



**Proceeding:**  
**3rd International Conference on Islamic,  
Education and Law (ICIEL 2019)**

**Hotel Tabung Haji, Terengganu  
23-24 February 2019**

**Published By:**



**eISBN: 978-967-2245-12-4**



**3<sup>rd</sup> International Conference on Islamic, Education and Law (ICIEL 2019)**  
**TH Hotel, Terengganu**  
**23-24 February 2019**  
**eISBN: 978-967-2245-12-4**

**Copyright © 2019**  
**Global Academic Excellence (M) Sdn Bhd**

**All rights reserved. No part of this proceeding may be reproduced in any form, except for the inclusion of brief quotations in review, without permission in writing from the author/ publisher.**

**ISBN: 978-967-2245-12-4**

**GLOBAL ACADEMIC EXCELLENCE**

**PUBLISHED BY:**  
**GLOBAL ACADEMIC EXCELLENCE (M) SDN BHD**  
**(1257579-U)**  
**KELANTAN**  
**MALAYSIA**

## TABLE OF CONTENTS

1. HOW CLEAN IS YOUR DIRTY ICE CREAM? MICROBIAL PRESENCE OF SORBETES IN BATANGAS CITY .....	1
2. THE ASPIRATIONS AND CHALLENGES OF ETHNIC MALAYS' EDUCATION TOWARDS EGALITARIAN EDUCATION IN MULTIRACIAL SOCIETY .....	17
3. BUSINESS ZAKAT CONDITIONS AND THEIR RELATIONSHIPS WITH ACCOUNTING PRINCIPLES: AN EXPLORATORY STUDY .....	26
4. ADMISSIBILITY AND AUTHENTICITY OF ELECTRONIC EVIDENCE IN MALAYSIAN COURTS .....	35
5. TOLERANCE IN ISLAM FOR SUSTAINABLE PEACE AND PROGRESS IN PLURALISTIC SOCIETY: THE NIGERIAN EXPERIENCE .....	39
6. BEHAVIORAL INTENTION OF MALAYSIAN SCHOOL TEACHERS TOWARD DIGITAL EDUCATION.....	46
7. PENDIDIKAN AQIDAH TAUHIDIC MAMPU MENGATASI BUDAYA HEDONISME .....	60
8. AMALAN KEPIMPINAN AUTENTIK GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN MOTIVASI GURU SEKOLAH KEBANGSAAN .....	68
9. SUMBER PEMBELAJARAN QURAN DALAM KALANGAN CINA MUSLIM DI MALAYSIA ..80	
10. AMALAN KEPIMPINAN MULTIDIMENSI PENGETUA DAN HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH MELAKA TENGAH MELAKA (PRINCIPAL'S MULTIDIMENSIONAL LEADERSHIP PRACTICES AND ITS RELATION TO SECONDARY SCHOOL TEACHERS' JOB SATISFACTION IN CENTRAL MELAKA DISTRICT, MELAKA).....	89
11. PUSAT MANUSKRIP DI MADRASAH AL-AHMADIAH AL-ISLAMIAH, NARATHIWAT THAILAND: SEJARAH PENUBUHAN DAN PERANANNYA DI NUSANTARA .....	101
12. AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN KEPUASAN KERJA GURU DI DAERAH KUALA LANGAT .....	111
13. PENDEKATAN INTERVENSI DAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF INDIVIDU PENDIDIKAN KHAS BERMASALAH PEMBELAJARAN .....	124
14. EFIKASI KENDIRI DALAM KALANGAN GURU VOKASIONAL PENDIDIKAN KHAS BERMASALAH PEMBELAJARAN .....	134
15. TAHAP KOMPETENSI GURU (PDPC) SKPMG2 DAN TAHAP KEMENJADIAN MURID .....	142
16. AMALAN PENYELIAAN DAN HUBUNGANNYA DALAM MENINGKATKAN KUALITI PENGAJARAN .....	152
17. CABARAN GURU PENDIDIKAN KHAS PADA ABAD KE-21 CHALLENGES FOR SPECIAL EDUCATION TEACHERS IN 21TH CENTURY.....	159
18. KEPERLUAN ASAS BAHASA ARAB SERTA ISTILAHNYA DI KALANGAN PELANGGAN INSTITUSI PERBANKAN .....	168
19. PROGRAM KELAS BERASASKAN SUBJEK: KAJIAN KEBOLEHLAKSANAAN DI SEKOLAH MENENGAH DI BENTONG, PAHANG.....	179
20. TAHAP PERSEPSI GURU TERHADAP LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN DAN HUBUNGANNYA TERHADAP TAHAP KEMAHIRAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN .....	191
21. AMALAN PENYELIAAN DAN HUBUNGANNYA DALAM MENINGKATKAN KUALITI PENGAJARAN.....	201

## HOW CLEAN IS YOUR DIRTY ICE CREAM? MICROBIAL PRESENCE OF SORBETES IN BATANGAS CITY

**Dr. Juvy C. Tamondong<sup>1</sup>**

**Mrs. Shiela C. Posugac<sup>2</sup>**

**Dr. Ramil Marquez<sup>3</sup>**

**Mrs. Cyrene M. Catimbang<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>College of Tourism and Hospitality Management (CTHM), University of Batangas, Philippines (juvy.tamondong@ub.edu.ph)

<sup>2</sup>College of Tourism and Hospitality Management (CTHM), University of Batangas, Philippines (shiela.posugac@ub.edu.ph)

<sup>3</sup>College of Tourism and Hospitality Management (CTHM), University of Batangas, Philippines (ramil.marquez@ub.edu.ph)

<sup>4</sup>College of Tourism and Hospitality Management (CTHM), University of Batangas, Philippines (cyrene.catimbang@ub.edu.ph)

---

**Abstract:** *Food safety has been a national issue of the country and this evolve in the wide array of raw material selection, preparation, processing and distribution. This study aimed to investigate the microbial quality of dirty ice cream and the factors predisposing to their contamination. The descriptive and investigatory research study was conducted to determine the food handling practices of the ice cream manufacturing plant and the aimed ice cream peddlers on the populated area of Batangas City. This as well established the microbial examination which tested the presence of different possible microorganism collected from the 15 respondents composed of 11 ice cream peddlers and 4 ice cream manufacturers who were randomly picked. Questionnaire included the demographic profile, food handling practices, ice cream manufacturing practices. It was found out that some of the food handlers neglect some of the critical aspects in terms of food hygiene and sanitation. These caused the microbial growth on all sample products which have been cultured and examined. Unfortunately, there were five identified different bacteria which can because illnesses associated food intoxication, poisoning and infection. It was found out that street food vendors have to receive training program to heighten their awareness and implementation in terms of food hygiene and sanitation.*

---

**Keywords:** *hygiene and sanitation microbial assessment, sorbetes, food safety*

---

### **Introduction**

Food safety is an increasingly important public health issue. Governments all over the world are intensifying their efforts to improve food safety. These efforts are in response to the increasing number of food safety problems and consumer concerns (Ang & Balanon, 2010) which includes dirty ice cream. Food safety protects the food supply from microbial, chemical, and physical hazards or contamination that may occur during all stages of food production and handling- growing, harvesting, processing, transporting, preparing, distributing and storing. The goal of food safety monitoring is to keep food wholesome (Hilario & Catchillar, 2014).

Martina (2017) on the MIMS Today, reported that the increasing temperature signalling the onset of summer increases the risk of food getting spoiled, according to the

Department of Health, and the public has been warned particularly about street foods, which are vulnerable to spoilage. Food sold by ambulant vendors in street corners under the heat of the sun tends to spoil faster, the Health department said. The department further warned that the public should exercise caution before purchasing their favorite street food.

Filipinos cannot help but buy chicken intestines among other kinds of street foods. Despite knowing that these are street foods, Filipinos still buy them in order to satisfy their craving. Street foods are defined as sold by vendors and hawkers especially in the streets and other similar places (Winarmo & Allain, 1986). In the news article of Compio(2016), a total of 59 people who ate ice cream during a commencement exercise of a day care center in Barangay Mandug, Davao City were brought to a nearby hospital Friday evening for alleged food poisoning. The victims, most of whom were children, reportedly experienced stomach ache, dizziness, headache and vomiting. The incident happened after the graduation rites of the day care center at DDF Village, Coog and Project Hope in Mandug Proper under the City Social Services and Development Office.

Dirty ice cream is probably one of the most popular street foods especially during summer season. It is commonly called as “*sorbetes*” by Filipinos. Sorbetes is the Philippine version of ice cream commonly peddled from carts in the streets of both urban and rural districts. It is usually served in small sugar cones or wafer, and recently with buns. According to Code of Federal Regulations (CFR)(2017), Food and Drug Administration (FDA), (a) Ice cream is a food produced by freezing, while stirring, a pasteurized mix consisting of one or more of the optional dairy ingredients specified in paragraph (b) of this section, and may contain one or more of the optional castigates specified in paragraph (c) of this section subject to the conditions hereinafter set forth, one or more of the optional hydrolyzed milk proteins as provided for in paragraph (d) of this section subject to the conditions hereinafter set forth, and other safe and suitable non milk-derived ingredients, and excluding other food fats, except such as are natural components of flavoring ingredients used or are added in incidental amounts to accomplish specific functions. Ice cream is sweetened with safe and suitable sweeteners and may be characterized by the addition of flavoring ingredients.

This study was conceptualized to test the potential microbes in dirty ice cream and to improve the practices of ice cream makers in order to protect the consumers from food poisoning or food borne illnesses. Since dirty ice cream is peddled by the vendor, it has the potential of being exposed to hazards. This study would improve the standards in manufacturing local ice cream in Batangas City as well as in handling ice cream by peddlers.

This study may contribute to the verification of social and environmental changes happening to the ice cream industry in the country. This could help in the proper planning and better implementation of different programs for the advantage of the group and the environment they live in. Thus, this may foster safe and acceptable level of food, risk reduction due to food poisoning and viable business which promote dirty ice cream business.

The main objective of the study was to assess the ice cream processing from manufacturing sanitary procedures to ice cream peddling which can be contributory factors in food contamination. To further verify the sanitary condition of the process, microbial test was conducted to confirm the result.

To attain the short-term goal of the study, this also sought to:

1. Evaluate the personal hygiene practices of the peddlers in terms of vending ice cream,
2. Assess if there is significant difference on the hygiene practices of Peddlers,
3. Determine the food safety awareness, practices and sanitary requirements in producing ice cream,

4. Examine the microbial presence in some selected local ice creams in Batangas City, and
5. Propose an enhancement program in terms of food handling and personal hygiene.  
Ho: There is no significant difference on the hygiene practices of peddlers

### **Methodology**

This research used a combination of descriptive and investigatory methods which was conducted in Batangas City. Descriptive method depicted how the food handlers, both the ice cream makers and the peddlers handle the product in terms of preparation, processing, sorting and delivering of food. A quantitative approach was utilized to evaluate their procedure which includes the raw ingredients as well as the tools in manufacturing the dirty ice cream through the survey questionnaire. An investigatory assessment was conducted through a laboratory examination of samples. This study determined the causes of the bacterial growth or sources of contamination.

The researchers submitted a letter to the sanitation office of Batangas City to inform the authority that a research study would be conducted and why the activity needs to be implemented. In terms of the distribution of the instrument, ice cream peddlers and manufacturers were assisted in terms of answering the questionnaire. There were only four ice cream makers who represented the manufacturer-respondents. Only this number was registered in the sanitation office while two of them have business permit. On the other hand, eleven ice cream vendors who were seen in the vicinity were chosen to describe their vending and sanitation practices since there was no listing of all ice cream peddlers in the sanitation office. This number was only based from the number of ice cream peddlers given by their manufacturers. Profiling was done to selected ice cream makers and peddlers in Batangas City and information on the demographics and socio-economic activities was gathered. A keen observation on the detailed procedures enabled the study to produce a viable explanation in terms of food handling procedures. This identified the manufacturing and sanitary practices of the ice cream manufacturing plant which includes processing, food handling, sanitary requirement and others to better understand the depth of their practices contributory to the growth of microbes. Enumerators were utilized in this process. The group were properly oriented about the procedure of data gathering and collecting of samples.

Investigatory research took place when all samples of the product were brought to the laboratory for further examination. A total of 14 samples of *sorbets* were collected and placed in a sterilized container. It took 2 days to get the samples from the respondents. The collection started from 9:00 in the morning until 5:30 in the afternoon. Right after collecting each sample, it was right away surrendered to the microbiological laboratory. Samples were completely melted and cultured for three days for other procedures and examination of possible microbial growth.

Percentage method and weighted mean with ranking procedure were used as statistical treatment of data for profiling and handling practices respectively. To assess if there was significant variance among the ice cream peddlers' practices, one-way ANOVA was employed.

## Results and Discussion

The following data present the demographic profile of the respondents which were analyzed and interpreted within the context of the objectives with its corresponding analysis and interpretation.

### Demographic Profile of the Respondents

Table 1 presents the profile of ice cream peddlers as respondents of this study according to their age, gender, marital status, educational attainment, average income per month and existence of other way(s) of living.

Profile Variables	Frequency	Percentage (%)
<b>Age</b>		
21 – 30 years old	4	36.36
31 – 40 years old	2	18.18
41– 50 years old	2	18.18
51 years old and above	3	27.27
Total	<u>11</u>	<u>100</u>
<b>Gender</b>		
Female	0	
Male	<u>11</u>	<u>100</u>
Total	11	100
<b>Marital Status</b>		
Single	1	9.09
Married	8	72.73
Widowed	<u>2</u>	<u>18.18</u>
total	11	100
<b>Educational Attainment</b>		
Elementary	4	36.36
Secondary	7	63.64
College	0	0
Vocational	0	0
No Formal Schooling	0	0
Others	<u>0</u>	<u>0</u>
Total	11	100
<b>Average Income per month</b>		
Below 3,000	0	0
3,000-5,000	11	100
5001-7000	0	0
7001-9000	<u>0</u>	<u>0</u>
Total	11	100
<b>Other way/s of living</b>		
Yes	1	9.09
None	<u>10</u>	<u>90.91</u>
Total	11	100

**Table 1. Percentage distribution of the respondents' profile-peddlers**

Based from the results shown on the table, majority of the respondents (36.36%) belong to the age bracket of 21-30 years old while both age bracket 31-40 and 41-50 had a

percentage of 18.18% and 51 years old and above got 27.27%. This may imply that most of the ice cream peddlers who served as respondents of this study happened to be at the early age of adolescence. This is because, regardless of age, one can be an ice cream peddler as long as the individual has the capacity to peddle his ice cream products along the streets under different kinds of weather.

In terms of gender, all of the respondents are male (100%). This may be because of the required physical stamina and the risks involved in ice cream peddling along the streets which could be highly challenging for female individuals.

In terms of marital status, majority or 81.81% of the respondents were married while only 1 respondent (9.09%) happened to be single. This result may be attributed to the age of the respondents who at this stage of their life cycle are mostly married already. In the aspect of educational attainment, 4 out of 11 respondents or 36.36% of the respondents were elementary graduates while 63.63% were secondary graduates. None of the respondents were at least college graduates since this kind of work does not require a particular educational background and neither a specific age, gender or marital status.

According to the report of Samapundo, Climat, Xhaferi and Devlieghere (2015), the higher level of education and income most often do not imply good food safety consciousness and habit. However, it was unanimously reported that young males within 20–35 years age bracket were the most negligent group to the hazards of street foods. Their occupations and lifestyles were cited as the major factors for this careless disposition.

It is also postulated that street-food vendors, owing to their lack of or no education as well as being poor, lack an appreciation for safe food handling. Consequently, together with the surroundings that they are prepared and sold in, street food is perceived to be a major public health risk (Leus, Meple. Venter & Theron, 2006).

This reflected that demographic profile of the respondents is a contributory factor along with hygiene and sanitation practices in vending ice cream. Importance of this aspect was least seen based from the results. Perception in terms of contamination, health risk and lack of knowledge in terms of microbial growth has something to do the respondent's demographic profile.

All of the respondents (100%) were earning an average income of P3,000 - P5,000 per month, mostly (90.90%) relying on peddling dirty ice cream as their only way of living. Although the earnings of ice cream peddlers is relatively lower compared to the earnings of a minimum wage earner, the fact that they rely solely on ice cream peddling may suggest that such a job can sustain their daily needs.

On the other hand, Table 2 shows the profile of manufacturers as another group of respondents based on their age, gender, marital status, educational attainment, average income per month and existence of other way(s) of living.

As indicated in the findings presented on the table, half of the respondents (50%) were 41 to 50 years old while majority of them were male (75%). Half of the total respondents (50%) were married and similar to the profile of ice cream peddlers, half of the respondents were elementary graduates while the remaining half of the total respondents (50%) were high school graduates; none among them was able to finish college. On the other hand, majority of the respondents (75%) earn an average income of P 7,001 - P 9,000 per month and do not rely on other way(s) of living.

Profile Variables	Frequency	Percentage (%)
<b>Age</b>		
21 – 30 years old	0	0
31 – 40 years old	1	25.00
41– 50 years old	2	50.00
51 years old and above	1	25.00
Total	4	100
<b>Gender</b>		
Female	1	25.00
Male	3	75.00
Total	4	100
<b>Marital Status</b>		
Single	1	25.00
Married	2	50.00
Widowed	1	25.00
Total	4	100
<b>Educational Attainment</b>		
Elementary	2	50.00
Secondary	2	50.00
Total	4	100
<b>Average Income per month</b>		
Below 3,000	0	0
3,000-5,000	1	25.00
5001-7000	0	0
7001-9000	3	75.00
Total	4	100
<b>Other way/s of living</b>		
Yes	1	25.00
None	3	75.00
Total	4	100

**Table 2. Percentage distribution of the respondents' profile- manufacturers**

These findings may imply that most of the manufacturers of dirty ice cream were older adults, male and married. Such facts may suggest that the work of manufacturing dirty ice cream does not limit the person with his age and may be appealing to male individuals mostly due to the nature and risk of work. The result on marital status of the respondents, that of being mostly married, may be expected since it can be associated with the age of majority of the respondents. Similarly, being a manufacturer of dirty ice cream does not have a specific requirement on educational background and relies more on the capability and technical know-how of the respondents in manufacturing their products.

### **Personal Hygiene Practices of Ice Cream Peddlers**

Table 3 indicates the responses of the dirty ice cream peddlers in terms of their health and personal hygiene practices.

Indicators	Weighted Mean	Verbal Interpretation	Rank
1. I sanitize my hand after handling money	1.72	Seldom	15
2. I wear gloves before touching the ready-to-eat food product	1.81	Seldom	14
3. I sanitize my hand after handling the garbage	2.18	Seldom	12
4. I wash my hand after blowing my nose	2	Seldom	13
5. I wear hairnet when work in food service	3.27	sometimes	2
6. I make sure my nails are cut short	2.36	seldom	9
7. I am not smoking during food served	2.54	Sometimes	5
8. I wash my hand after smoking	2.45	Seldom	7.5
9. I used clean apron while serve the food	2.27	Seldom	10.5
10. I use clean towel to wipe my hand	3.81	Always	1
11. I used mouth cover during food handling	3.09	sometimes	3
12. I will make sure I am not sick during food handling	2.27	Seldom	10.5
13. Wear clean and appropriate attire	3	sometimes	4
14. Wounds and cuts should be well covered	2.45	Seldom	7.5
15. Keep hands away from nose, mouth, hair and eyes during work	2.51	sometimes	6
Composite Mean	2.52	Sometimes	

Legend: 3.50 – 4.00 = Always; 2.50 – 3.49 = sometimes; 1.50 – 2.49 = Seldom; 1.00 – 1.49 = Never

**Table 3. Personal hygiene practices of ice cream peddlers**

The results show that most of the respondents sometimes observe personal hygiene practices with a composite mean value of 2.52. Among the lists of the said practices, it can be noticed from the table that most of the ice cream peddlers always make sure that they use clean towel in wiping their hands with a weighted mean of 3.81. They also claimed that they sometimes wear hairnet when at work and use mouth cover during food handling with the weighted mean of 3,27 and 3,09 respectively. In addition, the respondents claimed that they sometimes wear clean and appropriate attire with a weighted mean value of 3.0.9 out of 15 hygiene and sanitation practices were indicated that their level of hygiene practices were seldom implemented. However, it is very alarming that direct contact with the food such as washing of hands after handing money, wearing of hand gloves and washing hands after blowing the nose were evaluated as the least practiced among the respondents. This may be attributed to the fact that most of the ice cream peddlers may view this practice of sanitizing their hands after handling money as time consuming since there are times that several customers are waiting to be served and the ice cream peddlers may prioritize being able to serve their customers fast. Hilario and Catchillar (2014) stated that hand washing is the cheapest way to reduce microorganism in one's hands. There is no substitute for it, even hand sanitizers and alcohol. Proper work attire includes clean hat or hair restraint, clean clothing, and remove aprons when leaving the preparation, remove jewelry before preparing or serving food or while working. Appropriate shoes- clean close-toed shoes must be worn. According to Paster (2009), one out of three people does not wash his/her hands after using the

bathroom, but gloves help stop the fecal-(hand)-oral route of contamination. Washing hands frequently is extremely important in preventing illness. It is critical to change gloves, wash hands and use clean sanitized utensils, cutting boards, and work surfaces between tasks to prevent contamination. This is supported by Alvarez (2010) who claimed that cleanliness and personal hygiene and personal hygiene of food workers are extremely important in the food service and food processing establishments. Good personal hygiene enhances physical and emotional well being. Personal hygiene means good health habits such as bathing, dental care, clean nails, wearing clean clothing and frequent hand washing.

Personal hygiene and sanitation practices of ice cream peddlers are of great importance in line with food safety. Ice cream peddlers had the least idea of sanitizing their hands before handling food and could be a potential source of contamination. This can also be attributed to the lack of knowledge peddlers selling sorbets to the public.

### Significant Difference on the Hygiene Practices of Peddlers

The table below shows the significant difference on the hygiene practices among 11 ice cream peddlers in the town proper of Batangas City.

Variable	Hypothesis	p-value	Conclusion ( $\alpha = 0.05$ )
Practices	Ho: There is no significant difference on the hygiene practices of peddlers	0.000	Significant Reject Ho

**Table 4. Significant Difference on Personal Hygiene Practices of the Ice Cream Peddlers**

To assess if there is significant difference on the practices observed by the peddlers, one-way ANOVA was employed. The analysis revealed that there is a significant difference on the practices observed by the 11 peddler respondents, as the computed p-value is less than the 0.05 level of significance. This implies that the peddlers differ on their hygiene practices. This result of differences can be expected due to the different characteristics of the respondents in terms of their profile which can affect their ways of thought and actions. Information on hazard analysis is very limited and interpretation on personal hygiene practices may differ on the individuality.

The analysis was also the same with the study of Trafialek, Laskowski., Tzamalís, Leksawasdi, Surawang & Kolanowski (2017) on the great variability of calculated coefficients values in the section of personal hygiene who indicated that in particular street food vendor, some questions were higher rated than in others, and the scale of similar rating coexistence was lower than in the section of hygienic practices. However, above results were of very general nature and to find differences among countries and vendors' characteristics taken account in the study they need much more detailed analysis which was done.

### Food Safety Awareness, Practices and Sanitary Requirements in Producing Ice Cream Awareness of Manufacturers in Food Handling

Respondents have high level of awareness on the important guidelines in food handling. From different sanitary procedures, they were very much aware that infected employees should not be allowed to work in the duration of their illness and that allowing foods to stay

too long at room temperature is favorable to bacterial growth. Their basic information was also revealed depicting that only thorough cooking destroys harmful bacteria and washing of hands with soap and water before serving food is a necessity. Also, refrigerate or freeze perishable ingredients immediately; dairy products are refrigerated as soon as possible after purchase and food contact surfaces are clean and sanitized. On the other hand, it is also reflected that most of the respondents were less aware that raw products should never be allowed be washed with a solution of one teaspoon chlorine bleach to one quart water, or with the use of a commercial sanitizing agent. They were also less aware that sponges should be placed on top shelf of dishwashing area.

The level of awareness goes with the educational attainment of the respondents. Since all of them were high school graduates with no formal schooling, information in terms of sanitizing equipment and food cross contamination was very limited.

Hilario and Catchillar (2014) pointed out that a safe food that is ready to eat is contaminated by either physical or procedure all barriers which include cross contamination where microorganisms are transferred from one food or surface to another. Poor personal hygiene can contaminate food or food-contact surfaces and cause illnesses. While according to McSwane, et al. (2005), it is the responsibility of every person working in the food industry to keep things clean and sanitary. Effective cleaning of equipment reduces the chance of food contamination during preparation, storage, and service. Cleaning is concerned with the removal of visible soil from the surfaces of equipment and utensils. Sanitary means healthful or hygienic. It involves reducing the number of disease causing microorganisms on the surface of equipment and utensils to acceptable public health levels.

Based on the literature cited, microbes caused by cross contamination can be a risk to human health. It is gleaned that these pathogens can be transferred through food contact surfaces such as equipment and utensils used in food processing which should be sanitized. Even the cleaning tool is also considered as a factor. With the low level of awareness of the respondents and poor implementation of standard operating procedures, it can be a possible reason for the growth of food related microorganisms.

### **Food Safety Practices of Manufacturers**

Ice cream manufacturers or makers sometimes perform the food safety practices in food preparation. Although they always keep the cold foods refrigerated and keep rubbish bins regularly emptied, there are still critical areas of concern which were not regularly practiced. Pets were not kept away from food and food preparation areas and aprons were not sometimes worn when processing/ preparing. Often, the respondents do not also take off all jewelries while preparing and tying hair back or using hairnet to avoid physical hazard into food.

This is also the same under processing of ice cream. Sanitizing ice cream stainless tube before processing was not always performed or practiced; water and regular dishwashing soap were used in cleaning the ice cream containers. While on the other hand, the respondents always wash their hands before and after processing and practice proper temperature of *sorbetes* mixing which is not being interrupted during processing.

In terms of food storage, it is appreciated that proper food storage system was very well implemented. First In First Out (FIFO) system, keeping of food at room temperature for not more than two hours and refrigerating of food for not more than a week were always applied. The only thing that they sometimes put into practice was keeping left over ingredients in properly sealed containers.

Food sources marked as an impressive result; they always take into account the expiration dates of their ingredients and check the items especially the canned goods if these are properly sealed, no bulges and deformity. Likewise, they always choose ingredients that are free from harmful/toxic chemicals. Although there was an area for improvement and this is in terms of sometimes purchasing of products from accredited stores.

These practices may be the result of lack of awareness in terms of food sanitation practices and do not internalize the importance of keeping the food clean and safe. They continue to practice this kind of processing because they were not exposed to formal education or proper training.

The standard operating procedures include employee good hygiene practices, this is to control cross contamination and implementation environment hygiene practices (sanitized utensils and equipment). Most rodent and insect problems can be controlled by keeping doors and windows closed whenever possible. The campus pest control department should be contacted whenever there are signs of internal rodent or insect activity (Alvarez, 2010). This is supported by McSwane, Nancy, and Linton (2005) who claimed that good sanitation minimizes attraction of pests, increase life of equipment, improves employee morale and efficiency, and is important from other aesthetic considerations. Also, according to the 2009 FDA Model Food Code, the only exemption in wearing of accessories is plain wedding band. Wear a clean apron all the time. Food can become contaminated at a variety of points as the food flows from the farm to the table. Raw foods can be contaminated at the farm, ranch, or on board a ship. Contamination can also occur as foods are handled during processing and distribution. Measures to prevent and control contamination must begin when food is harvested and continue until the food is consumed.

The food safety practices of the ice cream manufacturers as reflected missed some important considerations, from personal hygiene to sanitary procedures. These neglected applications can be a potential source of contamination leading to microbial growth and food borne diseases or intoxication.

### **Sanitary Requirements of Manufacturers**

The responses of the dirty ice cream manufacturers in terms of the extent of evidence of their compliance with sanitary requirements were also determined.

As a result, most of the respondents claimed that their compliance to the requirement of having sanitary permit and health certificate was very evident, They have sewage disposal, supply of water and comfort room for the ice cream makers. This is the same for their claim that their compliance to sanitary requirements in terms of facilities, equipment and utensils food processing were evident.

However, there were several criteria which were less evident such as food storage are free from insects and other pests, immersing taste testing utensils in hot water for 30 minutes and food storage were free from insects and other pests and

There is a relevance on the practices and awareness of the manufacturers to the sanitary requirements of the ice cream business firm. It was noted that there were problems in terms of rodents and insects, sanitizing of equipment and food storage issues. The results were interrelated with the information given by the respondents.

It is stated in PRESIDENTIAL DECREE No. 856 Chapter 3 section 14 that:

- (a) No person or entity shall operate a food establishment for public patronage without securing a permit from the local health office. The term "food establishment"

as used in this chapter means an establishment where food or drinks are manufactured, processed, stored, sold or served.

(b) Every Sanitary Permit shall be posted in a conspicuous place of the establishment.

While in Chapter 1 section 15, it is stated that no person shall be employed in any food establishment without a Health Certificate issued by the local health authority. This certificate shall be issued only after the required physical and medical examinations are performed and immunizations are administered at prescribed intervals.

Manufacturers complied with the sanitary requirements of the Sanitation Office to acquire sanitation permit. They see to it that medical certificates of the personnel and renewal of permit regularly are secured for them to operate. However, some sanitary procedures were not seriously taken into consideration.

### Microbial Assessment of Dirty Ice Cream

Table 7 shows the result of the microbial test after three days of culturing the ice cream samples from different respondents.

Manufacturer 1	No sample	Peddler 1-1	<i>Klebsiellaoxytoca</i>
		Peddler 1- 2	<i>Pantoea spp.</i>
Manufacturer 2	<i>Enterobactersakazak ii</i>	Peddler 2-1	<i>Klebsiella Oxytoca</i>
		Peddler 2-2	<i>Raoutellaterrigena</i>
Manufacturer 3	<i>Enterobactersakasak ii</i>	Peddler 3-1	<i>Raoutellaterrigena</i>
		Peddler 3-3	<i>Citrobacterkoseri</i>
		Peddler 3-4	<i>Klebsiellapneumoniae</i>
Manufacturer 4	<i>Raotellaterrigena</i>	Peddler 4-1k	<i>Klebsiellapneumoniae</i>
		Peddler 4-2	<i>Klebsiellapneumoniae</i>
		Peddler 4-3	<i>Klebsiellaoxytoca</i>
		Peddler 4-4	<i>Enterobacteraerogenes</i>

**Table 7. Microbial assessment of dirty ice cream**

Based from the results, after culturing and examining ice cream, there are identified different microorganisms which were surprisingly present in all samples. These microorganisms were *Klebsiella pneumonia and oxytoca*, *Enterobacter sakazakii and aerogenes*, *Citrobacterkoseri*, *Pantoeaspp and Raoutellaterrigena*.

Bacteria are the most biological hazards in food establishments. Bacteria have more reported cases of food borne diseases than chemical and physical hazards. It is not visible with the naked eye but when cultured in growth medium like agar, it grows into a colony and can be seen without the aid of microscope. Bacteria thrive everywhere when conditions become favorable for growth, air, water, soil, plants, animals and humans (Alvarez,2010). *Citrobacter* organisms are inhabitants of the intestinal tract. The most common clinical manifestation in patients as additional infections, including septicemias, meningitis, brain abscesses, and neurologic complications, have been associated with *Citrobacterspp.* Transmission is typically person to person. *Enterobacter sakazakii*, is a pathogen associated with bacteremia, meningitis, and necrotizing colitis in neonates. The organism produces a yellow pigment that is enhanced by incubation at 25°C. *C. sakazaki* may be differentiated from *Enterobacterspp.* As Voges-Proskauer, arginine dihydrolase, ornithine decarboxylase positive. *Enterobacter spp.* (*E. aerogenes*, *E. cloacae*, *E. gergoviae*, *E. amnigenus*, *E. taylorae*) *Enterobacter spp.* are motile lactose fermenters that produce mucoid colonies. *Enterobacter spp.* are reported as one of the genera listed in the top 10 most frequently isolated health care-associated infections by the National Healthcare Safety Network. *Pantoea agglomerans* appears as a yellow-pigmented colony and is lysine, arginine, and ornithine negative. Sporadic infections can occur due to trauma from objects contaminated with soil or from contaminated fluids (i.e., IV fluids) (Tille, M., 2013). The genus *Raoultella* is composed of Gram-negative, oxidase-negative, aerobic, non-motile, capsulated rods. Facultative anaerobic, having both a respiratory and a fermentative type of metabolism. Cells grow on meat extract medium; growth at 10 °C is a hallmark of the genus. Oxidase-negative, catalase positive. Most strains can use citrate and glucose as sole carbon source. Glucose is fermented with the production of acid and gas, and most strains produce 2,3-butanediol as a major end product of glucose fermentation. Voges–Proskauer test is always positive. Recovered from water, soil, plants and occasionally mammal mucosae, including human specimens (Drancourt, Bollet, Carta & Rousselier, 2001).

There are international researches conducted in assessing the sanitary condition of local ice cream which are relevant to the current investigation. In the work of Azadnia, ShahAhmad, Abbassi, and Jashni (2011), the results of their study showed negligence such as poor sanitation during the preparation or storage of ice cream including dirty premises using bare hands in preparing the products, etc. Even the raw milk could be a possible source of contamination. In the manufacturing processes, proper pasteurization is effective in destroying most of pathogenic bacteria. Automatic machines that are widely used for ice-cream production in dairy industry minimize direct hand manipulation and possibility of cross contamination.

While based on the results of the study of Berry, Jasmin, Macam, Montiflor, and Barcelon (2014) which is also similar to the result of the current research, *Enterobactergergoviae* is present in all of the ice cream samples. Also, *Enterobacter cloacae* is found on taro -flavored street -vended ice cream. Although it is a normal gut flora it can also cause diseases such as urinary tract infection (UTI) and respiratory infections. *Enterobacter* species are usually ubiquitous in the environment. Contamination of ice cream can be brought by dust, soil, equipment and hands of handling personnel either during storage of ice cream samples in the machine and selling. *Klebsiella pneumoniae* is found in cheese – flavoured street -vended ice cream. This is also a gram -negative bacteria that can lead to pneumonia, bloodstream infections, wound infections, and meningitis (Siegel et.al. 2006). It can be pathogenic once aspirated in the lungs especially for people with weakened immune systems and those suffering from debilitating disease. Growth of microorganisms of the ice

cream sample can be due to the mode of transmission of K. pneumonia which is through direct contact. According to Goff and Hartel (2013) the different groups of organisms isolated in the street -vended ice cream variants also suggest that soil, water, personnel and air might be the sources of contamination for open ice cream.

Same result was found by Food and Environmental Hygiene Department (2001). In 1998 – 2000, a total of 16,379 ice-cream samples were taken and examined for TBC and coliform organisms. 61% (10,018 samples) were soft ice-cream products and 39% (6,361 samples) were hard ice-cream products. Of the period under study, 543 out of 16,379 ice-cream samples (3.3%) failed the stipulated hygienic quality. The corresponding figures for soft and hard ice-cream were 4.9% (492) and 0.8% (51) respectively. It is obvious that majority of the failed samples were soft ice-cream.

Garin et al., (2002) in their article "Food and Environmental Hygiene", described that tests on the Street vended ready to eat foods (sandwiches, ice-cream and sorbets) and the vendors of such foods were carried out to assess the microbiological quality of these foods. The study showed that the poor microbiological quality of these street foods constitutes a potential hazard to public health, that the extent of this hazard varies between the cities studied, and that vendor's health education in food safety is a crucial factor in the prevention of food borne infections.

From the context of Black (2008), unsanitary practices by food handlers and unsanitary working conditions frequently lead to contamination of foods with pathogens. Improper storage and preparation procedures at home and especially in restaurants can lead to further contamination with pathogens. Improper refrigeration of prepared foods is a major source of food poisoning.

It is revealed from the result of the microbial test and related studies that ice cream which is associated with different pathogenic microorganisms can be a great threat to one's health. Ice cream is contaminated due to unsanitary practices, unhygienic quality and working environment of the food handlers. Regardless of the count of the microbial presences, high number or low number of microbes, it is still considered as a potential hazard to the public.

### **Enhancement Program**

The prevention of food illness begins with the knowledge of where contaminants come from, how they get into food and what can be done to control or eliminate them. Everyone is not expected to become a food scientist, but a working knowledge of what causes food borne illness is valuable information. One must know the correct food-handling procedures. The importance of teaching food employees about food safety is heightened. Control of factors during growth, harvest, and shipping is not always possible when food is produced in so many different parts of the world. Also, an error in time/temperature management, cross contamination, or personal health and hygiene of food worker can cause a life among vulnerable citizens. As one has learned, storage, preparation, holding and service procedures are critical for the prevention of food borne ( McSwane, Nancy, & Linton, 2005).

Ponsee-Toh (2002) in his article "Knowledge and Practices of a Control Authority - Impact on the Environment and Food Safety" described that experience and background education was used as determinants of food safety practices and knowledge of the control authority. Education training is significant than staff resources relating to environmental health, food safety and food borne illness and their control. Information is provided on the

control aspect within the hawker industry, with the view of protecting the public from health hazards arising from the hawker's practices and consumption of hawker foods

Food safety has always been one of the major issue of the country, information dissemination has a great impact in terms of practices. With proper training and education to food handlers, practices will be improved and lesser risk to health hazards will be minimized.

**Conclusions and Directions for Future Use**

After discussing all the relevant findings and discussions, the following conclusions were derived. a.) The cream peddlers were not too conscious of practicing personal hygiene and sanitation. They had the least idea of sanitizing their hands before handling food and could be a potential source of contamination. (b) There was a significant difference in terms of the ice cream peddlers’ hygiene and sanitary practices. (c) Manufacturers were aware of some food handling procedures but on the other hand, less aware in terms of sanitizing containers which can be a source of contamination. This information or level of awareness was practiced in terms of safety application of the ice cream makers. A number of critical aspects such as sterilizing of equipment and keeping rodents and pets away from food sources were neglected. The same thing applied with sealing left over ingredients to appropriate container. The respondents comply with the requirements of sanitation office in terms of health certificate and renewal of permit. However, it is also concluded that were some requirements in terms of physical facilities and equipment which were not fully complied. d.) With the limited number of samples in the study, it is concluded that there was a general impression of possible health risk among consumers of the local product due to the presence of different microbes in all samples which were cultured and tested. These microbes were associated with the health condition and hygienic preparation of ice cream which can cause food borne diseases. e.) Educating and training of ice cream handlers in terms of proper food handling, food contamination and microbial growth can be controlled and prevented. Food handling and hygiene information can heighten food handlers’ awareness and implementation.

It is recommended that ice cream peddlers should be given an orientation or training in terms of personal hygiene and sanitation. This will give them an overview and information on how to lessen or even remove the food safety risk to their consumer which should be their concern. It is likewise suggested that ice cream makers or manufacturers be provided with awareness program. Likewise, it is advised that they should be encouraged to check all the sanitary procedures from food purchasing down to turn over of food to distributors. Microbial growth is prevented with proper hygienic and food handling procedures; therefore, it is proposed to have an information dissemination and training of food handlers from raw materials to distribution of products. Below is the proposed enhancement program to summarize the actions to be taken by the researchers and other involved organizations to improve the food safety issues of street food vendors.

**Proposed Enhancement Program Street Food Vendors of Batangas City**

Program Components	Purpose	Person involved	Key Result Area
Coordination with the local government unit for the proposed program	To require all concerned street food vendors and manufacturers to support and attend the program	Office of the Mayor  University of Batangas	Support of the local government office to the program for full implementation

<p>Orientation program</p>	<p>Call on food related street vendors and food manufacturers to be informed and understand the importance of the program. This action can increase their interest to support the activity</p>	<p>Office of the City Mayor          University of Batangas (CTHM)           Street Food Vendors and Local Manufacturers</p>	<p>Oriented on programs, procedures, and policies that ensure a safe and healthy working environment.</p>
<p>Training Implementation</p>	<p>Topics for discussion:           Sanitation Requirement          Personal Hygiene          Sanitation Procedure          Food Handling          Food Intoxication and poisoning          HACCP          Personality Development</p>	<p>Street Food vendors and Local Manufacturers           Researchers           Sanitation Officers           CES-HRM students -Food Handling Course for Street Food Vendors</p>	<p>Compliance of Vendors and Manufacturers           Increased level of awareness and knowledge/ information for implementation</p>

**References**

Azadnia, P., ShahAhmad, G., Abbassi, M.R. & Jashni, K.M. (2011).Journal of Animal and Veterinary Advances. 10(6):742-744 ISSN 1680-5593. Retrieved from: <https://bit.ly/2Gghfdo> [accessed June 10, 2018]

Alvarez, H. U. (2010) *Food safety sanitation and hygiene*. Mindshapers Co., Inc

Ang, M. J. & Balanon, M. J. (2010).*Food sanitation, food safety, sanitation: Occupational safety hazards – food industry*. C & E Publishing. Quezon City, Philippines.

Black, J. G. (2008) *Microbiology seventh edition* . John Wiley and Sons Pte. Ltd

Berry, J.; Jasmin,J.; Macam ,F.; LeiraM. and EufemioB. (2014). Evaluation on the sensory preference and microbiological properties of street vended ice cream *Asian journal of food and agro-industry* ISSN 1906-3040 <https://bit.ly/2UuQd5D> [accessed June 10, 2018]

Compio, Jeepy P. (March 19, 2016) Ice cream downs 59 people in Davao *Sun Star Philippines* Retrieved from <https://bit.ly/2DN5J7B> | [accessed August 20, 2017]

CFR - Code of Federal Regulations Title 21 (2017, April)<https://bit.ly/2BfEa4X> [accessed June 10, 2018]

Drancourt M; Bollet C; Carta A and Rousselier P.(2001). Phylogenetic analyses of Klebsiella species delineate Klebsiella and Raoultella gen. nov., with description of Raoultella

- ornithinolytica comb. nov., Raoultella terrigena comb. nov. and Raoultella planticola comb. nov. [accessed August 20, 2017]
- Hilario, J. S., Catchillar, U. C. (2014) *Guide notes in food safety and the hazard analysis critical control point ( HACCP- A reference handbook)* Books Atbp. Publishing Corp. Mandaluyong
- CityFood and Environmental Hygiene Department (2001). Risk Assessment Studies Report No. 7 Microbial Risk Assessment of Ice Cream .Center for Food Safety HSKR Retrieved from <https://bit.ly/2TqWizZ> [accessed June 10, 2018]
- Food safety.gov Retrieved from <https://bit.ly/2BaLhvy> [accessed June 10, 2018]
- Garin B.; Aidara, A & Spiegel B.; Arrive P., Bastaraud A., Carte J.-L. & Guadeloupe I; R. Ben Aissa, P. Duval1, M. Gay, Louis MallardeC.Gherardi; M. Gouali,T.G.Karou,;S.L.Kruiyand J. L. Soares, ; F. Mouffok,; N. Ravaonindrina and N. Rasolofonirina, ; M. T. Pham, ;M.Wouafo,
- Cameroon ;M.Catteau, C. Mathiot2, P. Mauclere3 and J. Rocourt. (2002) Multicenter study of street foods in 13 towns in 4 continents by the Food and Environmental Hygiene *Food and environmental hygiene journal of food protection*. Vol. 65, No 1, 2002, pp. 146-152. Retrieved from <http://.org/doi/pdfplus/10.4315/0362-028X-65.1.146?code=FOPR-site> [accessed Jul 23 2018]
- Hartel, Richard and Goff, Douglas (2013). *Ice cream*. Springer. New York
- Leus, F.R., Meple. R.R., P. & Venter, P & Theron. M.M. (2006) Assessing food safety and Association food Handling Practices in Street Food Vending. *International Journal of environmental health research*, 16(5): 319-328 Retrieved from <https://bit.ly/2HGMWid> [accessed June 10, 2018]
- McSwane, D., Rue, N. R. & Linton, R. (2005) *Essentials of food safety and sanitation*. Pearson Education South Asia, Singapore
- Martina C, (02 May 2017 )PH: DOH cautions public against street food spoilage MIMS today. Retrieved from <https://bit.ly/2GgOhtF> [accessed June 10, 2018]
- Paster, Tara (2009) *HACCP food safety employee manual*. Food Code Edition Prentice Hall New York
- Ponsee - Toh, "Knowledge and Practices of a Control Authority Impact on the Environment and Food Safety", *International Journal of Environmental - Health - Research*, Vol. 12, No.4, 2002, pp.31 1-316.
- Presidential Decree No. 856*. Code on sanitation. December 23, 1975. Retrieved From <https://bit.ly/2UyO216> [accessed June 10, 2018]
- Samapundo S., Climat R., Xhaferi R., Devlieghere (2015). Food safety knowledge, attitudes and practices of street food vendors and consumers in Port-au-Prince, Haiti Retrieved from *Food control* <https://bit.ly/2Wv15m5> accessed June 10, 2018]
- Tille, Patricia M. ( 2013) *Baile & Scott's diagnostic microbiology, 13<sup>th</sup> edition*. Elsevier Pte. Ltd, Singapore
- Winarno, F.G. & Allain, A. ( 1986) *FAO Regional Workshop on Street Foods in Asia*, held in Jogjakarta, Indonesia in 1986 retrieved from <http://www.fao.org/docrep/u3550t/u3550t08.htm> [accessed June 10, 2018).
- Trafialek J., Laskowski, J-G, Tzamalís P., Leksawasdi, N. Surawang, S. & Kolanowski, W. (2017) *.Street food vendors' hygienic practices in some Asian and EU countries – A survey* Retrieved from <https://bit.ly/2UyP2IS> [accessed Jul 23 2018].

## THE ASPIRATIONS AND CHALLENGES OF ETHNIC MALAYS' EDUCATION TOWARDS EGALITARIAN EDUCATION IN MULTIRACIAL SOCIETY

Nik Muhammad Hanis<sup>1</sup>  
Nik Ahmad Hisham Ismail<sup>2</sup>  
Faizah Idrus<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Faculty Of Education International Islamic University Malaysia

---

**Abstract:** *The purpose of this study is to explore the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society. 19 Malay teachers (9 male and 10 female, age 22-56 years) participated in three (3) focus groups at three (3) different government schools (3 secondary schools in Peninsular of Malaysia). The focus group leader used a prepared set of open-ended questions to guide the 90-minute sessions. Sessions were tape-recorded, transcribed, and analyzed by a set procedure for qualitative analysis to identify the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in the context of multiracial society. The findings of this research indicated that Malay teachers reported that aspirations of Ethnic Malays' Education; preservation of Malay Privileges in education, empowerment of the curriculum that helps to meet the needs of Malays, and enhancement of Bahasa Melayu. With regard to challenges, the Malay teachers identified changes in the education system and policies, multitype of schools in Malaysia and Malays' attitudes are major challenges in Malays' education. The study concluded that the needs, privileges and also challenges of Ethnic Malays in education, need to be addressed, as these are the answer to achieve and contribute to the goals of nationhood, development of socioeconomic and the enhancement of national unity and integration.*

**Keywords:** *Malay Teachers, Egalitarian Education, Multiracial Society.*

---

### Introduction

Malaysia is a multiracial country. The society has been plagued by diversities and gaps in terms of economic and population distributions, as well as in terms of cultural, linguistic, and religious traditions. In order to narrow these gaps, Malaysia looked to education to not only bolster its status in the world community, but more importantly to strengthen national cohesion among the various ethnic groups, and to close the gaps that had long characterized the society. Equality through education has been in the pursuit of many political masters, educational experts, and practitioners since the Universal Declaration of Human Rights (UDHR) in 1948.

Nevertheless, how far this egalitarian movement has effected education in Malaysia and how much attention is given to adopt this declaration in the Malaysian educational policies and planning is debatable. This is so especially when it is interpreted together with the privileges given to the ethnic Malay according to the Malaysian constitution which stipulated in article 153 that grants Yang di Pertuan Agong the responsibility for safeguarding the special position of the Malays and natives of any of the states of Sabah and Sarawak.

With the achievement of the Malays still left behind, what are the aspirations and challenges for Malays' education to face the egalitarian education in the multiracial society?

### **Background Of Research**

The inequalities among the ethnic groups that existed and created by the colonial administration had severely affected the Malays rather non-Malays. All efforts done by the Malaysian government in ensuring elevated education quality would always have relevance with the progress of the Malay and their status quo in the Malaysian constitution.

The stigmas of Malays who have always have been perceived as underachievers educationally and economically when compared to other races remained. This is scientifically proven in many studies in particular in science and mathematic subject. The third International Mathematics and Sciences Study Repeat Project (TIMMS-R) has shown that non-Malay students performed significantly better in mathematic and science even after controlling for family and school charecteristics as well as students' perceived importance of the two subjects. (Liew, Hui Peng, 2004. PHD Thesis-unpublished).

In addition, in a study examining the role of competitiveness, gender and ethnicity (Che Azmi & Mustapa, 2010) shown that Chinese male perform significantly better than male Bumiputras and there are no changes in their performances. Thus, the argument that competitiveness as a method of motivating males to perform better (Niederle & Vesterfund, 2010) does not have the same effect on the Bumiputras.

In order to identify the probable causes for education backwardness among the Malays, and full effort made by the Malays to upgrade their educational performance and achievement, Aishah Mohamad Kassim (1989) attempts to study the roots of the issue. One can detect an unsystematic approach to understand the problems of the Malays, particularly in the field of education. Although causes shown that many factors are related with underachievement there is still no specific research for professional approach to understand educational difficulties. Understandably, the issue of the Malay's underachievement has always been the major concern among the Malay community in Malaysia. This research is an attempt to explore the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society.

### **Research Objective**

The purpose of this study is to explore the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society. The research questions of this study are:

- (1) What are the aspirations of Malay teachers' on Malays' education towards egalitarian education in multiracial society?
- (2) What are the challenges of Malay teachers' on Malays' education towards egalitarian education in multiracial society?

### **Theoretical Framework**

The Malays' aspirations and challenges as experienced and expressed by themselves come with various descriptions of issues that encircling their wellbeing. The most prominent is the problem of educational underachievement, which has always been the major concern of the Malays. The analyses of the issues and problems of education of the Malays vary form political, social, and economical perspective. Social sciences present three of the most

important philosophical approaches when determining wellbeing (Dodge, R., Daly, A., Huyton, J., & Sanders, L. (2012)). The first one relates the good life to normative ideals (religious, cultural, philosophical etc.). In this sense wellbeing may be derived from helping other people, as this is advised by cultural norms or religious beliefs (La Placa, McNaught, & Knight, (2013)). The second approach is based on the individual's preferences and satisfaction. The third one looks at the problem in terms of the individual's experiences. In this perspective, if somebody feels his or her life to be satisfactory, it is assumed to be so (Land, 1996). Ryan and Deci (2001) described research on wellbeing as deriving from two perspectives: 1) the '*hedonic*' or Subjective Wellbeing (SWB) approach, which focuses on happiness and defines wellbeing in terms of pleasure attainment and pain avoidance; and 2) the '*eudaimonic*' or Psychological Wellbeing (PWB) approach (Bradburn,1969), which focuses on meaning and self-realisation, defining wellbeing in terms of the degree to which a person is fully functioning.

### **Methodology**

The method of this research is explained below in four sections: participants, instrument, data collection and data treatment.

### **Research Design**

Qualitative research focuses on understanding how people make sense of their lives, how they experience their world, internally and externally, how they process the information that they perceive and how they structure what is observed (Creswell, 2013). The purpose of this study is to explore the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society. Therefore, to this researcher it was consistent to utilize qualitative research to explore the subject and develop the foundation that leads to the improvement of education system in Malaysia.

Focus groups, therefore, became the most logical approach for studying the research questions that explore the experiences of Malays teachers, regarding aspirations and challenges of ethnic Malays education towards egalitarian multicultural society.

### **Participants**

The sampling procedure adopted in the study is purposive sampling method. 19 Malay teachers (9 male and 10 female, age 27-59 years old) participated in three focus groups at three different government schools (3 schools in Peninsular of Malaysia).

The focus group leader used a prepared set of open-ended questions to guide the 90-minute sessions. Sessions were tape-recorded, transcribed, and analyzed by a set procedure for qualitative analysis to identify the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in the context of multiracial society

### **Interview Questions**

The researchers have developed interview questions to answer the research questions for this research. The interview questions have being validated and approved by expert subject matters. Table 1 below shows the interview questions for the focus group discussions:-

<i>Research Questions</i>	<i>Interview Questions</i>
<i>What are the aspirations of Malays' education towards egalitarian education in multicultural society?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Does current education system benefit the Malays? If Yes, How? Why not?</li> <li>2. What are the advantages of our current education system for the Malays</li> <li>3. In your views, are the Malays at par with other races in terms of educational level?</li> <li>4. Which part/section in our education system that Malays favor the most?</li> <li>5. From our education system, what do you think we have achieved so far for the Malays?</li> </ol>
<i>What are the challenges of Malays' education towards egalitarian education in multicultural society?</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. What are the needs of the Malays in education?</li> <li>2. Does our education system fulfill the needs of the Malays of our country?</li> <li>3. What are the weaknesses of our current education system for the Malays</li> </ol>

**Findings**

This study found that there were 3 aspirations and 3 challenges of Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society. The findings are as follows;

Table 1.2 Findings of Studies

Theme	Aspirations	Challenges
Subthemes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preservation of Malay Privileges</li> <li>• Empowerment of Curriculum</li> <li>• Enhancement of Bahasa Melayu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changes in the education system and policies</li> <li>• Multitype of schools in Malaysia</li> <li>• Malays' Attitudes</li> </ul>

**Theme 1: Aspirations of Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society**

Among of the response of informants for the theme Aspirations are as follow:-

**Subtheme 1: Preservation of Malay Privileges**

*"..bagi saya sistem pendidikan sekarang ni, ia memberi manfaat kepada orang melayu..sebab kita ada pelbagai program untuk orang melayu sendiri..lagipun kita punya pemimpin ramai orang melayu, kita punya guru besar dan pengetua-pengetua di sekolah-sekolah adalah*

*merupakan orang melayu..dan kewujudan mrsm dan kuota-kuota untuk masuk ke mrsm, kuota-kuota untuk masuk ke SBP, masih lagi menyebelahi orang melayu..”*

(For me today's education system, it is beneficial to Malaysians because we have various programs for the Malays. we have leaders,we have professors and principals in schools that are Malays and quotas for entry to SBP and MARA (Boarding School) , still in favor of Malays)

(FGD1/Participant 3/DU27)

*“..Orang kata sistem pendidikan masih mengutamakan orang melayu lagi walaupun ada.. benda-benda macam nil ah..ada jugak..masih ada lagi la..hak keistimewaan orang melayu tu..masih kuat...masih kuat selagi kita punya menteri..pentadbiran kita bawah orang melayu la..”*

(Some say that our education system still prioritizes the Malays and still strong as long as we have ministers and the administration under the Malay)

(FGD1/Participant 6/DU35)

*“...macam mrsm masih lagi utamakan orang melayu..basiswa..anak melayu nak sambung belajar diberi bantuan biasiswa..samaada mara atau jpa..hmm..membantu..membantu untuk golongan sesetengah melayu yang lain...”*

(For example mrsm, it is still prioritizes the Malays, same goes to scholarship .. Malays are given special scholarship quota.. either mara or jpa.. this is to help Malays)

(FGD1/Participant 2/DU36)

*“Kita ni tak mintak banyak dengan kaum lain, kita mintak mereka hormat sahaja pada kontrak social yang kita tandatangani dahulu.. tu ja..Melayu dan Islam mesti dihormati, ada hak istimewa..Kita dah janji dulu.. ”*

(We do not have much to do with the other races, we just want them to respect the social contract that we signed earlier. There is privilege for Malays and Islam and it must be respected)

(FGD2/Participant 1/DU27)

*“...Jasa daripada dasar pendidikan yang terdahulu.. telah banyak melahirkan professional-professional Melayu pun begitu kita masih lagi jangan dibuang tongkat itu kerana bagi saya lah.. tongkat itu masih kita perlu dan ditambah lagi lah supaya orang Melayu dapat lagi cepat capai pencapaian yang lebih baik...”*

(Our education policy has produced many Malay professionals, but we still need privileges so that the Malays can quickly achieve better achievement)

(FGD3 / Participant 3 / DU48) (FGD3/Participant 3/DU48)

*“..dan rata-rata ramai juga majoriti orang Melayu dapat kerja dalam sektor kerajaan termasuk juga swasta itu antara pencapaian yang kita telah capai..”*

(And on average, many of the Malays are able to work in the government sector as well as private, this is among of the achievements we have achieved)

(FGD3/Participant 7/DU52)

## **Subtheme 2: Empowerment of Curriculum that Helps to Meet the Needs of Malays**

*“Adab...kalau sekolah rendah..jangan bebankan dengan apa –apa subjek yang banyak..didik dengan adab dulu..lentur buluh dari rebungnya...kemudian kemahirannya..kita tengok minat dia nak jadi apa..bukan dekat university kita tengok minat diaa”*

(Manners ... In primary school, do not burden with number of subjects. teach them good manners... then develop their skills..next, we see what is their interest)

(FGD1/Participant 2/DU68)

*Kurangnya sistem kita pada nilai dan adab-adab”*

(Our system has lack on values and manners)

(FGD1/Participant 3/DU76)

*“..Saya pulak, baik pulih sistem yang ada sekarang, sebab kata nak tingkatkan taraf hidup orang melayu..suntik dengan ilmu keusahawanan..”*

(For me, we must review our current system, as we said to improve Malay’s socio-economic.

Instill entrepreneurship skills)

(FGD1/Participant 1/DU82)

*“Kurikulum terbaik adalah kurikulum yang memenuhi aspirasi kemenjadian murid..Student Well-Being..Ini JERI lah dalam bahasa kita..Kita perlu pastikan pelajar kita menjadi orang..bukan menjadi haiwan..kita perlu hasilkan insan bukan robot..kita perlu menghasilkan kaum Melayu yang mampu berdiri dengan kakinya sendiri tanpa mengharapkan tongkat sakti”*

"The best curriculum is a curriculum that fulfills the aspiration of student Well-Being..We call it JERI..We need to make sure our students become people..not animals..we need to produce people not robots..we need produce the Malays who can stand on their feet without expecting a magic wand "

(FGD2/Participant 1/DU75)

*“...kaji balik apa sebenarnya keperluan orang Melayu ini. Kalau perlu bidang kemahiran.. kita support dia dalam bidang kemahiran. ..”*

(Review what exactly the needs of the Malays are. If they need skill, than we provide)

(FGD3/ Participant 2/DU55)

### **Subtheme 3: Enhancement of Bahasa Melayu in School**

*Bahasa Melayu sepatutnya menjadi bahasa pertama di Negara kita..semua orang perlu tahu menggunakan bahasa Melayu, terutamanya dalam pendidikan kita.. kita tidak boleh hanya jadikan bahasa melayu sebagai subjek sahaja semata-mata..Saya tidak menafikan hak bahasa inggeris, namun ia mestilah menjadi bahasa kedua..walau bagaimanapun kita tetap hormati hak bahasa cina, tamil dan lain-lain, namun bahasa melayu sebagai bahasa utama..itu harapan saya..*

(Bahasa Melayu is supposed to be the first language in our country .. Everybody needs to know the Malay language, especially in our education. We can not just make Bahasa Melayu as a subject alone .. I do not deny the right of the English language, but it must being a second language. But we still respect the rights of Chinese, Tamil and others, but the Malay language is the main language. This is my hope)

(FGD1/ Participant 6/DU46)

*“...dan pendidikan itu mesti tonggakunya bahasa Melayu sebagai bahasa perpaduan semua kaum..Bahasa Melayu perlu jadi pengikat , seakan syarat..boleh saya katakana.itu sebaiknya..”*

"... and that education must be the foundation of Malay as a language of unity of all people .. Malay must be a bind, as a condition .. I can say it..that is better .."

(FGD1/ Participant 2/DU54)

*“terutamanya masalah penggunaan bahasa..masih ada lagi orang bukan melayu yang tak boleh nak guna bahasa melayu...mahnanya..macam mana berlaku kegagalan di situ? sedangkan...sepatutnya...bahasa melayu sebagai bahasa rasmi, mereka sepatutnya telah dapat kuasai...”*

"Especially the problem of language use..there there are more non-Malays who can not use the Malay language ... what does it mean .. what happens there? whereas ... supposedly ... the Malay language as the official language, they should have mastered ... (FGD2/ Participant 3/DU5)

*"Saya ingin lihat bagaimana Bahasa Melayu betul-betul dimartabatkan dalam sistem pendidikan kita..Kita lihat Thailand, Indonesia, Korea, Negara-negara arab, mereka berjaya bawa bahasa mereka setanding di peringkat antarabangsa"*

(I would like to see how Bahasa Melayu is really upscale in our education system..We see Thailand, Indonesia, Korea and Arab countries. They have brought their language internationally)

(FGD2/ Participant 3/DU53)

*"...Bahasa Melayu perlu diperkasakan sebenarnya..kita tidak boleh beri alasan kenapa masih ade rakyat Malaysia yang tidak boleh berbahasa Melayu. Ini memang jelas kelemahan..satu kelemahan..kita tidak boleh abaikan bahasa Melayu..."*

(The Bahasa Melayu needs to be empowered. We cannot give a reason why there are still Malaysians who cannot speak Bahasa Melayu. This is definitely a weakness. We should not ignore the Bahasa Melayu)

(FGD3/ Participant 4/DU49)

## **Theme 2: Challenges of Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society**

Among of the response of informants for the theme Challenges are as follow:-

### **Subtheme 1: Changes in the education system and policies**

*"..Sistem pendidikan kita ni, tukar menteri tukar lain..tukar menteri je, tukar sistem lain, so macam mana nak capai ..."*

(In our education system, whene there is a change of minister, the system will also change)  
(FGD1/Participant 5/DU62)

*"..bagi kekurangan, saya nampak lebih kepada sama pada dasar yang mana sentiasa berubah. Contohnya sekarang yang paling saya terkilan adalah untuk vokasional. Untuk pelajar ke kolej vokasional. Isu ini masih belum settle..."*

(Fordisadvantages, I cann see that the system is always changing. For example, now my most aggrieved is for vocational school. For students to enter vocational school. This issue still has not settled)

(FGD2/Participant 4/DU70)

### **Subtheme 2: Multitype of schools in Malaysia**

*"...dan dalam sistem pendidikan yang kita bagi ruang macam ni, yang perbezaan sekolah rendah, menyebabkan hubungan kita dengan kaum,-kaum lain tidak begitu rapat.."*

(The difference of primary school, cause our relationship among races, are not so close)  
(FGD1/Participant 4/DU22)

*"Saya rasa SJK ini sudah tidak relevan dalam kacamata Malaysia sekarang, yang sudah lebih 60 tahun merdeka..Itu antara isu sensitive yang tak ramai ahli politik, menteri berani cakap, sebab takut hilang undi."*

(I think this SJK is irrelevant in Malaysia's current situation, which has been over 60 years after independence. It is among the sensitive issues that not many politicians and minister dare to say, for fear of losing votes. )

(FGD2/Participant 6/DU8)

*"kalau pandangan saya pun dari sudut arrr.. arrr.. arrr.. penubuhan SJKC dan SJKT tidak perlu sebenarnya. Sekolah sistem vernakular ini termasuklah SK"*

(From my opinion, there are no need for SJKC and SJKT, the vernacular schools are among SK)

FGD2/Participant 3/DU31)

### **Subtheme 3: Malays' Attitudes**

*"Orang Melayu telah capai banyak pencapaian..namun masih ada yang tertinggal..yang tertinggal itu kadangkala disebabkan masalah sikap..Sikap terlalu bergantung kepada kerajaan atau bantuan..tidak dapat berdikari..Sikap menunggu sahaja, tidak proaktif..ada disebabkan masalah sikap..tidak dinafikan..cumanya kita perlu tengok kenapa mereka jadi macam tu.."*

(The Malays have achieved a lot of achievements. Some are still left behind. The left behind sometimes because of their attitude, which is too dependent on the government or the help, prefer to wait only, not proactive. This is the problem of attitude. We cannot deny it .. But we must know why why they are like that)

(FGD1/Participant 6/DU66)

*"Silapnya adalah pada orang melayu yang err takda sikap merebut peluang. Err dan juga err mempunyai mind shaping yang agak lemah kan. Sebabnya bagi, sebabnya mungkin dah terbiasa mendapat daripada untuk mengejar, sebab tu diorang orang melayu semakin dah manja dan macam tak reti nak merebut peluang dan masih dengan sikap melayu yang harus diubah lah.."*

(Malay people are not taking the opportunity and have wrong mindset. They are pampered and unprepared to take the opportunity and this is the attitude that must be changed by Malays)

(FGD2/Participant 4/DU14)

*"...Cuma err yang penting adalah sikap dan akhlak ataupun sahsiah murid itu sendiri orang melayu itu sendiri bak kata orang campak je kat mana, kita boleh hidup. So, saya terapkan dalam pengajaran saya pun kat mana pun student ni ada, kat mana pun diorang ada, diorang boleh hidup sendiri.."*

(The most important are attitude and manners or the personality of Malays themselves. We must teach them to become independent and can live anywhere with their owns)

(FGD2/Participant 2/DU76)

### **Discussion**

Participants unanimously agreed that the current education system benefits Malays. There are lot contributions towards Malays achievement in Malaysia. Participants gave signals that they want the status quo must be maintained to preserved Malays privileges, in line with the social contract that has being agreed. However, the participants agreed that the current curriculum must always being reviewed so that it meets the needs of Malays. They also suggested that the usage of Bahasa Melayu in education must be empowered and used as an integral

language in Malaysia. With regard to challenges faced by Malays' education, the participants identified the often changes in the education system and policies, multitype of schools in Malaysia and Malays' attitudes are major challenges in Malays' education.

### **Recommendation**

The researchers have two recommendations for future researchers in this area. First, a larger scale research which expands the number of participants, plus with quantitative research design could be done to continue this work. Due to the time limitation and financial constraint, this research was conducted only in three schools, the research could be expands to East Coast of Peninsular. Second, a thorough study could be done by looking at Chinese and Indian teachers' attitudes towards egalitarian education in multiracial society are in , as it is a new phenomenon and would give impact to education system and policy, for betterment of country.

### **Conclusion**

The purpose of this study is to explore the aspirations and challenges of Ethnic Malays' Education towards egalitarian education in multiracial society.

The findings of this research indicated that Malay teachers reported that aspirations of Ethnic Malays' Education; preservation of Malay Privileges in education, empowerment of the curriculum that helps to meet the needs of Malays, and enhancement of Bahasa Melayu. With regard to challenges, the Malay teachers identified changes in the education system and policies, multitype of schools in Malaysia and awareness on Malay privileges are major challenges in Malays' education

The study concluded that the needs, privileges and also challenges of Ethnic Malays in education, need to be addressed, as these are the answer to achieve and contribute to the goals of nationhood, development of socioeconomic and the enhancement of national unity and integration.

### **References**

- Aishah Mohamad Kassim (1989), Education of the Malays: A Review of Underachievement of Minority Community in Singapore, M.Ed. Thesis, University of Glasgow, June 1989
- Bradburn, N. (1969). The structure of psychological well-being. Chicago: Aldine.
- Brock, J. (1993). New Curriculum and Case Project. *Journal of Policy Analysis and Management*, 12(2), 420-431.
- Creswell, J. W. (2013). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating*. W. Ross MacDonald School Resource Services Library.
- Dodge, R., Daly, A., Huyton, J., & Sanders, L. (2012). The challenge of defining wellbeing. *International Journal of Wellbeing*, 2(3), 222-235. doi:10.5502/ijw.v2i3.4
- La Placa, V., McNaught, A., & Knight, A. (2013). Discourse on wellbeing in research and practice. *International Journal of Wellbeing*, 3(1), 116-125. doi:10.5502/ijw.v3i1.7
- Liew, Hui Peng (2004), Mathematics and Science Achievement in Malaysia, PhD Thesis, Pennsylvania State University, September 2004
- Niederle, M., & Vesterlund, L. (2010). Explaining the gender gap in math test scores: The role of competition. *Journal of Economic Perspectives*, 24(2), 129-44.
- Ryan, R., & Deci, E. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166.

## BUSINESS ZAKAT CONDITIONS AND THEIR RELATIONSHIPS WITH ACCOUNTING PRINCIPLES: AN EXPLORATORY STUDY

Mohd Rizuan Abdul Kadir<sup>1</sup>  
Mahlindayu Binti Tarmidi @ Tokhid<sup>2</sup>  
Abdul Aziz Abdullah<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Collage of Graduate Studies, Universiti Tenaga Nasional, Malaysia, (E-mail: Mrizuan@uniten.edu.my)

<sup>2</sup>College of Business Management & Accounting, Universiti Tenaga Nasional, Malaysia, (Email: Mahlindayu@uniten.edu.my)

<sup>3</sup>Faculty of Economics & Management Science, Universiti Sultan Zainal Abidin, Malaysia, (E-mail: abdulazizum@gmail.com)

---

**Abstract:** *In current practices of business zakat computation, information from financial reporting disclosure, which is prepared based accounting principles, is used. However, there are problems as the business zakat conditions require different information from what being disclosed in financial reporting. This creates difficulties as the current accounting practices cannot fully meet the demand of information required for business zakat computation. As the need of zakat accounting is undeniable, this study goes beyond the normal study by concentrating on each condition of business zakat and relates it with the current accounting practices. It is an exploratory study designed to discuss thoroughly the current gap between zakat conditions and accounting principles. This study has revealed that the gap occurred between the practices are due to two reasons, (i) the different in definition used by the practices, and (ii) shariah requirement that is not within the scope of accounting.*

**Keywords:** *Accounting for Zakat, Zakat Conditions, Harmonising Accounting and Zakat*

---

### Background of Study

Malaysia recognises the importance of business zakat as part of national fiscal system. In 2005, the government had allowed business zakat payment become a deductible expense at a maximum rate of 2.5% from the business's aggregate income. Accordingly, in 2006, the Malaysia Accounting Standard Board (MASB) realised the needs of standardisation in accounting treatment and financial reporting disclosure, and had issued the accounting pronouncement for business zakat, namely MASB TR i-1 *Accounting for Zakat on Business* (MASB, 2006).

However, the said accounting pronouncement, MASB TR i-1 is rather limited in nature (Abu Bakar, 2007). It was issued as a technical release, which serves as a technical guideline rather than a standard. It only covers the accounting treatment and disclosure of zakat for businesses that made zakat payment. No disclosure is needed if a business does not pay the business zakat. Thus, the MASB TR i-1 does not have an allocation on accounting information disclosure to assists the business zakat's computation and payment.

This issue has been discussed regularly by previous research, but still unresolved until today. In fact, most of studies about accounting for zakat discussed about the issuance of zakat regulation or standard of accounting zakat (Alim, 2015). At the end, the sphere of zakat accounting studies seems to revolve around the same issues. Rather than discussing the standard for zakat accounting, this study focuses on zakat conditions themselves and their

relationships with accounting practices. This is to tackle the specific problem in fulfilling the information needed for zakat computation.

### **Statement of Problem**

Currently, to calculate business zakat, a financial reporting is required, together with other internal information. This internal information is normally gathered from a discussion with the personnel from finance department. This is because the information disclosed in financial reporting in its present form, cannot fulfil some of the information needed for zakat computation (Abdulah, Mohd Rizuan, & Abdul Aziz, 2012; Syed Mohd Ghazali Wafa, 2006).

As it has been agreed by the jurists that business zakat should be based on *urud al-tijarah* (tradable goods) (Al Qaradawi, 2011; Al-Zuhayly, 2002; Ash Shiddieqy, 1996), and is expanded by the use of the net working capital (Ismail, Tohirin, & Ahmad, 2013; Syed Mohd Ghazali Wafa, 2006). Unfortunately, the current accounting practices still lack in the information needed for zakat purposes.

The situation is bad as zakat, an act of subordination to God Almighty, must be paid, either by the company or the shareholders (E-Fatwa, 2009; Mohd Saleh, 2006). Therefore, the information required for business zakat computation must be disclosed, as the zakat payment for business must be fulfilled, in one way or another.

Since accounting cannot fully satisfy the needed information for zakat computation, the exact required information need to be highlighted. A thorough study is needed to look at the zakat conditions to determine what is the exact information needed. Hence, this study is designed to answer what are the common and pertinent conditions of business zakat that are related to the accounting principles.

### **The Study Design**

This study is an exploratory study conducted for the purposes of getting a clearer idea in the area of study. Currently, zakat issues, especially those of business and accounting disclosures, need further improvement (Abdul Rahman, 2007; Adnan & Abu Bakar, 2009; Syed Mohd Ghazali Wafa, 2006). The current structure for accounting and zakat disclosure needs to be enhanced to reflect the information needed for zakat purposes.

The process of exploratory in this study is through reviewing books and journals, and annual reports. The review on zakat conditions is done through studying books from well-known scholars, written either in Malay or English such as from Abdullah (1997), Abu 'Ubayd (2007), Al Qaradawi (2011), Ash Shiddieqy (1996), Atiyah (1995), Sahata (2003), Ibn Rushd (1994), Zayas (2003), Masyur (2002) and Sabil (2005). Also, from the contemporary Malaysian scholars such as Hamizul (2012) and Hasan, Abdul Halim, & Rawi (2011).

The purpose of reviewing these books is to understand the basis of shariah conditions for business zakat. These books are also used as a reference to understand zakat issues raised by the current researchers. Meanwhile, journals are used to understand, the overall issues on current business zakat practices and the solution proposed on such issues.

### **Finding and Discussion - Business Zakat Conditions and its Relation with Accounting Practices**

It should be noted that the rule of zakat is progressive and dynamic, as it follows the society economic development (Abu Bakar, 2007). For example, during the period of Prophet Muhammad (PBUH), only five items were subject to zakat, and had expanded as time passes.

The reason behind the changes was due to the principles of zakatable items. The environment and economic conditions had changed over time, but the principles of zakat remained. The findings about zakat conditions and their relationships with accounting are discussed in section below.

(i) Muslims

The first condition of zakat is that it is imposed strictly on the Muslims. There is an agreement among the jurists on this matter (Al Qaradawi, 2011). The non-Muslims are not obligated to pay zakat because zakat is part of Islamic worship, and not collected from the non-believers.

However, the problem arises when the business has a mixed ownership of Muslims and non-Muslims. In such cases, the information about the ownership portion of the Muslims and non-Muslims must be gathered. The situation can become complicated when the shares are also held by entities. If this happens, then a reasonable estimation is needed to determine the portion of the Muslims' shares in those entities.

Currently, in practice, especially for the public companies, there is no absolute way to determine the Muslims' share portion. The zakat paid by the public companies is based on the estimation of Muslims' share portion.

(ii) Complete Ownership

Complete ownership is the ownership of both a property and its usufruct (Al-Zuhayli, 2002). It gives the owner all possible legal rights associated with the owned assets, and it is unconditional and has no time limit as long as the assets continue to exist (Al-Zuhayli, 2002). State of ownership is very important in assessing zakat.

In current accounting practices, there is no detailed ownership concept applied. However, due to the importance of information, these items can be extracted in the statement of financial position, assessed through explanation at the notes to the account.

(iii) Potentially growth Assets

The word zakat also means growth and every growing wealth is zakatable (Al Qaradawi, 2011). The assets that are eligible to zakat, must either have actual growth or the potential to grow (Sayed Sikandar & Wok Mek, 2011). In conventional practices, the commodities invested in the business are known as the working capital (Sahata, 2003). Working capital always circulates and being replaced in the business, to generate a profit (Ishmael & Kehinde, 2013). It is very important to control working capital effectively and efficiently as it can provide the firm with maximum return (Makori & Jagongo, 2013).

Accounting classifies current assets and current liabilities as working capital. For zakat purposes, only the items in working capital are subject to zakat. The working capital which has elements of growth is zakatable (Al Qaradawi, 2011; Ash Shiddieqy, 1996). Basically, all the zakatable items are those items classified as working capital in accounting. However, it should be noted that not all working capital items are zakatable.

To determine the zakat eligibility for working capital items, classification of items into monetary or non-monetary is needed. Monetary item is defined as 'units of currency held and assets and liabilities to be received or paid in a fixed or determinable number of units of currency' (MFRS121, 2012), and as 'money held and items to be received or paid in money' (MFRS129, 2012). Meanwhile the non-monetary items are those that do not match the monetary criteria (Tan Liang Tong, 2013) such as property for development and inventories.

For the non-monetary items, only items that are ready for sales are deemed to have potential growth criteria. Therefore, only inventories or properties that are ready for sales are subject to zakat. Currently in accounting disclosure, the detailed on non-monetary items such as inventories and property investment can be extracted from the notes to the account. Thus, the information about potential growth of non-monetary items for zakat purposes can be gathered.

The monetary items in the working capital are the money held or items held to be received in a determinable amount of money. These items are normally cash or cash equivalent held to be circulated in sales activities. Cash item is growth, because it is the means of exchange and the measure of value as a substitute of goods (Al Qaradawi, 2011). When cash is used in business, it brings income, which indicates growth. These items meet the potential growth criteria as it is being used in the circulation of sales activities and generates profit for business.

Confusion may arise when there is an excess of cash in the business. The excess cash is converted into other instruments to earn more return, such as short term investments. Thus, for an item to be zakatable, the cash that is being converted into other short term instruments shall retain its criteria in fulfilling the role in circulation and production. The short term instrument shall be liquid, that is it can be converted into cash quickly and at a low cost, or without significant lost in value (Gopalan, Kadan, & Pevzner, 2012). If these criteria are not met, thus it is not a cash equivalent and not zakatable.

Therefore, to eligible for monetary items or cash items charged to zakat, it must have the ability to fulfil the role of circulation and production. This can only be done if the business owner has full control over the liquid items. The incapability to benefit from the asset indicates that it is not zakatable (Al Qaradawi, 2011). Thus for the monetary items, they must be liquid and controllable for zakat eligibility. Currently, the detail about control of liquids items can be extracted from the notes to the account.

#### (iv) Reach the Period (*Haul*)

For an asset to be zakatable, it must reach a year of ownership, unless it is stated otherwise by shariah. What is means here, as Ash Shiddieqy (1996) stated, the wealth that must reach a year period includes cattle, gold and silvers, tradable goods or the wealth which otherwise not mentioned by the hadith.

According to the FAS 9<sup>1</sup>, business zakat needs to be calculated yearly, using the *hijrah* calendar (a lunar calendar consists of 354 or 355 days a year). However, the Malaysian Fatwa Council has also agreed that the *masihi* calendar (a sun calendar consists of 365 or 366 days a year) can be used. The rationale given on using the *masihi* calendar is that, the assets are further accumulated for a few days, using the same rate (Atiyah, 1995). This concept is in line with accounting period concept in which accounts need to be closed every year to assess business performance. Therefore, in applying this concept, there will be no significant changes in accounting practices.

#### (v) Minimum Exemption Limit (*Nisab*)

For the *nisab* of business zakat, Muslim scholars agreed that *nisab* is equal to two hundred of dirham of silvers or eighty five grams of gold (Sahata, 2003). From accounting perspective, *nisab* can be determined at year end based on the prepared financial position. The condition

---

<sup>1</sup> Zakat Standard applicable for IFI issued by AAOIFI, an international accounting body.

of *nisab* on the business assets is determinable, without any adjustment to be made. Thus, for *nisab*, no changes in accounting practices are required.

(vi) The *Halal* Source

Zakat is taken only from the *halal* source. In today's modern business, sources of income can be derived from many ways. In Islam, the principles of *halal* and *haram* are clearly stated, and it is agreed by the jurists that unlawful sources are not zakatable (Al Qaradawi, 2011). For example, the prohibition of income derived from commercial transaction with the elements of interest, production and sale of alcoholic substances, gambling, hoarding and deceptive purchases (Jasri, Naaishah, & Hasani, 2010).

Based on the zakat guide book issued by Lembaga Zakat Selangor (2007), it states that "Properties that are subject to zakat are only those of *halal* sources. All the non-*halal* sources, whether in essence such as alcohol and pork, or businesses that conduct illegal activities such as gambling and usury, zakat are not obligated. For entities that have mixed *halal* and non-*halal* source, only the *halal* portions are zakat assessed". Therefore, practices of zakat authorities in Malaysia are clear, that all the non-*halal* sources need to be removed from zakat computation, including the interest received from conventional banking.

Currently in accounting practices, the separation between *halal* and non-*halal* source is not there. However, from accounting record, this information can be gathered and separated. However, it is the norm of accounting reporting that this information is not being disclosed. Therefore, it is suggested that the information on the separation of *halal* and non-*halal* source be practiced in accounting reporting for zakat computation purposes.

(vii) Chargeable Upon Mature

Zakat is imposed on an asset once it is mature. Ash Shiddieqy (1996) said that Imam Malik, Imam Ahmad, al-Auzai, al-Ishaq and Abu Ubaid have all agreed that if an asset has reached the *nisab*, but it is sold or grant to others before reaching the *haul*, or it is destroyed, the zakat is still required. For business asset which is transferred out at the end of the year, it is still zakatable as the asset has matured. However, if this is done at beginning or middle of the year, it is not zakatable because the assets are yet to mature.

Based on the zakat computation practices in Malaysia, the amount of matured assets that has been disposed need to be added back (Lembaga Zakat Selangor, 2007). These assets are normally disposed as an expense to finance other assets or given as donation. It is considered mature when the disposable takes place a month before the year-end. In accounting practices, this information is considered as immaterial and the details of transactions are not disclosed. However, to enable zakat computation, this information is needed.

(viii) Overall Finding on Zakat Conditions and its Relation with Accounting Reporting

Based on the discussion on zakat conditions, it shows that most of the information required for zakat assessment is available in the financial reporting. However, the information requires further reviews through the examination on the notes to the account. Thus, the information required for zakat needs to be rearranged to facilitate the computation. However, there is some information such as *halal* and non-*halal* source that is not available. To extract this information, internal assistant is needed. From the discussion about zakat conditions and the information required from accounting to facilitate zakat computation, it can be summarised as in table below.

Zakat conditions and its relation with accounting reporting

No	Zakat Conditions	Information Required	Accounting Measurement	Zakat to be assessed	Availability in Accounting Reporting
1	Zakatable to Muslims	Portion of Muslim equities	-	-	Analysis of shareholdings
2	Complete Ownership	Undividedness of ownership	Assets being held considered as controlled	Only full ownership with characteristic of controllability	Statement of financial position and notes to the accounts
3	Growth Potential Assets	Either of actual growth or have the potential for growth	Classified as assets - items in working capital	Items in working capital that are full control	Statement of financial position and notes to the accounts
	• For non-monetary items	Goods ready for sale ( <i>Urud al-tijarah</i> )	Inventories to be sold recorded as current assets (valuation using approved MFRS)	Only for goods ready for sale (valuation based on accounting record)	Statement of financial position and notes to the accounts
	• For monetary items	Cash and cash equivalent	Cash and short term instruments at current assets	Instruments that are controllable and liquid	Statement of financial position and notes to the accounts
4	Reach the Period ( <i>Haul</i> )	Complete one year period	One year cycle based on solar year	One year cycle based on accounting financial year	Financial reporting year end date
5	Minimum Exemption Limit ( <i>nisab</i> )	Based on 85g value of gold determined by zakat authority	n/a	n/a	n/a
6	The <i>Halal</i> Sources	Information on <i>halal</i> sources	Nil – no separation	Only <i>halal</i> sources are zakatable	Nil (not being practiced) – needs for internal information
7	Chargeable upon mature - disposal of zakatable assets	Assets acquired or donation given at the end of <i>haul</i> - date of transactions	Accounting record – journal entries	Date of transactions take place	No disclosure - needs for internal information
8	Discretionary in Zakat Assessment	Some of items in financial position that need discretionary such as inventories, investment	Critical accounting estimates and judgments	Follow accounting valuation and <i>amir</i> judgment	Statement of financial position, notes to the accounts and internal information

From the discussion of zakat conditions and its relation with accounting reporting, in brief the gap between the information needed for zakat computation and current accounting practices is due to two reasons, different definition used in the practice and shariah requirement that required practices must adhere to.

### Conclusion

Although jurists have determined the conditions of zakat, they are still dynamic within the stipulated limit. This room shall be utilised to make the zakat conditions, as possible as it

can, be closer to accounting practices. Meanwhile for standard accounting practice, it is developed based on social acceptability. Accounting accepts the existence of different segments in society, where each segment has different interests about business performance (Pattillo, 1965). This is how accounting standards are developed, i.e. by to fulfil the needs of society. This shall include the need for information to compute business zakat.

In this study, it reveals that there are two important factors that cause the gap between practices. First, most of the information required for business zakat computation can be extracted from financial statement. However, when it comes into detailed requirement such as information about complete ownership and growth potential assets, notes to the account need to be assessed.

Second, there is information needed for business zakat computation, but this information is not within the scope of standard accounting practice. Information about *halal* and non-*halal* source is not being practiced in accounting standard. From Islamic perspective, this is a noble practice. In fact, this practice might attract more investors and bring good name to the business. Meanwhile, information about disposal of zakatable assets at year-end is also a good practice. This practice will show the utilisation of assets by a business at year-end.

Thus, it is recommended that this practice shall be considered to be embedded in accounting practices. It may be disclosed through voluntary disclosure in financial reporting.

## Reference

- Abdul Rahman, A. R. (2007). Pre-requisites for Effective Integration of Zakah into Mainstream Islamic Financial System in Malaysia. *Islamic Economic Studies*, 14(1), 91–107.
- Abdulah, I., Mohd Rizuan, A. K., & Abdul Aziz, A. (2012). Assessing Financial Reporting on adopting Business Zakat Guidelines on Malaysian Government Linked Companies. *International Journal of Business and Social Science*, 3(24), 220–229.
- Abdullah, I. (1997). *Zakat: Beberapa Masalah Semasa Dan Penyelesaiannya* (1st ed.). Kelantan: Pustaka Reka.
- Abu 'Ubayd, al-Q. b. S. (2007). *The Book of Finance*. (G. Noor Mohammad, Ed.). New Delhi: Adam Publishers & Distributors.
- Abu Bakar, N. B. (2007). A Zakat Accounting Standard ( ZAS ) for Malaysian Companies. *The American Journal of Islamic Social Sciences*, 24(4), 74–95.
- Adnan, M. A., & Abu Bakar, N. B. (2009). Accounting treatment for corporate zakat: a critical review. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 2(1), 32–45. doi:10.1108/17538390910946258
- Al Qaradawi, D. Y. (2011). *Fiqh al zakah (Vol. 1) A Comparative Study of Zakah, Regulations and Philosophy in The Light of Qur'an and Sunnah*. (I. Siddiqui, Ed.). Petaling Jaya: Islamic Book Trust.
- Al-Zuhayli, W. (2002). *Financial Transactions in Islamic Jurisprudence*. (M. A. El-Gamal, Ed.) (1st ed.). Beirut: Dar al-Fikr.
- Alim, N.A. (2015). Utilization and Accounting of Zakat for Productive Purposes in Indonesia: A Review. *2nd Global Conference on Business and Social Science 2015 (GCBSS-2015)* 17-18 September 2015, Bali, Indonesia.
- Ash Shiddieqy, T. H. H. (1996). *Pedoman Zakat* (1st Editio.). Kuala Lumpur: Darul Fikir.
- Atiyah, M. (1995). *Perakaunan Zakat Teori dan Praktis* (1st ed.). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- E-Fatwa. (2009). Himpunan Keputusan Muzakarah Jawatankuasa Kebangsaan: Berhubung Dengan Isu-Isu Muamalat- Zakat Ke Atas Syarikat. *Fatwa Kebangsaan*. Retrieved from [www.e-fatwa.gov.my/fatwa-kebangsaan/zakat-ke-atas-syarikat](http://www.e-fatwa.gov.my/fatwa-kebangsaan/zakat-ke-atas-syarikat).
- Gopalan, R., Kadan, O., & Pevzner, M. (2012). Asset Liquidity and Stock Liquidity. *Journal of Financial and Quantitative Analysis*, 47(2), 333–364. doi:10.1017/S0022109012000130
- Hamizul, A. H. (2012). *Eksklusif Zakat: Kombinasi Fatwa dan Hukum Masa Kini* (1st ed.). Kuala Lumpur: Galeri Ilmu.
- Hasan, B., Abdul Halim, M. N., & Rawi, N. (2011). *Fiqh Zakat Malaysia* (1st ed.). Shah Alam: Pusat Penerbitan Universiti (UPENA).
- Ibn Rushd. (1994). *The Distinguished Jurist's Premier*. (A. K. Nyazee, Ed.) (1st ed.). Reading: Garnet.
- Ishmael, O., & Kehinde, J. S. (2013). Profitability Analysis Trend of Components of Current Assets and their Prospects in Ajaokuta Iron Industry. *eCanadian Journal of Accounting and Finance*, 1(2), 28–37.
- Ismail, A. G., Tohirin, A., & Ahmad, M. A. J. (2013). *Debate on Policy Issues in the Field of Zakat on Islamic Bank Business* (pp. 1–13).
- Jasri, J., Naaishah, H., & Hasani, M. A. (2010). Islamic capital market and Shari'ah screening in Malaysia. In *International Research Symposium in Service Management* (pp. 24–27). Mauritius.
- Lembaga Zakat Selangor. (2007). *Panduan Zakat Perniagaan* (1st ed., pp. 1–69). Shah Alam: Lembaga Zakat Selangor (MAIS).
- Makori, D. M., & Jagongo, A. (2013). Working Capital Management and Firm Profitability : Empirical Evidence from Manufacturing and Construction Firms Listed on Nairobi Securities Exchange , Kenya. *International Journal of Accounting and Taxation*, 1(1).
- MASB. (2006). *Accounting for Zakat on Business*. Kuala Lumpur: Malaysian Accounting Standard Board.
- MASB. (2011). *The Conceptual Framework for Financial Reporting*. Kuala Lumpur: Malaysian Accounting Standard Board.
- Masyur, R. A. A.-L. (2002). *Zakat Penjana Ekonomi Islam*. (A. E. Al-Mubarak & A. Nejihah, Eds.) (1st ed.). Kuala Lumpur: Al-Hidayah.
- MFRS121. (2012). *The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates*. Malaysian Accounting Standard Board.
- MFRS129. (2012). *Financial Reporting in Hyperinflationary Economies*. Malaysian Accounting Standard Board.
- Mohd Saleh, A. (2006). Penentu Hukum Syarak dalam Taksiran Zakat Perniagaan. In I. Abdul Ghafar & H. M. Tahir (Eds.), *Zakat Pensyariatan Perekonomian dan Perundangan* (1st ed.). Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Pattillo, J. W. (1965). *The Foundation of Financial Accounting* (1st ed.). Baton Rouge: LSU Press.
- Sabil, S. as-sayyid. (2005). *Panduan Zakat Menurut al-Quran dan as-Sunnah*. (B. Sarbeni, Ed.) (1st ed.). Bogor: Pustaka Ibnu Katsir.
- Sahata, H. (2003). *Kaedah Agihan Zakat Harta Pengertian, Sistem dan Agihannya*. Kuala Lumpur: Pustaka Al-Shafa.
- Sayed Sikandar, S. H., & Wok Mek, M. (2011). *Issues in Contemporary Zakah: A Juristic Analytical Evaluation* (1st ed.). Batu Caves: IIUM Press.
- Syed Mohd Ghazali Wafa, S. A. W. (2006). *Harmonisation of Conditions of Zakat Accounting into the Accounting Reporting Framework*.



3<sup>rd</sup> International Conference on Islamic, Education and Law(ICIEL 2019)  
TH Hotel, Terengganu  
23-24 February 2019  
eISBN: 978-967-2245-12-4

Tan Liong Tong. (2013). *Consolidated Financial Statements* (7th ed.). Singapore:  
CCH.Zayas, F. G. de. (2003). *The Law and Institution of Zakat*. (A. Z. Abbasi, Ed.) (2nd  
ed.). Kuala Lumpur: The Other Press.

## ADMISSIBILITY AND AUTHENTICITY OF ELECTRONIC EVIDENCE IN MALAYSIAN COURTS

Ani Munirah Mohamad<sup>1</sup>

<sup>1</sup>School of Law, Universiti Utara Malaysia (UUM), Malaysia, (E-mail: animunirah@uum.edu.my)

---

**Abstract:** *This concept paper elaborates on two main aspects of electronic evidence (1) the admissibility of such evidence in the courts of law in Malaysia, and (2) its authenticity as an evidence for the consideration of the courts. In essence, the relevant provisions are sections 90A, 90B and 90C of the Evidence Act 1950, which respectively provide for the admissibility of electronic evidence in courts, the weightage to be attached to the relevant computer evidence, and the authority that sections 90A and 90B shall prevail and have full force and effect notwithstanding anything inconsistent therewith, or contrary thereto, contained in any other provision of the Evidence Act 1950. Engaging in legal research methods, and purely library-based, the legal provisions are elaborated, and numerous cases are discussed in this paper to illustrate the application of such sections in admitting and authenticating electronic evidence in the Malaysian courts. Hopefully, this paper would become a contribution to the body of knowledge and contribute towards more in-depth research in the area of law of evidence.*

**Keywords:** *Electronic Evidence, Admissibility of Evidence, Authentication of Evidence, Malaysian Legal System, Malaysian Courts*

---

### Introduction

Electronic evidence essentially denotes the type of evidence generated electronically, and very often, created by a computer or machine. Electronic or digital evidence is admissible in the courts of Malaysia, by virtue of sections 90A, 90B and 90C of the Evidence Act 1950. In the said sections, the term “computer” is used repeatedly and significantly.

First, before embarking on a more serious note of how electronic evidence is treated by the Malaysian courts, it is wise to define the term “computer” itself. The term “computer” is defined in Section 3 of the Evidence Act 1950 as:

Any device for recording, storing, processing, retrieving or producing any information or other matter, or for performing any one or more of those functions, by whatever name or description such device is called; and where two or more computers carry out any one or more of those functions in combination or in succession or otherwise howsoever conjointly, they shall be treated as single computer.

In essence, the functions of a computer falling within the ambit of the Evidence Act 1950 are any one or more of the following:

- Recording information
- Storing information
- Processing information
- Retrieving information

- Producing information

Therefore, any information or document generated by such defined “computer” would be taken as “electronic evidence” by virtue of the Evidence Act 1950. Henceforth, this paper examines two main aspects of electronic evidence (1) the admissibility of such evidence in the courts of law in Malaysia, and (2) its authenticity as an evidence for the consideration of the courts.

### **Admissibility of Electronic Evidence**

Sections 90A, 90B and 90C provides for the admissibility of electronic evidence in the Malaysian courts of law. Section 90A provides that in any criminal or civil proceeding, a document produced by a computer, or a statement contained in such document, shall be admissible as evidence of any fact stated therein if the document was produced by the computer in the course of its ordinary use, whether or not the person tendering the same is the maker of such document or statement (Radhakrishna, 2012). Several cases have questioned the admissibility of computer evidence within the meaning of this section.

In this regard, the courts have admitted three different terms that would imply the meaning of computer evidence. These can be seen in cases such as *PP v Lee Kim Seng [2013] 7 MLJ 844* (computer printout), *PP v Ong Cheng Heong [1998] 6 MLJ 678* (computer output) and *Ahmad Najib b Aris v PP [2007] 2 MLJ 505* (computer evidence). In the case of *PP v Lee Kim Seng*, one of the evidence in question was the photographs taken with a digital camera. Meanwhile, in the case of *PP v Ong Cheng Heong*, the evidence was in the forms of the computer print-out on the particulars and ownership of a vehicle produced by a computer belonging to the Royal Malaysian police. Similarly, in *Ahmad Najib b Aris v. PP*, it was a chemist report produced by a computer.

In respect of the rule of hearsay, a statement which is not uttered by the person making the statement is not admissible in the court of law for being a hearsay statement in line with the best evidence rule (Sethia, 2016). However, sections 90A, 90B and 90C are regarded as exceptions to the hearsay rule because the computer-generated documents are admissible in the courts without having to call the original maker of the documents to testify as to the contents of the documents. Section 90A is an exception to the hearsay rule and provides that a document produced by a computer or a statement contained in such document shall be admissible as evidence of any fact stated therein whether or not the person tendering the same is the maker of such document or statement. This section applies to both criminal and civil proceedings (Mohamed, 2010).

Meanwhile, section 90B provides for the weight to be attached to the relevant computer evidence, whereby the court may draw any reasonable inference from circumstances relating to the document or the statement, including the manner and purpose of its creation, or its accuracy or otherwise. This includes the manner and purpose of the document’s creation or its accuracy. The court should also have regard to the following:

- (a) vide Section 90B(b)(i) of the Evidence Act 1950 - the interval of time between the occurrence or existence of the facts stated in the document or statement, and the supply of the relevant information or matter into the computer; and
- (b) vide Section 90B(b)(ii) of the Evidence Act 1950 - whether or not the person who supplies, or any person concerned with the supply of, such information or the custody of the document, or the document containing the statement, had any incentive to conceal or misrepresent all or any of the facts stated in the document or statement.

Nevertheless, section 90C provides that sections 90A and 90B shall prevail and have full force and effect notwithstanding anything inconsistent therewith, or contrary thereto, contained in any other provision of this Act, or in the Bankers' Books (Evidence) Act 1949, or in any provision of any written law relating to certification, production or extraction of documents or in any rule of law or practice relating to production, admission, or proof, of evidence in any criminal or civil proceeding.

### **Authenticity of Electronic Evidence**

The common issue raised on computer output is with regards to its authenticity. The issue generally revolves around whether the plaintiff or defendant has complied with the requirement of section 90A(2) of the Evidence Act 1950. This section requires the production of certificate from the person responsible for the work of the computer. Failure to produce the certificate in cases of computer generated evidence being tendered into court will render the evidence inadmissible for failure of authenticity. For instance, in the case of *Bank Bumiputra Malaysia Berhad v Emas Bestari Sdn Bhd & Anor [2014] 1 CLJ 316*, the computer generated document in question was an exhibit of a bank statement showing that the respondent had been paying instalments for the financing facility since its disbursement. The court ruled that the statement was inadmissible because it was not accompanied by a certificate from the bank officer who prepared the statement.

However, the certificate is not needed if the said person is present during the hearing of the case. This principle was adopted and affirmed in several cases. For instance, in the case of *Gnasegaran a/l Pararajasingam v Public Prosecutor [1997] 3 MLJ 1*, which involved criminal breach of trust by a firm of lawyers to their client, the computer generated documents in question were bank statements of the firm maintained at the bank. The court held that despite the requirement of such accompanying certificate by section 90A(2) of the Act, the testimony by one of the witnesses, the bank officer in charge of the account, was sufficient to prove the elements of section 90A, i.e., that the statements were generated by computer in its ordinary course of business. Therefore, the court dispensed with the requirement of the certificate because the maker of the statements was present during the hearing of the case. It is noteworthy that no certificate was ever tendered in this case. However, the witness who gave evidence was able to give evidence as to whether the document was produced in the course of its ordinary use.

Nevertheless, in some situations, the requirement of a certificate may be dispensed with. For example, in the case of *Standard Chartered v Mukah Singh [1996] 3 MLJ 240*, it was held that it was only if the admissibility of the evidence was challenged, then it would be necessary to produce a certificate under section 90A(2) of the Act, that is, the documents were produced by a computer in the course of its ordinary use. There was no necessity for the certificate as the documents were unchallenged.

These cases were adopted and affirmed in a more recent case of *AmFinance Berhad v Ultimate Eight Sdn Bhd & Ors [2014] 3 CLJ 695* in which case involved hire purchase agreements and bank statements which were generated from computers. In this case, the maker of the statements was not called to testify as to the course as to the ordinary use of the computers. During appeal, the appellant argued that the statements should not be admissible for failure to comply with section 90A(2). The appeal court ruled that it would be unjust to refuse admission of the documents because from the notes of proceedings, it was recorded that when the first time the statements were produced as evidence, lawyers for both the appellant and the respondent did not raise any objections as to its production. It was therefore held that the statements were admissible as evidence.

## **Conclusion**

This paper provides an overview of the issue of admissibility and authenticity of electronic evidence in the Malaysia courts. With the changing legal environment in the era of Industrial Revolution 4.0, various types of computer-generated evidence are increasingly being introduced and tendered as evidence in the courts of law. The Malaysian Evidence Act 1950 particularly section 90A, 90B and 90C provide for the admissibility and authenticity of such evidence. And this paper examined each sections by highlighting the application of the respective provisions via decided case laws. Hopefully, this paper would become a contribution to the body of knowledge and contribute towards more in-depth research in the area of law of evidence.

## **References**

- Ahmad Najib b Aris v PP [2007] 2 MLJ 505  
AmFinance Berhad v Ultimate Eight Sdn Bhd & Ors [2014] 3 CLJ 695  
Bank Bumiputra Malaysia Berhad v Emas Bestari Sdn Bhd & Anor [2014] 1 CLJ 316  
Gnasegaran a/l Pararajasingam v PP [1997] 3 MLJ 1  
Mohamed, D. (2011). Computer evidence: Issues and challenges in the present and in the future. LNS (A) lxvii.  
PP v Lee Kim Seng [2013] 7 MLJ 844  
PP v Ong Cheng Heong [1998] 6 MLJ 678  
Radhakrishna, G. (2012). Digital evidence in Malaysia. Digital Evidence & Elec. Signature L. Rev., 9, 31.  
RHB Bank Berhad v Lee Kai Shin & Anor (High Court of Sabah & Sarawak at Kuching, July 2008)  
Sethia, A. (2016). Rethinking admissibility of electronic evidence. International Journal of Law and Information Technology, 24(3), 229-250.  
Standard Chartered v Mukah Singh [1996] 3 MLJ 240

## **TOLERANCE IN ISLAM FOR SUSTAINABLE PEACE AND PROGRESS IN PLURALISTIC SOCIETY: THE NIGERIAN EXPERIENCE**

**Adam Adesina Muhammed-Lawal**

---

**Abstract:** *In this paper, the researcher seeks to highlight the importance of tolerance in a pluralistic community, which stresses religious freedom in developing harmonious co-existence, better mutual understanding, and respect towards others in society. Islam advocates for tolerance on the basis of universal principles and values to reflect the existence of mercy that Almighty Allah has promised human beings. Without His Mercy, man who is forever bent on mischief would never be able to achieve peace, harmony, hope, justice and comfort on this blessed earth. Thus, tolerance in Islam can be viewed from three perspectives, firstly, from the Glorious Qur'an; Secondly, as exemplified from the Holy Prophet (Peace and blessings be upon him). Thirdly, Rightly Guided Caliphs (khalifah roshdiinah) after the death of Holy Prophet of Islam (Successors). The principles of tolerance are very fundamental for Muslims, as to what extent Islam allows its adherents tolerance towards others in the multi-racial and multi-religious like Nigerian, in reducing tension within the society. It should be noted here that this paper shall focus and explain the view of tolerance with special reference to teachings from Holy Book and practices of tolerance from Holy prophet during the early period of Islam. To conclude, tolerance can be achieved only when there is a mutual understanding amongst the members of multi-religious backgrounds in a society and an enthusiasm to respect each other's rights in the society.*

**Keywords:** *Tolerance, Islam, Pluralistic, Glorious Qur'an.*

---

### **Introduction**

Lexically, the concept of tolerance is referred to as the ability of individual to endure and bear with others and tolerance is opposite of intolerance. The word tolerance originated from Latin, *tolerantia* which refers to flexibility, softness of the heart, broadmindedness and neutrality. On the other hand, intolerance originates from the belief that one's own actions and way of life is superior or better than others. The negative effects of intolerance include oppression, ethnic cleansing, apartheid and genocide that deny the needs and rights of others (Suraya, Khadijah & Nur Farhana, 2013). In a general meaning of tolerance, it is considered as the ability of a person to be positive and appreciate other human being in providing their basic rights. Tolerance can be categorized into two main models, which are positive tolerance and active tolerance. The first means condoning differences in others as factual while the latter means personal involvement with others of different variations. Indeed, the outcome of tolerance is bodily side by side peaceably, open-mindedness, impartiality, liveness, and accepting variations that exist. This is consistent with Tamring, (2008) in Suraya, et al., (2013) who posited that tolerance could be generally referred to as the enthusiasm of an individual to create a connection and co-exist with another individual of a dissimilar traditional and social background. Therefore, tolerance, taken literally frequently has negative connotations. When an individual or group is tolerant of another, it indicates that one is conscious and sensible of the other's differences and sensitivities. Nevertheless, it does not mean that such differences and sensitivities would be respected or tolerated without limit.

Tolerance is only accomplished as long as those limits are not transgressed. Any transgression of such limits can cause serious harm to either party. Thus, Islam's notion of tolerance is not only literal but goes beyond the captivities of races, culture and faith, differences in language, norms and habits. This is so because Islam is a natural religion for all human beings, founded on the universal principles of justice, unity, kindness and generosity. It does not discriminate man except by religious differences (Syed Othman & Nik Mustapha, 1996).

Suraya, et al., (2013) stipulates that we "do not do unto others what we do not want them to do to us". In relation to this statement, we put ourselves in the place of others and try to understand the situation once we are in another position. It is understood from the above that through this experience that we are able to understand the complexity and injustice faced by the other side. Moreover, Ime and Unwanaobong (2014) details that tolerance means being receptive to the beauty of differences while cooperation is simply identified as team work. Tolerance involves mutual understanding that results from mutual respect and concern for others while cooperation involves mutually beneficial relations. Traditional societies were tolerant and extremely cooperative; they appreciated diversity in nature and realized that though they were different, they had to work together to promote human life and existence (Ime & Unwanaobong, 2014). Those who perceive themselves to be tolerant but objected to how other individuals live possess a fragile and breakable sense of tolerance. Being tolerant means to learn values and appreciate people who are dissimilar to you and becoming close to them. Taking a stand when someone is being intolerant is not a good idea, and also encouraged is not making negative comments about other people's differences in ethnic, religious or cultural lifestyle. Tolerance can be shown by avoiding judgments based on how other people dress or talk, using positive words to define others and trying to recognize and appreciate other people's points of view.

Pluralistic societies are characterized by multi-cultural and multi-religious differences, a condition in which people of various persuasions co-exist and reconnoiter the richness of their dissimilar ethnicities and cultures for the benefit of the larger society of which they are members Thomas as cited in Alao, (2017). To elaborate, Pluralism in Nigeria is reflected both in its lingual and religious diversity. For example, Nigeria has more than 250 traditional groups that speak over 500 different languages and are identified with a wide variety of ethnicities. The most prominent groups are the Hausa and Fulani (29%), Yoruba (21%), Igbo (also known as Ibo; 18%) and Ijaw (10%). The Hausa and Fulani have traditionally occupied in the north area, Yoruba in the southwest area, Igbo in the east and Ijaw in the Niger Delta area respectfully (Country profile 2008). Nigeria's religious groups are primarily divided between Islam religious (50%) and Christianity religious (40%). Muslims establish the majority in the northern area and Christians form the mainstream in the southern zone. The remaining 10% of the population adheres to indigenous beliefs such as African traditional religion (Country profile 2008).

In addition, Nigeria is divided into 36 states, with the Federal Capital Territory at Abuja. Each state consisting of Local Government Areas (LGAs), hence making a total of 774 LGAs through the six geo political zones. Nigeria has a population of approximately 184 million, making it the most populous country in Africa and the seventh most populous country in the world. The Nigerian people live within the six geographical zones, which puts both the country and its citizens in a healthy and notable position among the countries of the world.

Considering the effects of intolerance in Nigeria as demonstrated by the emergence of the Niger-Delta Militant groups, Boko Haram menace that leads to insurgency in Nigeria

which resulted to loss of lives and displacement of some people and bank robberies in the Country. Offa bank robbery attack as example in April 4, 2018 in which over thirty innocent citizens were killed in the incident including pregnant women and nine police officers. The attack was carried in four commercial banks at Offa local Government area of Kwara state in Nigeria. Equally, social media in Nigeria reported the attack of the Fulani herdsmen on the people of Agatu Local Government, Benue State. The Epira people of Kogi State were also attacked by another group of same ethnic group leaving about 300 farmers dead. If the trend continues without provision of solution, things can go out of hand and lead to war which will affect the development and progress of Nigeria (Alao, 2017).

Furthermore, in Islam according to Glorious Quran and Sunnah of the Holy Prophet of Islam with their guidance and instructions is concerned with aspects of moral values, behavior and condemns all kinds of killings and evil deeds in society in order to promote mutual understanding amongst the members of multi-religious in society (Adnan,2014). This paper therefore aims at considering the notion of tolerance in pluralistic society during the early period of Islam as a way out and guidance for a sustainable factor to societal development and progress. Thus, Nigeria is a typical example of pluralistic society due to the different religious, tribes and culture that represented in making it as one Nation.

### **Quranic Views on Tolerance**

Every definition of Islam demonstrates the extent to which the religion is for peace as derived from the Arabic language. Peace can never be established without some form of tolerance; which extends to include tolerating differences of opinion. It can also be in the form of tolerating the existence of different religious faiths in a pluralistic society. Islam also stands for justice. Justice can never be established without tolerance. The history of human civilization attested to the fact that injustices, inhumane treatment towards others and genocides occurred as a result of the inability to tolerate differences of opinion and a peaceful coexistence of people of different faiths. Hence, Islam is the religion which came to offer mankind a life filled with the peace and well-being and in which God's mercy is manifested in the world. Allah Almighty invites the people to accept the model by mercy, compassions, tolerance and peace may be experienced in the world. As Allah says in Glorious Qur'an Surah *Al-baqara* (Q 2 : 208);

You, who believe, enter absolutely into peace (Islam) and do not follow the footsteps of Satan. He is an outright enemy to you.

Islam therefore urges its followers to practice tolerance so that justice can prevail. The Glorious Qur'an mentions tolerance in the following manner:

*O you who have believed, be persistently standing firm for Allah, witnesses in justice, and do not let the hatred of a people prevent you from being just. Be just; that is nearer to righteousness. And fear Allah; indeed, Allah is Acquainted with what you do (Qur'an 5; Surah Al-Ma'idah verse 8).*

Tolerance concerning the others in society has constantly been one of the ultimate teachings of Islamic guidance as claimed that religious is peace and tolerance. In such circumstance, the Glorious Qur'an and the Traditions of the Holy Prophet of Islam have itemized the procedures of tolerance to be accomplished by all mankind in their social,

economic and political affairs (Syed Othman & Nik Mustapha 1996; Adam Adesina & Suhailah, 2018).

Additionally, the Glorious Qur'an illustrates tolerance in surah Al-bakarah (Q 2: 256);

*There shall be no compulsion in [acceptance of] the religion. The right course has become clear from the wrong. So whoever disbelieves in Taghut and believes in Allah has grasped the most trustworthy handhold with no break in it. And Allah is Hearing and Knowing.*

From the above verse, Islam forbids the Muslims from forcing the non-Muslims to accept Islam and they are required to be tolerant and obedient in their dealing with them in society. Also, it is highlighted from the verses that the truth is clear and thus they are required to use their rational mind to decide for themselves without external pressures. Also, Muslim believers are asked to be just, unbiased and to have good ethics and fight against injustice even if it is against non-Muslims or Muslims.

Islam as a religion consists of certain principles that deal with its adherents and non-adherents towards other. A clear understanding of Islam's definition and the Muslims' historical practices of tolerance in the past especially during the time of Holy Prophet of Islam would help preserve an improved relation between the individual mankind in the society and of other world religious faiths. The policy of tolerance in Islam, imbedded in teachings on the collective universal nature of man, his free relationship to the creator, and the divine origins of other multi-racial and multi-religious. The Holy prophet Muhammad separated his authority as a religious leader from his position as a governor, creating a religiously diverse humanity in society from the very start (Abdul Haq, 2010; Abdur Razzaq, 2012).

Correspondingly, the Glorious Qur'an made it required upon the Muslims to apply the standard of equity towards the non-Muslims despite the fact that they have sick emotions towards them. Obviously even contempt ought not be a snag for equity to be connected. Again a few components of resilience are unmistakably noticeable in this stanza. The Glorious Qur'an clearly proclaims that Islam is a religion of harmony, congruity, expectation, equity and resistance, for the Muslims as well as for the entire of humanity. It further announces that the Holy Prophet of Islam (peace and blessings be up on him) was not sent but rather as a leniency to the entire universe (Qur'an 21; Surah Al -Anbiya verse 107).

### **Tracing Events in Islamic History Towards Tolerance (610- 661 A.D)**

The verbal teaching and the practical examples of the prophet Muhammad showed how he, as governor of the city of Medina and later master of Mecca, separated his position as a ruler from his authority as a religious leader. In Medina, Jews and Christians lived side by side with Muslims, and were not obliged to follow Muhammad in his religious teachings. As they possessed their own jurisdiction, based on their respective religions, they were even allowed to have their own courts. After taking Mecca, idols were removed from the Ka'aba, but idol worshippers were not persecuted (Abdul Haq, 2010; Muhammad. 2015).

When the Prophet arrived in Medina, he got a covenant made between the Ansar and Muhajirin (helpers and immigrants) to which the Jews were also made a party and guaranteed protection of life and property as well as freedom of professing their faith. They were equal under the law and have certain rights and obligations. It was in this

covenant that tolerance was first legally sanctioned. The Muslims and non-Muslims were protected and they cooperated in defending the state from external aggression (Muhammad & Mahfuzur, 2014).

The Holy Prophet's attitude towards the non-Muslims can be clearly perceived when he visited the sick irrespective of religion. He did not discriminate human beings on the basis of differences in religion. Likewise, there was a time when the Holy Prophet stood up in respect of the funeral of a Jew. For him, the Jew is also God's creation with a human soul (Syed Othman & Nik Mustapha, 1996).

Accordingly, the Holy Prophet of Islam harmonized the behavior and attitude of resilience in much of his life, and his custom and commitment was then connected by his Companions in overseeing the early Islamic State (Elsayed, Rahimah, Nashaat, Nur Anis, & Mohamad 2017). After the Battle of Khaybar, the Jewish sacred writing which was taken from the Jews was returned back to them upon the request of the Holy Prophet of Islam (peace and blessings be up on him). A Jewish Researcher Israel Welphenson, surveying the victory battle of Khaybar, indicates to the charitable and generous dealing of the Jews by the Holy Prophet of Islam in these words:

The event shows what a high regard the Prophet had for their scriptures. His tolerant and considerate behavior impressed the Jews who could never forget that the Prophet did nothing which trifled with their sacred scriptures. The Jews knew how the Romans had, when they captured Jerusalem in 70 B.C, burnt their scriptures and trample the underfoot. The fanatic Christians persecuting the Jews of Spain had likewise consigned their scriptures to fire. This is the difference we find between these conquerors and Prophet of Islam (Syed Othman & Nik Mustapha, 1996).

The Holy Prophet's example deeply ingrained in the heart and soul of the Muslims and non-Muslim even after his death. For example, Sayyidina Umar Al-Khattab did provide annual stipends from the state treasury for a Jewish family. He also provided stipends from the treasury to a group of Christians who were inflicted with leprosy. His keen concern for the welfare of the non-Muslims was visible even during the final stages of his life. He reminded his would-be successor to be just to the non-Muslims, fulfil all promises to the Muslims, struggle to protect the non-Muslim citizens of the Islamic state and avoid over-burdening them.

Islam granted Muslims a vision which allowed them to rule in many ways over different religions and peoples, maintaining a basic respect for their rights qua human beings. So, when after an attack by the Byzantines, the Muslims took Jerusalem, the Caliph Umar was at pains to secure the rights of the subjected Christian inhabitants (Karen Armstrong, 1996). There were no forced conversions, no expropriations, religious places were to be left untouched. Umar went so far as to pray by the side of the road, in order to prevent Muslims from erroneously turning the church where he visited into a mosque, out of sentiment for their Caliph. Taxes were not to be collected harshly, and when the Muslims were unable to guarantee safety to the people, they returned the taxes (Mirza & Seerat as cited in Abdul Haq 2010) The rights of the Christian inhabitants were laid down in a treaty, which breathes an atmosphere of safety and mercy for the subjected people.

Islam has a unique vision on the possibility of religious tolerance within society, which is rooted in teachings on the universal nature of man, his free relationship to Almighty Allah, and divine truth being shared by other religions. From the time of the Prophet, Islam had created a diverse and multicultural society. The tolerance of Islam is thus exceptional in that it follows from its religious principles, and is not just granted as a political necessity.

This contrasted to the Christian world, where exclusive claims to salvation combined with political power resulted in persecutions. Throughout the history of Muslim rule, at least from the Caliphate of Umar to the final years of the Ottoman Empire, Christian advocates of tolerance referred explicitly to Islam as the example of a tolerant and diverse society (Abdul Haq, 2010).

The Islamic perspective of resilience and flexibility does not have any significant attitude to demonstrations of bad form towards other human being. Islam can't be taken as tolerant when a Muslim behaves shamefully and dishonourably towards a non-Muslim. It is likewise the situation when a non-Muslim acts treacherously towards a Muslim. Muslims are permitted to oppose animosity and secure those Muslims and non-Muslims who have been followed up on with treachery. Consequently, tolerance is not only the acknowledgment and admiration concerning beliefs, however also stresses admiration and respect for the persons in the society. It denotes to the influencing of human privileges, pluralism, democracy and law. Also, tolerance recognizes that humans are obviously natural different in terms of behaviour, appearance, personality and they have the right to live peaceably within disturbances of their human rights (Suraya, et al., 2013). Tolerance is not only a moral worth that every human being should have, nevertheless it is also a requirement for all human beings to practice.

### **Conclusion**

Islam is a religion of peace and tolerance, and not a religion of war and compulsion. The Prophet of Islam says, by God, he cannot be a true believer, whose misdeeds his neighbour is not safe (Bukhari Vol 10/ 6016). For that reason, the culture of tolerance can only be built with practices of ethnical tolerance among Muslims and non-Muslims alike. Therefore, having emotional feeling of tolerance has been demonstrated by Muslims towards non-Muslims as is evolved from the Glorious Qur'an and its teachings of universalism which had been generously operationalized by the Holy Prophet of Islam (peace and blessings be up on him) particularly after his migration to Medina. It is also worthwhile to mention that the Rightly Guided Caliphs followed the Holy Prophet of Islam in this spirit of tolerance, kindness, generous and humanity, in good governance and circulation of justice on earth, especially Umar ibn Al Khattab and Ali ibn Abi Talib (R. A) among others (Abul Hasan, 1991).

A clear understanding of Islam's definition and the Muslims' historical practices of tolerance in the past especially during the time of Holy Prophet would help preserve an improved relation between the individual mankind in the society and of other world religions. The Islamic worldview which is built upon the universal principles of unity, justice and benevolence is consonant with the very nature of the human soul. Principles like justice, benevolence, generosity, freedom, individual rights etc.

It is recommended among others that interfaith dialogue in the Nigeria society needs to take positive effects and tolerance practiced according to Islamic guides. Also, Nigeria prospective leaders and the head of organization should go back to history books and read about those who have come to this earth and ruled the whole world effectively. Principally, they should try to read about the lifetime of Holy Prophet of Islam (peace and blessings be up on him) and his Companions (Shahaba) as discussed above, how they were able to fill the whole world with justice, tolerance, kindness and honesty. The adherents of each pluralistic society in Nigeria should treat themselves carefully, fairly and equally. Furthermore, leaders in Nigeria and other nations need to emphasize more on peace, justice and tolerance to their citizens. Since goodness, tolerance and morality cut

across every sector in the societies, there is need for the governments to collaborate with Non-Governmental Organization in providing workshop, talks, seminars, and symposium for the citizens in society, so as to cultivate peaceful and tolerance among living in the societies.

### Reference

- Abdul Haq Compier (2010). 'Let the Muslim be my Master in Outward Things'. Al-Islam eGazette. Published by the Ahmadiyya Muslim Association, 16 Gressenhall Road, London
- Abdur Razzaq, H. (2012). Islamic ethics and intrinsic value of human being. Journal of philosophical investigation (6)11
- Abul Hasan Ali Nadwi (1991) The Life of Caliph 'Ali. Academy of Islamic Research & Publication Lucknow (India).
- Adam Adesina, M,L & Suhailah, H (2018). The Role of Islamic Education Teacher in Moral Education: A Case Study (IIS) Malaysia. Journal of Education and Practice. Vol 9 No (36)2222 – 1735.
- Adnan AbdRashid (2014). Islamic Paradigms for Women's Education and Their Roles to Bring up Tawhidic Ummah (Believed Nation). Asia Journal of Management Sciences & Education. Vol. 3(2).
- Alao, Oluwafemi Joseph (2017). Moral and Religious Tolerance: A Pluralistic Nigerian Society for Sustainable Development. Afro Asian Journal of Social Sciences. Volume VIII, No II.
- Al-Bukhari, M. (1986). The translation the meaning of Hadith Bukhari: Arabic English. Lahore: Kazi Publication.
- Ali, A.Y. (2006). The Holy Qur'an: text, translation and commentary. Beltsville, MD: Amana Cooperation.
- Country Profile: Nigeria, July (2008) Library of Congress – Federal Research Division Retrieved on 4 June, 2017.
- Elsayed, F., Rahimah, E., Nashaat, B., Nur Anis, A. & Mohamad, A. (2017). The Role of Teachers in infusing Islamic Values and Ethics. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. Vol. 7, No. 5.
- Karen Armstrong (1996) Jerusalem: One City, Three Faiths. New York: Ballantine Books, 1996; pp. 228-232
- Muhammad Omor & Mahfuzur Rahman (2014). History of Islam. Prophet Muhammad and Khulafae Rashidin. Published by Bangladesh Institute of Islamic Thought (BIIT)
- Muhammad Yousaf. J (2015). Islamic Perspective of Leadership: A Role Model for Today's CEOs. Journal of Islamic Thought and Civilization. Volume 5, Issue II
- Suraya S., Khadijah M .K & Nur Farhana A.R (2013). The Culture of Tolerance in Families of New Muslims Convert. Middle-East Journal of Scientific Research 15 (5): 669-678.
- Syed Othman A. & Nik Mustapha Nik Hassan (1996). Islam and Tolerance. Institute of Islamic Understanding Publication Unity Malaysia (IKIM)

## BEHAVIORAL INTENTION OF MALAYSIAN SCHOOL TEACHERS TOWARD DIGITAL EDUCATION

Siti Nur Aqila Anuar<sup>1</sup>  
Noor Fadhiha Mokhtar<sup>2</sup>  
Kalsitinoor Set<sup>3</sup>

<sup>1</sup>School of Maritime Business and Management, Universiti Malaysia Terengganu (UMT), Malaysia, (E-mail: sitinuraqilaanuar@gmail.com)

<sup>2</sup>School of Maritime Business and Management, Universiti Malaysia Terengganu (UMT), Malaysia, (Email: noorfadhiha@umt.edu.my)

<sup>3</sup>School of Maritime Business and Management, Universiti Malaysia Terengganu (UMT), Malaysia, (E-mail: kalsitinoor@umt.edu.my)

---

**Abstract:** *The use of the Internet and education system digitally began with the launch of the Smart Primary School Application, one of the seven significant applications in the Multimedia Super Corridor (MSC), in 1997, by Tun Dr Mahathir Mohamad. Terms of Digital education is one of the educational transformation efforts undertaken by Ministry of Education Malaysia (MOE) under the Malaysian Education Development Plan (PPPM) 2013-2025 which focus more on digital and Internet materials at schools and known as a 21st Century Learning (PAK-21). This study aims to analyze the intention of Digital Education behavior among Malaysian school teachers and to explore individual skills as an advanced component of the extended Theory of Planned Behavior (TPB). Also, this study aims to examine the role of Attitude, Subjective Normative and Perceived Behavioral as intermediaries on the relationship between individual skills and intentions to use the Internet among school teachers in Malaysia and to develop an extended TPB model including Individual Skills. To achieve this objective, this study examines the behavioural intention of secondary school teachers in Peninsular Malaysia towards this digital education based on the framework of the TPB. A structured questionnaire has been provided to 91 teachers in government secondary schools in Malaysia to obtain information about the characteristics and performance of their management. A descriptive and inferential analysis was conducted using the Smart PLS 3.0 statistics package. This study provides strong empirical evidence to demonstrate that to increase the use of digital education among teachers in Malaysia there is a need to improve the interest and skills to be exposed to teachers and to use this digital education well and not misused. This can be achieved through the development of a policy and effective government creation and providing greater awareness of digital education programs is easier to use than traditional learning methods.*

---

**Keywords:** *Internet, Digital Education, Theory of Planned Behaviour, Individual Skills*

---

### Introduction

The Internet is an example of the most extensive network connecting millions of computers scattered all over the world and not bound to one organisation (Deasy & Firniawati, 2014) and Digital education is one of the educational transformation efforts undertaken by the Ministry of Education Malaysia (MOE) under the Malaysian Education Development Plan (PPPM) 2013-2025 which focus more on digital and Internet materials at schools. MOE named this digital education as a 21st Century Learning (PAK-21). Abdullah & Osman,

(2010) have found that the National Education Policy in line with Malaysia's vision to become a developed nation by the year 2020 in front of the PAK-21 and is very much related to the use of the Internet. The Internet is an essential item for the success of PAK-21 where any digital education method introduced by the MOE will not work correctly with the Internet channel. Jamaluddin (2010), think that teachers are still unsure about the effectiveness of digital use in Teaching and Learning Process (PDP). There are also teachers who are even less skilled in the use of digital materials. Lubis, (2017) says that the government has supplied thousands of computers to schools nationwide. This is as a government effort to improve teaching professionalism. The government intends to ensure that all teachers in primary and secondary schools use computer-assisted digital materials in the PDP process as learning aids (ABM). According to Arsyad, (2011) MOE has introduced digital systems as ABM in all subjects in schools. This means that a positive transformation in education has been aided with digital support over the last few years. For example, printed textbooks have transformed into a digital-based source of e-books and cyberspace as the Internet is used as a continuing learning tool. Meanwhile, teachers applying the digital-assisted use of computers in PDP in the classroom have the potential to provide creative and innovative teaching.

The government recognises that the use of the Internet in education brings many benefits, but the use of computers among teachers is quite limited. The handling of 'hardware' and 'software' makes teachers face many problems and do not want to use them in the classroom (Shanmugan & Balakrishnan, 2018). As a result, computer literacy skills are a significant obstacle among teachers and teachers who are inadequate to operate computers and have low confidence in using computers at school and vice versa. This study will show the level of computer usage in teaching and the intention of digital education behaviour among teachers. It is therefore important to analyse the behaviour of school teachers in Malaysia and to identify the factors that influence them. The existing theory of Planned Behaviour (TPB) with has combined to the Individual Skills. Therefore, this study can help the MOE to devise strategies to support and motivate academics to use the Internet digitally by making more changes in school teaching and learning processes to become e-schools.

### **Literature Review**

This paper has investigated the intention of Malaysian school teachers toward digital education. The hypothesis of the past research relationship among variable is determine whether all of independent variable directly or indirectly influence on behavioural intention which is the Internet usage.

### ***Theory of Planned Behaviour***

The theory of planned behaviour (TPB) model developed by Ajzen (1991) is used as one of the most recognised testing instruments for measuring the cognitive factors of consumers. TPB proposes that behaviour is determined by the combination of an individual's intentions to engage in a particular behaviour. According to the TPB, human behaviour is guided by three kinds of beliefs (Ajzen 1991).1) Behavioural beliefs it's about the likely outcomes of the behaviour and the evaluations of these outcomes. These beliefs produce a favourable or unfavourable attitude toward the behaviour. 2) Normative beliefs refer to the perceived behavioural expectations of such important referent individuals or groups as the person's spouse, family, friends, and teacher, doctor, supervisor, and co-workers, depending on the population and behaviour studied. These beliefs result in perceived social pressure or

subjective norm and 3) Control believes it's about the presence of factors that may facilitate performance of the behaviour and the perceived power of these factors. These beliefs indicate whether the person feels in control of the action in question and they give rise to perceived behavioural control. Further, TPB has emerged as one of the most influential and popular conceptual frameworks for the study of human action in Figure 1.

#### *Attitude (ATT)*

The concept that attitudes towards teams are a collective identity has been used for conventional marketing methods such as segmentation where the focus is on the similarity of consumers (Sumida et al., 2014). According to Soares et al., (2017) attitudes are hypothetical constructs that refer to "a psychological tendency that is expressed by a particular entity with some degree of favour or disfavour". A study by Kabir et al., (2017) found that attitude will influence their behavioral intention and attitude was reported to be the most important factor that predicted the intention (Brouwer et al., 2009). Hence, our next hypothesis is follows:

H5: Attitude is positively significant related to intention to use the Internet among school teachers.

#### *Subjective Norms (SN)*

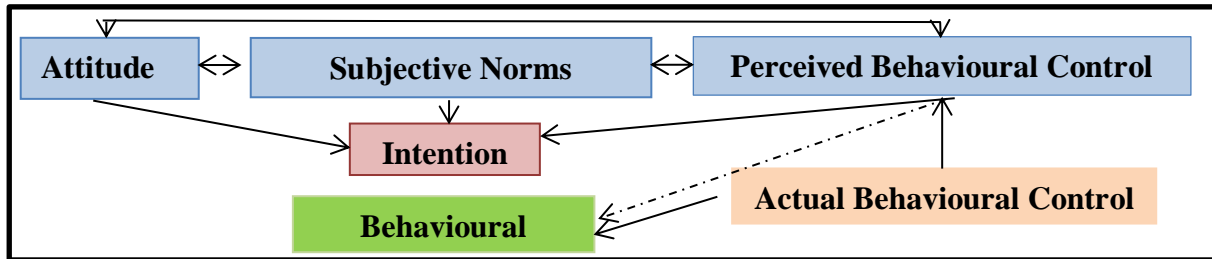
Yarmen et al., (2016) found that subjective norm can be defined as someone's perception of the pressure of his/her relatively talented people to perform or not to perform behavior. The researchers also conclude that the strength of the relationship between subjective norm and intention to share knowledge is hugely influenced by facilitating favorable organizational climate (Rahman et. al, 2016). Previous studies found that subjective norms have significantly towards intention (Chuchinprakarn, 2005) and the hypothesized is follows:

H6: Subjective Norms is positively significant related to intention to use the Internet among school teachers.

#### *Perceived Behavioral Control (PBC)*

If this belief is related to specific achievements, such as one's belief in mastering computing skill well, then it is called perceived behavioral control (Reni & Anggraini, 2016). Ajzen (1988) defines behavioral control as follows: "this factor refresh to the perceived ease or difficulty performing the behavior and it assume to reflect experience as well as anticipates impediment and obstacles", which means that these factors reflect the perceptions would be challenging or not perform an action and assumed a reflection of experience and anticipation of obstacles. In general, attitude toward the behavior and perceived behavioral control significantly explained variation in intention (Smith, 2018) and perceived behavioral control significantly relationships between beliefs and intention (Close et al., 2015). Hence, our final hypothesis is as follows:

H7: Perceived Behavioral is positively significant related to intention to use the Internet among school teachers.



**Figure 1: Theory of Planned Behavior (TPB)**

Source: (Ajzen, 2006)

### ***Extended Theory of Planned Behaviour***

This section will focus on the antecedents and the consequences on the extended TPB model. The antecedents and outcomes in the proposed research model in this study are Individual Skill.

#### ***Individual Skills (IS)***

Moreover, as teachers with less experience tend to show a higher emotional quality toward students than teachers with more experience tend to do reported in National Institute of career development (NICD, 2006) such emotional condition may be necessary for activating attention toward a particular student who exhibits problems in his or her performance (Saric, 2015). Previous studies that have investigated the influence of class size, teachers' teaching experience, and the number of teaching assistants on class-level instruction have shown mixed findings. For instance, most studies on the role of teachers' teaching experience in the quality of instruction have not found any associations (Nurmi et al., 2013).

The process of teaching and learning is a process that involves the interaction of teachers with students. The effectiveness of teachers' education is dependent on how teachers can adapt and understand the problem of student learning. There are various aspects that influence the quality of teacher teaching (Azizi & Rosnani, 2015). The methods used by teachers in implementing the teaching process and teacher personality. These aspects must be identified and understood. Among these issues is the teaching experience of a teacher, the subject taught by the teacher and the training that the teacher has attended (Yahaya et al., 2006).

Holwerda, (2018) claimed that skills has a positive relationship with the intention while Bali, (2014) stated that finding more positive attitudes toward the behaviour and higher intentions to produce such behaviour. However, Fanning & Ricks, (2017) found that individual skills significant factors with subjective norms and individual's skills are positive related with behaviour to usage the computer (Igbaria et al., 2015). As a result, we have come out with the following hypothesis:

H1: There is a positive significant effect on Individual Skills with the relationship of intention to use among school teachers.

H2: Individual skills are positively significant related to an attitude among schools teachers

H3: Individual skills are positively significant related to subjective norms among schools teachers.

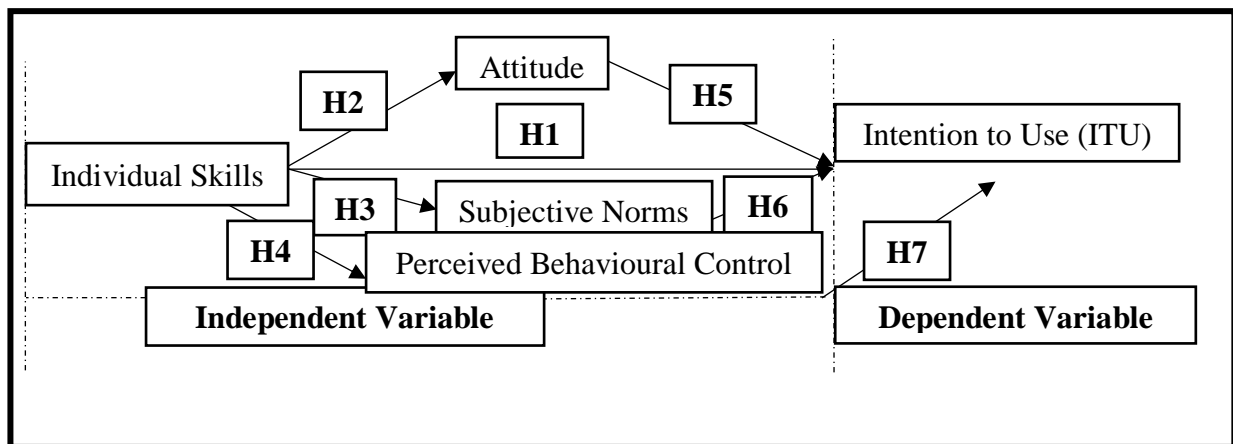
H4: Individual skills are positively related to perceive behavioural among school teachers.

**Intention to Use (ITU)**

Intentions reflect a conscious plan or decision to enact the behaviour (Rhodes et al., 2013). The TPB also tries to predict in- entirely volitional behaviours by incorporating perceptions of control over the performance of the behaviour as an additional predictor and the structural effects of attitude, subjective norm, PBC, and intention were freed based on the tenets of the TPB (Ajzen, 1991). The TPB was developed to predict an individual's behavioural intentions toward a specific event (Ajzen, 1985, 1991). Behavioural intention represents an individual's readiness or willingness to behave in a certain way (Ajzen, 1985). TPB posits that the individual's behavioural intention is influenced directly by motivation factors in their decision-making processes (Kam et al., 2018). The more favourable attitudes and subjective norms combined with greater perceived behavioural control, the stronger the intention of environmentally- oriented behaviour (Ham et al., 2016).

**Development of Theoretical Framework**

Previous studies agreed upon the need for adding other variables in TPB to measure aspects of control associated with individual skills along with available resources and management support in Figure 2 (Buhmann et al., 2018). Ajzen and Fishbein (1980) proposed the theory of planned behaviours (TPB) to suggest that individual behavioural intention would be influenced by environmental pressure caused by norms.



**Figure 2: Research Model**

Source: (Buhman et al., 2018)

**Research Methodology**

The unit of analysis of this study is at high school government only. The respondent of this study were the teachers that have intention to use digital education in classroom PDP for teachers day-to-day and convenience. According to the list from E-Operation from MOE on June 1, 2016 in Table 1, there are 181,978 teachers come from secondary school. E-Operation is the system, that MOE can know the number of teachers from the current mascot in Malaysia. E-Operation is one of the modules for School Management System (SPS), MOE under the Master's Management. This module is developed by the Information Management Division (BPM) supported by the School Management Division (BPSH), Human Resource Management Division (BPSM), and MOE Operations Sector (SOP) and it involves the management of data related to teachers and non-teachers involving several categories of users, for users (teachers and non-teachers) and system administrators MOE management at Division, State, District, and School level).

**Table 1: Statistics of Teachers in Malaysia**

Level	Number Of Teachers
Primary School	239,850
Secondary School	181,978
<b>Total</b>	<b>421,828</b>

Source: Malaysia Education Ministry 2017

Based on Green (1991) the Table 2 is the Initial sample size requirements show the ratios of the population and sample. Assuming a medium effect size as defined by Gefen et al., (2011), five predictors from the research framework and the minimum sample size is 91.

### **Measurement of Variables**

All items used to measure the constructs in the theoretical framework were adopted and adapted from (Armitage & Conner, 2001) that covers the items to measure IS, ATT, SN, PBC and ITU.

**Table 2: Initial sample size requirements**

Number of predictors	Effect Size		
	Small	Medium	Large
<b>1</b>	390	53	24
<b>2</b>	481	66	30
<b>3</b>	547	76	35
<b>4</b>	599	84	39
<b>5</b>	645	91	42
<b>6</b>	686	97	46
<b>7</b>	726	102	48
<b>8</b>	757	108	51
<b>9</b>	788	113	54
<b>10</b>	844	117	56
<b>15</b>	952	138	67
<b>20</b>	1066	156	77
<b>30</b>	1247	187	94
<b>40</b>	1407	213	110

Source: (Green, 1991)

### **Data Analysis and Findings**

The data were analysed using Smart PLS version 3.2.7 software that developed by Ringle et al (2015), which is a variance based on structural equation modelling (SEM). SEM is a technique to estimate causal relationship among variables. Following the two-stage analytical procedure, the measurement model is analysed first to assess the reliability and validity of the instrument and then hypotheses were tested through the structural model. The detail descriptions of both measurement model and structural model are summarised in the following sections. It is a suitable choice to present the analysis instead of using covariance-based SEM because this study intended to predict the relationship between the variables in the research model rather than reproducing the covariance matrix to achieve model fit (Hair et al., 2016). SEM is a technique to estimate causal relationship among variables. Following

the two-stage analytical procedure, the measurement model is analysed first to assess the reliability and validity of the instrument and then hypotheses were tested through the structural model. The detail descriptions of both measurement model and structural model are summarised in the following sections.

**Measurement Model**

The first test is convergent validity which reflects whether a particular item measures a latent variables that it is supposed to be (Urbach & Ahlemann, 2010). Hair et al. (2016) proposed that the loading and average variance explain (AVE) must exceed 0.5, and the composite reliability (CR) must reach 0.7 to ensure that convergent validity is established in the model. Thus, it can be confirmed that the measurement model showed the evidence of convergent validity. A measurement model has satisfactory internal CR each construct exceeds the threshold value of 0.7. Table 3 shows that the CR of each construct for this study ranges from 0.879 to 0.944 and this is above the recommended threshold value of 0.7 and show the loadings on each item also the AVE on each indicator and loadings on each item. Figure 3 show the loadings on each indicators and the R square. Table 3 and figure 3 describe the results of the measurement model.

**Table 3: Measurement Model**

<b>Construct</b>	<b>Items</b>	<b>Loadings</b>	<b>CR</b>	<b>AVE</b>
<b>Attitude</b>	AT1	0.774	0.939	0.582
	AT2	0.741		
	AT3	0.734		
	AT4	0.793		
	AT5	0.782		
	AT6	0.739		
	AT7	0.812		
	AT8	0.742		
	AT9	0.786		
	AT10	0.744		
	AT11	0.742		
<b>Individual Skills</b>	IS1	0.759	0.879	0.593
	IS2	0.782		
	IS3	0.780		
	IS4	0.804		
	IS5	0.723		
<b>Intention to use</b>	IT1	0.833	0.936	0.621
	IT2	0.758		
	IT3	0.809		
	IT4	0.808		
	IT5	0.848		
	IT6	0.810		
	IT7	0.758		

	IT8	0.705		
	IT9	0.753		
<b>Perceived Behavioural</b>	PB1	0.760	0.944	0.654
	PB2	0.810		
	PB3	0.820		
	PB4	0.809		
	PB5	0.841		
	PB6	0.862		
	PB7	0.782		
	PB8	0.808		
	PB9	0.780		
<b>Subjective Norms</b>	SN1	0.708	0.937	0.674
	SN2	0.708		
	SN3	0.790		
	SN4	0.777		
	SN5	0.796		
	SN6	0.780		
	SN7	0.721		
	SN8	0.715		
	SN9	0.799		
	SN10	0.783		
	SN11	0.750		

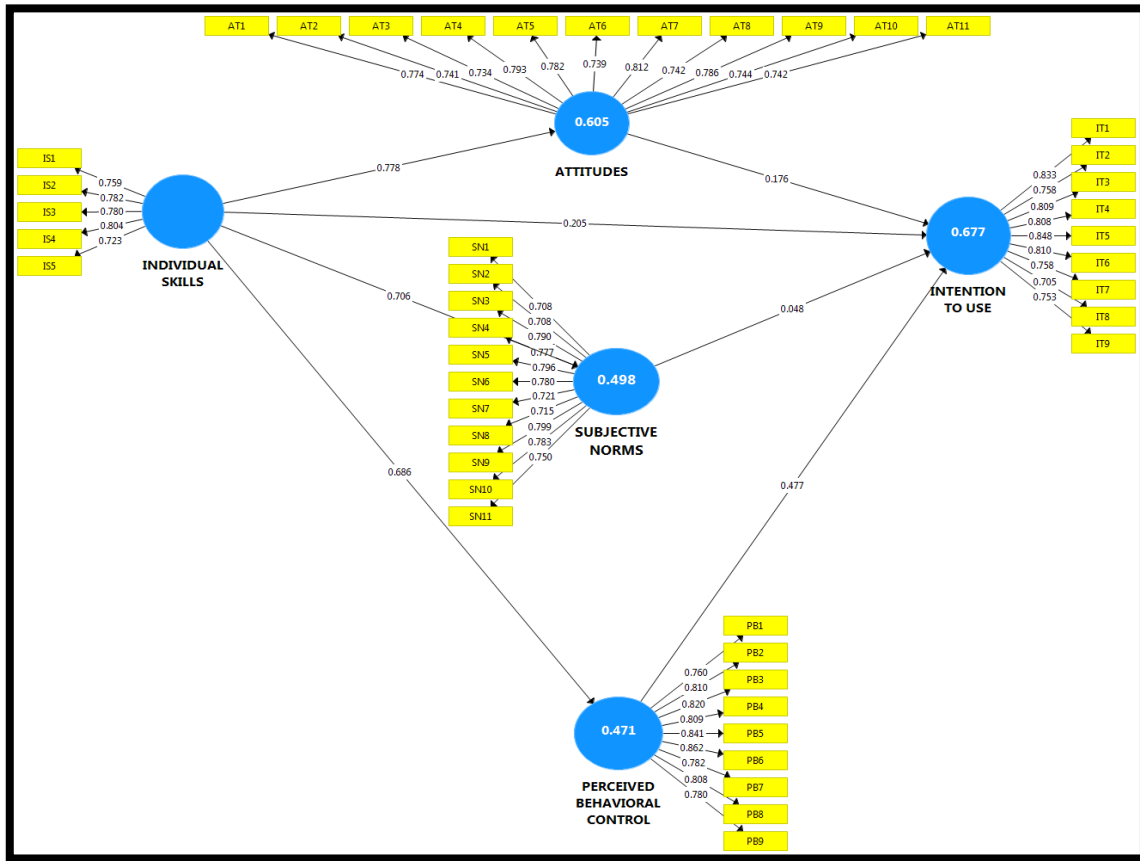


Figure 3: Measurement Model

Discriminant validity assesses the extent to which a concept and its indicators differ from another idea and its indicator also is measured by examining the correlation between the measures of the potential overlapping constructs (Fornell & Larcker, 1981). According to Compeau & Higgins, (2018) the average variance shared between each construct and its measure should be greater than the variation shared between the constructs and other constructs. Table 4 showed the results of discriminant validity, all the diagonal values (square root of AVE) are higher than off-diagonal values (correlations between the construct) indicates that the measure is discriminant.

Table 4: Inter- Correlation Matrix

	Attitudes	Individual Skills	Intention to use	Perceived Behavioural	Subjective Norms
Attitudes	<b>0.763</b>				
Individual Skills	0.754	<b>0.810</b>			
Intention to use	0.723	0.597	<b>0.788</b>		
Perceived Behavioural	0.735	0.668	0.785	<b>0.796</b>	
Subjective Norms	0.770	0.694	0.698	0.765	<b>0.751</b>

Note: Bold values indicates the square root of AVE of each construct

According to Henseler et al., (2015), discriminant validity can be assessed through the multitrait and multimethod matrix, namely the Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT). Using HTMT criterion, if the values are greater than HTMT 0.85 indicate there was a problem with discriminant validity. As shown in Table 5 shows that the discriminant validity is validity is established because all of the value for HTMT were lower than most conservative value set by Henseler et al., (2015).

**Table 5: Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)**

	ATT	IS	ITU	PCB	SN
ATT					
IS	0.796				
ITU	0.804	0.775			
PBC	0.834	0.760	0.824		
SN	0.743	0.826	0.833	0.847	

**Hypotheses Testing**

To validate the proposed hypotheses and the structural model, the path coefficient between two latent variables is assessed. Based on previous studies, the path coefficient value needs to be at least 0.1 to account for a specific impact within the model (Hair et al., 2011; Wetzels et al., 2009). From the analysis, supported hypotheses are significant at least at the level of 0.05, have expected sign directions (i.e., positive) and consist of a path coefficient value ( $\beta$ ).

The result reveal in Table 6 show that three hypotheses were supported (H2, H3, and H5) and another four hypothesis were found as not supported (H1, H4, H6 and H7). Individual Skills ( $\beta = -0.006$ ,  $t = 2.400$  : LL = -0.059, UL = 0.338,  $p < 0.008$  ), ( $\beta = 0.000$ ,  $t = 21.718$  : LL = 0.716, UL = 0.83,  $p < 0.000$  ), ( $\beta = 0.003$ ,  $t = 15.638$  : LL = 0.630, UL = 0.781 ,  $p < 0.000$  ) and ( $\beta = -0.002$ ,  $t = 1.641$  : LL = 0.590, UL = 0.765,  $p < 0.000$  ).Table 6.7 demonstrates the PLS estimation results.

**Table 6.7 Hypotheses Testing**

	Constructs	$\beta$	T-Value	P-Value	LL	UL	Result
<b>H1</b>	IS→ITU	-0.006	2.400	0.008	0.059	0.338	Unsupported
<b>H2</b>	IS→ATT	0.000	21.718	0.000	0.716	0.832	Supported
<b>H3</b>	IS→SN	0.003	15.638	0.000	0.630	0.781	Supported
<b>H4</b>	IS→PBC	-0.002	13.003	0.000	0.590	0.756	Unsupported
<b>H5</b>	ATT→ITU	0.003	1.641	0.051	0.010	0.369	Supported
<b>H6</b>	SN→ITU	0.009	0.433	0.333	-0.114	0.237	Unsupported
<b>H7</b>	PBC→ITU	-0.005	4.752	0.000	0.301	0.621	Unsupported

**Discussion and Conclusion**

The objective of this study is to analyse the intention of conducting Digital Education among school teachers in Malaysia. By adopting the TPB Framework, this study has revealed essential determinants that can influence the intention. This study has confirmed that the hypotheses for Individual skills on the attitudes and behaviours of the perceived behaviour, the attitude of the attitude used the norm of norms to be used, and the control of the perceived behaviour for the intention to use.

As a result, hypothesis H1 is not supported in the resulting hypothesis; there is a positive significance between individual skills and intention to use. After the hypothesis testing, we got a negative relationship between Individual skill and intention to use. Further, the result, H2, and H3 hypotheses are supported but H4 are not supported. This decision is in line with previous studies that examine Attitudes with Individual Skills (Kruglanski et al., 2015). Similarly, Petty and Wegener (1998) affirmed that "attitudes (are) because of the fundamental role that individual' attitudes. Garrison et al., (2016) this study is in line with the decision between Subjective Norms with Individual Skills, and the Subjective norm is the social pressure exerted on an individual for performing or not performing a specific behaviour (Fishein & Ajzen, 1975; Fishbein & Ajzen, 2010). Even in past studies such as an individual's belief about the "presence or absence of requisite resources and opportunities" (Yi et al., 2017) and Individual Skills and theorizing perceived behavioural control as a determinant of intention as well as behaviour (Ajzen, 1985) states Individual Skills have a positive relationship with the PBC but based on this study we got a negative relationship between Individual skill and PBC.

Next, the hypothesis H5 is supported, but H6 and H7 are not supported. This decision is in line with previous studies that examine Attitudes with Intention to use (Vigoda, 2000) show that attitudes affect the behavioural intentions. Even in past studies such as have state the subjective norms are proposed to influence behaviour through their impact upon intentions their impact upon intentions this study is in line with the decision between Subjective Norms with Intention and Perceived Behavioural Control will add to the prediction of behaviour over and above the effect of behavioural intention (Sutton, 1998) but based on this study we got a negative relationship between Subjective Norms with Intention to use and Perceived Behavioural Control with Intention to use.

The study has the limitation that gives the impetus for further research in the field of investigation. First, our analysis is cross-sectional and measures the teachers' intention in using digital education which may be less common than longitudinal studies, and this study predicts the user's intention. Hence, future research can be done on the behaviour of real consumer customers and further increase the number of respondents to obtain more significant data. Also, this study should involve teachers in government and private schools comprising primary and secondary school teachers to learn more about the provision of teachers in Malaysia on digital education now. This study has contributed to research by explaining the ongoing features of knowledge sharing and the determinants of continuous intentions in the context of digital education and intention to use. Theoretical contributions are presented below: First, this article contributes to providing a better understanding of ongoing knowledge sharing and identifying the theoretical foundations that describe this current behaviour. Secondly, this study uses the theory of Planned Behaviour, to explain more about what determines Intention to use in the community of teachers towards digital education. This study follows strictly as the presumption of this theoretical model by using only the constant associated factors as a determinant.

In the context of management, this study provides information on the Intention of teachers in using digital education to MOE. Based on the empirical results of this study, individual skills acquired for a teacher do not affect the intention to use digital education among school teachers. This demonstrates the ability of teachers on electronic items and digital literacy that needs to be applied in schools is still in good stead. This is because teacher's still need

sufficient training to use and apply this digital education better. This data can help MOE realise the new standardisation of Digital Education among teachers. The findings of this study will help the Malaysian Education Ministry to devise strategies to support and motivate academicians to use the Internet more in their work to prepare for changes in school teaching and learning processes to become e-schools.

## References

- Abdullah, M., & Osman, K. (2010). 21 st century inventive thinking skills among primary students.
- Ajzen, I. (1988). *Attitudes, Personality, and Behavior*. Chicago: IL: Dorsey.
- Ajzen, I. (1985). *Behavioral Interventions Based on the Theory of Planned Behavior*.
- Ajzen, I., (2006). *Constructing a TpB Questionnaire: Conceptual and Methodological*.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*.
- Armitage, C. J., & Conner, M. (2001). *Efficacy Of The Theory Of Planned Behavior: A meta-Analytic Review*
- Arsyad, A. (2011). *Media dan Sumber Pengajaran*, 23–35.
- Azizi Yahaya & Rosnani Mohd Nor. (2015). *Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kalangan Guru Matapelajaran Teknikal*.
- Bali, N. J. (2014). *Hubungan Antara Pengharapan, Sikap Terhadap Perkhidmatan Kaunseling Dan Niat Untuk Mendapatkan Perkhidmatan Kaunseling Dalam Kalangan Pelajar Berisiko*.
- Brouwer, S., Krol, B., Reneman, M. F., Bultman, U., Franche, R. L., Klink, J. J. L. van der, & Groothoff, J. W. (2009). *Behavioral Determinants as Predictors of Return to Work After Long-Term Sickness Absence : An Application of the Theory of Planned Behavior*.
- Buhmann, A., Bronn, P. S., Buhmann, A., & Bronn, P. S. (2018). *measure and evaluate communication outcomes Applying Ajzen ' s theory of planned behavior to predict practitioners ' intentions to measure and evaluate communication outcomes*.
- Chuchinprakarn, S. (2005). *Application of the Theory of Reasoned Action to On-line Shopping*.
- Close, M. A., Lytle, L. A., Chen, D.-G., & Anthony J. Viera. (2015). *Nutrition & Food Science*.
- Compeau, D. R., & Higgins, C. A. (2018). *Computer Self-Efficacy : Development of a Measure and Initial Test*.
- Deasy & Firniawati, (2014). *Membangun Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Website Pada Testtube Clothing and Digital Printing*, 1–9.
- Fanning, F. H., & Ricks, J. M. (2017). *Attitudes, social norms, and perceived behavioral control factors influencing participation in a cooking skills program in rural Central Appalachia*.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (2010). *Predicting and changing behavior: The reasoned action approach*. New York: Taylor & Francis.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). *Structural Equation Models with Unobservable variables and measurement error: Algebra and statistics*.
- Garrison, G., Jr, C. M. R., Kim, S. H., Garrison, G., Rebman, C. M., & Hyun, S. (2016). *An Identification of Factors Motivating Individuals* .
- Gefen, D., Rigdon, E.E. and Straub, D. (2011). *Editor's Comments: An Update and Extension to SEM Guidelines for Administrative and Social Science Research*.

- Green, S. B. (1991). How many subject does it take to do a regression analysis?
- Hair, J.F., Ringle, C.M. and Sarstedt, M. (2011) 'PLS-SEM: indeed a silver bullet', *The Journal of Marketing Theory and Practice*.
- Hair, J.F., Sarstedt, M., Ringle, C.M., Thiele, K.O. and Gudergan, S.P. (2016) 'Estimation issues with PLS and CBSEM
- Ham, M., Jeger, M., & Ivković, A. F. (2016). The role of subjective norms in forming the intention to purchase green food,
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling.
- Holwerda, J. (2018). The Relationship between Entrepreneurial Skills and Intentions.
- Igbaria, M., Parasuraman, S., & Baroudi, J. (2015). A Motivational Model of Microcomputer Usage.
- Jamaluddin, C. &. (2010). Sikap Guru Bahasa Melayu terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi ( ICT ) dalam Pengajaran di Sekolah-sekolah Rendah di Bintulu , Sarawak, 35(1), 59–65.
- Kabir, M. A., Saidin, S. Z., & Ahmi, A. (2017). A conceptual framework on the influence of perceived usefulness, perceived ease use and computer self- efficacy on the intention to use electronic collection system in nigerian federal hospitals, 7(3), 259–266.
- Kam, K., So, F., Oh, H., & Min, S. (2018). Motivations and constraints of Airbnb consumers : Findings from a mixed-methods approach.
- Kruglanski, A. W., Chernikova, M., Milyavsky, M., Baldner, C., & Pierro, A. (2015). The Rocky Road From Attitudes to Behaviors : Charting the Goal Systemic Course of Actions.
- Lubis, M. A. (2017). ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J). Tahap pengetahuan dan kesediaan guru-guru pendidikan islam sekolah menengah di selangor terhadap penggunaan multimedia dalam pengajaran pendidikan islam.
- NICD. National Institute of Career Development (2006). Findings for Children up to Age 4½ Years.
- Nurmi, J., Kiuru, N., Lerkkanen, M., Niemi, P., & Poikkeus, A. (2013). Teachers adapt their instruction in reading according to individual childrens literacy skills . *Learning and Individual Differences*,
- Petty, R. E., and Wegener, D. T. (1998). Attitude change: Multiple roles for persuasion variables. In D. T.
- Rahman et. al. (2016). Knowledge sharing behaviors among non academic staff of higher learning institutions: Attitude, subjective norms and behavioral intention embedded model.
- Reni, F., & Anggraini, R. (2016). The Role of Perceived Behavioral Control and Subjective Norms to Internal Auditors ' Intention in Conveying Unethical Behavior : A Case Study in Indonesia.
- Rhodes, R. E., Jones, L. W., & Courneya, K. S. (2013). *Research Quarterly for Exercise and Sport*.
- Ringle, C.M., Wende, S. and Becker, J-M. (2015) *Smartpls 3*. Bonningstedt: SmartPLS [online] <http://www.smartpls.com>
- Saric, M. (2015). Marjeta Saric Teachers ' emotions : a research review from a psychological perspective, 10–26.

- Shanmugan & Balakrishnan. (2018). Kerangka Panduan Efektif Pengajaran Dan Pemudahcaraan (PdPc) Sains Menggunakan Information Communication Technology (ICT) di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJK) (TAML), *1*, 25–35.
- Smith, A. L. P. W. E. L. K. (2018). Toward an Integrative Framework for Studying Human Evaluation: Attitudes towards Objects and Attributes.
- Soares, O., Rui, C., & Goncalves, A. (2017). Policing : An International Journal of Police Strategies & Management Article information :
- Sumida, K., Fujimoto, J., & Sakata, M. (2014). Differentiating attitudes: team loyalty and attitude towards spectating behaviour. *Sport, Business and Management*.
- Sutton, S. (1998). Predicting and Explaining Intentions and Behavior : How Well Are We Doing ?
- Urbach, N., & Ahlemann, F. (2010). Structural Equation Modeling in Information Systems Research Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling in Information Systems Research Using Partial Least Squares, *11(2)*, 5–40.
- Vigoda, E. (2000). Organizational Politics , Job Attitudes , and Work Outcomes : Exploration and Implications for the Public Sector.
- Wetzels, Odekerken-Schroder, & van Oppen. (2009). Using PLS Path Modeling for Assessing Hierarchical Construct Models: Guidelines and Empirical Illustration
- Yahaya, A., Hashim, S., & Mohamed, F. (2006). Tahap Penguasaan Kemahiran Manipulatif di Kalangan Guru Pelatih Kimia Universiti Teknologi Malaysia.
- Yarmen, M., Sumaedi, S., Bakti, I. G. M. Y., Rakhmawati, T., Astrini, N. J., & Widianti, T. (2016). Investigating patient loyalty.
- Yi, M. Y., Jackson, J. D., Park, J. S., & Probst, J. C. (2017). personal innovativeness and user acceptance of technology Understanding information technology acceptance by individual professionals : Toward an integrative view, (June 2013).

## PENDIDIKAN AQIDAH TAUHIDIC MAMPU MENGATASI BUDAYA HEDONISME

Nurfara Adibba binti Mohd Yazid<sup>1</sup>  
Dr. Mohd Isa bin Hamzah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email : faradiba\_92@yahoo.com)

---

**Abstrak:** Fenomena ‘sub-budaya’ atau kebaratan kini semakin berleluasa mengakibatkan pelbagai masalah akhlak dalam kalangan murid di sekolah rendah menjadi yang semakin sukar untuk di tangani bukan sahaja kepada ibu bapa malahan guru di sekolah juga. Kadar jenayah dan maksiat yang semakin meningkat adalah daripada rasa ingin mencuba ‘inkuiri’ untuk mendapatkan kepuasan dan seronok serta leka atas perbuatannya. Ketegasan guru, peraturan bilik darjah dan sekolah tidak mampu menampung serta menangani masalah-masalah hedonisme ini. Oleh yang demikian, budaya hedonisme ini tidak boleh dipandang ringan kerana sekolah merupakan tempat proses pengajaran dan pembelajaran berlaku yang memerlukan kepada suasana kondusif agar dapat dimanfaatkan oleh murid. Konsep Tauhidic Mind-Set membantu menjelaskan peranan aqidah terhadap pengahayatan akhlak para remaja. Metodologi yang digunakan dalam perbincangan ini adalah kajian literatur. Kajian-kajian lepas menjadi sumber utama untuk mendapatkan maklumat mengenai budaya hedonisme dalam kalangan murid, penerapan Tauhid pula adalah sebagai langkah atau cadangan mengatasinya.

**Kata Kunci :** budaya Hedonisme, konsep Tauhidic Mind-Set, akhlak dan aqidah

---

### Pengenalan

Hedonisme telah wujud sebelum Masihi lagi yang berasal dari perkataan Greek, membawa maksud ‘kesenangan’. Dalam erta kata lain, Hedonisme ini bererti menjadikan kesenangan dunia untuk beroleh ketenangan rohani. Ia adalah pola pemikiran yang menjadikan hiburan sebagai jalan untuk bebas dari permasalahan dan tekanan batas kehidupan yang dianggap rumit. Salah satu masyarakat yang mengamalkan hedonisme ialah masyarakat Pompeii. Kini, masyarakat Pompeii hanya terbuku dalam lipatan sejarah dunia. Menurut Dr. Teuku Iskandar (1994) , Hedonisme juga dipanggil dengan istilah “Budaya kuning” yang dikaitkan dengan budaya kehidupan Barat menggambarkan kehidupan bebas di Barat yang menjadi kegilaan golongan muda di Malaysia.

Oleh yang demikian, aqidah diibaratkan akar pokok kepada percambahan akhlak yang ditunjukkan oleh seseorang manusia. Akar yang kuat diibaratkan seperti aqidah yang mantap, akan menghasilkan sebuah pohon yang kuat. Aqidah merupakan sudut ilmu keyakinan dan syariah merupakan sudut taklif iaitu tuntutan yang perlu dilakukan oleh manusia seperti peribadatan, muamalat, jenayah dan lain-lain. Segala amalan manusia yang dipandu oleh aqidah yang kukuh akan menghasilkan akhlak atau perbuatan yang baik seterusnya suasana hidup masyarakat akan harmoni dan bebas daripada sebarang kejahatan yang tidak diinginkan. Agama Islam adalah sebagai *ad-Deen* atau *way of life* (pegangan hidup manusia) amat menekankan kepada pendidikan akhlak. Begitu juga dengan diutusnya utusan Allah s.w.t yang Maha Agung, Nabi Muhammad s.a.w. kepada manusia juga memperlihatkan kepentingan nilai akhlak atau moral dalam Islam, sebagaimana sabda baginda Rasulullah

s.a.w. yang bermaksud: “Sesungguhnya aku diutuskan untuk menyempurnakan akhlak yang mulia” (Imam Malik, hal. 132). Akhlak mulia yang ditunjukkan oleh Baginda lebih dikenali dengan ‘*Sunnah*.’

Memandangkan akhlak merupakan agenda penting selari dengan pengutusan Rasulullah saw, adalah sangat tidak wajar dipandang remeh dalam membentuk sesebuah masyarakat Islam. Tambahan lagi, pelbagai masalah sosial di kalangan remaja yang dilaporkan dengan pelbagai kes telah menunjukkan bahawa masyarakat Malaysia sedang menghadapi masalah keruntuhan akhlak yang sangat membimbangkan (Azizah & Nor Adha, 2014). Punca masalah keruntuhan akhlak yang semakin berleluasa dan membimbangkan masa kini, adalah datangnya daripada masalah-masalah disiplin yang kecil semenjak dari bangku sekolah lagi. Walaupun pelbagai peraturan telah digubal di sekolah, murid masih mengulangi perkara yang sama dan lama kelamaan menjadi satu tabiat serta menjerus kepada masalah sosial yang semakin melarat dan membimbangkan. Artikel ini adalah menjerus kepada perbincangan yang melihat dan mengkaji punca yang membawa kepada permasalahan tersebut dan mencadangkan beberapa langkah penyelesaian menerusi Sirah Rasulullah yang boleh dijadikan iktibar dan teladan.

Menurut pandangan Islam, nilai akhlak adalah sebahagian daripada agama Islam itu sendiri. Terdapat banyak kisah-kisah Sirah zaman Nabi terdahulu yang boleh dijadikan teladan dan ikutan murid ataupun *Qudwah Hasanah* dalam kehidupan seharian. Malahan, menerusi pelbagai peristiwa kisah Nabi terdahulu, sepatutnya menjadikan diri dan jiwa murid berlumba-lumba untuk mengikutinya. Justeru, dalam Islam manusia yang paling tinggi statusnya adalah manusia yang paling mulia akhlaknya. Malah, tidak sempurna iman seorang muslim itu sekiranya dia tidak memiliki nilai-nilai moral dan akhlak yang mulia dan terpuji.

### **Hubungan Aqidah dan Akhlak Dalam Kehidupan**

Aqidah adalah satu dasar bagi kehidupan seorang Muslim agar tujuan hidup lebih terarah. *عقد-يعقد-عقدا* bererti simpulan, ikatan yang berkait rapat dengan keimanan, kepercayaan dan keimanan diri seseorang hanya kepada Allah s.w.t. dalam apa jua perbuatan yang dilakukan. Tauhid adalah sebahagian daripada aqidah yang menerangkan tentang sifat Allah yang wajib diketahui dan dipercayai. Tauhid adalah berasal daripada perkataan bahasa *Arab*, masdar dari perkataan *Wahhada Yuwahhidu* (وحد-يوحد) yang membawa erti keEsaan. Keesaan ini dibuktikan dengan keyakinan manusia kepada Allah s.w.t tunggal atau satu. Apabila manusia melaksanakan perintahNya dan meninggalkan segala laranganNya, manusia tersebut mengakui keesaan Allah, *La Ilaha Illallah* yang bermaksud ‘Tiada Tuhan Yang di se mbah melainkan Allah’. Aqidah Islam dijamin terpelihara oleh Allah yang menuntut manusia kepada keyakinan dan syariah yang sempurna.

Teori Maslow dalam kehidupan Muslim menerusi penulisan Nor Nazimi Mohd Mustaffa, Jaffary Awang & Aminudin Basir@Ahmad (2017) memperkenalkan aspek *humanistik* amat berkait rapat kepada pembangunan diri manusia. Menurut Maslow, pembangunan manusia adalah berdasarkan kepada tahap keperluan manusia. Ini akan mendorong manusia mencapai kepuasan diri seterusnya jiwa manusia tidak akan terganggu, berteepatan dengan Teori Hierarki Manusia Maslow (1908-1970). Sebaliknya individu yang tidak memiliki atau kurang harga diri akan diselubungi oleh rasa rendah diri dan menimbulkan putus asa dan tingkah laku yang tidak baik (Maslow 1954).

Hubungan Aqidah yang jitu berlandaskan Syariah Islam mampu mengatur kehidupan seorang Muslim dalam hubungan dengan Allah SWT, hubungan sesama manusia dan hubungan dengan alam. Pegangan aqidah yang kukuh memandu kehidupan manusia ke jalan

yang lurus dan benar agar tidak terpesong daripada landasan kehendak Allah SWT ia berfungsi sebagai penyelamat kepada manusia di dunia ini.

### **Kepentingan Akidah Dalam Kehidupan Manusia**

Mohd Shafiee et.al (2015) mengulas bahawa untuk melahirkan modal insan berkualiti bermula dengan memurnikan fitrah insan sesoerang itu agar kembali kepada *aqidah Islamiyyah* iaitu Tauhid berasaskan keimanan sepenuhnya terhadap keesaan Allah (*Tauhidullah*) dan seterusnya Tauhid ini dihunjam kuat dalam diri modal insan. Sayyid Qutb (1972) berkata:

Sesungguhnya pendekatan al-Quran tidak hanya mempersembahkan tauhid dalam bentuk teori semata-mata. Jika ia menggunakan pendekatan teori semata-mata, ia merupakan ilmu yang tidak akan meninggalkan kesan sedikit pun pada hati dan kehidupan manusia. Ia juga menjadi ilmu yang bersifat kaku, yang tidak mampu *melindungi pemiliknya daripada ketamakan nafsu, tidak juga berupaya menghilangkan beban syahwat serta tidak dapat mencegah pemiliknya daripada pengaruh syaitan*. Bahkan, ia akan mendorong pemiliknya untuk mengikuti nafsu tersebut dan menjadi hambanya, tetapi al-Quran mempersembahkan agama ini penuh dengan daya motivasi, memancarkan cahaya, menghidupkan, menginsafkan, mengangkat dan meninggikan (Sayyid Qutb, j.3, h 1399).

Jelas sekali kata-kata Sayyid Qutb di atas menunjukkan Aqidah adalah sebagai dasar atau asas dalam kehidupan manusia untuk membendung segala godaan syaitan yang menghasut manusia melakukan perkara yang tidak berfaedah berpandukan Al-Quran yang diturunkan olehNya.

Sudah semestinya semua ini disertai dengan keimanan kepada Allah sebagai neraca yang benar untuk *menentukan nilai-nilai dan menentukan perkara yang makruf dan mungkar*. (Sayyid Qutb, j.1, h.447)

Kesinambungan ulasan Sayyid Qutb ini pula menyatakan walaupun prinsip beriman Allah diletakkan selepas prinsip menyuruh perkara makruf dan melarang perkara mungkar, namun ia di anggap prinsip yang pertama dari sudut maknawi kerana penetapan makruf dan mungkar itu bergantung kepada prinsip tauhid sepenuhnya, Mohd Shafiee et. al (2015).

### **Budaya Hedonisme Menyeleweng Dan Merosakkan Akidah**

Penularan budaya hedonisme yang menjadikan kesenangan dan kenikmatan sebagai tujuan hidup terutamanya di kalangan generasi muda hari ini sekiranya tidak ditangani boleh merapuhkan semangat jati diri dan pegangan agama. Masalah *akhlak* atau lebih dikenali dengan masalah tingkah laku murid di dalam kelas merupakan satu realiti yang mengganggu PdP dan secara tidak langsung menjejaskan suasana sosioemosi di dalam bilik darjah. Hal ini juga akan mendatangkan tekanan kepada guru malahan juga kepada rakan-rakan murid yang lain. Punca masalah disiplin adalah berakar umbi daripada bilik darjah sekolahnya (James Ang & Balasandra, 2012).

Nilai-nilai akhlak tidak boleh dipisahkan dengan pendidikan. Dalam Islam, kalimah *ta'dib* merupakan antara istilah pendidikan yang digunakan, yang kata dasarnya *addaba* bermaksud mendidik dan mengajar adab atau akhlak. Sebagaimana dijelaskan oleh Asmawati Suhid (2005) bahawa Al-Ghazali juga menekankan maksud pendidikan ialah menanam perangai baik dalam diri kanak-kanak supaya mereka “dapat menilai antara yang benar dan yang salah”. Hal ini disokong pula oleh pandangan Syed Muhammad Naquib Al-Attas (1980) yang menegaskan bahawa pendidikan merupakan proses penerapan adab ke dalam diri seseorang. Tegasnya, menurut perspektif Islam, pendidikan memainkan peranan penting

dalam melahirkan insan yang berakhlak dan bermoral. Turut disokong juga oleh pendapat Yusuf Al-Qardhawi bahawa :

*“Apabila kita hendak melihat wajah negara pada masa hadapan, lihatlah generasi mudanya pada hari ini, sekiranya golongan muda pada hari ini adalah daripada kalangan yang berakhlak dan berhemah tinggi, tentunya negara kita pada masa hadapan menjadi sebuah negara yang aman makmur tetapi jika keadaan adalah sebaliknya, maka bersedialah untuk berhadapan dengan kemungkinan buruk yang akan berlaku.”*

Berkesinambungan dari kata-kata Yusuf Al-Qardhawi di atas menjelaskan bahawa budaya dan akhlak kita kini yang akan menentukan cerminan negara akan datang. Keseronokan dan kepuasan hidup yang diinginkan dengan tidak menghiraukan larangan Allah mengakibatkan hilang nilai-nilai murni dalam kehidupan serta keruntuhan akhlak yang mendadak. Hawa nafsu yang menjadi ikutan tidak lagi dibimbing dengan keimanan kepada Allah sangat membimbangkan keadaan masa kini. Remaja tidak lagi berkeyakinan bahawa Allah Maha Melihat dan Maha Mengetahui apa yang diniatkan, dan dibuat di atas muka bumi ini.

### **Faktor Pencetus Masalah Budaya Hedonisme**

Menerusi pembacaan yang telah dibuat, di dapati terdapat dua faktor yang mempengaruhi masalah akhlak murid iaitu dari segi luaran dan dalaman.

Faktor dalaman atau dikenali rohaniah ini amat bersangkutan paut dengan hati dan jiwa. Hati adalah sebagai sasaran kerana hati yang rosak menyebabkan manusia hilang arah, kecewa, putus asa, resah, putus harap dengan Tuhan, kacau bilau perasaan, kekosongan hati, tidak rasa diawasi oleh Tuhan dan berbagai lagi penyakit jiwa yang melanda manusia. Masalah ini akan menjadi lebih serius sekiranya dibiarkan atau dipendam yang lama kelamaan akan membengkak ibarat bisul yang menunggu saat pecah.

Faktor kedua ialah faktor luaran yang sedikit sebanyak memberi kesan kepada pembentukan akhlak seseorang. Menurut Mursyid & Maryam (2002), kebanyakan manusia tidak memahami syariat yang telah ditegaskan oleh Allah yang menyebabkan kepada pelbagai masalah akhlak dan etika yang semakin menjadi-jadi zaman ini. Pembangunan hiburan yang berleluasa juga turut menyumbang kepada masalah ini seperti wujudnya kedai permainan video, panggung wayang yang membenarkan kanak-kanak bawah usia menonton serta pusat karaoke. Selain itu, pengaruh medi massa yang sangat berhampiran dengan kehidupan seharian murid turut menjejaskan pembentukan akhlak yang baik dalam diri mereka dengan menayangkan pelbagai aksi ganas serta jahat.

### **Pembinaan Akidah Menerusi *Tauhidic Mind-Set* Sebagai Pegangan**

Pada masa kini, masalah sebegini sering dijadikan tajuk atau bahan utama perbincangan para guru dan pentadbiran sekolah kerana ianya sangat memberi kesan kepada iklim sekolah yang sepatutnya kondusif. Masalah sebegini haruslah berbalik persoalannya kepada diri sendiri yang bergelar manusia. Manusia mempunyai fizikal, akal, roh dan nafsu serta mempunyai tabiat semulajadi dengan wujudnya benih-benih, sifat-sifat, tabiat dan perangai malaikat yang perlu disuburkan, haiwan perlu dibuang tetapi hendak didisiplinkan dan syaitan perlu dibuang sejauh-jauhnya. Oleh itu, perkara yang perlu diberi perhatian ialah bagaimana seseorang itu memilih sesuatu perangai (Mustafa Kamil Ayub, 1994).

Dalam melaksanakan sesuatu amalan atau kerja, seseorang itu akan melaksanakannya dimulai dengan niat. Setelah hati mengetahui, akal akan memandu fizikal untuk

melaksanakannya. Bagi mengubah masalah ini, sememangnya sukar dan bukan mudah kerana peribadi remaja dibentuk dari dalam ke luar (*inside-outside*). Untuk mengubah bahagian yang tidak kelihatan tersebut ialah :



Rajah 2 : Konsep *Tauhidic Mind-Set*

- i. Keyakinan yang merujuk kepada keimanan manusia yang mantap dengan meyakini Allah sebagai Tuhan, dan manusia sebagai hamba. Ini akan membentuk kepada pandangan alam yang tepat.
- ii. Pandangan hidup yang berfokus (*mindset*)
- iii. Sistem nilai iaitu apa-apa yang Allah tentukan seperti konsep dosa dan pahala.
- iv. Sikap
- v. Kelakuan iaitu perkara yang dizahirkan oleh anggota badan.

Oleh yang demikian, berdasarkan kepada pelbagai kisah Nabi yang terdahulu, murid akan sedar dan yakin untuk menunjukkan akhlak yang baik apabila berada di dalam sekolah mahupun di luar kawasan sekolah. Pentabiatan inilah yang amat diharapkan dalam diri setiap murid selari dengan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan untuk melahirkan murid modal insan dari segi budi pekerti akhlnaknya yang tinggi.

#### **Cadangan Mengatasi Budaya Hedonisme**

Matlamat Pendidikan Islam Sekolah Rendah adalah untuk melahirkan Muslim yang berilmu, beriman, berketrampilan, beramal soleh dan berakhlak mulia berdasarkan al-Quran dan al-Sunnah supaya menjadi hamba dan khalifah Allah yang bertakwa serta menyumbang ke arah mempertingkatkan tamadun bangsa dan negara serta berjaya di dunia dan di akhirat. Bidang Sirah adalah salah satu pendidikan yang dipelajari menuntut murid berkebolehan memahami dan mengambil iktibar daripada sirah Rasulullah s.a.w. bagi menanam rasa kecintaan kepada baginda serta memberi kesan kepada akhlak mereka dengan memahami, mengamalkan dan menghayati nilai-nilai akhlak dalam kehidupan seharian menerusi bidang Akhlak (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2014).

Kini, Kementerian Pelajaran Malaysia menggunakan pendekatan penilaian dan pentaksiran ke atas semua murid menerusi Standard yang perlu dicapai. Terdapat Standard 1 sehingga Standard 6 yang perlu guru letakkan bersesuaian dengan pencapaian semasa murid. Berikut adalah Tafsiran Standard yang digariskan :

تفسيرون مستندرد	كماهيرن	تاهف
موريد مغواساي اساس فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي دالم تاجوق يغ دفلاجري.	علمو	1
موريد منجلسكن كونسوف اتاو مكنونان فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي سجارا فركتيك دالم تاجوق يغ دفلاجري.	عملي	2
موريد مغافليكاسيكن فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي درقد تاجوق يغ دفلاجري دالم كهيدوقن سهارين	عملن	3
موريد منجادين فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي درقد تاجوق يغ دفلاجري سباكاي عملن دان ملاكوكن سجارا برسوڠكوه - سوسوڠكوه سرتا برتغكوڠجواب ملقسانان سسواتو دالم كهيدوقن سهارين	التزام	4
موريد ممري جوستيفيكاسي اتاو استقامة ترهاتف تيندقن يغ دلاكوكن دالم كهيدوقن سهارين بردامسركن فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي درقد تاجوق يغ دفلاجري.	فقتياتن	5
موريد مغالي فراوبين تيغكه لاکو، جارا قمبكين سرتا مقاميركن جيري، ۴ كقيمقندن سباكاي ساورغ يغ برتقوي بردامسركن فقتاهوان، كماهيرن دان نيلاي درقد تاجوق يغ تله دفلاجري دان بوليه دجوتوعوي اتاو بوليه مسميغ اورغ لادين.	فقطيعين	6

Rajah 1 : Tafsiran Standard dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Prestasi (DSKP) Pendidikan Islam Tahun 4

Oleh yang demikian, murid sepatutnya boleh mencapai tahap kemahiran 6, Pentabiatan iaitu mengalami perubahan tingkah laku, cara pemikiran serta mempamerkan ciri-ciri kepimpinan sebagai seorang yang bertaqwa berdasarkan pengetahuan, kemahiran dan nilai daripada tajuk yang telah dipelajari dan boleh dicontohi atau boleh membimbing orang lain. Pernyataan ini adalah sangat berkait rapat dengan bidang Akhlak yang akan menghasilkan murid yang lengkap dari segi JERIS iaitu jasmani, emosi, rohani, intelektual dan sosial.

Sirah pula adalah sebagai salah satu medium kepada contoh atau teladan yang boleh diikuti oleh murid dalam membentuk akhlak yang baik. Hal ini bersesuaian dengan objektif utama bidang Sirah iaitu di samping memberikan penekanan kepada pemahaman sirah Rasulullah s.a.w. murid juga akan mengambil iktibar serta meneladaninya dalam kehidupan.

### Pelajar Cemerlang Menurut Al-Quran

Terdapat banyak tips dan langkah-langkah untuk menjadi pelajar cemerlang bukan sahaja dari segi akademik malahan juga akhlak yang ditonjolkan dalam kehidupan seharian berikut adalah beberapa petua atau tips kejayaan yang telah Allah SWT titipkan di permulaan surah Al-Mu'minin, surah yang ke-23 di dalam lembaran Al-Quran (Munirah, 2011).

Pertama ialah murid akan menjadi lebih berkeyakinan, kepercayaan and keimanan kepada Allah SWT. Iman dan kejayaan disebut oleh Allah SWT dalam ayat yang sama. Maka imanlah faktor utama kejayaan. Dan keyakinan yang tinggi inilah yang akan melahirkan sikap positif yang bakal disebutkan dibawah. Ini bertepatan dengan firman Allah dalam surah Al-Mu'minin ayat 1 :

*"Sesungguhnya berjajalah orang-orang yang beriman."*

Kedua ialah murid akan menjadi lebih fokus, bersungguh-sungguh, dan sepenuh hati terhadap isi pelajaran yang dipelajari selepas penerapan tauhid yang jelas oleh guru. Murid juga akan melakukan sesuatu perkara dalam satu-satu masa dengan lebih bersungguh-sungguh. Fikiran murid akan lebih tertumpu kepada sesuatu perkara tanpa mencapah dan melayang fikiran ke sana ke mari. Murid akan melakukannya dengan sepenuh hati dan bukan sambil lewa. Ini bertepatan dengan firman Allah dalam surah Al-Mu'minin ayat 2 :

*"iaitu orang-orang yang khusyuk dalam solatnya."*

Ketiga ialah murid akan menunjukkan sikap prioriti dengan mengutamakan apa yang utama. Sebaiknya kita memaksimumkan penggunaan masa yang ada untuk belajar, dan mengisi masa rehat dengan perkara-perkara yang berfaedah seperti membasuh, melipat atau

menggosok baju, dan bersenam. Ini bertepatan dengan firman Allah dalam surah Al-Mu'minun ayat 3 :

*"dan orang-orang yang menjauhkan diri dari lagha (perbuatan dan perkataan yang tidak berguna)."*

Kita dikehendaki menghindarkan diri dari perbuatan mengumpat guru kerana ianya tidak mendatangkan faedah dan malah boleh mendatangkan dosa dan kemurkaan Allah SWT.

Keempat ialah murid akan lebih bersikap prihatin sesama ahli keluarga, rakan sebaya dan gurunya. Nabi amat menggalakkan untuk berkongsi apa yang termampu, kerana sifat manusia saling lengkap melengkapi antara satu sama lain. Jauhilah sifat mementingkan diri sendiri, dan mengabaikan rakan-rakan yang lebih susah di sekeliling kita.

Kelima ialah murid akan menjaga hubungan antara lelaki dan perempuan dengan mengelakkan batas-batas pergaulan antara lelaki dan perempuan ajnabi. Firman Allah dalam Surah Al-Mu'minun ayat 5-7 ;

*"dan orang-orang yang menjaga kehormatannya. kecuali terhadap isteri-isteri mereka, atau hamba yang mereka miliki, maka mereka (isteri dan hamba) dalam hal ini tiada tercela. Sesiapa yang mencari dibalik itu, mereka itulah orang-orang yang melampaui batas."*

Konsep kehidupan seorang pelajar Muslim ialah supaya sentiasa belajar dengan berdisiplin, menepati masa, tidak berlengah-lengah, menjaga kualiti dan produktiviti harian kita. Sebagai seorang yang beragama Islam juga, kita perlu memelihara solat lima kali sehari setiap hari yang mengajar kita untuk tidak berputus asa di pertengahan jalan.

As-Syahid Imam Hasan Al-Banna juga turut menyatakan terdapat **empat asas penting** yang perlu ada dalam diri setiap murid iaitu ; keimanan , keikhlasan, semangat dan juga usaha. Asas keimanan ialah hati yang bersih. Asas keikhlasan ialah jiwa yang suci. Asas semangat ialah keinginan yang kuat. Asas usaha ialah keazaman yang membara. Semua sifat ini adalah sifat yang wajib perlu ada pada diri murid.

## **Kesimpulan**

Sirah Rasulullah adalah dijadikan sebagai satu titik tolak kepada pembentukan akhlak murid yang kini semakin menjadi-jadi. Menerusi 6 Tafsiran Standard yang diinginkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia, didapati bahawa pentingnya penghayatan ini kepada pembentukan peribadi murid. Hal ini menjadi cabaran kepada pembangunan modal insan yang ingin dilahirkan oleh Negara. Oleh yang demikian, mata pelajaran Pendidikan Islam sangat memainkan peranan yang sangat penting dalam menangani permasalahan akhlak murid kini.

## **Rujukan**

- Asmawati Suhid. *Kerelevanan Pendidikan Nilai Dan Agama Dalam Pembentukan Masyarakat Madani*. Jurnal Pendidikan Islam, jilid 11, Bil.2, Mac 2005, hal. 69-82.
- Asmawati Suhid. *Pemantapan Komponen Akhlak Dalam Pendidikan Islam Bagi Menangani Era Globalisasi*. Jurnal Kemanusiaan, Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia, Bil.6, Disember 2005, hal. 95-103.
- Asmawati Suhid. *Adab Dan Akhlak Islam dalam Pendidikan Islam: Satu Kajian Kes Di Selangor*. Jurnal CITU (Centre for Islamic Thought & Understanding), UiTM. Jilid 2, No.1, Januari 2006, hal. 53-66.

- Azizah Binti Mat Rashid & Nor 'Adha Binti Abdul Hamid.(2014). *Kajian Awal Kerangka Undang-Undang Sedia Ada Bagi Anak Tak Sahtaraf*, E - Jurnal Penyelidikan Dan Inovasi Jilid I, ISU II (2014) 84 – 99 e-ISSN 2289 -7909.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. (2014). *Dokumen Standard Kurikulum dan Prestasi Tahun 4*, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Dr. Teuku Iskandar (1994), *Kamus Dewan Edisi Ketiga*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, h. 180.
- Maslow, Abraham H. 1954. *Motivation and Personality*. New York: Harper & Brothers.
- Mohd Shafiee bin Hamzah, Azli Fairuz bin Laki, Rahimah binti Embong, Nik Murshidah Nik Din.(2015). *Penerapan Akidah Dalam Dasar Pendidikan Malaysia: Analisis Terhadap Falsafah Pendidikan Negara Dan Islam Hadhari*, Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari, Bil. 9 Januari 2015.
- Munirah.(2011, April 9). *Petua Menjadi Pelajar Cemerlang Menurut Al-Quran*, <http://www.iluvislam.com/pendidikan/tips-belajar/922/petua-menjadi-pelajar-cemerlang-menurut-al-quran/html>. Akses pada 5 Oktober 2016.
- Mursyidah Mustafa & Maryam As-Syafie.(2004). *Menangani Gejala Sosial Menurut Islam*, Sabha DTP Servis Sdn. Bhd.
- Mustafa Kamil Ayub.(1994). *Akhlak Islamiah Cabaran Masa Kini dan Proses Pembentukannya – Menangani Cabaran Membina Tamadun Ummat*, Budaya Ilmu Sdn. Bhd.
- Nor Nazimi Mohd Mustaffa, Jaffary Awang & Aminudin Basir Ahmad. (2017). *Teori Maslow Dan Kaitannya Dengan Kehidupan Muslim (Maslow's Theory and its Relation to Muslim's Life)*, Jurnal Hadhari 9 (2) (2017) 275-285, [ejournals.ukm.my/jhadhari](http://ejournals.ukm.my/jhadhari), ISSN 1985-6830, eISSN 2550-2271.

# AMALAN KEPIMPINAN AUTENTIK GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN MOTIVASI GURU SEKOLAH KEBANGSAAN

Nur Afifah Binti Johari<sup>1</sup>  
Prof. Madya Dr Mohd Izham bin Mohd Hamzah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia  
(Email:nurafifah.johari2505@gmail.com)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia (Email: izham@ukm.edu.my)

---

**Abstrak:** Amalan kepimpinan autentik yang tinggi dalam kalangan guru besar dapat meningkatkan tahap motivasi guru di sekolah. Tujuan kajian ini untuk mengenal pasti amalan kepimpinan autentik guru besar dan hubungannya dengan motivasi guru. Kajian ini dijalankan menggunakan kaedah kuantitatif, berbentuk kajian tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik. Sampel kajian terdiri daripada 60 orang guru sekolah rendah daerah Kulai, Johor. Ujian kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai digunakan untuk mengukur persoalan kajian. Manakala, ujian Korelasi Pearson digunakan untuk menguji hipotesis kajian. Analisis deskriptif dan inferensi telah digunakan untuk menguji persoalan kajian dengan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 22.0. Dapatan kajian ini menunjukkan tahap kepimpinan autentik guru besar berada pada tahap yang tinggi. Selain itu, tahap motivasi guru berada pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat hubungan antara kepimpinan autentik dan motivasi. Hubungan antara amalan kepimpinan autentik dan motivasi adalah kuat dan signifikan. Dapatan kajian ini memberikan maklumat kepada pemimpin dalam mentadbir pengurusan bagi tujuan memotivasikan pengikutnya untuk mencapai matlamat organisasi. Selain itu dapatan kajian ini memberikan maklumat mengenai amalan kepimpinan autentik guru besar dan tahap motivasi guru di sekolah kebangsaan. Kesimpulannya amalan kepimpinan autentik diamalkan dalam kalangan guru besar dengan baik yang boleh meningkatkan tahap motivasi guru di sekolah

**Katakunci:** Kepimpinan Autentik; Guru Besar; Motivasi, Guru; Sekolah Kebangsaan

---

## Pengenalan

Pemimpin merupakan sumber inspirasi atau contoh kepada pengikutnya bagi meningkatkan motivasi dan komitmen mereka dengan memberi peluang dan bimbingan untuk melaksanakan tugas yang diberikan. Sokongan pemimpin terhadap pengikutnya mempengaruhi tingkah laku mereka untuk bertindak bagi mencapai matlamat organisasi (Mukherjee, 2012). Kepimpinan autentik merupakan pendekatan kepimpinan yang dikategorikan sebagai 'the new leadership'. Kepimpinan autentik didefinisikan sebagai satu proses unik yang melibatkan keupayaan psikologi positif dan konteks organisasi maju (Avolio et al. 2003). Luthan et al. (2003) menyatakan dalam membangunkan sesebuah organisasi, kepimpinan autentik digunakan sebagai proses yang menggabungkan pemimpin dan komitmen yang dipertanggungjawabkan, malah, mewujudkan hubungan yang boleh dipercayai antara pemimpin dan pengikutnya, serta mampu memberikan keadaan yang selesa kepada pengikutnya (Arif Hassan & Forbis Ahmed, 2011).

Menurut Avolio et al. (2004) pemimpin yang bertauliah memudahkan hubungan yang lebih berkualiti yang mempengaruhi penglibatan aktif pengikut di tempat kerja dan mampu menghasilkan motivasi yang tinggi. Teori kepemimpinan autentik berpendapat bahawa model kepemimpinan ini yang sah dan menyokong penentuan keputusan pengikut sendiri (Carol, 2012). Konsep penentuan diri sendiri adalah autonomi atau kebijaksanaan seseorang untuk melakukan pekerjaan seseorang dengan cara yang dipilih seseorang, termasuk membuat keputusan tentang cara kerja, prosedur, kecepatan, dan usaha (Ilies et al. 2005 dalam Carol, 2012). Pemimpin yang sah mengembangkan motivasi pengikut dan penentuan nasib sendiri dengan mewujudkan keadaan atau struktur yang memudahkan komunikasi dua hala dan autonomi pengikut, memberikan bimbingan dan maklum balas yang membina, mengiktiraf perspektif dan kepentingan pengikutnya, dan melibatkan mereka dalam membuat keputusan (Gardner et al. 2005).

Menurut Alcará (2009) jawatan yang dipegang oleh guru besar semakin mencabar dan sukar kerana tidak ramai yang bersedia untuk memikul tanggungjawab itu. Rentenan daripada itu, terdapat pemimpin yang bersikap tidak adil dan tidak sah terhadap pengikutnya yang menjejaskan kesejahteraan dalam organisasi (Mathhias et al. 2017). Kenyataan ini disokong oleh Gardner et al. (2005) menyatakan jika pemimpin bersifat tidak autentik, pemimpin akan terdedah kepada ketidakselarasan tingkah laku dalam membuat keputusan yang tidak beretika serta mengabaikan kebajikan pengikutnya. Malah, Ford dan Harding (2011) menyifatkan kepemimpinan autentik gagal, sekiranya pemimpin gagal mengenal pasti masalah yang timbul dalam hubungan antara pemimpin dan pengikutnya di organisasi.

Menurut kajian Lee dan Ahmad (2009) berpendapat bahawa tahap moral yang rendah dan kekurangan kesahihan memberi impak kepada motivasi pengikut. Selain itu, sikap guru besar yang mengabaikan perasaan guru boleh menimbulkan pelbagai masalah tingkah laku guru tersebut seperti mempunyai perasaan yang negatif terhadap guru besar, tidak berkeyakinan untuk memberikan kerjasama dan tidak mempunyai rasa hormat dengan guru besar. Namun, terdapat juga dalam kalangan guru besar memiliki sifat rasa hormat yang kurang, tidak memberikan kerjasama yang baik, tidak mempercayai subordinatnya dan tiada sikap toleransi terhadap guru-guru serta staf di sekolah (Relly Anak Tasap, 2016)

Selain itu, kemahiran hubungan manusia yang lemah dan komunikasi interpersonal yang rendah merupakan kelemahan dalam kalangan guru besar (Oswalt, 2011). Menurut Noriati et al. (2010) guru besar yang bersikap tidak fleksibel, angkuh, dan tidak menggalakkan kerjasama serta mengabaikan perasaan guru menimbulkan pelbagai tingkah laku tidak baik dalam kalangan mereka di sekolah. Ciri-ciri personaliti guru besar yang negatif ini mampu melemahkan motivasi guru, dan sekaligus menjejaskan imej sekolah. Malah, proses pembentukan hubungan di antara guru besar dan guru juga terhalang disebabkan sikap guru besar ini (Abdul Ghani et al. 2008).

Justeru itu, wajar bagi pengkaji membuat kajian tentang amalan kepemimpinan autentik dan hubungannya dengan motivasi. Kekangan penyelidikan kepemimpinan autentik di Malaysia menarik minat pengkaji menjalankan kajian tentang kepemimpinan autentik guru besar yang mempengaruhi motivasi dalam kalangan guru. Oleh itu, kajian bertujuan untuk mengenal pasti amalan kepemimpinan autentik guru besar dari persepsi guru dan hubungannya dengan motivasi guru di sekolah rendah daerah Kulai, Johor

## **Tinjauan Literatur Kepimpinan Autentik**

Menurut Shamir dan Eilam (2005) menyatakan autentik adalah keaslian seorang pemimpin yang benar kepada diri sendiri tanpa mempunyai tahap moral yang tinggi. Tetapi Walumbwa

et al. (2008) menyatakan mustahil bagi seorang pemimpin menjadi sah atau tulen kepada diri sendiri, konsisten dengan perkataan dan tindakan di samping memperlihatkan keperibadian diri atau lain-lain faktor yang tidak berfungsi. Pemimpin yang sah merupakan seorang pemimpin yang menyedari tentang pemikiran dan tingkah laku diri sendiri yang disedari oleh orang lain mengenai nilai-nilai moral, pengetahuan dan kekuatan pemimpin ketika berada di organisasi (Avolio & Luthans, 2003).

Menurut Walumbwa et al (2008) kepemimpinan autentik merupakan tingkah laku pemimpin yang mampu memberi galakkan dan meningkatkan keupayaan psikologi positif dan iklim etika yang positif juga. Kepimpinan autentik adalah unik dan pemimpin adalah benar kepada diri sendiri dan nilai teras kepada seorang pemimpin dan pengikutnya (Gardner et al. 2005). Pemimpin berautentik menanamkan sifat emosi yang positif, kepercayaan kepada pengikutnya dan sifat berharap adalah nilai positif yang ada pada seorang pemimpin (Avolio et al. 2004). Rego et al. (2013) menyatakan kepemimpinan autentik merupakan seseorang yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi dan bertindak mengikut kata-kata, kepercayaan dan nilai mereka, serta kualiti emosi memberi kesan positif kepada sikap pekerja, pengikut, komitmen, motivasi dan penglibatan pekerja di organisasi (Avolio et al. 2004). Oleh itu, kepemimpinan autentik, pemimpin yang berinspirasi kepada kepercayaan pengikutnya dan nilai sosial yang tinggi akan menyumbang kepada penyelenggaraan tahap kesedaran diri sendiri.

### **Model Kepimpinan Autentik**

Model kepemimpinan autentik dibina oleh Walumbwa et al. (2008) digunakan sebagai kerangka konsep kajian ini. Model kepemimpinan autentik merujuk kepada penindihan konseptual antara kepemimpinan etika dan kepemimpinan transformasi. Naseer (2013) menyatakan model kepemimpinan autentik memperluaskan tingkah laku pemimpin yang positif disebabkan pemimpin sekolah menunjukkan tingkah laku yang positif, kesetiaan dan keyakinan terhadap Tuhan, menghormati pengikutnya dan memberikan komitmen kepada pengajaran diri sendiri dan orang lain. Oleh itu, model kepemimpinan autentik dibahagikan kepada empat (4) dimensi iaitu kesedaran diri, proses seimbang, perspektif moral dalaman dan ketelusan hubungan.

Dimensi kepemimpinan autentik merupakan tingkah laku pemimpin yang menggalakkan dimensi mental dan iklim yang positif iaitu kesedaran diri, perspektif moral dalaman, proses seimbang dan ketelusan hubungan. Kesedaran diri membincangkan tentang proses pemahaman pemimpin diperolehi dan menjadikan maklumat tersebut sebagai sesuatu yang bermakna yang mampu memberi kesan atau impak kepada diri sendiri dengan melihat akan diri sendiri dari masa ke semasa. Proses seimbang membincangkan kecekapan pemimpin sebelum membuat keputusan melalui semakan bukti dan fakta terlebih dahulu. Perspektif moral dalaman memperjelaskan tentang peraturan diri yang ditetapkan oleh pemimpin melalui piawaian moral dalaman dan nilai-nilai moral. Ketelusan hubungan mengenai ketelusan dan kejujuran pemimpin menunjukkan diri yang sebenar di hadapan pengikutnya tanpa mengelirukan orang lain dan diri sendiri.

### **Motivasi**

Menurut Faizan et al. (2016) menyatakan motivasi adalah sesuatu usaha yang menggerakkan seorang individu untuk melakukan pekerjaan atau aktiviti. Steers et al. (2004) mendefinisikan motivasi sebagai satu proses usaha seseorang untuk bertenaga, mengarah, dan berterusan untuk mencapai matlamat yang ditetapkan. Robbins & Coulter (2005) menyatakan motivasi adalah kesediaan dan kesanggupan seseorang individu dalam melakukan kerja dengan cekap apabila melihat usaha mereka dapat menghasilkan kepuasan kerja. Motivasi adalah proses

dalam yang bertujuan untuk mengekalkan dan membimbing tingkah laku seseorang (Murphy & Alexander, 2000). Menurut Ryan dan Deci (2002) ciri-ciri seseorang yang mempunyai motivasi dalam melaksanakan tugas dan aktiviti seperti keupayaan dalam membuat pemilihan jenis aktiviti, memiliki tahap cabaran dan tahap teknik yang lebih tinggi.

Motivasi mempunyai dua jenis iaitu motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Motivasi intrinsik merupakan kecenderungan seseorang untuk melaksanakan tugas disebabkan individu tersebut mendapati tugas dan aktiviti yang diberikan adalah menarik, mencabar dan memuaskannya (Deci & Ryan, 1985). Motivasi intrinsik terhasil daripada peningkatan keazaman sendiri dan persepsi berkaitan dengan autonomi dan kecekapan (Deci & Ryan 2000). Motivasi instrinsik juga menunjukkan seseorang tidak memerlukan apa-apa insentif atau hukuman apabila melakukan sesuatu tugas kerana tugas itu sudah memenuhi keperluan dalamannya. Motivasi ekstrinsik merupakan aktiviti yang dibuat bertujuan bagi mendapatkan ganjaran, pujian, perhatian orang lain dan mengelak daripada hukuman (Deci Ryan, 2000). Menurut Harter (1981) dalam Deci dan Ryan (2000) menyatakan bahawa seseorang bermotivasi ekstrinsik mengutamakan tugas yang senang, mengharapkan pengiktirafan dari orang lain, bergantung kepada arahan dan persetujuan orang lain, dan mempunyai kriteria luar dari diri sendiri untuk mencapai kejayaan yang dikehendaki. Motivasi ekstrinsik dibina apabila sesuatu aktiviti yang dilakukan untuk mendapatkan hasil dan berkaitan dengan nilai instrumental.

### **Teori Penentuan Diri**

Teori Penentuan Diri oleh Deci dan Ryan (2000) digunakan dalam kajian ini sebagai pemboeh ubah bersandar. Teori penentuan diri atau SDT adalah satu teori makro motivasi dan personaliti individu yang kecenderung kepada pertumbuhan yang wujud dalam masyarakat dan keperluan semula jadi psikologi mereka. Teori Penentuan Diri juga ditaksifkan sebagai teori motivasi manusia yang telah berjaya digunakan untuk meramalkan tingkah laku manusia dalam bidang kehidupan yang berbeza seperti sukan, kesihatan, pendidikan, keibubapaan dan kerja (Vansteenkiste, Niemec, & Soenens, 2010 dalam Hannes et al. 2012). Menurut Deci et al. (2002) teori ini dapat melihat sejauh mana tingkah laku seseorang melalui motivasi dan penentuan sendiri. Hal ini disebabkan, teori adalah kaitan dengan motivasi seseorang dalam membuat pilihan tanpa dipengaruhi gangguan luar.

Teori Penentuan Diri yang dikemukakan oleh Deci dan Ryan (2000) mempunyai tiga komponen keperluan asas iaitu autonomi, kompetensi dan hubungan yang dapat mempengaruhi keazaman sendiri. Autonomi membincangkan tentang kebebasan yang dimiliki oleh seseorang individu dalam melaksanakan sesuatu tugas atau aktiviti berdasarkan pemilihan sendiri yang berpunca dari diri sendiri. Kompetensi membincangkan mengenai kemampuan seseorang individu untuk menunjukkan apa yang dia boleh melakukan, bagaimana mencapai pelbagai hasil dan berinteraksi dengan alam sekitar secara berkesan. Hubungan adalah hubungan sosial seseorang yang berinteraksi dengan orang lain dalam satu komuniti atau kumpulan dan mereka saling bergantung antara satu sama lain.

### **Metodologi**

Kajian ini dijalankan berdasarkan model kepimpinan autentik Walumbwa et al (2008) dengan empat dimensi iaitu kesedaran diri, proses seimbang, perspektif moral dalaman dan ketelusan hubungan. Bagi motivasi guru, teori penentuan diri oleg Deci dan Ryan (2000) dengan tiga aspek iaitu autonomi, kompetensi dan hubungan.

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif deksriptif dan inferensi digunakan untuk menjawab objektif dan persoalan kajian. Teknik persampelan rawak mudah digunakan dalam

pemilihan responden. Sampel kajian ini melibatkan 60 orang guru sekolah rendah daerah Kulai, Johor. Penggunaan instrumen soal selidik Skala Likert Lima Markat digunakan sebagai pengumpulan data yang terdiri daripada dua (2) bahagian iaitu Bahagian A untuk dimensi kepimpinan autentik dan Bahagian B untuk aspek motivasi. Skor analisis menggunakan kecenderungan memusat min, median, mod dan sisihan sisihan piawaian. Jadual 1 menunjukkan skala interprestasi skor min yang akan digunakan dalam kajian ini. Skala interprestasi dibahagikan tiga (3) tahap iaitu rendah, sederhana dan tinggi.

Jadual 1 Skala Interprestasi Bagi Skor Min

Min	Interpretasi
1.00-2.33	Rendah
2.34-3.67	Sederhana
3.68-5.00	Tinggi

Sumber: Jamil (2002)

### Dapatan Kajian

Analisis dapatan kajian ini menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 22.0. Hasil kajian dianalisis bagi menjawab persoalan kajian yang telah dibentuk.

### Persoalan kajian 1: Apakah tahap amalan kepimpinan autentik guru besar?

Jadual 2 menunjukkan tahap kepimpinan autentik guru besar di sekolah rendah daerah Kulai, Johor. Secara keseluruhan, semua dimensi berada di tahap tinggi dengan nilai min 3.99 dan sisihan piawaian .877. Ini menunjukkan bahawa guru besar mengamalkan kepimpinan autentik dengan menunjukkan tingkah laku yang positif semasa mentadbir dan menguruskan pentadbiran di sekolah.

Hasil dapatan juga menunjukkan bahawa setiap dimensi berada pada aras yang tinggi. Dimensi perspektif moral dalaman memperolehi nilai min yang tinggi iaitu 4.10 dengan sisihan piawaian .918. Dimensi proses seimbang memperolehi nilai min yang rendah iaitu 3.81 dengan sisihan piawaian 1.009. Ini menunjukkan bahawa guru besar mempunyai kesedaran diri sendiri, melakukan proses seimbang dalam membuat keputusan, mempunyai perspektif moral dalaman tersendiri dan memupuk ketelusan hubungan dalam kepimpinan autentik.

Jadual 2 Skor Min Kepimpinan Autentik Guru Besar

Dimensi	Min	S.P	Interpretasi
Kesedaran Diri	4.03	.934	Tinggi
Proses Seimbang	3.81	1.009	Tinggi
Perspektif Moral Dalaman	4.10	.918	Tinggi
Ketelusan Hubungan	4.02	.930	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>3.99</b>	<b>.877</b>	<b>Tinggi</b>

S.P=Sisihan Piawai

**Persoalan kajian 2: Apakah tahap motivasi dalam kalangan guru?**

Jadual 3 menunjukkan tahap motivasi guru sekolah rendah daerah Kulai, Johor. Secara keseluruhannya, tahap motivasi guru berada pada tahap sangat tinggi dengan nilai min 4.32 dan sisihan piawaian .524. Ini menunjukkan guru-guru sangat bermotivasi menjalankan tugas di sekolah. Hasil dapatan jugak mendapati kesemua aspek berada pada tahap yang tinggi. Aspek hubungan memperoleh nilai min 4.44 dan sisihan piawaian .558. Aspek kompetensi mendapat nilai min 4.37 dan sisihan piawaian .598, manakala aspek autonomi mendapat nilai min 4.14 dengan sisihan piawaian .685 Ini menunjukkan bahawa motivasi guru boleh dipengaruhi oleh autonomi, kompetensi dan hubungan semasa berada di sekolah.

Jadual 3 Skor Min Motivasi Guru

Dimensi	Min	S.P	Interpretasi
Autonomi	4.14	.685	Tinggi
Kompetensi	4.37	.598	Tinggi
Hubungan	4.44	.558	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	4.32	.524	<b>Tinggi</b>

S.P=Sisihan Piawai

**Persoalan 3: Adakah terdapat hubungan antara kepimpinan autentik guru besar dan motivasi guru?**

Jadual 4 menunjukkan ujian korelasi antara kepimpinan autentik guru besar dan motivasi guru. Dapatan menunjukkan perhubungan antara kepimpinan autentik guru besar dengan motivasi guru adalah signifikan ( $r=.688$ ,  $p<001$ ). Ini menunjukkan hubungan antara kepimpinan autentik guru besa dan motivasi guru adalah sederhana ( $r=.688$ ). Oleh itu, kajian ini menunjukkan hipotesis nul ( $H_0$ ) ditolak dan terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan autentik guru besar dengan motivasi guru sekolah rendah daerah Kulai, Johor.

Jadual 4 Hubungan Antara Kepimpinan Autentik Guru Besar dan Motivasi

	Motivasi	Sig.
	r	(2-tailed)
<b>Kepimpinan Autentik</b>	.668**	.000

\*\* . Korelasi adalah signifikan  $p<0.01$  (2-tailed)

**Perbincangan**

Secara ringkasnya, dapat kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan autentik guru besar dan tahap motivasi guru sekolah rendah daerah Kulai, Johor berada pada aras yang tinggi. Ini menunjukkan keseluruhan dimensi yang digunakan untuk menguji kepimpinan autentik iaitu kesedaran diri, proses seimbang, perspektif moral dalaman dan ketelusan hubungan berada pada tahap tinggi. Dimensi yang digunakan untuk motivasi guru iaitu autonomi, kompetensi dan hubungan berada pada aras yang tinggi. Seterusnya, dapatan kajian mendapati terdapat hubungan yang signifikan dan sederhana antara kepimpinan autentik dan motivasi.

Dapatan kajian untuk persoalan pertama menunjukkan tahap amalan kepimpinan autentik guru besar sekolah rendah daerah Kulai, Johor berdasarkan kepada empat dimensi

berada pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian menunjukkan dimensi persepektif moral dalaman mempunyai nilai min yang tinggi, diikuti dengan dimensi kesedaran diri, dimensi ketelusan perhubungan dan diakhiri dengan dimensi proses seimbang. Hal ini menunjukkan bahawa guru besar mengamalkan gaya kepimpinan autentik semasa mentadbir dan menguruskan pentadbiran di sekolah. Selari dengan pernyataan Walumbwa et al. (2008) yang menyatakan amalan kepimpinan autentik adalah corak tingkah laku pemimpin yang menyokong dan menggalakkan kapasiti psikologi positif, untuk mempromosikan kesedaran diri yang lebih tinggi, perspektif moral dalaman yang tetap, pemprosesan maklumat seimbang dan ketelusan hubungan dalam organisasi.

Dapatan kajian juga menunjukkan dimensi perspektif moral dalaman memperoleh nilai min yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahawa guru besar cenderung mengekalkan piawaian moral dalaman dan nilai-nilai moral diri sebelum membuat sesuatu keputusan. Malah, pemimpin mampu menolak kemungkarannya yang mampu mempengaruhi nilai moralnya semasa membuat keputusan. Selaras dengan kenyataan Cianci et al. (2014) menyatakan pemimpin yang mempunyai peraturan diri dalam tindakan tingkah lakunya mampu menolak piawaian moral dalaman yang tidak bermoral ketika membuat keputusan. Ini disokong oleh Walumbwa et al. (2011) menyatakan seorang pemimpin yang berada dalam situasi yang sukar tetapi mempunyai piawaian moral dalaman yang tinggi akan bertindak dengan cara yang lebih beretika disebabkan mereka dipimpin oleh piawaian moral dalaman yang ditetapkan.

Seterusnya, dapatan kajian mendapati dimensi kesedaran diri memerlukan pemimpin memahami dan mengetahui segala maklumat yang berkaitan dengan diri sendiri. Perkara ini menunjukkan bahawa pemimpin perlu mengetahui kekuatan dan kelemahan, cara pengawalan emosi, bertindak mengikut panduan diri dan membuat keputusan berdasarkan pengalaman yang ada. Ini akan menunjukkan bahawa pemimpin bertindak mengikut keperluan, kehendak, keutamaan dan juga motivasinya (Leroy et al. 2011). Dapatan kajian juga mendapati bahawa guru besar sangat memahami kekuatan diri sendiri. Selaras dengan kenyataan Walumbwa et al. (2008) yang menyatakan kesedaran diri adalah proses pemahaman seseorang yang diperolehi dan menjadikannya sebagai sesuatu yang bermakna di dalam kepimpinannya.

Dapatan kajian menunjukkan ketelusan hubungan dalam kepimpinan autentik memerlukan pemimpin menunjukkan diri yang sah, berfikiran terbuka dan menyampaikan maklumat yang betul tanpa niat tersembunyi. Ini menunjukkan keupayaan guru besar dalam mempamerkan diri yang sebenar dalam kalangan pengikutnya bagi mewujudkan kepercayaan dan kejujuran di antara pemimpin dan guru di sekolah. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa guru besar menunjukkan diri yang sebenar yang tidak mengelirukan diri sendiri di hadapan guru. Menurut Irina (2015) ketelusan hubungan antara pemimpin dan pengikutnya mampu mengukuhkan sikap moral dan tingkah laku positif dalam kalangan pengikutnya. Dimensi proses seimbang adalah elemen penting dalam kepimpinan autentik mentadbir sebuah organisasi meskipun memperoleh nilai min yang rendah di antara dimensi. Ini membantu pemimpin melihat kecekapan dan keupayaannya dalam proses membuat sesuatu keputusan dengan semakan bukti dan fakta yang berkaitan terlebih dahulu. Berdasarkan dapatan kajian ini menunjukkan guru besar sebagai pemimpin cekap dalam membuat semakan bukti sebelum membuat keputusan. Selari dengan kenyataan Peus et al. (2011) yang menyatakan sebelum membuat sesuatu keputusan, pemimpin secara adil menganalisis semua data yang berkaitan dan keadaan serta faktor-faktor yang mempengaruhi proses membuat keputusan.

Dapatan untuk persoalan kajian kedua, mendapati tahap motivasi guru sekolah rendah berada pada tahap yang sangat tinggi. Dapatan ini selari dengan kajian Evonne Lai Feng (2017) yang mendapati tahap motivasi guru berada pada tahap yang tinggi, tetapi

bertentangan dengan kajian Sim Wei Lin (2014) yang menunjukkan tahap motivasi guru rendah di daerah Kuching, Sarawak. Menurut Mad Syah (2006) motivasi merupakan keputusan daripada pemprosesan sifat luaran dan dalaman seseorang untuk meningkatkan semangat dalam melakukan sesuatu tindakan bagi mencapai matlamat yang ditetapkan. Malah, Deci dan Ryan (2000) telah menjelaskan bahawa setiap individu mempunyai keperluan peribadi yang bersedia untuk dipenuhi.

Dapatan kajian mendapati hubungan yang terjalin dalam satu komuniti mampu meningkatkan motivasi orang lain untuk bersosial, bertanyakan pendapat dan meluahkan permasalahan yang ada ketika berada di organisasi. Selaras dengan kenyataan Deci dan Ryan, (2000) menyatakan hubungan sosial individu yang berinteraksi dengan individu lain dalam satu kumpulan atau komuniti dan saling bergantung antara satu sama lain. Dapatan kajian ini menunjukkan dalam kalangan guru saling menitikberatkan rasa hormat antara satu sama lain. Hal ini menyebabkan sifat rasa hormat akan timbul dalam kalangan komuniti kerana mereka menitikberatkan rasa hormat dengan menjaga hubungan dan pergaulan antara satu sama lain.

Seterusnya, kompetensi meningkatkan tahap motivasi dengan kepercayaan diri seseorang dengan melihat keupayaan dan kecekapan dalam melaksanakan sesuatu aktiviti dan tugas dengan menunjukkan prestasi terbaik. Menurut perjelasan Deci dan Ryan (2000) kompetensi merupakan keupayaan dan kemampuan seseorang dengan menggunakan kemahiran yang ada dalam meningkatkan prestasi semasa menjalankan aktiviti dan tugas yang diberikan. Dapatan kajian ini menunjukkan guru mempunyai kemampuan menggunakan kemahiran yang ada pada diri sendiri untuk meningkatkan prestasi ketika melakukan tugas dan aktiviti yang diberikan. Ini bermakna keupayaan dan kecekapan seseorang perlu dipertingkatkan dengan mengambil peluang memikul tanggungjawab yang berat melalui tugas yang mencabar.

Keperluan autonomi menimbulkan keinginan dalam diri seseorang untuk mempunyai pelbagai pilihan dan kebebasan, malah keinginan untuk mendapatkan kuasa dalam melaksanakan sesuatu tugas dan membuat keputusan untuk mencapai matlamat yang ditetapkan. Hal ini menyebabkan keperluan autonomi diperlukan oleh seseorang untuk bertindak mengikut cara yang dirancang sendiri bagi mencapai matlamat yang ditetapkan. Dapatan kajian juga menunjukkan guru mempunyai keupayaan untuk mengatur diri sendiri dan tingkah laku dalam mencapai matlamat sekolah berdasarkan kepada tuntutan peraturan sekolah. Selari dengan kenyataan Deci dan Ryan (2000) menyatakan keupayaan seseorang untuk menyusun diri sendiri dan mengawal selia tingkah lakunya sendiri dalam proses mencapai matlamatnya berdasarkan tuntutan peraturannya.

Berdasarkan dapatan kajian ini bagi persoalan ketiga, mendapati terdapat hubungan antara kepimpinan autentik guru besar dengan motivasi guru adalah kuat. Selari dengan kajian Walumbwa et al. (2008) yang mendapat hubungan kepimpinan autentik dengan motivasi adalah positif. Tetapi bertentangan dengan kajian Ahmat el al., (2015) yang mendapati hubungan kepimpinan autentik dan motivasi adalah sederhana. Perkara ini menunjukkan bahawa kepimpinan autentik yang positif yang diamalkan oleh guru besar mempengaruhi motivasi guru dengan menunjukkan tingkah laku yang adil. Tindakan pemimpin yang sah dan tulen mampu memberi kesan dan mempengaruhi pengikutnya untuk bertindak sama dengan sifat pemimpin yang ditunjukkan kepada mereka.

### **Implikasi Dan Cadangan Kajian**

Kepimpinan autentik guru besar memberi impak yang berkesan dalam pengurusan pentadbiran di sekolah. Kepimpinan autentik mampu menyerlahkan gaya kepimpinan guru besar dalam mentadbir sekolah untuk mencapai objektif yang ditetapkan. Kepimpinan

autentik juga dapat menghasilkan hubungan yang positif antara guru besar, guru-guru dan juga staf. Kepimpinan autentik membantu guru besar mempertahankan kepercayaan dan perpaduan di organisasi disebabkan guru besar dapat membimbing guru-guru bertindak secara positif untuk mencapai matlamat sekolah. Melalui kepimpinan autentik, guru besar berkemampuan dalam membina hubungan yang positif dengan pengikutnya. Kepimpinan autentik boleh mewujudkan hubungan terbuka, kesepakatan bersama dan persekitaran yang positif dengan tujuan untuk memastikan semua ahli berada pada tahap yang sama. Malah, amalan kepimpinan autentik ini memberi peluang kepada guru-guru menyatakan pendapat dan idea semasa perbincangan dijalankan di organisasi. Oleh itu, kepimpinan autentik seharusnya diamalkan oleh guru besar bagi memastikan pengikutnya menunjukkan tingkah laku yang positif dan bertindak secara sah bagi memastikan pelaksanaan tugas dan aktiviti dilakukan secara adil.

Amalan kepimpinan autentik guru besar mampu mempengaruhi motivasi guru bekerja secara positif dalam melaksanakan tugas dan aktiviti di sekolah. Kepimpinan autentik ini boleh meningkatkan motivasi guru dalam jangka masa yang panjang disebabkan keadilan dan kesahihan dalam amalan kepimpinan yang ditunjukkan oleh guru besar dalam pentadbiran di sekolah. Guru merasakan bersemangat ketika menjalankan tugas dan membuat keputusan sekiranya kepercayaan dan tanggungjawab yang tinggi diberikan kepada mereka. Kuasa membuat keputusan yang diberikan kepada guru mampu meningkatkan motivasi mereka disebabkan mereka dapat melihat keupayaan atau kompetensi dalam menyelesaikan masalah yang timbul. Tahap motivasi guru juga dipengaruhi oleh hubungan sosial di sekolah. Sifat rasa hormat dan saling membantu antara satu sama lain memberikan guru bermotivasi menjalankan tanggungjawab dan tugas di sekolah. Perkara ini disebabkan guru saling menjaga hubungan, mempercayai dan sentiasa memberikan sokongan antara mereka di sekolah.

Berdasarkan batasan kajian ini, terdapat beberapa cadangan yang boleh dikemukakan. Cadangan pertama, kajian ini melibatkan satu daerah sahaja. Pengkaji hanya berfokuskan kepada populasi kajian yang kecil iaitu sekolah rendah. Perkara ini disebabkan kajian ini memudahkan pengurusan perbelanjaan, masa dan tenaga pengkaji bagi menyempurnakan penyelidikan kajian ini. Kajian lanjutan yang dikemukakan, populasi kajian perlu diperbesarkan bagi melihat tahap amalan kepimpinan autentik guru besar dan pengetua di sekolah. Seterusnya, kajian ini dikaji berdasarkan kepada persepsi guru sahaja. Pengkaji mencadangkan kajian lanjut dijalankan berdasarkan persepsi guru besar dan pengetua untuk melihat amalan kepimpinan autentik di sekolah. Terakhir, skop kajian ini merujuk kepada tiga dimensi motivasi guru adalah autonomi, kompetensi dan hubungan. Oleh itu dicadangkan supaya kajian lanjutan menggunakan teori motivasi yang sesuai untuk memantapkan penyelidikan motivasi. Disamping untuk mengenal pasti hubungan antara kepimpinan autentik dan motivasi.

### **Kesimpulan**

Kesimpulannya, dapatan kajian ini menunjukkan tahap kepimpinan autentik guru besar sekolah rendah berada pada tahap yang tinggi. Persepektif moral dalaman guru besar merupakan dimensi yang tinggi berbanding dengan konstruk kepimpinan autentik yang lain. Ini bermakna nilai yang perlu ada dalam diri setiap guru besar untuk menjadi pemimpin ialah kepercayaan. Selain itu, tahap motivasi guru juga berada pada tahap tinggi. Guru sekolah rendah bersetuju bahawa amalan kepimpinan autentik yang diamalkan mampu meningkatkan motivasi guru dalam melaksanakan tugas di sekolah. Malah, dapatan juga menunjukkan terdapat hubungan antara kepimpinan autentik guru besar terhadap motivasi guru. Walau

bagaimanapun, kajian kepimpinan autentik dalam sistem pendidikan tidak banyak diperolehi di Malaysia. Kajian mengenai kepimpinan autentik dalam sektor pendidikan perlu diperbanyakkan dengan tujuan pemimpin menyedari bahawa tindakan tingkah lakunya diperhatikan oleh pengikutnya dan mampu mempengaruhi tingkah laku pengikutnya di organisasi.

### Rujukan

- Abdul Ghani Abdullah, Abdul Rahman Abd. Aziz & Mohammed Zohir Ahmad (2008) *Gaya-gaya kepimpinan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd
- Ahmad, Ifzal & Zafar, Mueen & Shehzad, Khurram. (2015) Authentic leadership style and academia's creativity in higher education institutions: Intrinsic motivation and mood as mediators. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*. 46 E/2015. 5-19.
- Avolio, B. J., Gardner, W. L., Walumbwa, F. O., Luthans, F., & May, D. R. (2004) Unlocking the mask: A look at the process by which authentic leaders impact follower attitudes and behaviors. *The leadership quarterly*, 15(6) 801-823.
- Baumeister, R., Leary, M. R. (1995). The need to belong: Desire for interpersonal attachments as a fundamental human motivation. *Psychological Bulletin*, vol. 117(3), pp. 497–529, doi: 10.1037/0033-2909.117.3.497;
- Bordei, I., 2015. *The influence of authentic leadership on employees analyzed through self-determination theory*. Doctoral dissertation
- Carol A. Wong & Heather K.S. Laschinger. (2012). Authentic leadership, performance, and job satisfaction: the mediating role of empowerment. *Journal of Advanced Nursing*. Blackwell Publishing Ltd
- Cianci, A.M, Hannah, S.T, Roberts, R.P., Tsakumis, G.T. (2014). The effects of authentic leadership on followers' ethical decision-making in the face of temptation: An experimental study. *The Leadership Quarterly*, vol. 25(3), pp. 581–594, doi:10.1016/j.leaqua.2013.12.001;
- Deci, EL, Ryan, R.M. (2000) *Intrinsic motivation theory (IMI)*. University of Rochester
- Evonne Lai Eng Fei. (2017). Hubungan kepimpinan pengetua dan iklim sekolah dengan motivasi guru. Tesis Sarjana tidak diterbitkan
- Ford, J., & Harding, N. (2011). The impossibility of the ‘true self’ of authentic leadership. *Leadership*, 7(4), 463-479.
- Gardner, W.L., Avolio, B.J. and Walumbwa, F.O. (2005), Authentic leadership development: Emergent trends and future directions. *Elsevier Butterworth-Heinemann, Oxford*.
- Gardner, W. L., Cogliser, C. C., Davis, K. M., & Dickens, M. P. (2011). Authentic leadership: A review of the literature and research agenda. *The Leadership Quarterly*, 22(6), 1120-1145.
- Hannes Leroy, Frederik Anseel, William L. Gardner & Luc Sels. (2012). Authentic leadership, authentic followership, basic need satisfaction, and work role performance: A cross-level study. *Journal of Management*
- Harter, S. (1981). A new self-report scale of intrinsic versus extrinsic orientation in the classroom: Motivational and informational components. *Developmental psychology*, 17(3), 300.
- Idris, N. (2010). Research in education. Malaysia: McGraw Hill Education.
- Ilies, R., Morgeson, F.P. & Nahrgang, J.D., (2005). Authentic leadership and eudaemonic well-being: Understanding leader–follower outcomes. *The Leadership Quarterly*, 16(3), pp.373-394.

- Jamil Ahmad. (2002). Pemupukan budaya penyelidikan di kalangan guru di sekolah: Satu penilaian. *Tesis Ijazah Kedoktoran. Fakulti Pendidikan, Univeristi Kebangsaan Malaysia*
- Kernis, M.H. (2003). Toward a conceptualization of optimal self-esteem. *Psychological Inquiry, Vol. 14 No. 1, pp. 1-26.*
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2006). Bahagian perancangan dan penyelidikan dasar pendidikan, KPM 2006. *Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP)*. Kuala Lumpur.
- Kyak, M., Bozaykut, T. Gengur, P. Aktas, E. (2011). Strategic Leadership Style and Organization Financial Performance: A Qualitative Study on Private Hospitals. *Procedia Social and Behavioral Science. 24: 1521-1529*
- Lee, H.Y. & Ahmad, K.Z. (2009). The moderating effects of organizational culture on the relationships between leadership behaviour and organizational commitment and between organizational commitment and job satisfaction and performance. *Leadership & Organization Development Journal, 30(1), 53–86*
- Leroy, H., Palanski, M.E., Simons, T., (2011). Authentic leadership and behavioral integrity as drivers of follower commitment and performance. *Journal of Business Ethics, vol. 107(3), pp. 255-264, doi: 10.1007/s10551-011-1036-1;*
- May, D. R., Chan, A. Y., Hodges, T. D., & Avolio, B. J. (2003). Developing the moral component of authentic leadership. *Organizational dynamics*
- Matthias, S. & Jan-frederik, M., (2017). Simulating copulas: stochastic models, sampling algorithms, and applications (Vol. 6). # N/A.
- Mukherjee, S. (2012). Does coaching transform coaches? A case study of internal coaching. *International Journal of Evidence Based Coaching and Mentoring, 10(2), 76-87*
- Murphy, P.K. & Alexander, P.A., (2000). A motivated exploration of motivation terminology. *Contemporary educational psychology, 25(1), pp.3-53.*
- Naseer, A.A., Nor, A.A. & Ueyama, T., (2013). Personal qualities of authentic School principals. *Educational Leadership and Management*
- Noriati A. Rashid., Boon, P. and Wong, K. (2010). *Asas kepimpinan dan perkembangan profesional guru*. Shah Alam: Oxford Fajar.
- Peus, C., Wesche, J.S., Streicher, B., Braun, & S., Frey, D., (2011). Authentic leadership: An empirical test of its antecedents, consequences, and mediating mechanisms. *Journal of Business Ethics, vol. 107(3), pp. 331–348, doi:10.1007/s10551-011-1042-3;*
- Pintrich, P.R., (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of educational Psychology, 95(4), p.667.*
- Rego, A., Vitória, A., Magalhães, A., Ribeiro, N. & Cunha, M.P., (2013). Are authentic leaders associated with more virtuous, committed and potent teams?. *The Leadership Quarterly, 24(1), pp.61-79.*
- Relly Anak Tasap. (2016). Hubungan amalan kepimpinan servan, kompetensi komunikasi, personaliti guru besar serta budaya organisasi sekolah terhadap motivasi kerja guru. Tesis sarjana tidak diterbitkan
- Robbins, S. P., & Coulter, M. K. (2005). *Management. upper saddle river, NJ: Pearson Prentice Hall.*
- Sher Khan, Bashir Muhammad, Gul Wahd Fridi & Imran Sarwar. (2017). Effect of authentic leadership on job satisfaction and employee engagement. *City University Research Journal Volume 07 Number*
- Sim Wei Lin. (2014). Hubungan gaya kepimpinan guru besar dengan motivasi guru sekolah rendah di Kuching Sarawak. Tesis Sarjana tidak diterbitkan

- Steers, R. M., Mowday, R. T., & Shapiro, D. L. (2004). The future of work motivation theory. *Academy of Management review*, 29(3), 379-387.
- Vansteenkiste, M., Niemec, C. P., & Soenens, B. (2010). The development of the five mini-theories of self-determination theory: An historical overview, emerging trends, and future directions. In T. C. Urdan & S. A. Karabenick (Eds.), *The decade ahead: Theoretical perspectives on motivation and achievement advances in motivation and achievement: 105-166*. Bingley, UK: Emerald.
- Walumbwa, F. O., Avolio, B. J., Gardner, W. L., Wernsing, T. S., & Peterson, S. J. (2008). Authentic leadership: Development and validation of a theory-based measure. *Journal of management*, 34(1), 89-126

## SUMBER PEMBELAJARAN QURAN DALAM KALANGAN CINA MUSLIM DI MALAYSIA

Syed Najihuddin Syed Hassan<sup>1</sup>  
Ma Yu Long<sup>2</sup>  
Abdulloh Salaeh<sup>3</sup>  
Rabiatul Adawiyah Mohd @ Amat<sup>4</sup>  
Walid Mohd Said<sup>5</sup>  
Kabiru Goje<sup>6</sup>  
Nurul Izzatul Huda Mohamad Zainuzi<sup>7</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (syednajihuddin@usim.edu.my) - Corresponding author

<sup>2</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (drmayulong@usim.edu.my)

<sup>3</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (abdulloh@usim.edu.my)

<sup>4</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (adawiyah@usim.edu.my)

<sup>5</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (walid@usim.edu.my)

<sup>6</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (kabiru@usim.edu.my)

<sup>7</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (hudazainuzi@gmail.com)

---

**Abstrak:** Golongan muallaf adalah insan yang terpilih untuk kembali kepada Islam. Oleh itu, mereka masih amat memerlukan bimbingan dan tunjuk ajar yang berterusan, khususnya hal yang berkaitan dengan ajaran Islam dan pemahaman Quran. Justeru, pendekatan dakwah terhadap golongan ini, perlu menepati kaedah yang sesuai dengan situasi dan persekitaran mereka. Justeru, objektif kajian ini berteraskan dua elemen utama 1) mengenalpasti faktor pengislaman masyarakat cina muslim di Malaysia secara umum; dan 2) mengkaji sumber pembelajaran mereka terhadap Quran. Kertas Kerja ini turut membincangkan berkenaan sejarah migrasi dan faktor penghijrahan masyarakat cina dari Tanah Besar China ke Malaysia secara umum. Selain itu, penyelidik turut menyenaraikan beberapa dapatan kajian yang lain antaranya tempoh masa yang diambil oleh mereka mempelajari Islam sebelum bertukar kepada Islam, cabaran yang dihadapi selepas pengislaman mereka serta teknik pembelajaran yang digunakan untuk mempelajari al-Quran. Kajian ini menggunakan pendekatan kaedah kualitatif dengan menganalisis dokumen dan menemubual beberapa orang responden untuk mendapatkan data. Sesi temubual dijalankan terhadap beberapa orang responden yang telah dipilih daripada organisasi dakwah tertentu di tiga buah negeri. Hasil kajian mendapati antara faktor utama pengislaman mereka adalah kerana pergaulan sesama rakan serta ahli keluarga yang telah memeluk Islam, manakala sebahagian pula disebabkan oleh faktor perkahwinan. Dalam pada itu, golongan muallaf ini mempelajari Quran secara majoritinya melalui kelas agama yang dianjurkan oleh institusi dakwah dengan menggunakan buku Iqra' sebagai permulaan dan cuba memahami ayat Quran melalui kitab tafsir. Tempoh masa yang diambil sebelum memeluk Islam serta cabaran yang dihadapi selepas pengislaman turut dijelaskan. Justeru, kajian ini diharapkan dapat

*menganalpasti permasalahan dan kekurangan yang wujud dalam usaha untuk membantu golongan mualaf ini mendalami Islam.*

**Keywords:** *Masyarakat cina muslim, mualaf, pembelajaran Quran*

---

### **Pengenalan**

Jumlah penganut agama Islam semakin meningkat saban tahun dan ia bukanlah sesuatu perkara yang asing di Malaysia. Hal ini bukan sahaja disebabkan oleh jumlah kelahiran daripada keluarga Islam itu sendiri malah ada individu yang bertukar agama daripada agama lain kepada agama Islam atau dalam bahasa inggeris dipanggil 'convert'. Fenomena ini bukan sahaja berlaku di Malaysia malah turut juga berlaku di negara-negara Asia Tenggara yang lain seperti Indonesia, Brunei dan Thailand. Di Malaysia, antara negeri yang terlibat adalah Pulau Pinang, Melaka, Terengganu dan Kelantan (Omar & al-Qudsy, 2017). Golongan ini dikenali sebagai mualaf (Irwan, et al., 2015) seperti mana disebutkan Quran dalam surah al-Taubah ayat 60 yang bermaksud:

*Sesungguhnya sedekah (zakat) itu hanyalah untuk orang-orang miskin, amil yang menguruskannya dan orang-orang yang dijinakkan hatinya dan untuk hamba-hamba yang ingin memerdekakan dirinya dan orang-orang yang berhutang dan untuk dibelanjakan pada jalan Allah dan orang-orang musafir (orang keputusan) dalam perjalanan. (Ketetapan hukum yang demikian adalah) satu ketetapan yang datang dari Allah. Dan ingatlah, Allah Maha mengetahui dan Maha bijaksana.*

Surah al- Taubah (9): 60

Di Malaysia golongan mualaf juga dikenali dengan istilah saudara baru bagi membezakan antara orang melayu yang beragama islam dengan bangsa lain yang baru menganut agama Islam (Siti Rugayah, Fariza Md Sham, & Muhammad Hilmi Jalil, 2014). Ini adalah disebabkan oleh beberapa hak yang telah termaktub dalam perlembagaan persekutuan seperti urusan pembahagian zakat. Bagi orang melayu, mereka menerima bantuan zakat kerana tergolong dalam golongan asnaf dan fakir miskin tetapi bagi mualaf mereka menerima bantuan zakat di bawah satu peruntukan iaitu mualaf (Hussain, 1398) (Azman, et al., 2015). Golongan ini sangat memerlukan bimbingan dan perhatian yang sewajarnya dalam memahami agama terutama hal-hal yang berkisar tentang akidah dan ibadah yang asas seperti solat, puasa dan sebagainya. Mereka memerlukan masa untuk menyesuaikan diri dengan cara hidup yang baru berbanding cara hidup agama asal mereka Oleh itu, masyarakat muslim khususnya perlu bersama-sama berganding bahu bagi membantu golongan ini dalam usaha mempelajari Islam.

Justeru, bagi memastikan golongan ini dibimbing dengan pendekatan dakwah secara konsisten beberapa institusi dakwah yang diasaskan oleh Badan Bukan Kerajaan (NGO) telah diwujudkan bagi membantu mualaf mendalami agama Islam. Antara NGO yang aktif dalam menjalankan kerja-kerja dakwah adalah seperti Pertubuhan Kebajikan Islam Malaysia (PERKIM) (Nor Fazila Abd Shukor, 1999), Malaysian Chinese Muslim Association (MACMA), Hidayah Center Foundation (HCF) dan sebagainya (Ahmad Yunus Kasim, Samsuddin Abd Hamid, & Misnan jemali, 2017). Bagi mengetahui dengan lebih lanjut permasalahan yang dihadapi oleh golongan mualaf setelah menganut agama Islam, sekumpulan penyelidik dari Fakulti Pengajian Quran Sunnah USIM telah menjalankan temubual bagi mendapatkan maklumat yang terperinci dan bertepatan dengan topik kajian. Sesi temubual ini telah dijalankan dengan kerjasama organisasi dakwah tersebut di tiga buah

negeri: Selangor di PERKIM dan MACMA, Kelantan di MACMA, dan Melaka juga di MACMA.

### **Permasalahan Kajian**

Adalah menjadi satu kewajipan bagi seseorang muslim untuk mempelajari Quran kerana Quran adalah kitab suci bagi umat Islam. Jika tidak tahu membaca Quran, maka tidak lengkaplah rukun Islam bagi seseorang muslim tersebut. Hal ini adalah merujuk kepada ibadah solat yang sangat berkait rapat dengan bacaan Quran. Justeru, pelbagai teknologi dan kaedah telah dilaksanakan bagi memudahkan setiap muslim untuk mempelajari Quran. Bagi bangsa Melayu, pembelajaran Quran bermula sejak mereka masih kecil. Tambahan pula, tulisan jawi yang berasal dari tulisan Arab turut didedahkan sejak kecil, Namun, permasalahannya ialah bagaimanakah golongan mualaf yang tiada asas Quran dan tulisan jawi boleh tertarik kepada agama Islam dan bagaimanakah mereka mempelajari Quran.

### **Objektif Kajian**

Kajian ini berteraskan dua objektif utama iaitu mengenalpasti faktor pengislaman golongan cina muslim di Malaysia dan sumber pembelajaran Quran dalam kalangan mereka. Di dalam kertas kerja ini juga turut menceritakan berkenaan sejarah migrasi masyarakat cina dari Tanah Besar China ke Malaysia serta faktor yang mendorong mereka berbuat demikian.

### **Metodologi Kajian**

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan cara menganalisis dokumen dan sesi temubual yang dijalankan di organisasi dakwah yang terpilih.

### **Kepentingan Kajian**

Kajian ini amat penting bagi mengetahui sejauh mana faktor pengislaman golongan cina muslim ini dari perspektif mereka sendiri. Di samping itu, kajian ini membantu mengenalpasti tahap keberkesanan pendekatan dan kaedah yang digunakan oleh organisasi serta institusi dakwah bagi membantu golongan mualaf dalam mempelajari Quran. Diharapkan juga melalui kajian ini, institusi dakwah di Malaysia dapat dibantu agar membuat penambahbaikan kaedah pengajaran yang digunakan kepada golongan mualaf ini.

### **Definisi Mualaf**

#### **Definisi Secara Umum**

Berdasarkan kepada konteks masyarakat Malaysia yang majmuk, mualaf adalah merujuk kepada individu yang baru memeluk agama Islam (Awang & Khadijah Mohd Khambali, 2015) tidak kira dari bangsa Cina, India atau lain-lain (Rosli & Pao, 2015). Manakala Amran Kasimin pula membahagikan mualaf kepada dua kategori iaitu individu yang dipujuk dan dijinakkan hatinya supaya terus istiqamah dalam agama Islam serta individu yang dipujuk supaya tertarik untuk bertukar kepada agama Islam. (Amran Kasimin, 1991)

Menurut kamus *al-Mu'jam al-'Arabi al-Asasi*, perkataan mualaf berasal dari kalimah *alafa – yualifu – mualafatan* bermaksud jinak, dia menjinakkan, yang dijinakkan (Ahmad, 1988). Manakala menurut Syeikh Idris al-Marbawi yang merupakan seorang sarjana nusantara melayu menulis di dalam kamusnya bahawa perkataan mualaf itu boleh ditafsirkan kepada dua maksud sama ada individu yang baru memeluk agama Islam atau sesuatu yang dikarang seperti buku. Ini kerana jika perkataan mualaf itu tidak mempunyai baris, berkemungkinan pembaca menyebut dengan perkataan mualif yang membawa maksud pengarang (al-Marbawi, 1350)

### **Definisi Mualaf Menurut 4 Mazhab**

Secara umumnya, kebanyakan ulama' dari Mazhab Hanafi tidak menyebut secara jelas mengenai definisi mualaf ini. Menurut al-Kasiniy dalam bukunya ada menyebut tentang kalimah '*Muallafah Qulubuhum*' yang membawa maksud dijinakkan hatinya berdasarkan kisah tentang pemimpin Quraisy Abu Sufyan ibn Harb, Safwan ibn Umayyah, al-Aqra' ibn Haris, 'Uyaynah ibn Hisn al-Fazariyy, al-'Abbas ibn Mirdas al-Salmiy, Malik ibn 'Awf al-Nadriy dan Hakim ibn Hizam.

Manakala Mazhab Maliki pula mengelaskan definisi mualaf kepada dua maksud iaitu orang bukan Islam yang diberikan bantuan zakat untuk menjadikan mereka tertarik dengan Islam, dan juga golongan mualaf yang diberikan zakat untuk memberi mereka kekuatan dan terus kekal dengan Islam (al-Dusuki n.d).

Namun begitu, menurut Mazhab Shafi'i pula, mualaf adalah merupakan individu yang dijinakkan dan dilembutkan hatinya untuk menerima Islam. Berdasarkan definisi ini, Imam Shafie' hanya menfokuskan kepada Muslim sahaja. Dalam pada itu, menurut Mazhab Hanbali pula, mualaf ialah pemimpin Islam yang memimpin pengikutnya ke arah Islam dan seorang individu Muslim yang menerima zakat dengan harapan dapat terus menetapkan hati dalam Islam.

### **Sejarah Dan Faktor Penghijrahan Masyarakat Cina Ke Tanah Melayu**

Menurut catatan sejarah, penempatan orang dari Tanah Besar China di Tanah Melayu bermula seawal abad ke-14 dan ada juga yang berpendapat seawal abad ke-15 (Alwi & Zhengbin, 2010). Hubungan baik antara Negara China dan Tanah Melayu telah lama diwujudkan iaitu sejak penjalinan hubungan diplomatik antara Kerajaan Kesultanan Melayu Melaka dan Kerajaan Tanah Besar China. Bukti penempatan awal yang dapat dikesan di Asia Tenggara adalah di Temasik, Singapura yang telah dibuktikan oleh Wang Ta-Yuan, seorang pedagang cina pada tahun 1349. Menurut seorang pengikut Laksamana Cheng Ho, Feis Hsin, semasa rombongan Laksamana Cheng Ho sampai ke Melaka pada tahun 1436, telah wujud penempatan imigran cina di Melaka. Hasil dari migrasi ini, telah wujud pembentukan etnik minoriti Baba Nyonya di Melaka, Pulau Pinang, Terengganu dan Kelantan. Etnik minoriti ini terbentuk hasil dari perkahwinan campur antara imigran cina dengan penduduk tempatan (Fee, 2009).

Seterusnya, menyebut tentang faktor migrasi masyarakat cina ke Tanah Melayu adalah disebabkan oleh beberapa faktor utama. Antaranya ialah kepadatan penduduk, bencana alam, masalah pengangguran, dasar kerajaan yang memerintah serta perkembangan ekonomi di Tanah Melayu. Menurut sejarah, negara China mempunyai penduduk yang amat padat. Pada tahun 1751 telah berlaku peningkatan jumlah penduduk China daripada 182 juta kepada 432 juta. Keadaan ini bertambah buruk apabila hasil pengeluaran padi pada masa itu tidak begitu memberangsangkan akibat dari bencana alam yang melanda. Pada sekitar tahun 1850, China telah mengalami kemarau yang dahsyat diikuti dengan banjir besar yang telah memusnahkan hampir keseluruhan tanaman penduduk. Ekoran dari bencana ini mereka hidup dalam keadaan tertekan dan sengsara kerana tidak mempunyai bekalan makanan yang mencukupi.

Negara China juga mempunyai kadar pengangguran yang tinggi setelah perusahaan Barat memonopoli industri tempatan. Akibatnya, sambutan terhadap industri tempatan semakin merosot. Hal ini adalah disebabkan oleh terknologi yang dibawa oleh Barat jauh lebih maju berbanding negara China pada ketika itu. Tambahan pula, kerajaan yang memerintah pada masa itu telah mengenakan cukai yang tinggi untuk menampung kos

pentadbiran negara. Mereka melihat potensi yang ada di Tanah Melayu pada ketika itu lalu mendorong mereka untuk berhijrah ke Tanah Melayu. Justeru, pada tahun 1899 hingga 1900 seramai 100 ribu rakyat negara China direkodkan telah berhijrah ke sini untuk bekerja di dalam sektor pertanian (Tan, 1997).

Hasil dari penghijrahan ini, kita dapat menikmati suasana hidup dalam masyarakat yang berbilang bangsa. Kaum cina terkenal dengan bahasa Mandarin dan Kantonis. Namun sebenarnya terdapat pelbagai dialek lain yang turut dituturkan dalam kehidupan seharian mereka seperti Hokkein, Hakka, Kantonis dan lain-lain.

### Dapatan Kajian Dan Perbincangan

Semasa sesi temubual diadakan beberapa soalan telah diajukan kepada sekelompok responden yang merujuk kepada objektif kajian ini. Justeru, dapatan daripada kajian ini adalah sebagaimana yang diterangkan di bawah.

### Latar Belakang Responden

Jadual 1 menunjukkan profil demografi responden yang telah dipilih di tiga buah institusi dakwah yang terlibat dari tiga buah negeri. Berdasarkan Jadual 1 didapati responden terdiri daripada remaja seawal usia 15 tahun hingga warga emas berusia 80 tahun serta pernah menganut agama yang pelbagai sebelum Islam.

**Jadual 1: Profil Demografi Responden**

<b>Ciri Demografi</b>	<b>Kekerapan</b>
<b>Jantina (n=23)</b>	
<b>Lelaki</b>	<b>14</b>
<b>Perempuan</b>	<b>9</b>
<b>Umur (n=23)</b>	
<b>25 Ke bawah</b>	<b>3</b>
<b>26- 35</b>	<b>3</b>
<b>36- 45</b>	<b>3</b>
<b>46 ke atas</b>	<b>9</b>
<b>Tidak dinyatakan</b>	<b>5</b>
<b>Agama Asal (n=23)</b>	
<b>Buddha</b>	<b>14</b>
<b>Kristian</b>	<b>4</b>
<b>Taoisme</b>	<b>2</b>
<b>Lain-lain</b>	<b>3</b>

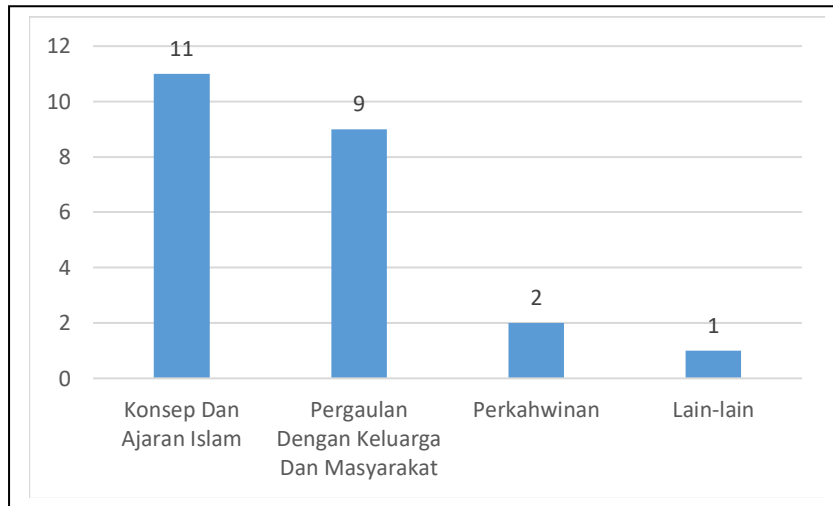
Sumber: Temubual (2018)

### Faktor Pengislaman

Rajah 1 menunjukkan faktor pengislaman golongan mualaf. Hasil daripada kajian ini mendapati konsep dan ajaran Islam antara faktor utama yang mendorong seseorang individu untuk bertukar kepada agama Islam. Menurut seorang responden (R#2, ms.1, baris 9, Selangor), beliau masuk Islam kerana berasa kagum mendengar laungan azan setiap kali waktu solat serta berasa kagum dengan konsep kepercayaan kepada Allah yang diajar oleh Islam. Selain itu, hubungan baik sesama kaum keluarga yang telah bertukar kepada agama Islam juga merupakan antara sebab utama mereka tertarik dengan Islam. Seorang responden

(R#1, ms.1, baris 7-12, Kelantan) berkata beliau masuk Islam kerana mengikuti bapa beliau yang merupakan ahli keluarga yang pertama masuk Islam.

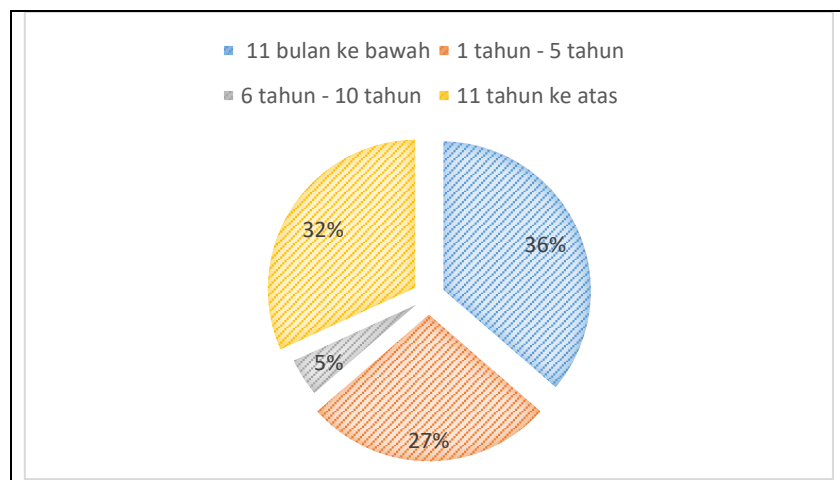
Bukan itu saja, ada juga responden yang terdetik untuk bertukar kepada agama Islam melalui mimpi (R#7, ms.1, baris 18-19, Selangor) yang berkata beliau bermimpi sebanyak dua kali menyebut kalimah tauhid (*La Ilaha Illa Allah*). Hanya dua orang sahaja responden yang bertukar kepada agama Islam disebabkan oleh perkahwinan (R#3, ms.1, baris 8, Selangor) (R#2, ms.1, baris 4, Melaka).



**Rajah 1: Faktor Pengislaman Golongan Muallaf**  
Sumber: Temubual (2018)

### Tempoh Masa Mempelajari Islam Sebelum Memeluk Islam.

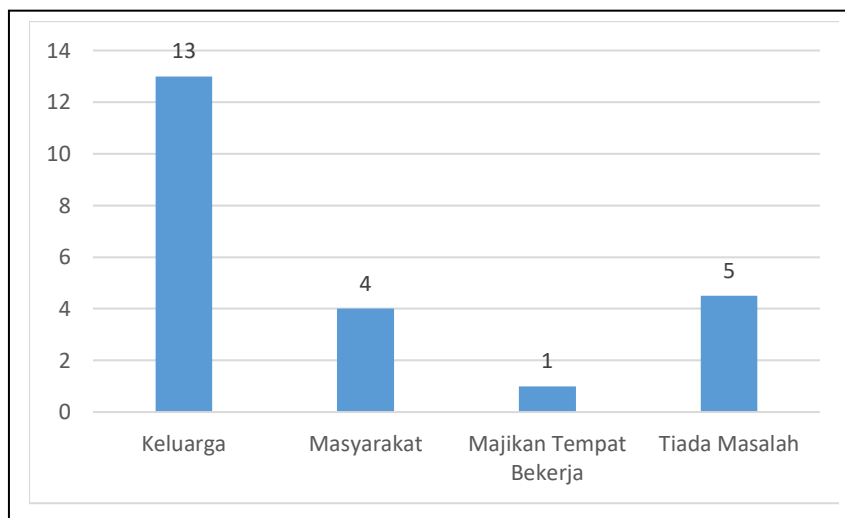
Menurut temubual, mereka mempunyai pengalaman yang berbeza-beza. Ada yang berbulan-bulan, ada yang beberap tahun sebelum bertukar kepada agama Islam. Akan tetapi ada (R#3, P1, B 4-10, Melaka) yang terus mengucap setelah mengikuti Muslim lain solat. Rajah 2 menunjukkan tempoh masa yang diambil oleh responden bagi mempelajari Islam sebelum kembali kepada Islam. Tempoh masa 11 bulan ke bawah adalah yang terbanyak di kalangan mereka iaitu 36 peratus, diikuti 11 tahun ke atas iaitu 32 peratus.



**Rajah 2: Tempoh Masa Sebelum Memeluk Islam**  
Sumber: Temubual 2018

### Cabaran Yang Dihadapi Setelah Pengislaman

Setelah pengislaman, golongan ini menghadapi pelbagai masalah disebabkan tentangan oleh keluarga dan masyarakat. Malah, ada juga responden yang diberhentikan kerja oleh majikannya disebabkan oleh pengislaman beliau (R#6, P2, B 48-50, Kelantan). Namun, ada juga beberapa orang responden yang tidak berhadapan dengan masalah sebaliknya kaum keluarga menerima baik keputusan untuk bertukar kepada agama Islam (R#3, P.1, B. 25-26, Selangor). Rajah 3 menunjukkan graf cabaran yang dihadapi setelah pengislaman mereka. Majoriti cabaran yang dihadapi ialah daripada keluarga.

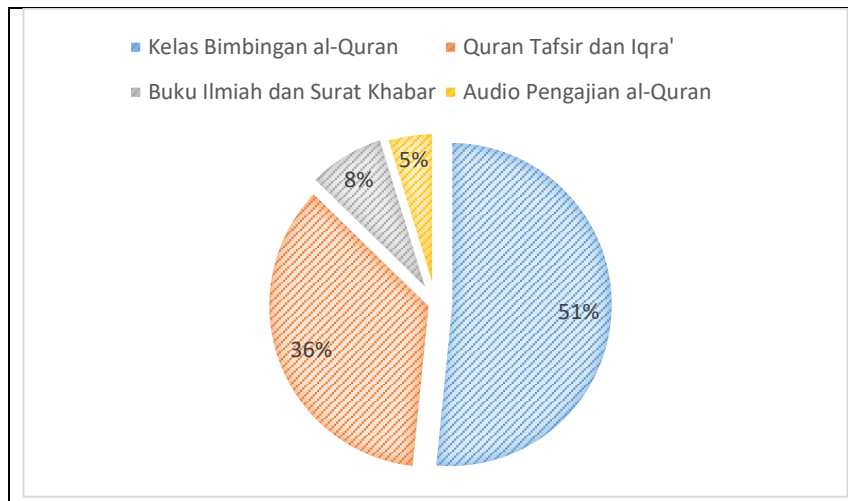


**Rajah 3: Cabaran Yang Dihadapi Setelah Pengislaman**

Sumber: Temubual 2018

### Sumber Pembelajaran Quran

Rajah 4 menunjukkan sumber pembelajaran Quran yang dilalui oleh golongan muallaf. Berdasarkan kajian ini dapat dirumuskan bahawa golongan muallaf ini mempelajari Quran dengan membaca Quran Tafsir dan buku Iqra' diikuti dengan menghadiri kelas pengajian yang dianjurkan oleh institusi dakwah yang terlibat iaitu sebagai contoh seorang responden (R#1, ms.1, baris 17, Selangor) yang menyatakan bahawa beliau mempelajari Quran dengan menghadiri kelas bimbingan Quran dan membaca terjemahan ayat Quran bagi memahami maksud setiap kalimah. Sebahagian responden pula mempelajari Quran melalui kaedah mendengar audio atau rakaman bacaan ayat Quran. Didapati 51 peratus belajar Quran melalui Kelas Bimbingan al-Quran diikuti 36 peratus melalui Quran Tafsir dan Iqra'.



**Rajah 4: Sumber Pembelajaran Quran**

Sumber: Temubual (2018)

Responden juga ada menyenaraikan beberapa buah buku yang digunakan bagi membantu mereka mempelajari Quran. Antara buku tersebut ialah Iqra' Cara Cepat Belajar Membaca al-Quran, Muqaddam Model Pembelajaran Efektif Dengan Pengenalan Huruf & Bacaan Romanais serta buku '*Let's Learn to Recite The Quran*.

### Kesimpulan

Berdasarkan dapatan kajian ini telah dikenal pasti bahawa ada pelbagai faktor yang mendorong kepada seseorang individu itu untuk menerima cahaya Islam. Tambahan pula, pada zaman teknologi seperti sekarang terdapat pelbagai inisiatif serta pendekatan yang boleh dimanfaatkan oleh institusi dakwah atau individu Islam yang lain untuk mendekati golongan mualaf supaya kekal istiqamah di dalam Islam. Bukan itu saja, kajian ini dapat membuktikan pelbagai kaedah yang diambil oleh Badan Bukan Kerajaan (NGO) untuk membantu golongan ini untuk terus mempelajari Islam dengan lebih mendalam. Melalui kajian ringkas ini pengkaji ingin mencadangkan agar pelbagai institusi dakwah perlu mempergiatkan lagi usaha supaya pengajaran Quran dapat disampaikan kepada golongan mualaf dengan lebih berkesan melalui pelbagai wadah penyampaian yang lebih efektif sesuai dengan perkembangan teknologi masa kini.

### Penghargaan

Artikel ini mendapat sokongan di bawah geran penyelidikan dalaman USIM bertajuk Sumber Pemahaman Quran Dalam Kalangan Cina Muslim di Malaysia (Kod projek: PPP/USG-0216/FPQS/30/19416)

### Rujukan

- Ahmad Yunus Kasim, Samsuddin Abd Hamid, & Misnan jemali. (2017). Pengajaran Akidah dalam Kalangan Mualaf di Institut Dakwah Islamiyah PERKIM. *Jurnal Perspektif: Special Issue 1, 2*.
- Ahmad, M. U. (1988). *al-Mu'jam al-A'rabi al-Asasi*. Tunis: Al- al- Munazzamah Al-Arabiyyah wa al-Ulum.
- al-Marbawi, M. I.-R. (1350). *Kamus Idris al-Marbawi*. Kaherah: Mustafa al-Babi al-Habibi wa Awladihi.

- Alwi, E. A., & Zhengbin, Y. A. (2010). Gerakan Dakwah di Kalangan Masyarakat Cina Terengganu. *Dakwah Multi Etnik*, 228.
- Amran Kasimin. (1991). Religion and Social Change among the Indigenous People of the Malay Peninsula. 3.
- Awang, A., & Khadijah Mohd Khambali, @. (2015). Faktor Pemeluk Agama Islam: Kajian Terhadap Komuniti Saudara Muslim Cina di Negeri Terengganu. *Faktor Pemeluk Agama Islam: Kajian Terhadap Komuniti Saudara Muslim Cina di Negeri Terengganu*, 24.
- Azman, A., Irwan M.S, Mahazan, A.M, Nuradli Ridzwan Shah, M.D, Wan Mohd Fazrul Azdi, W.R, Rose Irnawaty, Ibrahim, & Norlina Ismail. (2015). Analisis Pentafsiran Mualaf Menurut Islam dan Enakmen Pentadbiran Agama Islam Negeri di Malaysia. *Jurnal Pengurusan dan Penyelidikan Fatwa*, 11.
- Fee, L. Y. (2009). Kajian tentang Identiti Orang Cina di Malaysia dari Segi Epistemologi: Ulasan. 3.
- Hussain, A. (1398). Saudara Baru dan Masalahnya, Masa Journal. *Pusat Penyelidikan Islam Malaysia*, 73.
- Irwan, M., Azman A.R, Mahazan A.M, Ridzwan Shah, N., Wan Mohd Fazrul Azdi, W., Rose Irnawaty, I., . . . Norlina, I. (2015). Penerimaan Penggunaan Istilah Mualaf Dalam Kalangan Mualaf Di Malaysia. *Jurnal Pengurusan Dan Penyelidikan Fatwa*, 114.
- Nor Fazila Abd Shukor. (1999). *Permasalahan di Kalangan Mualaf dan Khidmat Sokongan oleh PERKIM Negeri Perak*. Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Omar, M. F., & al-Qudsy , D. S. (2017). Sumbangan Organisasi Cina-Muslim Dalam Keharmonian Beragama Di Malaysia: Tinjauan Terhadap Peranan Dan Cabaran Terhadap PERKIM Dan MACMA. *Isu-isu Semasa Dakwah dan Golongan Minoriti*, 2.
- Pustaka, D. B. (2010). *Kamus Dewan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Rosli, R., & Pao, N. A. (2015). Aplikasi Metodologi Dakwah Malaysian Chinese Muslim Association (MACMA) Kelantan Kepada Muallaf: Kajian Awal. *Prosiding Seminar Antarabangsa pengurusan & Kepimpinan Islam: Ke Arah Pemantapan Ummah*, 4.
- Siti Rugayah, H. T., Fariza Md Sham, & Muhammad Hilmi Jalil. (2014). *Pembangunan Dakwah Mualaf*. Bangi: Institut Islam Hadhari Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Tan, C. B. (1997). Chinese Identities in Malaysia. *Southeast Asian Journal of Social Science*, 5.

**AMALAN KEPIMPINAN MULTIDIMENSI PENGETUA DAN HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH MELAKA TENGAH MELAKA (PRINCIPAL'S MULTIDIMENSIONAL LEADERSHIP PRACTICES AND ITS RELATION TO SECONDARY SCHOOL TEACHERS' JOB SATISFACTION IN CENTRAL MELAKA DISTRICT, MELAKA)**

Azmira Ali<sup>1</sup>

Mohd Izham Mohd Hamzah<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Tadika Jaim Taman Datuk Tamby Chik Karim 75350 Batu Berendam Melaka, Malaysia emel: p89577@gmail.com

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia emel: izham@ukm.edu.my

---

**Abstrak:** Kajian ini bertujuan meneroka dan menganalisis kepimpinan multidimensi pengetua dan hubungan dengan kepuasan kerja guru sekolah menengah di daerah Melaka Tengah Melaka. Objektif kajian ialah untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan multidimensi iaitu kepimpinan struktural, simbolik, sumber manusia dan politik, mengenal pasti tahap amalan kepuasan kerja guru iaitu keperluan keberadaan, keperluan hubungan dan keperluan pertumbuhan, mengenal pasti hubungan kepimpinan multidimensi dengan kepuasan kerja guru dan melihat pengaruh kepimpinan multidimensi pengetua terhadap kepuasan kerja. Reka bentuk kajian ini ialah kajian kuantitatif yang menggunakan kaedah tinjauan. Sampel kajian seramai 355 orang guru di 39 buah sekolah menengah di daerah Melaka tengah. Soal selidik Leadership Orientation (LO) digunakan bagi meneroka amalan kepimpinan multidimensi pengetua. Soal selidik Job Satisfaction ERG Alderfer (JSERGA) digunakan untuk mengukur kepuasan kerja guru. Dapatan kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan multidimensi menurut persepsi guru dengan nilai min kepimpinan structural (min=4.090), kepimpinan simbolik (min=4.008), kepimpinan sumber manusia (min=3.921), kepimpinan politik (min=3.963). Tahap kepuasan guru nilai min keperluan keberadaan (min=3.904), keperluan hubungan (min=3.949), keperluan pertumbuhan (min=3.783). Seterusnya terdapat hubungan antara amalan kepimpinan multidimensi dengan kepuasan kerja guru. Dapatan menunjukkan tahap amalan sederhana. Seterusnya pengaruh kepimpinan multidimensi terhadap kepuasan kerja guru pada nilai R<sup>2</sup> 0.399%. menunjukkan pengaruh kepimpinan multidimensi terhadap kepuasan kerja guru tidak menyumbang masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi. Hasil kajian dapat disimpulkan bahawa kepimpinan multidimensi ada diamalkan oleh pengetua sekolah menengah dan memiliki hubungan dengan kepuasan kerja. Implikasi kajian menunjukkan perlu pendedahan gaya kepimpinan multidimensi pengetua bahawa untuk memahami persekitaran sekolah yang bersesuaian dengan situasi untuk membantu memperjelaskan perspektif kerja terhadap keperluan sekolah serta memberi penekanan kepada empat rangka kepimpinan multidimensi dengan seimbang supaya pengetua dapat mengamalkannya secara optimum. Kesimpulannya, kepimpinan multidimensi pengetua ada diamalkan oleh pengetua sekolah menengah di daerah Melaka Tengah dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru.

**Keywords :** *Kepimpinan Multidimensi, Kepuasan Kerja Guru, Pengetua, Guru.*

---

### **Pengenalan**

Salah satu cabaran yang menentukan kepimpinan ialah mengambil sesebuah organisasi ke masa depan dengan melaksanakan perubahan yang bersesuaian dengan intervensi yang dirancang, bertujuan mengubah suai fungsi organisasi ke arah hasil yang lebih baik. Walau bagaimanapun, kepimpinan mempunyai lebih daripada satu cara di dunia. Dari pemikiran dan praktik baru ini muncul rangka kerja baharu untuk kepimpinan. Rangka kerja ini adalah multidimensi, berasaskan kekuatan dan ia berfungsi dengan individu yang menyumbang sumbangan dalam peranan atau perolehan. Berdasarkan rangka kepimpinan multidimensi yang diperkenalkan oleh Bolman dan Deal (1991) dan dikemas kini semula pada (2003). Beliau telah memperkenalkan Model Empat Rangka Kepimpinan atau *Four Frames Leadership Model (1991; 2003)* yang kerap digunakan untuk menganalisis kepimpinan organisasi, dua andaian utama iaitu organisasi yang rumit pada masa kini amat memerlukan pemimpin yang mengamalkan kepimpinan lebih daripada dua tingkah laku kepimpinan untuk memahami organisasi di samping mengamalkan gaya kepimpinan yang sesuai berdasarkan situasi (Morgan 1997; Abdul Shukor Abdullah 2004; Hawkins 2001), manakala andaian kedua pula menyatakan bahawa gaya kepimpinan yang pelbagai turut menyumbang kepada keberkesanan kepimpinan berbanding amalan satu atau dua gaya kepimpinan yang dianggap kurang dinamik, tidak relevan bahkan menghadkan perkembangan organisasi. Malahan, ia turut menggambarkan kemampuan pemimpin menggunakan integrasi pemikiran ketika menyelesaikan sesuatu masalah dan membuat keputusan.

Model yang diperkenalkan oleh Bolman dan Deal (1991; 2003) berupaya mempunyai kaitan dengan ciri-ciri organisasi masa kini yang semakin rumit dan dinamik (Thomas 2002; Hawkins 2001). Mengikut modelnya, Bolman dan Deal (1997) menganggap bahawa tingkah laku kepimpinan dapat dikelompokkan kepada empat rangka atau gaya kepimpinan yang dirujuk sebagai kepimpinan struktural, simbolik, sumber manusia dan politik. Selain itu, model ini turut memberi petunjuk bagaimana gaya kepimpinan yang pelbagai boleh digunakan berlandaskan situasi dan juga keperluan yang berbeza sebagai perancangan membentuk iklim organisasi yang mesra atau mempunyai hubungan yang positif antara ahli organisasi.

Gaya kepimpinan pengetua pula sering dikaitkan dengan kepuasan kerja guru. Gaya kepimpinan yang berkesan seringkali dilihat menyumbang kepada tahap kepuasan kerja yang tinggi dan sebaliknya. Gaya kepimpinan pengetua mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja guru. Menurut (Mohd Yusri, 2013; Che Hasniza, 2013; Siti Zaimah, 2013), menyatakan sikap kepimpinan pengetua mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja guru. Kepuasan kerja merupakan salah satu elemen yang dikhususkan dan amat penting dalam aspek pembangunan sikap seseorang individu terhadap kerjayanya. Secara umumnya, kepuasan terhadap penyeliaan dinilai dari tiga aspek yang penting iaitu hubungan peribadi, bantuan teknikal dan gaya kepimpinannya (Hamdan, Eliza dan Bakhtiar, 2005). Perkaitan peribadi adalah merujuk kepada bagaimana seseorang pemimpin yang menunjukkan sikap simpati, mesra dan mengambil berat terhadap kebajikan pekerjanya. Bantuan teknikal, akan merujuk kepada bagaimana pemimpin membuat hubungan peribadi, merujuk kepada cara seseorang pemimpin menunjukkan simpati, mesra dan mengambil berat mengenai kebajikan para pekerjanya. Pemimpin membuat tindakan supaya sentiasa berusaha membantu, membimbing dan menunjukkan kepada para pekerja mengenai kerja-kerja seseorang pemimpin sentiasa

berusaha membantu, membimbing dan menunjuk para pekerja mengenai kerja-kerja yang mereka lakukan.

Oleh yang demikian, kajian ini akan mengkaji mengenai amalan kepimpinan multidimensi pengetua dan hubungan dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah daerah Melaka tengah Melaka. Hal ini kerana, belum terdapat kajian mengenai amalan kepimpinan multidimensi pengetua di daerah Melaka tengah. Oleh kerana itu, kajian ini dijalankan untuk melihat tahap amalan kepimpinan multidimensi pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah daerah Melaka tengah Melaka.

### **Tinjauan Literatur**

Menurut Thompson (2005) dalam kajian beliau yang menggunakan kepimpinan multidimensi untuk melihat hubungan iklim organisasi dengan elemen kepuasan kerja, mendapati bahawa penggunaan orientasi kepimpinan multidimensi dalam pelaksanaan polisi dan prosedur organisasi memberi kesan positif terhadap keseimbangan iklim organisasi. Manakala menurut Higgins (2008) dapatan kajian beliau menunjukkan bahawa amalan kepimpinan multidimensi pentadbir program kejururawatan mempunyai hubungan yang signifikan dengan persepsi pensyarah terhadap kepuasan kerja serta rasa puas hati terhadap penyelia. Hasil dapatan beliau juga menunjukkan bahawa pemimpin yang menggunakan pelbagai rangka kepimpinan menunjukkan tahap keberkesanan kepimpinan yang tinggi. Manakala hasil kajian Harrell (2006) mendapati bahawa amalan kepimpinan multidimensi mempunyai perkaitan yang signifikan dengan paras kepuasan kerja yang tinggi.

Menurut Fleming (2003), meneliti gaya kepimpinan struktural sebagai gaya kepimpinan yang lazim di gunakan oleh pengetua. Kajian Escoffey (2004), berdasarkan maklum balas 115 pengetua sekolah awam di selatan Miami, bahawa kepimpinan struktural di amalkan sebagai kepimpinan utama. Kajian Duncan (2004) terhadap 400 kepimpinan pengetua di dapati bahawa kepimpinan sumber manusia kerap diamalkan oleh pengetua wanita manakala pengetua lelaki kerap mengamalkan kepimpinan struktural. Kajian mendapati kepimpinan sumber manusia dinilai sebagai gaya kepimpinan yang paling kerap diamalkan. Kajian Landry (2007) menunjukkan bahawa kepimpinan sumber manusia merupakan penyumbang utama dan tertinggi yang digunakan oleh pengetua dalam memimpin sekolah. Kajian Bigham dan Reavis (2001), di jalankan kepada 114 pengetua di Texas kepimpinan sumber manusia di gunakan dalam kepimpinan. Hasil kajian mendapati bahawa kepimpinan sumber manusia dinilai sebagai gaya kepimpinan yang paling tinggi mempengaruhi kepada komitmen dan kepercayaan guru terhadap sekolah. Sedangkan hasil dapatan Greenwood (2008) yang menetapkan bahawa rangka sumber manusia adalah rangka pilihan kedua bagi Jabatan dan Akademik Dekan.

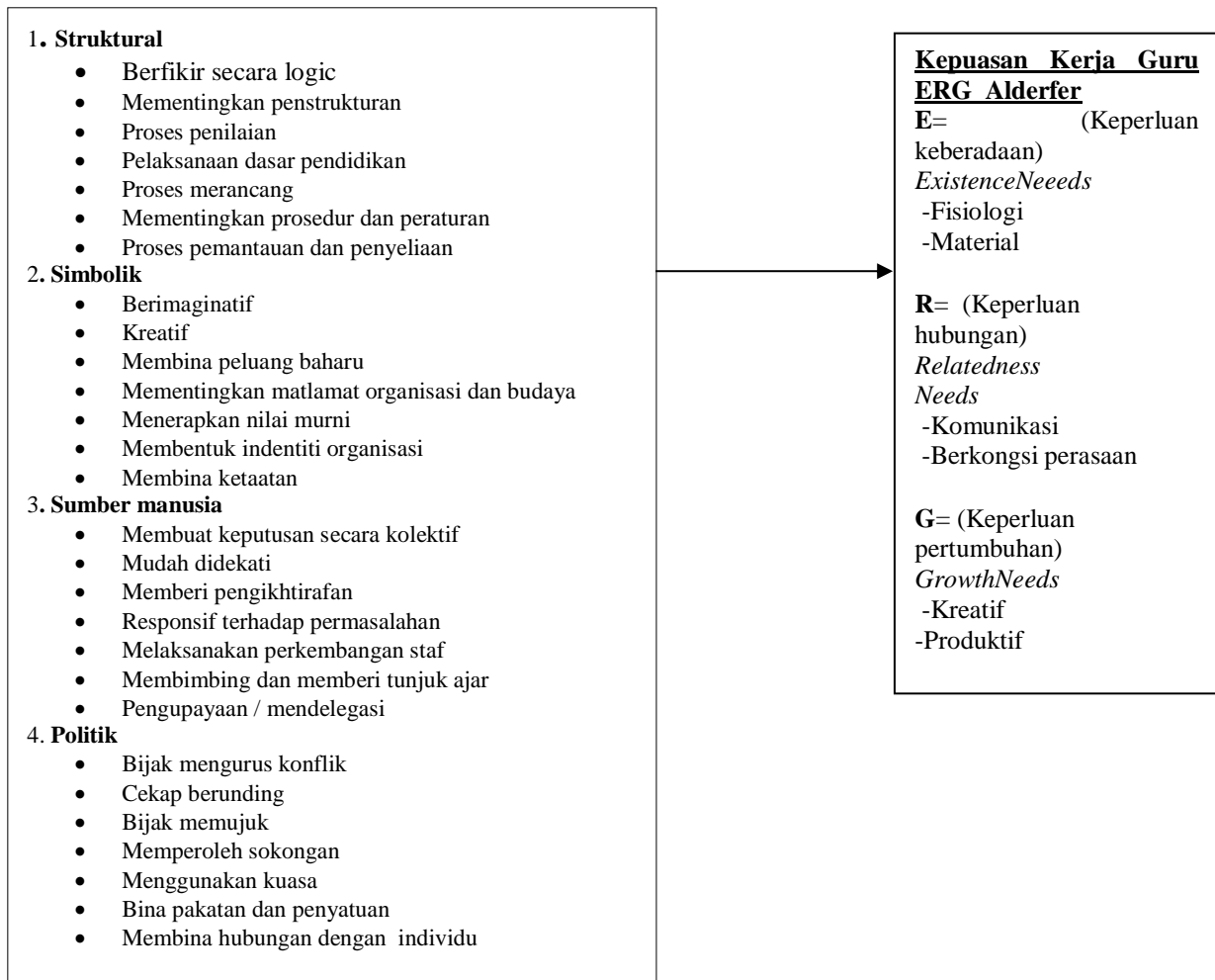
Kajian yang dilaksanakan Aieman (2013) di Jordan, meneliti pilihan rangka kepimpinan pengetua sekolah di Jordan menurut persepsi guru. Kajian ini menggunakan penyiasatan orientasi kepimpinan yang dibangunkan oleh Bolman dan Deal untuk menentukan rangka kepimpinan pengetua yang menjadi pilihan. Rangka kepimpinan yang menjadi pilihan utama ialah kepimpinan sumber manusia, diikuti kepimpinan struktural, selanjutnya kepimpinan simbolik dan yang terakhir adalah kepimpinan politik. Penemuan ini disokong oleh kajian Bolman dan Deal (1991) mendapati bahawa apabila kepimpinan penyertaan atau kerjasama yang diperlukan bahawa rangka kepimpinan sumber manusia adalah rangka pilihan. Selari dengan kajian oleh Sasnet dan Ros (2007) terhadap amalan rangka kepimpinan dan keberkesanan kepimpinan pengarah program pengurusan maklumat kesihatan mendapati bahawa rangka kepimpinan sumber manusia dan kepimpinan struktural merupakan orientasi kepimpinan dominan dalam amalan kepimpinan pengarah program

berbanding rangka kepimpinan politik dan simbolik. Hasil kajian beliau juga mendapati kemahiran kepimpinan sumber manusia dan kepimpinan struktural yang dimiliki pengarah program pengurusan maklumat kesihatan mempunyai hubungan signifikan dengan persepsi mereka terhadap keberkesanan sebagai pemimpin dan pengurus.

Syed Kamaruzzaman (2004) telah menjalankan kajian tentang kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru pendidikan jasmani di sekolah menengah daerah Kinta, Perak.. Dapatan kajian menunjukkan bahawa wujudnya tahap kepuasan kerja yang tinggi dalam kalangan guru dalam beberapa aspek seperti rakan sekerja, hubungan dengan pihak atasan serta pengajaran dan perhubungan. Selain itu, kajian Rahmad, Samad dan Gooi (2005) mendapati iklim sekolah juga mempengaruhi kepuasan kerja. Sementara itu, kajian yang dijalankan oleh Katherine, Stephen dan Andrew (2009) terhadap 110 orang arkitek di United Kingdom menunjukkan pekerja yang merasa tidak puas dengan ciri-ciri kerja ekstrinsik (polisi organisasi, gaya penyeliaan dan hubungan dengan teman) mempunyai keinginan yang tinggi untuk berhenti kerja secara sukarela. Manakala kajian lain tentang kepuasan kerja di beberapa organisasi Amerika Syarikat pula menunjukkan bahawa pekerja yang merasa puas hati terhadap ciri-ciri kerja intrinsik (seperti pengiktirafan dan ganjaran tugas) mempunyai keinginan yang kurang untuk berhenti kerja secara sukarela (Randolph & Johnson 2005).

### **Metadologi**

Kajian ini menggunakan model dan pendekatan rangka kepimpinan telah diperkenalkan oleh Bolman dan Deal pada (1991) dan dikemaskini semula pada tahun 2003. Model Empat rangka kepimpinan yang dikemukakan oleh Bolman dan Deal (1991) dibina berdasarkan kepada dua andaian utama iaitu organisasi yang kompleks masa kini memerlukan pemimpin mengamalkan lebih daripada dua gelagat kepimpinan untuk memahami organisasi di samping mengamalkan gaya kepimpinan yang sesuai berlandaskan situasi (Morgan 1997, Abdul Shukor Abdullah 2004; Hawkins 2001). Rajah 1 menunjukkan kerangka konseptual kajian ini.



Rajah 1 Kerangka Konseptual

Sumber: Bolman dan Deal (1997) dan Teori ERG Alderfer (1972) dalam Fiore (2013).

Berdasarkan populasi dan sampel, kajian penyelidikan ini dipilih berdasarkan ciri- ciri yang memastikan sampel mampu untuk menunjukkan rumusan mengenai ciri dan parameter kajian.(Ary 2000). Teknik persampelan rawak mudah digunakan. Pengkaji memilih memilih responden secara rawak daripada 39 buah sekolah menengah di daerah Melaka tengah Melaka.Saiz minimum sampel kajian ini ditentukan melalui jadual Krejcie dan Morgan (1970).

Instrument kajian ini telah mengambil definisi bagi setiap model empat rangka kepimpinan Bolman dan Deal (1991) dan teori kepuasan kerja ERG Alderfer (1972), kemudian diolah menjadi item- item yang bermakna untuk instrument yang akan digunakan. Instrument ini telah melalui semakan yang mendalam oleh panel pakar dalam bidang kajian ini. Panel pakar telah menentukan instrumen yang digunakan ini benar-benar mengukur penguasaan kemahiran tertentu. Instrumen ini juga dinilai untuk memastikan kandungan soal selidik ini hanya mengandungi perkara yang hendak diukur sahaja.

Kajian rintis dilaksanakan untuk menguji instrumen yang digunakan sama ada ia memenuhi ciri-ciri kebolehpercayaan. Kajian ini telah melakukan ujian rintis bagi memastikan instrumen kajian jelas, menarik, tidak mengelirukan responden, tekal dan mudah

difahami. Kajian rintis yang telah dilaksanakan oleh pengkaji melalui pentadbiran yang sama dengan kajian sebenar. Setelah kajian rintis dijalankan, nilai pekali Cronbach alpha dinilai untuk memastikan tahap kebolehpercayaan instrumen bagi kajian ini. Pengkaji telah mengambil 30 orang responden guru di dua buah sekolah menengah di daerah alor gajah Melaka. Responden yang dipilih bagi menjalani kajian rintis ini memiliki ciri-ciri yang hampir sama dengan reponden bagi kajian sebenar. Instrumen soal selidik yang digunakan dalam kajian ini memiliki kebolehpercayaan yang tinggi dan boleh digunakan tanpa melalui proses penambahbaikan, pengubahsuaian, dan juga penyingkiran.

Analisis statistik deskriptif digunakan untuk menghuraikan data mentah supaya boleh difahami dengan melakukan penyusunan secara bermakna. Analisis statistik deskriptif digunakan untuk menghuraikan melalui ukuran kecenderungan memusat (min), indeks kebolehubahan (sisihan piawai) dan juga peratusan dan kekerapan. Tambahan pula, ujian kecenderungan memusat, indeks kebolehubahan, peratusan dan kekerapan digunakan untuk memberi gambaran mengenai tahap amalan kepimpinan multidimensi pengetua berdasarkan empat rangka kepimpinan.

S1 Apakah tahap amalan kepimpinan multidimensi pengetua dari aspek kepimpinan struktural, simbolik, sumber manusia dan politik?

S2 Apakah tahap amalan kepuasan kerja guru dari aspek keperluan keberadaan, hubungan dan pertumbuhan?

S3 Adakah terdapat hubungan amalan kepimpinan multidimensi berdasarkan aspek keperluan keberadaan, hubungan dan pertumbuhan?

S4 Adakah terdapat pengaruh kepimpinan multidimensi terhadap kepuasan kerja guru?

Ujian korelasi Pearson telah digunakan dalam kajian ini untuk mencari hubungan amalan kepimpinan multidimensi dan kepuasan kerja guru.

**Jadual 1 Skala tahap interpretasi bagi skor min**

<b>Tahap Interpretasi</b>	<b>Skor Min</b>
Sangat rendah	1.00-1.89
Rendah	1.90-2.69
Sederhana	2.70-3.49
Tinggi	3.50-4.29
Sangat tinggi	4.30-5.00

Sumber: Izanni dan Yahya (2014)

**Jadual 2 Skala interpretasi kekuatan hubungan bagi nilai (r)**

<b>R</b>	<b>Kekuatan Hubungan</b>
< 0.20	Sangat lemah
0.20-0.40	Lemah, rendah, jelas tetapi hubungan yang sedikit
0.40-0.70	Sederhana, hubungan yang kuat
0.70-0.90	Tinggi, kuat, hubungan ketara
>0.90	Sangat tinggi, hubungan yang dapat dipercayai

Sumber: Guilford (1956); dlm Habib (2012)

**Jadual 3 Pengaruh kepemimpinan multidimensi terhadap kepuasan kerja guru.**

Kepimpinan multidimensi	Coefficients	Std.error	K.K.G(std.coefficients)	t-stat	p-value
Kepimpinan struktural	0.046	0.066	0.035	0.694	0.488
Kepimpinan simbolik	0.385	0.064	0.349	6.023	0.000
Kepimpinan sumber Manusia	0.361	0.081	0.309	4.450	0.000
Kepimpinan politik	0.020	0.078	0.017	0.252	0.801
<i>Intercept</i>	0.364				
<i>Squared correlation</i>	0.399				

### Dapatan

S1 Apakah tahap amalan kepemimpinan multidimensi pengetua dari aspek kepemimpinan struktural, simbolik, sumber manusia dan politik?

Jadual 4 menunjukkan tahap amalan keseluruhan kepemimpinan multidimensi pengetua. Tahap amalan kepemimpinan berada pada tahap yang tinggi (Min=3.7606, SP=0.60284). Berdasarkan skor min dalam empat amalan kepemimpinan multidimensi jelas menunjukkan taburan skor min tertinggi adalah kepemimpinan struktural (Min=4.09, Sp=0.52377), kepemimpinan simbolik (Min=4.00, Sp=0.61289), kepemimpinan politik (Min=3.96, SP=0.58349), kepemimpinan sumber manusia (Min=3.92, SP=0.58655). Kesimpulannya, tahap amalan kepemimpinan multidimensi berada pada tahap yang tinggi dan berada pada skor julat skor min tinggi (3.50- 4.29).

**Jadual 4 Skor Min Dan Sisihan Piawai Bagi Setiap Pemboleh Ubah Amalan Kepimpinan Multidimensi**

Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kepimpinan Struktural	4.09	0.52377	Tinggi
Kepimpinan Simbolik	4.00	0.61289	Tinggi
Kepimpinan Sumber Manusia	3.92	0.58655	Tinggi
Kepimpinan Politik	3.96	0.58349	Tinggi
<b>Min keseluruhan</b>	<b>3.76</b>	<b>0.60284</b>	<b>Tinggi</b>

S2 Apakah tahap amalan kepuasan kerja guru dari aspek keperluan keberadaan, hubungan dan pertumbuhan?

Jadual 5 menunjukkan tahap kepuasan kerja guru terhadap keperluan keberadaan, hubungan dan pertumbuhan. Dapatan kajian menunjukkan skor min pada tahap yang tinggi iaitu (Min=3.58, SP=0.67639). Berdasarkan keperluan keberadaan hubungan menunjukkan skor min tertinggi (Min=3.94, SP=0.62230), keperluan keberadaan (Min=3.90, SP=0.68631), keperluan pertumbuhan (Min=3.78, SP=0.66021).

**Jadual 5 Skor min dan sisihan piawai bagi setiap pemboleh ubah kepuasan kerja guru.**

Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Keperluan Keberadaan	3.90	0.68631	Tinggi
Keperluan Hubungan	3.94	0.62230	Tinggi
Keperluan	3.78	0.66021	Tinggi

Pertumbuhan			
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>3.588</b>	<b>0.76639</b>	<b>Tinggi</b>

S3 Adakah terdapat hubungan amalan kepimpinan multidimensi berdasarkan aspek keperluan keberadaan, hubungan dan pertumbuhan?

Keputusan analisis ujian korelasi Pearson menunjukkan bahawa perhubungan antara amalan kepimpinan multidimensi dan kepuasan kerja guru. Kepimpinan struktural dan keperluan keberadaan( $r=.464, p<.05$ ). Kepimpinan simbolik dan keperluan keberadaan( $r=.559, p<.05$ ). Kepimpinan sumber manusia( $r=.493, p<.05$ ). Kepimpinan politik( $r=.520, p<.05$ ). Keputusan kepimpinan struktural dan keperluan hubungan( $r=.464, p<.05$ ). Kepimpinan simbolik dan keperluan hubungan( $r=.558, p<.05$ ). Kepimpinan sumber manusia dan keperluan hubungan( $r=.493, p<.05$ ). Kepimpinan politik dan keperluan hubungan( $r=.520, p<.05$ ). Seterusnya dapatan kajian kepimpinan struktural dan keperluan pertumbuhan( $r=.464, p<.05$ ). Kepimpinan simbolik dan keperluan pertumbuhan( $r=.558, p<.05$ ). Kepimpinan sumber manusia dan keperluan pertumbuhan( $r=.493, p<.05$ ). Kepimpinan politik dan keperluan pertumbuhan( $r=.528, p<.05$ ). Pengkaji membuat keputusan bahawa terdapat hubungan antara amalan kepimpinan multidimensi dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah daerah Melaka tengah Melaka.

**Jadual 5 Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Multidimensi Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru.**

Hubungan antara dua pembolehubah	Nilai r	Kepuasan guru Sig.	kerjaTahap
Kepimpinan struktural dan keberadaan	.464	.000	Sederhana
Kepimpinan simbolik dan keberadaan	.559	.000	Sederhana
Kepimpinan sumber manusia dan keberadaan	.493	.000	Sederhana
Kepimpinan politik dan keberadaan	.520	.000	Sederhana
Kepimpinan struktural dan hubungan	.464	.000	Sederhana
Kepimpinan simbolik dan hubungan	.558	.000	Sederhana
Kepimpinan sumber manusia dan hubungan	.493	.000	Sederhana
Kepimpinan politik dan hubungan	.520	.000	Sederhana
Kepimpinan struktural dan pertumbuhan	.464	.000	Sederhana
Kepimpinan simbolik dan pertumbuhan	.558	.000	Sederhana
Kepimpinansumber manusia dan pertumbuhan	.493	.000	Sederhana
Kepimpinan politik dan pertumbuhan	.528	.000	Sederhana

S4 Adakah terdapat pengaruh kepimpinan multidimensi terhadap kepuasan kerja guru?

Dapatan kajian dijalankan bagi mengkaji pengaruh amalan kepimpinan multidimensi pengetua (IV) ke atas kepuasan kerja (DV). Ujian Regresi Linear Berganda menunjukkan secara keseluruhan model regresi adalah signifikan  $F(4, 350) = 58.060, p<0.000$ , dengan nilai  $R^2 = 0.399$ . Faktor peratus dimensi kepimpinan struktural ( $b=0.046, t=0.694, p=0.488$ ), dimensi simbolik ( $b=0.385, t=6.023, p=0.000$ ), dimensi sumber manusia ( $b=0.361, t=4.450, p=0.000$ ), dan dimensi politik ( $b=0.020, t=0.252, p=0.801$ ), merupakan peramal yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru Sekolah menengah daerah Melaka tengah melaka. Rumus regresi berganda bagi model ini adalah  $Y = 0.364 + 0.046X_1 + 0.385X_2 + 0.361X_3 + 0.020X_4$

### **Perbincangan**

Secara ringkasnya, dapatan kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan multidimensi pengetua sekolah menengah daerah Melaka tengah berada pada tahap tinggi. Tahap kepuasan kerja guru juga berada pada tahap tinggi. Keseluruhan item- item yang digunakan untuk menguji aspek kepimpinan multidimensi berada pada tahap yang tinggi. Keseluruhan item-item kepuasan kerja guru juga berada pada tahap yang tinggi. Berdasarkan analisis setiap item amalan kepimpinan multidimensi pengetua, dapat dilihat bahawa majoriti responden memilih skala 1 dan 2. Iaitu ‘Sangat Setuju’ dan ‘Setuju’. Walaupun begitu, terdapat juga responden yang telah memilih skala 4 iaitu ‘Tidak Setuju’. Perkara yang sama juga dapat dilihat pada dapatan item kepuasan kerja guru. Kebanyakan responden memilih skala markat 1 iaitu ‘Sangat Setuju’. Terdapat juga responden yang memilih skala 2 bagi mewakili jawapan mereka untuk jawapan item tersebut.

Ujian yang dilakukan terhadap data kajian ialah mencari hubungan antara dua pemboleh ubah iaitu amalan kepimpinan multidimensi pengetua dan hubungan dengan kepuasan kerja guru. Ia untuk menjawab persoalan kajian ke-3 dan hipotesis kedua kajian. Bagi menguji hubungan, pengkaji telah menggunakan ujian korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan, terdapat hubungan yang sederhana antara pemboleh ubah amalan kepimpinan multidimensi pengetua dengan kepuasan kerja guru. Hubungan antara dua pemboleh ubah ini adalah signifikan.

### **Implikasi kajian**

#### ***Amalan Kepimpinan Multidimensi***

Dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa pengetua ada mengamalkan keempat- empat rangka kepimpinan multidimensi. Kepimpinan pengetua sekolah menengah daerah Melaka tengah dilihat mempelbagaikan amalan kepimpinan dalam melaksanakan kepimpinan di sekolah. Kepelbagaian kepemimpinan pengetua berpunca daripada amalan pengetua yang boleh membezakan situasi ketika mentadbir. Namun begitu cara kepemimpinan seseorang pengetua didapati tidak sama, tetapi pengetua didapati telah mengamalkan kepimpinan multidimensi seperti kepimpinan Bolman dan Deal (2003). Kepimpinan struktural, kepimpinan simbolik, kepimpinan sumber manusia dan kepimpinan politik. Jelas menunjukkan bahawa pengetua sekolah telah mengamalkan kepemimpinan yang pelbagai mengikut situasi sewaktu memimpin sekolah. Keupayaan pengetua dalam mengamalkan kepimpinan yang pelbagai menjadi penyumbang kepada iklim sekolah yang berkesan dan peningkatan motivasi serta komitmen guru terhadap sekolah.

#### ***Kepuasan Kerja Guru***

Teori ERG Alderfer (1970) mengenalpasti pengaruh yang memberi kesan kepada kepuasan kerja guru keperluan keberadaan, keperluan hubungan dan keperluan pertumbuhan. Dapatan kajian ini menunjukkan pengetua menyediakan beberapa daripada keperluan- keperluan tersebut yang menjadikan mereka mempunyai tahap kepuasan kerja yang dapat meningkatkan prestasi kerja guru. Kekuatan kepuasan kerja guru yang berterusan, menyebabkan seseorang itu meneruskan tugasnya, dipegaruhi oleh kepuasan keperluan yang disediakan oleh organisasi. Pengaruhi ini menjadikan organisasi menjadi lebih kuat dan cemerlang untuk membina budaya organisasi yang bermakna. Selari dalam kajian, Sarimah dan Faridatul (2010), Sesebuah organisasi sekiranya dapat memberikan kepuasan kerja kepada guru, ia bukan sahaja dapat meningkatkan imej sekolah tetapi juga dapat meningkatkan motivasi dan produktiviti semua pekerjanya.

### **Implikasi Kepada Pengetua**

Pengetua perlu diberi pendedahan khususnya pengetua baharu tentang gaya kepimpinan multidimensi untuk memahami persekitaran sekolah yang bersesuaian dengan situasi, untuk membantu memperjelaskan kepelbagaian perspektif kerja. IAB perlu memberi latihan amalan kepimpinan multidimensi pengetua baharu dan lama dalam keperluan organisasi dan memberi perhatian kepada empat rangka kepimpinan multidimensi secara sama. Hal ini pengetua dapat meningkatkan pengetahuan berhubung dengan kepimpinan multidimensi untuk mempertingkatkan keberkesanan dalam pentadbiran dan meningkatkan kepuasan kerja guru, pengetua perlu mempunyai pemahaman yang komprehensif tentang amalan kepimpinan multidimensi yang akan menyumbangkan kepuasan kerja guru dan seterusnya dapat menyumbangkan kepada sekolah.

### **Implikasi kepada dasar**

KPM perlu memberi penekanan khusus bagi amalan kepimpinan multidimensi di sekolah sebagai pendekatan dalam usaha keperluan kepimpinan abad ke-21, untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran untuk penambahbaikan sekolah. KPM menyemak semula modul kepengetuaan melaksanakan latihan dalam perkhidmatan agar bersesuaian dengan situasi semasa. Latihan kepimpinan (NPQEL), program kelayakan professional kepimpinan kebangsaan yang diberi pendedahan terhadap amalan kepimpinan multidimensi. PPD, juga perlu bekerjasama memastikan pengetua sentiasa mengamalkan kepimpinan multidimensi dalam menguruskan sekolah.

### **Implikasi kepada guru**

Kepuasan kerja guru dapat memotivasikan guru melaksanakan tugas lebih komitmen. Kepuasan kerja guru lebih kreatif, produktif melaksanakan tugas dengan maksimum dan bersemangat. Amalan kepimpinan multidimensi turut memberi peluang kepada guru merancang perubahan dalam proses pengurusan sekolah dengan lebih berkesan.

### **Cadangan-Cadangan Untuk Kajian Lanjutan**

Beberapa cadangan kajian lanjutan yang dibincangkan di bawah untuk meluaskan skop kajian ke atas kepimpinan multidimensi pengetua dan kepuasan kerja guru yang dapat menyumbang kepada pemahaman yang lebih menyeluruh terhadap konsep kajian. Cadangan kajian yang akan datang, pengkaji mencadangkan beberapa penyelidikan antaranya:-

1. Kajian ini hanya dilaksanakan disekolah menengah daerah Melaka tengah sahaja. Oleh itu dicadangkan pengkaji lain akan mengembangkan lagi skop kajian kepada sekolah yang ada di negeri lain. Kajian lanjutan ini akan lebih berupaya memberi gambaran yang lebih mendalam, terperinci tentang gaya kepemimpinan pengetua dan kaitan dengan kepuasan kerja guru.
2. Kajian akan datang pengkaji mencadangkan menggunakan kaedah kualitatif melalui proses temu ramah dan pemerhatian atau menggabungkan kuantitatif dan kualitatif untuk mengkaji amalan kepimpinan pengetua dan kesannya keatas amalan disekolah organisasi didalam kalangan guru.
3. Pengetahuan dan kemahiran pengetua belum mencukupi tentang kepimpinan multidimensi. Cadangan perlu diberikan lagi maklumat-maklumat yang lain sebagai penambahbaikan pengetahuan serta kemampuan dalam diri pengetua.
4. Kebanyakan dari hasil kajian yang dijalankan didapati kurangnya pengetua menggunakan kegunaan rangka kepimpinan simbolik dan politik dalam kepimpinan dan apakah faktor penyebabnya. Oleh itu pengkaji seterusnya dapat membuat penyelidikan tentang kerangka tersebut.

### Kesimpulan

Hari ini keberkesanan sekolah diukur apabila pengetua mampu meningkatkan kecemerlangan sekolah. Terhasil kecemerlangan sekolah ini berdasarkan gaya kepimpinan pengetua mentadbir. Situasi organisai hari ini yang rencam, pelbagai cabaran menuntut pengetua untuk mengubah gaya kepimpinan. Kepimpinan multidimensi dilihat aat bersesuaian menjadi amalan pengetua. Kajian menunjukkan bahawa tahap kepimpinan multidimensi pengetua dan hubungan dengan kepuasan kerja guru berada pada tahap tinggi. Ini menunjukkan bahawa gaya kepimpinan multidimensi sekiranya di amalkan oleh pengetua dapat memberi impak yang baik terhadap kecemerlangan sekolah.

### Rujukan

- Abdul Shukor Abdullah. 2004. Kepimpinan unggul tonggak pengurusan pendidikan cemerlang. *Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-12*. Institut Aminudin Baki.
- Aieman, A.A.M. 2013. Leadership frame preference of Jordanian schools principals' asperceived by their teachers: the Bolman and Deal four frames model European. *Journal of Social Sciences* ISSN 1450-2267 Vol. 38 (2): 252 – 262.
- Bolman and Deal four frames model European. *Journal of Social Sciences* ISSN 1450-2267 Vol. 38 (2): 252 – 262.
- Alderfer, C.P. 1969. A New Theory of Human Needs. *Organizational Behaviour and Human Performance*: 142-175.
- Bolman, L. G. & Deal, T. E. 1991. *Reframing Organizations: Artistry, Choice and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bolman, L. & Deal, T. 1991. Leadership and management effectiveness: a multi-frame, multi sector analysis. *Human Resource Management* 30(4): 509-534.
- Bolman, L. G. & Deal, T. E. 2003. *Reframing Organizations: Artistry, Choice and Leadership*. Edisi ke-3. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bigham, R., & Reavis, C. 2001. Preferred leadership frames of principals in implementing a statewide teacher appraisal system. *Contemporary education* 72(2): 52 – 57.
- Duncan, A. 2004. School culture: exploring its relationship with mental models and leadership behaviors in schools. Tesis Doktor Falsafah, Florida State University.
- Escoffery, L. 2004. Relationship among school characteristics, principals characteristics and leadership style, and achievement. Disertasi Ph.D. University of Miami.
- Fiore, Douglas. J. 2013. *Introduction to Educational Administration: Standard, Theories, & Practice*. Edisi ke-2. Virginia State University: Eye on Education, Inc. All Rights Reserved.
- Fleming, J. 2003. A study of principals and teacher judgements of principals leadership orientations. Disertasi Ed.D. University of Maryland.
- Greenwood, M. 2008. The role of the chief academic officer: leadership frame alignment within the office of the CAO in the Massachusetts Community College System. Tesis Doktor Falsafah, Capella University. Retrieved From University Microforms International. (UMI No.3315229).
- Hamdan Abd. Kadir, Eliza Seth, Bakhtiar Yusof (2005). *Panduan Menjadi Penyelia Efektif*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Higgins, B. C. (2008). An Evaluation of the relationship of nursing school administrator's leadership frame orientation to faculty perceptions of job satisfaction and leadership effectiveness. Tesis Doktor Falsafah, University of Missouri- Columbia.

- Harrell, A. P. 2006. An analysis of the perceived leadership orientation of senior student affairs officers and the work satisfaction of their professional staff 140 subordinates in the North Carolina community college system. Dissertation for East Carolina University.
- Katherine, J.C. Sang., Stephen, G. Ison. & Andrew, R.J. Dainty. 2009. The job satisfaction of UK architects and relationship with work life balance and turnover intentions. *Emerald Group Publishing Limited*. 16(3): 288-300.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. In Hill,
- R. (1998). "What sample size is 'enough' in internet survey research?" *Interpersonal Computing and Technology: An electronic Journal for the 21<sup>st</sup> Century*. Available at: <http://www.emoderators.com/ipct-j/1998/n3-4/hill.html>.
- Landry, C. 2009. Leadership frame preferences of elected and appointed school district superintendents in Alabama, Florida, and Mississippi. Proquest LLC. Tesis Doktor Falsafah, University of Florida.
- Lokman Mohd Tahir & M. AL-Muzammil Yassin. 2008. Impak psikologi guru hasil kepimpinan pengetua. *Jurnal Teknologi*. 48(E): 129–139 Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Yusri Ibrahim, Che Hasniza Che Noh, & Siti Zaimah Ibrahim. (2013). Model of leadership, intra team communication and job satisfaction among school leaders in malaysia. Dalam International Conference on Education & Educational Psychology, 2, 94-109.
- Randolph, D.S. & Johnson, S.P. 2005. Predicting the effect of extrinsic and intrinsic job satisfaction factors on recruitment and retention of rehabilitation professionals. *Journal of Healthcare Management*. 50: 49-60.
- Sasnett, B. & Ross, T. 2007. Leadership frames and perceptions of effectiveness among health information management program directors. *Perspectives in Health Information Management*.
- Thompson, M.D. 2005. Organizational climate perception and job element satisfaction: a multi-frame application in a higher education setting. *E-Journal of Organizational Learning and Leadership* 4(1).

## PUSAT MANUSKRIP DI MADRASAH AL-AHMADIAH AL-ISLAMIAH, NARATHIWAT THAILAND: SEJARAH PENUBUHAN DAN PERANANNYA DI NUSANTARA

Abdulloh Salaeh<sup>1</sup>  
Syed Najihuddin Syed Hassan<sup>2</sup>  
Nidzamuddin Zakaria<sup>3</sup>  
Norhasnira Ibrahim<sup>4</sup>  
Nurul Izzatul Huda Mohamad Zainuzi<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (abdulloh@usim.edu.my)

<sup>2</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (syednajihuddin@usim.edu.my)

<sup>3</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (nidzamuddin@usim.edu.my)

<sup>4</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (norhasnira@usim.edu.my)

<sup>5</sup>Fakulti Pengajian Quran dan Sunnah, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Malaysia, (hudazainuzi@gmail.com)

---

**Abstrak:** *Manuskrip merupakan bukti kewujudan tamadun masyarakat yang berilmu. Mereka menyebarkan ilmu pengetahuan melalui penulisan dan uniknya setiap penulisan tersebut dapat digunakan sehingga kini. Setiap manuskrip mempunyai gambaran seni yang terdiri dari corak dan ukiran yang tersendiri mencerminkan gaya hidup sesebuah masyarakat pada zaman itu. Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah yang terletak di Narathiwat, Thailand, merupakan sebuah madrasah yang berfungsi sebagai pusat pengumpulan dan pemuliharaan manuskrip. Justeru, kajian ini dijalankan berpandukan dua objektif utama: 1) mengkaji dengan lebih terperinci latar belakang Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah yang merupakan sebuah pusat manuskrip; dan 2) mengenalpasti bentuk koleksi manuskrip dan bidang ilmu yang terdapat di pusat manuskrip ini. Kertas kerja ini turut membincangkan berkenaan proses pengumpulan manuskrip dan ahli jawatankuasa pengumpul yang terlibat. Bagi memenuhi proses pengumpulan data, kaedah temubual dikendalikan dan analisis dokumen berkaitan telah diguna pakai dalam kajian ini. Dapatan kajian menunjukkan terdapat 70 naskhah manuskrip Quran pelbagai saiz yang telah dipulihara dan manuskrip di pusat ini yang terdiri daripada 15 cabang bidang keilmuan. Selain itu, didapati bentuk koleksi manuskrip di pusat ini dalam 2 bentuk iaitu buku dan artifak. Kajian ini diharap dapat memberi pendedahan berkenaan pemuliharaan khazanah manuskrip Nusantara di samping memartabatkan institusi yang terlibat.*

**Kata Kunci:** *Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah, pusat manuskrip, manuskrip selatan Thailand, koleksi manuskrip Quran, kajian manuskrip.*

---

### Pendahuluan

Pada awalnya, masyarakat dahulu menjadikan kaedah lisan sebagai medium untuk menyebarkan ilmu dan buah fikiran mereka. Namun, kaedah lisan ini dilihat sedikit terbatas dan tidak dapat dikekalkan hingga ke masa akan datang. Selepas itu, mereka bertukar kepada kaedah penulisan dan menulis setiap apa yang terbuku di fikiran mereka (Adi & Dzul Haimi,

2006). Hasilnya, pada hari ini kita dapat melihat pelbagai jenis karya tulisan tangan yang telah ditinggalkan oleh nenek moyang zaman dahulu kepada generasi sekarang. Oleh itu, kita seharusnya menjaga manuskrip-manuskrip ini supaya dapat dimanfaatkan dan menjadi khazanah yang bernilai buat negara.

Kertas kerja ini membincangkan berkenaan sebuah pusat manuskrip yang memainkan peranan sebagai pusat pengumpul dan pemuliharaan manuskrip melayu dan arab yang berusia antara 200 hingga 700 tahun. Perbincangan berkitar dari aspek tinjauan dan kajian yang menyelidik latar belakang pusat manuskrip dan juga menceritakan mengenai koleksi manuskrip yang tersimpan di situ.

### **Objektif Kajian**

Kajian ini merupakan sebahagian daripada penyelidikan yang telah dipertanggungjawabkan oleh Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) kepada pasukan penyelidik, hasil kajian ini diharap dapat memberi manfaat kepada semua pihak. Antara objektif utama kajian ini ialah:

1. Mengenalpasti sejarah penubuhan Pusat Manuskrip Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah Narathiwat, Thailand.
2. Menyenaraikan manuskrip yang terdapat di institusi tersebut dari segi bentuk dan bidang keilmuan.

### **Metodologi Kajian**

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif yang mengambil pendekatan analisis terhadap data kajian. Dalam pengumpulan data kajian, kumpulan penyelidik telah menggunakan temubual dan analisis dokumen sebagai sumber utama. Temubual tersebut telah dilaksanakan pada 3 dan 4 Julai 2016 serta 29 Ogos 2017 di Madrasah Ahmadiyah. Responden utama ialah mudir madrasah sendiri iaitu Ustaz Muhammad Lutfi Ahmad Samae dan adiknya Ustazah Hazamah Ahmad Samae. Mereka telah memberikan kerjasama yang amat baik sepanjang sesi temubual berlangsung.

### **Permasalahan Kajian**

Bukti kewujudan sesebuah tamadun dapat dibuktikan melalui hasil tinggalan masyarakat yang hidup pada zaman tersebut. Melihatkan kepada teknologi yang semakin canggih pada masa kini, dibimbangi masyarakat tidak ambil peduli berkenaan proses pemuliharaan manuskrip tinggalan masyarakat dahulu yang setiap satunya mempunyai keunikan yang tersendiri dan melambangkan budaya hidup sesebuah masyarakat. Justeru, kajian ini dilakukan bagi memberi pendedahan kepada masyarakat bahawa wujudnya sebuah pusat manuskrip di selatan Thailand yang menjadi ejen pengumpul dan pemuliharaan manuskrip tinggalan nenek moyang terdahulu.

### **Definisi Manuskrip Melayu**

Manuskrip berasal dari bahasa Latin iaitu *manu scriptus* yang bermaksud ditulis tangan (Mahyudin, 2016). Manuskrip Melayu merupakan salah satu hasil seni dan bukti keunggulan serta kehebatan daya cipta masyarakat melayu tradisional pada zaman dahulu. Manuskrip melayu ditakrifkan sebagai karya-karya hasil tulisan tangan, menggunakan tulisan jawi, serta dihasilkan dalam lingkungan akhir abad ke 15M hingga awal abad ke 20M iaitu sebelum kewujudan mesin cetak di Pulau Pinang pada tahun 1806 (Ding, 2006).

### **Seni Hiasan Manuskrip**

Seni hiasan manuskrip dikenali sebagai iluminasi dan ilustrasi. Iluminasi ialah perkataan bahasa Inggeris *illumination* yang berasal daripada perkataan Latin iaitu *illuminare* yang bermaksud “menerang atau menghias” (Annabel, 2013). Manakala ilustrasi bermaksud hiasan dengan lukisan yang terdapat dalam buku, majalah dan sebagainya (H. Jacobs, 1971). Menurut Najibah Ghazali yang mengkaji tentang seni hias dan kaligrafi dalam manuskrip Melayu lama, seni hias yang paling menonjol dalam manuskrip Melayu ialah bingkai berhias yang mengelilingi teks pada sepasang halaman bertentangan. Selain itu, aspek seni hias juga melibatkan seni kaligrafi yang melibatkan tulisan khat khususnya dalam penulisan Quran (William, 1966). Bagi membezakan manuskrip orang awam dan manuskrip sultan adalah melalui penggunaan dakwat yang digunakan. Bagi warkah daripada atau kepada sultan kebiasaannya ia akan dihias indah dengan menggunakan air emas dan dakwat yang terang serta pelbagai warna (Mahayudin, 2000).

### **Sejarah Penubuhan Pusat Manuskrip Narathiwat**

Pusat Manuskrip ini terletak di dalam kawasan Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah, Kampung Sela (Wakaf) Anak Ayam yang terletak di Daerah Yinga dalam Mukim Lahan yang terletak dalam Narathiwat, Thailand. Menurut Haji Lutfi dan adiknya Hazamah nama kampung Sela Anak Ayam ini berasal dari kisah seorang pedagang yang telah singgah di sebuah ‘sela’ atau dikenali sebagai pondok wakaf untuk beristirahat. Beliau telah kehilangan banyak anak ayam ketika sedang beristirahat di tempat itu. Berita tersebut telah diketahui oleh penduduk kampung sekitarnya, lalu mereka menamakan wakaf ini sebagai Sela Anak Ayam. Dalam satu penceritaan lain dikatakan bahawa dinamakan perkampungan ini sebagai Kampung Sela Anak Ayam kerana di situ pernah dijadikan kawasan ternakan ayam yang banyak (Syed Hassan, et al., 2017).

Kejadian tsunami yang turut melanda selatan Thailand pada 2004 mempunyai hikmahnya tersendiri terhadap sebuah sekolah pondok yang terletak di Bacho, Narathiwat, wilayah selatan negara tersebut. Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah yang dahulunya seperti sekolah-sekolah pondok biasa yang lain, mula mencatat nama di peta dunia sejak tragedi bencana alam itu. Kisahnya bermula apabila wakil kerajaan Turki datang ke negara tersebut untuk memberi bantuan kepada mangsa-mangsa tsunami. Selepas bantuan dihulurkan, wakil Turki berkenaan berkunjung ke Narathiwat bagi melihat sendiri negeri kelahiran sebahagian besar ulama Nusantara yang telah menyumbang kepada peradaban Islam dunia, sebelum ini mereka mengetahuinya melalui pembacaan sama ada menerusi buku atau alam maya (Samae, 2017).

Setibanya mereka di Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah, mereka terkejut dan berasa teruja kerana di sekolah yang begitu daif keadaannya, tersimpan begitu banyak Quran lama tulisan tangan. Quran tersebut yang dipercayai berasal dari Andalusia (Sepanyol), Arab, Indonesia, Tanah Melayu (Malaysia) dan Thailand sendiri, didapati berusia antara 200 hingga 700 tahun. Namun begitu, mereka telah mendapati sebahagian besar koleksi tersebut berada dalam keadaan yang sangat uzur dan hanya menanti masa untuk mengalami kemusnahan. Menyedari ketinggian nilai khazanah itu, wakil Turki berkenaan terus menawarkan diri untuk bekerjasama dengan pihak madrasah terbabit untuk memulihara kitab-kitab tersebut. (Samae, 2017)

Sehinggalah ke hari ini, kitab-kitab suci tersebut akhirnya dapat diselamatkan dengan sebahagiannya dibaik pulih di sekolah pondok itu sendiri manakala sebahagian lagi yang rosak teruk telah dihantar ke Turki. Kesemua perbelanjaan tersebut telah ditanggung sepenuhnya oleh kerajaan Turki, malah mereka mengupah tiga orang tempatan untuk melakukan kerja-kerja memulihara manuskrip di sekolah berkenaan. Sejak daripada itu,

Madrasah Ahmadiyah Islamiah telah tidak putus-putus menerima kunjungan khususnya dari negara-negara serantau, lebih-lebih lagi apabila kini sudah mempunyai pusat manuskripnya sendiri (Samae, 2017).

### **Latar Belakang Pengasas Pusat Manuskrip**

Haji Muhammad Lutfi bin Haji Ahmad bin Osman Samae dikenali sebagai Baba Lutfi. Terdiri daripada tiga orang adik beradik dan beliau merupakan anak kedua kepada pengasas Madrasah Ahmadiyah iaitu Syeikh Haji Ahmad bin Osman Samae, telah dilahirkan di kawasan pondok atau Madrasah Ahmadiyah pada tahun 1967. Isterinya bernama Hamidah binti Rasak yang berasal dari Teluk Deraman, Pattani. Perkahwinan mereka dikurniakan lima orang cahayamata iaitu Muhammad Amin, Makmun, Badruddin, Izzuddin dan Usamah (Samae, 2016).

### **Pendidikan**

Muhammad Lutfi telah mendapat pendidikan awal di Madrasah Ahmadiyah yang diuruskan oleh bapanya sendiri iaitu Syeikh Haji Ahmad bin Osman Samae sehingga ke peringkat menengah. Dalam pada itu, beliau turut mengikuti pengajian akademik di Madrasah al-Tarkiyah al-Islamiah di Narathiwat. Setelah menamatkan pengajian di madrasah tersebut dan juga pengajian akademik, beliau melanjutkan pengajian di peringkat diploma dalam pengkhususan al-Wa'z wa al-Irsyad di Ma'ahad Ta'hil al-A'immah wa al-Khutaba', di bawah seliaan Kementerian Waqaf dan Hal Ehwal Islam, Jordan. Seterusnya, beliau melanjutkan pelajaran dalam bidang tafsir dan 'ulum al-Quran di Fakulti Dakwah dan Usuluddin, Universiti Jordan (Samae, 2016).

Kemudian, beliau telah melanjutkan pengajian di peringkat pasca siswazah dalam bidang pengurusan pendidikan hasil tajaan oleh Kerajaan Thailand. Biasiswa itu diberikan khas kepada pentadbir sekolah atau madrasah sepertinya untuk memperkasakan kualiti pentadbiran sekolah. Beliau memulakan pengajian ini pada tahun 2010 dan telah tamat pengajian sarjananya pada tahun 2011 (Samae, 2016).

Setelah menamatkan pengajian di Jordan dengan jayanya, beliau kembali ke tanah air untuk berbakti kepada Madrasah Ahmadiyah. Kini, beliau menjawat jawatan sebagai pengetua Madrasah Ahmadiyah dan merupakan pengasas kepada Pusat Manuskrip. Pusat manuskrip ini menempatkan sejumlah besar koleksi manuskrip yang telah beliau kumpul dari seluruh nusantara di samping koleksi manuskrip yang telah dihadiahkan oleh pelbagai pertubuhan serta agensi seluruh dunia (Samae, 2016).

Muhammad Lutfi (Samae, 2016) telah berguru dengan beberapa orang guru dari kalangan ulama Melayu dan Arab, antaranya:

1. Ustaz Mahmud
2. Ustaz Muhammad Saufi
3. Ustaz Arifin
4. Ustaz Abdul Hamid Che' Long
5. Ustaz Saleh Putat
6. Syeikh Abdul Rahman Sa'ud
7. Syeikh Dr. Solah Al-Khalidi
8. Syeikh Dr. Hammad Said
9. Syeikh Dr. Fadhl Hasan Abas
10. Syeikh Dr. Syaraf Al-Qudhah
11. Syeikh Dr. Abd Salam Al-'Abbadi
12. Syeikh Nafi'

13. Syeikh Ishak Ahmad Farhan
14. Syeikh Rajih Al-Kurdi

Beliau juga turut mempelajari al-Quran dengan beberapa orang guru, antaranya:

1. Syeikh Abu Syusyah
2. Syeikh Bisyr Al-Kailani
3. Syeikh Ilyas Abd Ghani

### **Murid**

Muhammad Lutfi (Samae, 2016) berjaya melahirkan ramai dalam kalangan pelajar yang cemerlang dan berjasa kepada masyarakat selatan Thailand, antara murid-murid beliau ialah:

1. Dr. Tayyib bin Ahmad (doktor falsafah)
2. Sya'ari Tanjung Lima
3. Dr Naemah Saleh (doktor perubatan)
4. Dr Sanuri Ismail (doktor perubatan)
5. Ahmad b. Saleh (jurutera elektrik)

### **Faktor dan Kecenderungan Ke Arah Pengumpulan Manuskrip**

Pada awalnya, Pusat Manuskrip ini hanya mempunyai 13 buah manuskrip. 12 buah berasal daripada Alam Melayu manakala sebuah daripada Yaman. Setelah itu sebanyak 76 buah manuskrip khususnya dalam bidang Quran dihimpunkan sehingga kini. Menurut Haji Lutfi, 76 buah manuskrip tersebut berasal daripada Nusantara iaitu Kedah, Aceh, Indonesia-Kampung Mongol, Yaman, Persia-Wafawiah, Kufi, Mesir dan Andalus. Dalam masa 5 tahun, Haji Lutfi telah berusaha bersungguh-sungguh menghimpunkan manuskrip tersebut rentetan usaha kerajaan Turki yang telah membuat pemuliharaan terhadap manuskrip tersebut. Di samping itu, beliau turut mengumpulkan manuskrip selain Quran dan barang artifak yang berkaitan teknologi masyarakat Melayu masa dahulu (Samae, 2016).

### **Ahli Jawatankuasa Pusat Manuskrip**

Setelah pusat manuskrip ini dibina, ahli jawatan kuasa telah ditubuhkan bagi membantu kelancaran dari segi aspek pengumpulan dan pemuliharaan manuskrip-manuskrip yang terdapat di pusat manuskrip tersebut. Ahli jawatan kuasa yang terlibat terdiri daripada guru-guru dan tenaga pengajar di Madrasah Ahmadiyah itu sendiri (Samae, 2016). Antaranya ialah :

<b>Nama</b>	<b>Pekerjaan</b>
<b>Ustaz Mahmud Ahmad</b>	Guru Agama
<b>Ustaz Muhammad Suji Tahir</b>	Ketua Agama Daerah
<b>Ustaz Arifin Samuh</b>	Guru Madrasah Ahmadiyah
<b>Ustaz Akhuya Haji Sami</b>	Guru Madrasah Ahmadiyah
<b>Ustazah Awatif Munah</b>	Ketua Badan Pelajar & Akademik
<b>Hazami Salih</b>	Guru Akademik
<b>Aminah Sarimah</b>	Pelatih
<b>Hazmah Samud</b>	Pelatih
<b>Muhammad Lutfi Sami</b>	Ketua Pentadbir

Jadual 1: Ahli Jawatan Kuasa Yang Terlibat  
 Sumber: (Samae, 2016)

Semasa proses pengumpulan manuskrip ini dilakukan terdapat dua orang yang penting dan bertanggungjawab dalam menguruskan aspek pengumpulan manuskrip. Mereka adalah Ustaz Muhammad Lutfi sendiri dan Ustaz Muhammad Kelaba. Mereka berdua telah berjaya mengumpulkan manuskrip dalam pelbagai bidang keilmuan dan tidak hanya tertumpu kepada manuskrip Quran sahaja.

<b>Nama</b>	<b>Jenis Manuskrip yang dikumpulkan</b>
Hj. Muhammad Lutfi	Quran
Ustaz Ismail	Keris lama/ alat senjata lama/permata
Ustaz Ahmad Kelaba	Bahagian besi/teknologi
Ustaz Ahmad Awang & Cikgu Mat	Bahagian benda/cari/kajian/sejarah

Jadual 2: Jenis Manuskrip Yang Dapat Dikumpulkan  
 Sumber: (Samae, 2016)

Selain itu beberapa individu lain juga telah dipertanggungjawabkan di bahagian pemulihan manuskrip dan pembantu yang membersihkan manuskrip. Antaranya ialah:

<b>Bahagian Pemulihan Manuskrip</b>	<b>Pembantu yang membersihkan manuskrip</b>
Hakim bin Muhammad	Syukri Kemboja
Fikri Drami	Abdul Rahim Thai
Miryani Che Long	Hassan Ibrahim Thai

Jadual 3: Individu Yang Terlibat Bahagian Pemuliharaan Manuskrip  
 Sumber: (Samae, 2016)

### **Waktu Operasi Pusat Manuskrip**

Waktu operasi pusat manuskrip ini adalah dari 9 pagi sehingga 5 petang dan dibuka pada setiap hari termasuk cuti umum.

### **Bidang-Bidang Manuskrip**

Pusat Manuskrip Madrasah Ahmadiyah Islamiah turut menyimpan sejumlah manuskrip Melayu lama yang bertulisan jawi dan juga manuskrip al-Quran. Apa yang menakjubkan, sebahagian manuskrip tersebut menceritakan tentang teknologi purba yang diguna pakai orang Melayu pada masa dahulu. Antaranya mesin menghasilkan gula, cara membuat keris, cara membuat perahu, ilmu pelayaran, ilmu perubatan dan sebagainya. (Syed Hassan, Salaeh, Ibrahim, Zakaria, & Mohamad Zainuzi, Madrasah Al-Ahmadiyah Al-Islamiah di Narathiwat, Thailand dan Koleksi al-Quran: Satu Kajian Deskriptif, 2018) Menurut Haji Lutfi, selepas kerajaan Turki menjalin kerjasama dalam kerja-kerja memulihara Quran di sekolah berkenaan timbul hasrat di hatinya untuk menghimpunkan kitab-kitab lama yang lain termasuk manuskrip Melayu khususnya dari kawasan sekitar Thailand. Hasilnya beliau bukan sahaja menemui khazanah istimewa tersebut, malah beliau turut menemui pelbagai alatan purba yang pernah digunakan pada zaman dahulu yang masih berada dalam keadaan baik. (Samae, 2017).

Hasil daripada usaha pengumpulan yang telah dilakukan oleh pihak Yayasan Pusat Manuskrip Kesenian Islam Dan Kebudayaan Melayu Selatan Thailand (Pattani) yang

diasaskan dan dipengerusikan oleh beliau, telah dapat dikumpulkan manuskrip kitab tulisan melayu lama dalam 15 bidang keilmuan seperti berikut:

No	Bidang Ilmu
1	Ilmu Asal Kejadian Alam Dan Sejarah
2	Ilmu Manusia Dan Makhluk Penciptanya
3	Ilmu Astronomi Falak
4	Ilmu Faraid
5	Ilmu Matematik
6	Ilmu Perubatan
7	Ilmu Ramalan Dan Tadbir
8	Ilmu Sains Hayat Sains Fizik
9	Ilmu Tasawwuf/ Aqidah/ Fiqh
10	Ilmu Falsafah/ Adat Dan Bahasa
11	Ilmu Teknologi Kejuruteraan
12	Ilmu Tajwid
13	Ilmu Pelayaran Dan Kompas Perjalanan Laut
14	Ilmu Kesusasteraan
15	Ilmu Jampi Gabar Untuk Menahan Diri

Jadual 4: Manuskrip Yang Terdapat di Pusat Manuskrip Mengikut Bidang Keilmuan  
 Sumber: (Samae, 2017)

### **Cabaran Semasa Proses Pengumpulan Manuskrip**

Semasa proses pengumpulan manuskrip dilakukan terdapat pelbagai cabaran yang dihadapinya antaranya ialah sebahagian pemilik manuskrip tidak mengetahui betapa bernilainya manuskrip yang dimilikinya itu pada masa kini. Selain itu, ada di antara pemilik manuskrip yang tidak mengizinkan manuskrip dibuka oleh kerana wasiat yang ditinggalkan daripada pewaris mereka yang merupakan pemilik awal manuskrip tersebut. Pada awalnya, mereka takut untuk menyerahkan manuskrip tersebut kerana isu salah faham dan khuatir akan timbul masalah keamanan. Mereka juga bimbang manuskrip tersebut akan diserahkan kepada kerajaan Siam (Kerajaan Thailand). Selain itu, pencarian manuskrip turut menjadi terbantut kerana ketiadaan pemilik manuskrip di rumah yang mereka kunjungi. Terkadang sesetengah manuskrip itu didapati hilang dalam simpanan pemiliknya. Sebagai ikhtiar yang dilakukan dalam pencarian manuskrip yang dikatakan telah hilang dalam simpanan pewarisnya itu, pengumpul manuskrip telah menggunakan sejenis minyak wangian khas yang pernah dahulunya digunakan untuk menulis manuskrip. Dengan izin Allah, mereka berhasil menemui manuskrip itu pada tempatnya (Samae, 2017).

### **Dapatan Kajian**

Berikut merupakan hasil dapatan daripada kajian yang dilakukan oleh pasukan penyelidik sepanjang tempoh kajian dilakukan yang mengkhususkan kepada koleksi Manuskrip Quran yang terdapat di Pusat Manuskrip tersebut.

### **Asal Usul Manuskrip Quran**

Hasil kajian ini mendapati manuskrip Quran yang terdapat di Pusat Manuskrip ini kebanyakannya berasal dari Tanah Melayu. Tanah Melayu pada zaman dahulu merangkumi Malaysia dan sebahagian dari wilayah Thailand seperti Narathiwat, Yala, Satun dan Pattani

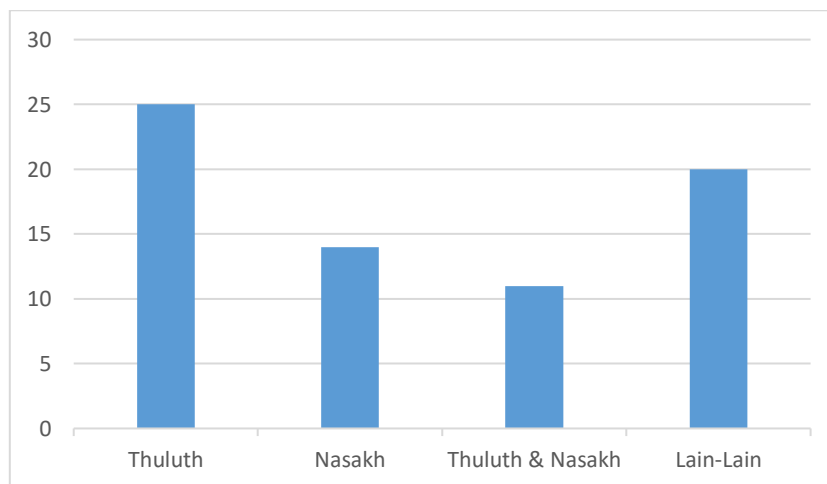
(Che Mohd Aziz, 2012). Manakala terdapat sebahagian kecil manuskrip yang berasal dari Indonesia, India dan Arab. Semasa proses menganalisis asal usul manuskrip ini, pengkaji mendapati pihak Pusat Manuskrip telah menentukan asal-usul sesebuah manuskrip berdasarkan kepada sejarah yang telah dicatat oleh penulis asal. Sebahagian manuskrip pula ditentukan asal-usulnya berdasarkan kepada latar seni hiasan yang digunakan semasa penulisan manuskrip ini berlaku seperti manuskrip yang dinyatakan berasal dari Thailand adalah disebabkan oleh sejarah yang tercatat di manuskrip tersebut dan manuskrip yang berasal dari Tanah Melayu adalah manuskrip yang tidak dinyatakan secara jelas dari mana manuskrip itu, ia hanya dilihat melalui seni hiasannya sahaja. Jadual 1 menunjukkan asal-usul manuskrip Quran yang terdapat di Pusat Manuskrip tersebut:-

Asal Usul Manuskrip Quran	Jumlah Manuskrip
Arab	4
Malaysia	3
Indonesia	10
India	3
Tanah Melayu	21
Thailand	9
Tidak Di Nyatakan	20

Jadual 5: Asal Usul Manuskrip  
 Sumber: (Samae, 2016)

**Khat Yang Digunakan**

Rajah 1 menunjukkan jenis khat yang telah digunakan oleh penulis manuskrip-manuskrip ini. Terdapat sesetengah penulis yang hanya menggunakan salah satu jenis khat sama ada khat thuluth atau nasakh. Namun ada juga sebahagian penulis yang menggunakan kedua-dua jenis khat tersebut.

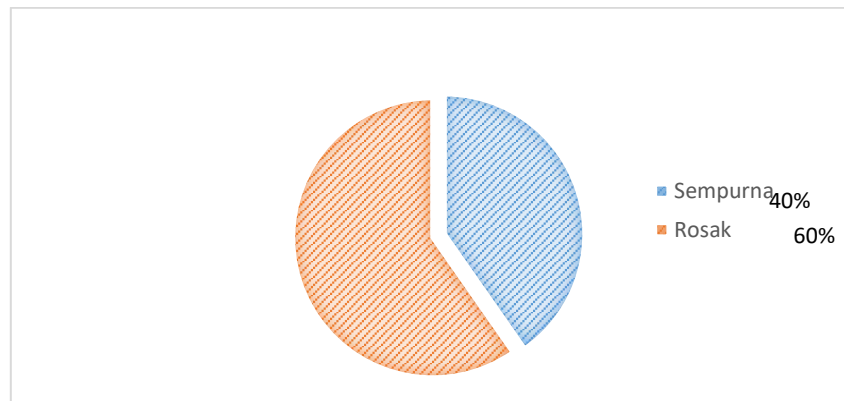


Rajah 1: Jenis Khat Yang Digunakan  
 Sumber: Temubual 2016

**Keadaan Manuskrip Quran**

Didapati sebahagian besar manuskrip Quran yang ada telah rosak semasa perolehan manuskrip itu berlaku, namun sebilangan naskhah manuskrip Quran pula masih berada dalam keadaan baik. Antara kerosakan yang terdapat pada manuskrip tersebut adalah kesan terkena air, terkoyak, warna yang telah pudar dan berlubang akibat dimakan oleh serangga perosak.

Hal ini adalah disebabkan oleh kaedah penyimpanan yang tidak sistematik oleh pemiliknya. Namun, kebanyakan manuskrip yang rosak itu telah dipulihara oleh kerajaan Turki dan telah dipulangkan kepada Pusat Manuskrip tersebut. Selain itu, ada juga sebahagian manuskrip yang mengalami sedikit kerosakan telah dibaik pulih oleh Pusat Manuskrip itu sendiri (Syed Hassan, et al., Laporan Penyelidikan Bagi Kod Projek PPP/USG-0116/FPQS/30/13816, 2018). Rajah 2 menunjukkan pecahan keadaan manuskrip yang ditemui dalam keadaan sempurna dan mengalami kerosakan.



Rajah 2: Keadaan Manuskrip Ketika Dijumpai  
 Sumber: (Samae, 2016)

### Kesimpulan

Pusat Manuskrip ini telah ditubuhkan oleh Muhammad Lutfi iaitu anak kepada pengasas Madrasah al-Ahmadiyah al-Islamiah iaitu Syeikh Ahmad bin Osman Samae. Biarpun terdapat pelbagai masalah yang timbul ketika proses pengumpulan manuskrip dilakukan beliau tetap gigih berusaha untuk mengumpulkan manuskrip-manuskrip di suatu tempat yang khas demi memelihara dokumen-dokumen lama tulisan tangan tersebut daripada mengalami kemusnahan. Beliau telah menerima bantuan daripada pihak Turki dalam memulihara koleksi Quran yang berada dalam simpanannya. Jelas bahawa jasa Muhammad Lutfi dalam usaha menubuhkan Pusat Manuskrip amat perlu dihargai kerana inisiatif tersebut dapat mengekalkan legasi silam ini buat tatapan generasi masa kini agar mereka dapat menghayati kehebatan keilmuan para ulama terdahulu.

### Penghargaan

Sekalung penghargaan kepada pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam kajian ini. Kajian ini telah diberikan dana untuk menjalankan penyelidikan di bawah skim dana penyelidikan jangka pendek yang bertajuk: Kajian Bibliometrik Manuskrip Melayu & Islam di Pondok al-Ahmadiyah al-Islamiah, Desa Sela Ayam, Narathiwat, Thailand. Kod projek ini ialah PPP/USG-0116/FPQS/30/13816.

### Rujukan

- Adi, H. T., & Dzul Haimi, H. (2006). *Manifestasi Tulisan Jawi*. Kuala Lumpur: Kementerian Kebudayaan Kesenian dan Warisan Malaysia, Jabatan Muzium Malaysia.
- Annabel, T. G. (2013). The Language of Malay Manuscript Art: A Tribute to Ian Proudfoot and the Malay Concordance Project. *International Journal of the Malay World and Civilisation*, 11-27.

- Che Mohd Aziz, Y. (2012). Asimilasi Bangsa Melayu di Pattani: Keberkesanan Dasar dan Survival Budaya Minoriti. *Jebat: Malaysian Journal of History, Politics & Strategic Studies*, 99-123.
- Ding, C. M. (2006). Sejarah Awal Penulisan Manuskrip Melayu. *Kertas Kerja Seminar Antarabangsa Manuskrip Melayu*, (pp. 10-11). Kuala Lumpur.
- H. Jacobs. (1971). *A Treatise on the Moluccas*. Rome: Jesuit Historical Institute.
- Mahayudin, Y. (2000). *Karya Klasik Melayu-Islam*. Ampang: Percetakan Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mahyudin, H. Y. (2016). The Jawi Manuscript: Its History, Roles and Function In The Malay Archipelago. *Journal Of Islamic Studies and Culture*, 52-61.
- Samae, M. (2016, Julai 3). (S. Syed Hassan, & A. Salaeh, Interviewers)
- Samae, M. (2017, Ogos 29). (S. Syed Hassan, & A. Salaeh, Interviewers)
- Syed Hassan, S., Salaeh, A., Ibrahim, N., Zakaria, N., & Mohamad Zainuzi, N. (2018). *Madrasah Al-Ahmadiyah Al-Islamiah di Narathiwat, Thailand dan Koleksi al-Quran: Satu Kajian Deskriptif*. Seminar Fatwa, Pengajian, Pendidikan dan Inovasi Islam. Nilai: INFAD.
- Syed Hassan, S., Salaeh, A., Ibrahim, N., Zakaria, N., Mohd Said, W., Mohd Amin, M., Ma, Y. L. (2018). *Laporan Penyelidikan Bagi Kod Projek PPP/USG-0116/FPQS/30/13816*. Nilai.
- Syed Hassan, S., Salaeh, A., Zakaria, N., Mohd Said, W., Abdul Halim, A., & Ibrahim, N. (2017). *Haji Ahmad dan Madrasah Ahmadiyah di Narathiwat, Thailand: Satu Kajian Tinjauan*. The 4th National and International Conference in Islamic Education & Educational Development (pp. 361-370). Yala, Thailand: Yala Rajabahat University.
- William, M. (1966). *The History of Sumatra*. (p. 182). Kuala Lumpur: Oxford University Press.

## AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN KEPUASAN KERJA GURU DI DAERAH KUALA LANGAT

Fadhlah Afif Talib<sup>1</sup>  
Dr. Azlin Norhaini Mansor<sup>2</sup>  
Dr. Shahlan Surat<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Faculty Education, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: fadhlahtalib@gmail.com)

<sup>2</sup>Faculty Education, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: azlinmansor@ukm.edu.my)

<sup>3</sup>Faculty Education, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: drshahlan@ukm.edu.my)

---

**Abstract:** *Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru serta hubungan keduanya di Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat, Selangor. Kajian dijalankan dari segi dimensi pertimbangan berasaskan individu, rangsangan intelektual, motivasi inspirasi dan pengaruh yang unggul manakala kepuasan kerja dari aspek pekerjaan itu sendiri, gaji, peluang kenaikan pangkat, penyeliaan dan rakan sekerja. Kajian ini menggunakan soal selidik (B. & Bass 1990) dan Instrumen Job Descriptive Index (JDI) yang dibentuk oleh (Smith, Kendall dan Hulim 1969) untuk meninjau kepuasan kerja. Data kajian ini dianalisis menggunakan frekuensi peratus, min, sisihan piawai dan Korelasi Pearson. Sampel Kajian Seramai 271 orang telah diambil dan mendapati Amalan Kepimpinan Transformasi guru besar di lihat berada pada tahap yang tinggi iaitu nilai Min (min= 4.01; sp=0.79), Tahap kepuasan kerja di tahap tinggi (min=3.91; sp= 0.69) dan Amalan Kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru menunjukkan hubungan Korelasi Kuat dan Signifikan antara tahap Amalan Transformasi Guru Besar dan Tahap Kepuasan Kerja [  $r(269) = 0.699, p < .005$ ]. Dapatan juga mendapati min Kepimpinan Transformasi Guru Besar ( min = 4.01 ) adalah lebih tinggi berbanding Min Kepuasan Kerja Guru ( min = 3.91)..*

---

**Keywords:** *Kepimpinan, Transformasional, Kepuasan Kerja, Guru Besar,*

---

### Pengenalan

Rancangan Pembangunan Pendidikan Malaysia PPPM 2013-2025 telah dirangka dan dilaksanakan pada tahun 2013 untuk mencapai perubahan dalam rangka kerja sistem Pendidikan Malaysia. Laporan PPPM 2013-2025 telah dihasilkan untuk mengubah sistem pendidikan seiring dengan anjakan evolusi industri Perindustrian ke 4 (4iR) yang semakin ke depan telah menitikberatkan kualiti kepimpinan sekolah dan kualiti guru selaras dengan kemahiran abad ke 21 yang mana meliputi pelbagai anjakan antaranya melahirkan masyarakat yang mampu berdaya saing, penggunaan teknologi tinggi dan mampu melahirkan generasi yang pakar dalam pelbagai bidang. Jesteru itu, pemimpin sekolah perlulah membuat perubahan dalam amalan kepimpinan supaya ianya selari dengan perubahan masa kini supaya kualiti pendidikan di sekolah dapat mencapai indeks prestasi sekolah (KPI) yang telah ditetapkan dan mengikut perancangan PPPM 2013-2025.

Amalan kepimpinan dan gaya kepimpinan boleh mempengaruhi kejayaan dan keberkesanan organisasi. (Zaidatol, 2003). Menurut (Senin, 2005) dan (Zaidatol, 2003)kepimpinan transformasi boleh diamalkan di sekolah untuk mencapai objektif misi dan

visi sekolah. Kepimpinan transformasi dapat membantu membangunkan matlamat sekolah, arah hala tuju sekolah dan memudah cara pekerja serta tindak balas terhadap perubahan organisasi.

Pemimpin yang kurang mahir dalam memimpin organisasi boleh membawa kepada ketidakpuasan kerja di kalangan guru (Bardford, 1981). Oleh itu, pemimpin sekolah terutamanya guru besar sebagai peneraju utama di sekolah perlulah memainkan peranan dalam menentukan hala tuju kejayaan di sekolah. Pengaruh kepimpinan guru besar amatlah penting bagi mempengaruhi keberkesanan setiap projek, perancangan dan kejayaan di sekolah. Tindakan positif pemimpin di sekolah bukan sahaja boleh membawa impak positif malah ia boleh mempengaruhi kepuasan kerja di kalangan kakitangan dan guru-guru di sekolah

### **Pernyataan Masalah**

Dalam pengurusan organisasi sekolah, selain dari pentadbir, guru merupakan salah satu komponen penting bagi mengerakkan organisasi sekolah dan memainkan peranan penting dalam merealisasikan aspirasi pendidikan negara. Kajian (Kamaruzaman Moidunny dan Norasmah Othman, 2008) menyatakan kepimpinan boleh memberikan kemenjadian yang besar kepada kepuasan kerja guru dan komitmen guru terhadap sekolah. Oleh itu, kepuasan kerja guru mempunyai hubungan dengan kepimpinan di sekolah.

Guru besar yang telah dilantik melalui transformasi pendidikan telah menjalani kursus NPQEL yang mana telah mengalami dimensi kepimpinan transformasi. Namun, penonjolan amalan kepimpinan transformasi tersebut bergantung kepada keyakinan untuk mengamalkannya dan membawa kepuasan kepada guru-guru. Guru besar yang mengamalkan kepimpinan transformasi ini haruslah dapat mengenal pasti keperluan guru dan memenuhi keperluan mereka bagi kepuasan kerja guru. Kajian (Lim, 2012) menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru.

Pemimpin sekolah terutamanya guru besar sentiasa berhadapan dengan masalah untuk meningkatkan kualiti sekolah serta penambahbaikan sekolah. Faktor ini kerana sekolah merupakan tempat penting dalam pembinaan generasi masa depan yang berwawasan. Di dalam pelan pembangunan pendidikan PPPM 2013-2025, salah satu agenda transformasi pendidikan adalah dengan menempatkan pemimpin yang berkualiti dan berprestasi tinggi di setiap sekolah bagi menambah baik keseluruhan aspek kemenjadian murid dari segi kurikulum dan ko-kurikulum. Pemimpin di sekolah akan diberikan kuasa dari aspek pengurusan berasaskan sekolah, (PPPM 2013-2025).

### **Tujuan Kajian**

Tujuan kajian ialah untuk mengenal pasti tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru serta hubungan keduanya di daerah Kuala Langat. Di samping itu, kajian juga adalah bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru di sekolah.

### **Objektif Kajian**

Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti Amalan kepimpinan transformasional Guru besar dan Hubungan dengan kepuasan Kerja Guru, Objektif kajian adalah seperti berikut;

1. Mengetahui tahap Amalan Kepimpinan transformasional Guru Besar di daerah Kuala Langat.
2. Mengetahui tahap kepuasan Kerja Guru di sekolah Daerah Kuala Langat
3. Mengetahui hubungan di antara amalan kepimpinan transformasional guru

besar dengan kepuasan kerja guru.

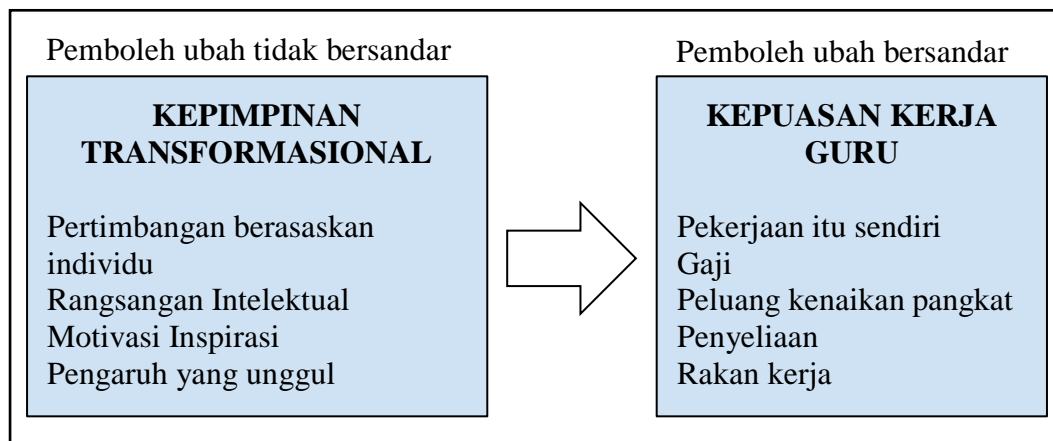
### Persoalan Kajian

1. Apakah tahap amalan kepimpinan transformasional dalam kalangan guru besar sekolah di daerah Kuala Langat.
2. Apakah tahap kepuasan kerja guru
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara dimensi kepimpinan Transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru Di Sekolah Daerah Kuala Langat.

### Kerangka Konsep

Kajian ini dijalankan berdasarkan kerangka yang ditunjukkan dalam gambar rajah di bawah. Kajian Amalan kepimpinan transformasional dikaji berdasarkan amalan-amalan rangsangan Intelektual, Pertimbangan berasaskan Individu, motivasi Inspirasi serta pengaruh yang unggul. Tujuan Kajian adalah untuk menyelidik hubungan amalan kepimpinan transformasional guru besar daerah Kuala Langat dengan kepuasan kerja guru di sekolah. Pemboleh ubah tidak bersandar ialah dimensi amalan kepimpinan transformasional iaitu pertimbangan berasaskan individu, rangsangan intelektual, motivasi inspirasi dan pengaruh yang unggul. Pemboleh ubah bersandar ialah kepuasan kerja guru dikaji dari lima aspek iaitu, pekerjaan itu sendiri, gaji, peluang kenaikan pangkat Penyeliaan dan rakan sekerja.

Guru besar sebagai subjek kajian akan dikaji melalui persepsi guru terhadap amalan kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru. Amalan kepimpinan transformasional yang dikaji adalah berasaskan kepada model (Burns J. M., 1978), (Bass B. M., 1985) dan (Hellriegel, 2007). Kajian ini selari dengan situasi semasa berdasarkan kepada interpretasi dengan keperluan keadaan di sekolah pada masa kini.



**Gambar rajah 1: Jadual Pemboleh ubah**

### Kepimpinan Transformasi

Pemimpin yang mampu dan boleh mendorong pengikutnya melaksanakan kerja di luar kemampuan dengan meningkatkan motivasi pengikutnya (Greenidge, 2010). (Williamns, 2010) pula menyatakan kepimpinan transformasi sebagai kepimpinan yang menjana kesedaran, memberi motivasi kepada orang bawahan dan mempengaruhi orang bawahan untuk mengutamakan keperluan dan kepentingan kumpulan bagi membawa kebaikan kepada ahli kumpulan. Pemimpin transformasi menggalakkan orang bawahan supaya boleh berkorban untuk organisasi demi mencapai kemajuan. Kepimpinan transformasi dalam kajian ini merujuk kepada empat dimensi tingkah laku guru besar iaitu pertimbangan berasaskan individu, merangsang intelektual individu, menjadi motivasi inspirasi guru dan boleh menjadi

pengaruh yang unggul. Kepimpinan transformasi ini akan diselidik menggunakan multifactor Leadership questionnaire (MLQ) dan Bass.

### **Pertimbangan berasaskan Individu.**

Bermaksud pemimpin transformasi menumpukan perhatian kursus terhadap keperluan orang bawahannya dengan mewujudkan peluang pembelajaran, menerima dana bertolak ansur terhadap pendapat individu yang berlainan dan menggalakkan komunikasi dua hala yang mempunyai keperluan dan kebolehan guru, bertimbang rasa terhadap perbezaan individu dan melayan pekerja bawahan dengan sama adil. Colquitt, Lepine dan Wesson 2011, pula menyatakan pertimbangan berasaskan individu melibatkan tingkah laku pemimpin yang boleh membantu pengikutnya mencapai potensi melalui latihan, pembangunan dan mentor. Pemimpin boleh melayan pekerja bawahan sebagai individu yang mempunyai keperluan, keupayaan dan aspirasi. Dalam konteks kajian ini pula, bermaksud guru besar memberi perhatian terhadap keperluan dan kebolehan guru, bertimbang rasa terhadap perbezaan individu dan melayan pekerja bawahan secara adil.

### **Rangsangan Intelektual**

(Colquitt, 2011), menyatakan rangsangan intelektual merujuk kepada pemimpin transformasi mampu merangsang pengikutnya untuk menjadi lebih kreatif dan inovatif, mampu mempersoalkan andaian dan melihat masalah perspektif walaupun idea mereka berlainan dari idea ketua mereka. Pemimpin yang mempunyai ciri rangsangan intelektual akan mencabar pengikutnya menjadi lebih kreatif dan inovatif dengan mempersoalkan andaian dan membentuk semula situasi lama dalam cara yang baru. (Colquitt, 2011). Rangsangan intelektual dalam kajian ini merujuk kepada kemampuan guru besar dalam menggalakkan guru-guru berfikir secara kreatif dan inovasi untuk menyiapkan tugas bagi mencapai tahap hasil yang lebih tinggi. Serta memberi pendapat dan idea dalam pembincangan.

### **Motivasi Inspirasi**

Motivasi bermaksud pemimpin transformasi boleh memberi motivasi dan inspirasi kepada pengikutnya dengan menyediakan sesuatu dengan mencabar dan bermakna ke atas kerja mereka. (Colquitt, 2011) pula menyatakan bahawa pemimpin yang bermotivasi inspirasi akan menggalakkan semangat dan komitmen pengikutnya berkongsi matlamat misi dan visi. Motivasi inspirasi dalam kajian ini merujuk kepada motivasi, sokongan, semangat dan keyakinan yang diberikan oleh guru besar kepada guru-gurunya dalam melaksanakan tugas mereka. Guru besar yang mampu menggalakkan guru-guru mencuba idea yang baru

### **Kepuasan Kerja**

Menurut (Colquitt, 2011) Kepuasan kerja adalah salah satu item yang boleh mempengaruhi prestasi kerja dan komitmen organisasi secara langsung. Pekerja yang mempunyai kepuasan kerja yang tinggi akan berperasaan positif apabila berfikir tentang tugas mereka atau semasa melakukan tugas tersebut. Oleh itu mereka akan menunjukkan prestasi kerja yang sangat baik dan akan menyediakan sesuatu kerja yang bernilai kepada mereka. Nilai yang dimaksudkan ialah sesuatu benda yang secara sedar atau tidak, pekerja itu layak untuk memilikinya sebagai contoh, peluang kenaikan pangkat atau gaji lumayan. Nilai itu akan berubah mengikut pengalaman bekerja sepanjang hayat bekerja.

### **Faktor kepuasan kerja**

Menurut (Judge, 2000), terdapat beberapa faktor utama dalam penilaian kepuasan kerja seperti berikut; Kerja yang mencabar kebolehan minda

- A. Ganjaran setimpal
- B. Keadaan kerja yang baik
- C. Rakan kerja sepasukan
- D. Kesesuaian kerja

### **Teori Hierarki Keperluan Maslow**

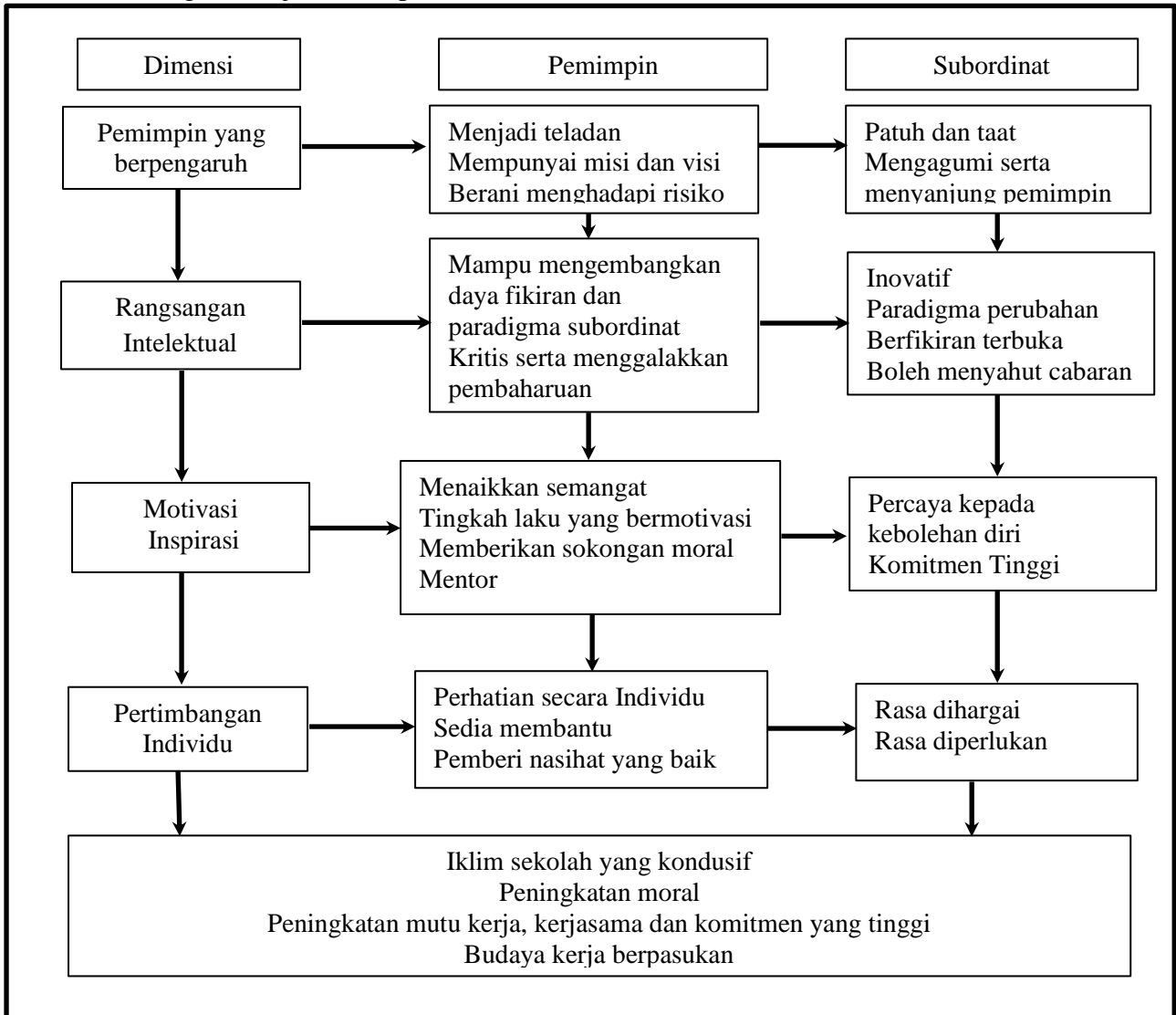
Teori Hierarki Keperluan Maslow telah diperkenalkan oleh Abraham Maslow. Maslow mengenal pasti lima jenis keperluan iaitu fisiologi, keselamatan, kasih sayang, kebanggaan diri dan keagungan diri. Menurut Maslow keperluan ini adalah berdasarkan genetik dan sifat semua manusia dan menterjemahkan dalam bentuk piramid dengan senarai keperluan bermula dari bawah ke atas seperti gambar rajah di bawah



**Rajah 2: Teori Keperluan Maslow**

### Teori Kepimpinan Transformasional

Kerangka Teori kepimpinan Transformasional (Burns, 1978) dan (Bass B. M., 1985) Rajah di bawah menunjukkan teori kepimpinan transformasional mengikut dimensi yang dikaji iaitu pengaruh, rangsangan intelektual, pertimbangan individu serta motivasi berinspirasi. Setiap dimensi saling menunjukkan keperluan di antara satu sama lain



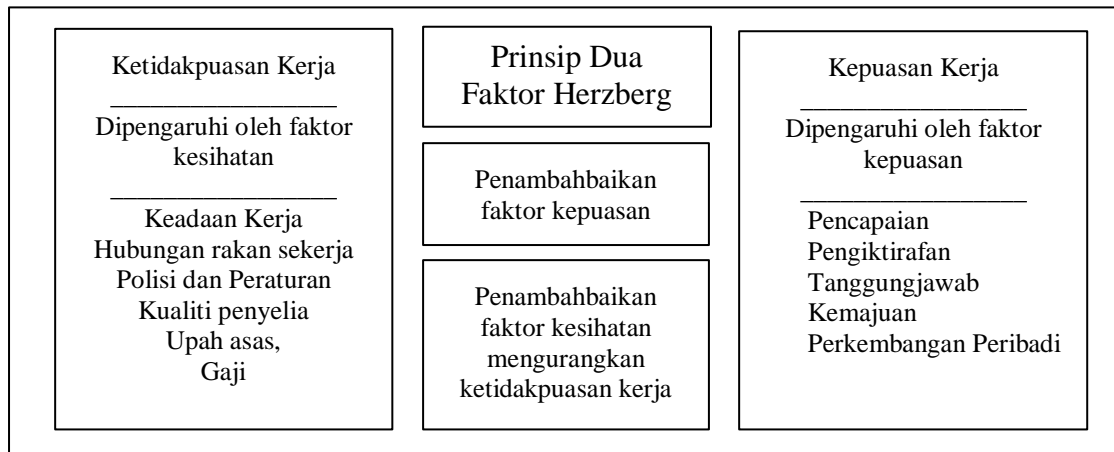
### **Teori Kepuasan Kerja**

(Kinicki, 2010). Telah mengenal pasti lima model utama yang berfokus kepada pelbagai punca kepuasan kerja.

1. Memenuhi Keperluan. Model ini mencadangkan kepuasan kerja ditentukan oleh sejauh mana ciri-ciri sesuatu kerja dapat memenuhi keperluan pekerja. Gaji, kebajikan dan keselamatan merupakan salah satu faktor asas bagi memenuhi kepuasan kerja.
2. Ketidaksamaan. Model ini mencadangkan bahawa kepuasan kerja adalah memenuhi jangkaan bagi melihat perbezaan di antara apa yang diharapkan oleh seseorang individu daripada kerja yang dilakukan seperti gaji yang lumayan, peluang kenaikan pangkat dan perkara yang sepatutnya diterima seperti yang ditawarkan. Hasil yang diterima oleh seseorang adalah seperti yang dijangkakan atau melebihi jangkaan, maka dia akan berasa puas hati.
3. Pencapaian nilai. Idea ini berdasarkan persepsi bahawa kepuasan adalah datang daripada kerja yang dapat memenuhi nilai pekerjaan seseorang. Secara amnya, Kajian yang dijalankan menyokong ramalan bahawa dengan penuh nilai mempunyai hubungan positif dengan kepuasan kerja.
4. Kesamarataan- Kepuasan dapat dilihat dalam keadaan bagaimana seseorang dilayan dengan adil dalam kerja yang dilakukan. Kepuasan datang daripada persepsi seseorang bahawa hasil kerja melebihi usaha yang diberikan. Persepsi pekerja tentang layanan adil dalam kerja mempunyai perkaitan dengan kepuasan kerja keseluruhan.
5. Komponen genetik- Kepuasan kerja adalah sebahagian daripada fungsi sifat peribadi dan faktor genetik. Faktor perbezaan kestabilan diri Individu adalah sama penting dengan faktor persekitaran kerja yang akan mempengaruhi kepuasan kerja seseorang. Kajian lepas menunjukkan bahawa kepuasan kerja mempunyai hubungan yang signifikan dan positif dengan sifat peribadi seseorang.

### **Teori Dua Faktor Herzberg**

Teori dua-Faktor atau dikenali sebagai teori pendorong dan Kesihatan telah diasaskan oleh (Herzberg, 1959). Menurut (Miner, 2005). Herzberg dan dua orang rakannya telah menjalankan kajian ke atas 200 orang jurutera dan akauntan untuk menyelidik faktor yang membawa perbezaan sikap pekerja terhadap kerja, apa yang mereka sukai dan tidak sukai terhadap kerja mereka. Dua faktor yang telah dikenal pasti iaitu faktor persekitaran kerja. Ia berkaitan dengan aspek ekstrinsik sesuatu kerja atau dikenali sebagai faktor kesihatan. Satu faktor lagi adalah berkaitan kandungan kerja. Ini berkaitan dengan aspek intrinsik sesuatu kerja yang dikenali sebagai faktor pendorong



**Rajah 4: Prinsip Dua Faktor Herzberg**

### Metadologi

Kajian ini adalah kajian kuantitatif deskriptif dan berbentuk tinjauan ke atas guru-guru sekolah rendah di daerah Kuala Langat ke atas tahap kompetensi mereka terhadap kemenjadian murid. Menurut (Creswell, J. W & Plano Clark, V. L., 2011) kajian tinjauan adalah prosedur dalam kajian kuantitatif di mana penyelidik melakukan tinjauan terhadap sampel atau keseluruhan populasi untuk menggambarkan sikap, pendapat, tingkah laku, atau ciri-ciri populasi.

Data kajian dikutip daripada sampel melalui soal selidik “Google form” yang dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu bahagian A bertujuan untuk mengumpul data tentang latar belakang responden, item yang terdapat dalam bahagian ini ialah jantina dan umur. Bahagian B mengukur Amalan Transformasional Guru Besar yang menggunakan soal selidik (Bass B. &, 1990). Soal selidik ini hanya mengambil 4 dimensi soal selidik iaitu pertimbangan berasaskan individu, rangsangan intelektual, motivasi inspirasi dan pengaruh yang unggul. Bahagian C pula mengukur kepuasan Kerja Guru menggunakan Instrumen *Job Descriptive Index (JDI)* yang dibentuk oleh (Smith, Kendall dan Hulim, 1969) untuk meninjau kepuasan kerja guru di kalangan guru yang mengajar di 30 buah Sekolah Kebangsaan di daerah Kuala Langat Selangor.

### Populasi dan Pensampelan

Populasi kajian adalah di kalangan guru sekolah Kebangsaan di daerah Kuala Langat. Pensampelan berkelompok digunakan untuk menentukan semua guru di sekolah rendah untuk dijadikan sebagai sample target. Kemudian pensampelan secara rawak mudah digunakan untuk memilih sample dari populasi kajian. Jumlah sample kajian ditentukan dengan menggunakan formula (Robert V. Krejcie1, Daryle W. Morgan, 1970) iaitu seramai 900 orang guru dan bilangan responden yang diperlukan adalah seramai 269 orang.

### Dapatan Kajian

Secara keseluruhannya, amalan kepimpinan transformasi guru besar di lihat berada pada tahap yang tinggi iaitu nilai Min (min= 4.01; sp=0.79). Majoriti responden terdiri daripada 271 yang telah diambil bersetuju bahawa Guru Besar Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat, Selangor telah mengamalkan kepimpinan Transformasional tahap tinggi di sekolah untuk mentadbir guru-guru terutamanya pada Dimensi “Pengaruh yang Unggul” (min=4.07; sp = 0.76) seperti jadual analisa pada jadual 1 di bawah.

**Jadual 1 : Analisis Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional**

<b>Kepimpinan Transformasional</b>	<b>Min</b>	<b>SP</b>
Pengaruh yang Unggul	4.07	0.76
Motivasi Inspirasi	4.02	0.85
Rangsangan Intelektual	4.03	0.81
Pertimbangan Berasaskan Individu	3.91	0.88
Kepimpinan Transformasional Keseluruhan	4.01	0.79

Tahap kepuasan kerja dimensi Suasana Kerja di lihat berada pada tahap yang tinggi iaitu nilai Min (min= 4.24; sp=0.67). Secara keseluruhan, dapatan ini menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja Guru-guru Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat, Selangor berada di tahap tinggi (min=3.91; sp= 0.69). Suasana kerja yang selesa nilai min paling tinggi min=4.24 menunjukkan guru-guru di sekolah Kebangsaan Kuala Langat berada di zon selesa bekerja di sekolah masing-masing. Faktor rakan sekerja pula juga berada di tahap yang tinggi min=4.04

**Jadual 2: Analisis Tahap Kepuasan Kerja Guru**

<b>Kepuasan Kerja Guru</b>	<b>Min</b>	<b>SP</b>
Gaji	3.76	.92
Kenaikan Pangkat	3.69	.69
Penyeliaan	3.85	.93
Rakan Sekerja	4.04	.70
Suasana Kerja	4.24	.67
Kepuasan Kerja Guru Keseluruhan	3.91	.69

Jadual 3 di bawah menunjukkan analisa terhadap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di Sekolah Kebangsaan di daerah Kuala Langat, Ujian Korelasi Pearson telah digunakan untuk menganalisis dapatan. Keputusan analisis data bagi sample kajian ini ( N=271) dalam Jadual 4.17 menunjukkan min Amalan Transformasional Guru Besar di daerah Kuala Langat, Selangor (M = 4.01) dan Min Kepuasan Kerja Guru (M = 3.86). Perbezaan antara kedua pemboleh ubah adalah sebanyak 0.16. Dapatan ini menunjukkan min kepimpinan Transformasional Guru Besar lebih tinggi berbanding min Kepuasan Kerja guru.

**Jadual 3: Hubungan Antara Kepimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja guru**

	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>N</b>
Kepimpinan transformasional guru besar	4.0129	.79552	271
Kepuasan Kerja guru	3.9194	.69600	271

Keputusan ujian Korelasi menunjukkan wujudnya hubungan positif Korelasi Kuat dan Signifikan antara tahap Amalan Transformasi Guru Besar dan Tahap Kepuasan Kerja ( $r(271) = 0.647, p < 0.05$ ). Terdapat hubungan yang signifikan antara Kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru.

**Jadual 4: Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru besar dengan Kepuasan Kerja Guru**

Hubungan	r	Sig.P
Kepimpinan Transformasi * Kepuasan Kerja Guru	0.647	0.000

## Perbincangan

### Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional

Berdasarkan dapatan kajian yang telah dijalankan , didapati tahap amalan Kepimpinan Transformasional di Kalangan Guru Besar di 30 buah sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat berada di tahap yang tinggi. Dapatan ini disokong dengan kajian (Rahmi, 2013) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap organizational citizenship behavior dan komitmen organisasional dengan mediasi kepuasan kerja Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur, yang telah menjalankan kajian terhadap 125 orang guru tetap di Kabupaten Lombok Timur bagi menyelidik pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizen Behavior* dan Komitmen Organisasional dengan meditasi kepuasan kerja. Dapatan kajian nya terhadap empat dimensi iaitu pengaruh, motivasi, simulasi dan pertimbangan berasaskan individu semuanya menunjukkan tahap min yang tinggi.

Berdasarkan dapatan kajian oleh penyelidik pula, responden bersetuju Guru Besar di Sekolah-sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat merupakan Pemimpin yang mampu mempengaruhi organisasi yang mana dari hasil dapatan mendapati dimensi Pengaruh yang unggul mendapat nilai min=4.07 paling tinggi di antara dimensi yang lain. (Burns, 1978) menyatakan pemimpin yang berpengaruh ini mampu untuk menjadi teladan yang baik kepada organisasi, mempunyai misi dan visi yang jelas serta berani menghadapi risiko

Dapatan Kajian ini menunjukkan guru besar di sekolah-sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat telah menunjukkan ciri-ciri kepimpinan dengan menjadi role model dengan menunjukkan kesungguhan dengan bekerja dengan bersungguh-sungguh, bersemangat tinggi, berani menganggu risiko dan sentiasa memberi rangsangan secara emosi dan intelektual dalam menjayakan misi dan visi sekolah kepada pekerja bawahan. Penekanan dan perhatian oleh guru besar harus diberikan kepada setiap guru supaya setiap guru dapat menjalankan tugas secara maksimum dan dapat menyumbang kepada pencapaian prestasi sekolah yang berprestasi tinggi

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Dapatan kajian yang telah dijalankan menunjukkan tahap kepuasan kerja guru berada di tahap yang tinggi min = 3.91. Dimensi kepuasan kerja guru yang paling tinggi ialah dimensi suasana kerja min = 4.24 diikuti dimensi rakan sekerja min = 4.04 dimensi Penyeliaan min = 3.85, dimensi gaji min=3.76 dan Kenaikan Pangkat min=3.69.

Teori dua Faktor (Herzberg, 1959) menyatakan Kepuasan kerja seseorang ditentukan oleh dua faktor iaitu faktor kesihatan iaitu keadaan kerja, Hubungan dengan rakan sekerja, Polisi, Kualiti penyeliaan dan gaji, Faktor Kepuasan pula dipengaruhi oleh Pencapaian, pengiktirafan, tanggungjawab, kemajuan dan perkembangan individu. Apabila faktor-faktor ini dipenuhi, ia akan mendorong dan menaikkan motivasi guru-guru serta kepuasan kerja akan meningkat. Namun begitu, guru-guru beranggapan bahawa terdapat pentadbir yang tidak mempedulikan mengenai perasaan guru dan tidak berlaku adil kepada mereka dalam pembahagian tugas di sekolah.

Secara keseluruhan dapatan kajian ini menunjukan kepuasan kerja guru di sekolah telah berjaya dipupuk oleh organisasi di sekolah-sekolah kebangsaan di Daerah Kuala Langat

oleh pentadbir mereka. Kepuasan Kerja ini penting dan mempunyai hubung kait dengan prestasi kecemerlangan dan kerja seseorang guru itu menurut Porter (1967). Dapatan ini disokong dengan kajian oleh (Lim, 2005) hasil dapatan kajian menunjukkan kepuasan kerja guru berada di tahap sederhana

### **Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Guru**

Dapatan kajian mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepimpinan guru besar dengan kepuasan kerja guru di Daerah Kuala Langat. Dapatan ini disokong dengan kajian (Felicia, 2012) yang telah menjalankan kajian di 13 buah sekolah rendah di Zon Tebedu, Serian Serawak. Hasil kajian (Felicia, 2012) menunjukkan tahap kepimpinan transformasi guru besar adalah tinggi dan disokong oleh kajian oleh (Guzman, 2011) yang menjalankan kajian terhadap 420 orang guru di 18 buah sekolah di Daerah Sandakan, Sabah. Kajian mendapati tahap Amalan Kepimpinan Transformasi dan kepuasan kerja guru tinggi.

Kajian ini juga menolak kajian (Lim, 2012) yang telah menjalankan kajian tentang hubungan kepimpinan transformasional pengetua dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah kebangsaan di daerah Subis. Kajian ini melibatkan 175 orang responden yang dipilih secara rawak dari lima buah sekolah menengah di daerah Subis. Hasil Kajian menunjukkan terdapat hubungan yang sederhana dan signifikan antara kepimpinan transformasi pengetua dengan kepuasan kerja guru. Keempat dimensi kepimpinan transformasi mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja.

### **Cadangan Kepada Kajian Lanjutan**

Kepimpinan telah menjadi isu dasar di dalam Kementerian Pelajaran kerana ia merupakan faktor penting kepada keberkesanan dan kemenjadian kepada sesebuah sekolah. Dengan kepimpinan yang berkesan dan efektif, kepuasan kerja guru dapat dipertingkatkan dan seterusnya dapat meningkatkan pencapaian sesebuah sekolah.

Pada peringkat dasar Pendidikan, Penyelidik berharap supaya pihak yang berkaitan dapat menjadikan Gaya Amalan Kepimpinan Transformasi ini sebagai salah satu modul dalam Program Kelayakan Profesional Kepimpinan Pendidikan Kebangsaan atau National Professional Qualification for Educational Leaders (NPQEL). Tidak terhad kepada Guru Besar sahaja, Amalan Kepimpinan Transformasional ini juga boleh diterapkan kepada Pengetua-pengetua di sekolah-sekolah Menengah.

Selain dari Kepimpinan Transformasi di sekolah-sekolah, Pengarah-pengarah, Ketua-Ketua Sektor dan Ketua-Ketua Jabatan dan Pegawai Pendidikan di Setiap Daerah juga boleh mengamalkan Amalan Kepimpinan Transformasional ini di organisasi masing-masing. Telah terbukti dari Kajian ini, Amalan Transformasi dapat meningkatkan keberkesanan dan kecekapan organisasi, prestasi pekerja serta melahirkan kepuasan pekerja bawahan selain dari mengubah sikap pekerja bawahan dari sikap mementingkan diri kepada sikap bekerjasama.

Pada Peringkat sekolah pula, Penyelidik berharap guru besar dapat menjadikan kajian ini sebagai gaya Kepimpinan di sekolah masing-masing. Selain dapat meningkatkan prestasi sekolah, Amalan Kepimpinan Transformasional di sekolah juga dapat merapatkan jurang sesama guru dengan kerjasama-kerjasama melalui budaya kerja berpasukan yang diterapkan dalam gaya kepimpinan transformasional.

Oleh itu pengkaji mencadangkan Kajian lanjutan ini dijalankan dengan melibatkan sample lebih besar dengan meliputi semua sekolah yang terdapat di dalam sesebuah daerah itu. Ini kerana, kajian ini hanya dijalankan di Sekolah – sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat sahaja. Selain dari itu, Kajian lanjutan juga boleh dijalankan dengan melibatkan semua guru dan kakitangan sokongan di dalam organisasi di sesebuah sekolah untuk melihat

lebih tepat dapatan kepimpinan transformasional guru besar. Penyelidik juga mencadangkan kajian secara terperinci dapat dijalankan dengan menggunakan kajian kualitatif agar data dapat dilihat dengan lebih terperinci dan gambaran menyeluruh mengenai amalan kepimpinan transformasi di sekolah.

### **Kesimpulan**

Sebagai kesimpulan. Kajian ini adalah untuk mengkaji kepimpinan transformasional Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. Berdasarkan Kajian ini, mendapati bahawa kepimpinan transformasional Guru Besar dan kepuasan kerja guru di daerah Kuala Langat berada di tahap yang tinggi.

Diharap kajian ini dapat menjadi panduan dan rujukan penyelidik-penyelidik lain serta menambah lagi nilai, pengetahuan dan kualiti kepimpinan di sekolah-sekolah. Kajian penambahbaikan dalam bidang kepimpinan amat perlu dilakukan kerana kepimpinan merupakan satu bidang yang penting dalam mengorak hala tuju sesebuah organisasi dan seterusnya menentukan hala tuju sesebuah anak bangsa di peringkat sekolah.

Pemantauan pihak berkenaan haruslah dilakukan dari masa ke semasa bagi memantau kepimpinan di sekolah agar sentiasa berlaku penambahbaikan dari masa ke semasa agar tidak ditelan zaman. Hubungan dua hala antara pentadbir dan guru-guru di sekolah amat penting bagi mengubah arus perubahan yang lebih baik kepada guru-guru bagi mencapai kesefahaman, kerjasama, ikatan ukhuwah dan permuafakatan dalam melahirkan modal insan yang cemerlang dunia dan akhirat serta mampu berdaya saing di peringkat global suatu hari nanti.

### **Rujukan**

- Bardford. (1981). *Supervision and Teachers*. Syracuse Universiti: Mc Cuthan Publishing Co.
- Bass, B. &. (1990). *Transformational leadership: A response to critiques*. (pp. 49-80). San Diego: Academic Press, Inc.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectation*. New York: Free Press.
- Burns. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Burns, J. M. (1978). *Burns Transformational Leadership Theory*. New York: Harper & Row.
- Colquitt, L. d. (2011). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Creswell, J. W & Plano Clark, V. L. (2011). *Designing and conducting mixed methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications Ltd.
- Felicia, A. a. (2012). Hubungan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Guru*, 77-88.
- Greenidge, D. D. (2010). The Effect of Organizational Justice on Contextual Performance, Counterproductive Work Behaviors, and Task Performance: Investigating the moderating role of ability-based emotional intelligence. *International Journal of Selection and Assessment*, 18(1).
- Guzman, B. d. (2011). Amalan kepimpinan transformasi dan kepuasan kerja guru.
- Hellriegal, S. &. (2007). *Fundamentals of Organizational*. USA: Thomson South Western.
- Herzberg, F. (1959). *The hygiene motivation*.
- Judge, S. P. (2000). *Essentials of Organizational Behavior*. England: Pearson Education Limited.
- Kamaruzaman Moidunny dan Norasmah Othman. (2008). *Kepimpinan Pendidikan dan Pengurusan Pendidikan*. Genting Highland: Institut Aminuddin Baki. Press.
- Kinicki, K. d. (2010). *Organizational behavior*. McGraw-Hill/Irwin.

- Lim, L. C. (2012). *Hubungan kepemimpinan transformasi Pengetua dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah kebangsaan daerah Subis*. Universiti Utara Malaysia.
- Miner, J. (2005). *Organizational Behavior I: Essential Theories of Motivation and Leadership*. 61-74.
- Rahmi, B. M. (2013). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 330-350.
- Rahmi, B. M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 330-350.
- Robert V. Krejcie1, Daryle W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *30*(3), 607-610.
- Senin, A. (2005). Sekolah sebagai Organisasi Pembelajaran. *Jurnal Pengurusan IAB. Jilid 15 (01)*, 31- 44.
- Smith, Kendall dan Hulim. (1969). *The measurement of satisfaction in work and*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Williamns, M. (2010). *Corporate social responsibility: a theory of the firm perspective*.
- Zaidatol. (2003). *Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan : Satu Langkah ke Hadapan*. Serdang: UPM.

## PENDEKATAN INTERVENSI DAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF INDIVIDU PENDIDIKAN KHAS BERMASALAH PEMBELAJARAN

Nurhasyimah Mohd Salleh<sup>1</sup>  
Rosadah Abd Majid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: p92461@siswa.ukm.edu.my)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: rosadah@ukm.edu.my)

---

**Abstract:** Artikel ini disediakan bagi mengulas berkaitan intervensi dan kesejahteraan subjektif individu pendidikan khas bermasalah pembelajaran (PKBP). Satu kajian ulasan sistematik telah dijalankan bagi mengenalpasti pendekatan intervensi yang digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP dan menganalisis dimensi kesejahteraan subjektif yang dapat ditingkatkan hasil daripada intervensi yang dijalankan. Pangkalan data Scencedirect, Emerald Insight, dan ERIC telah digunakan dengan berasaskan kata kunci “learning disabilities”, “intervention” dan “subjective well being”. Sebanyak 9 artikel didapati telah memenuhi objektif dan kriteria kajian. Keputusan kajian menunjukkan bahawa terdapat tiga tema intervensi yang digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP iaitu sosial emosi, tingkah laku dan kognitif. Pendekatan intervensi yang bertemakan sosial emosi merupakan kajian yang paling kerap dijalankan oleh pengkaji iaitu sebanyak 7 artikel. Dapatan kajian turut menjelaskan bahawa terdapat 6 dimensi kesejahteraan subjektif yang dapat ditingkatkan setelah pelaksanaan intervensi iaitu kawalan sendiri, perkembangan peribadi, kesejahteraan emosi, hubungan interpersonal, kesejahteraan material dan penyertaan sosial. Hasil kajian memberi implikasi kepada pihak berkepentingan untuk merancang dan melaksanakan intervensi yang bersesuaian. Jurang pendekatan intervensi yang telah dikenalpasti juga dicadangkan untuk kajian selanjutnya di masa hadapan bagi meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP.

**Kata kunci:** Intervensi, Masalah Pembelajaran, Kesejahteraan Subjektif

---

### Pengenalan

Individu pendidikan khas bermasalah pembelajaran (PKBP) didapati memperlihatkan kesejahteraan subjektif yang terhad berbanding individu tipikal. Selain daripada mengalami ketidakupayaan dari aspek pembelajaran, individu PKBP juga memiliki esteem sendiri yang rendah, tahap kesihatan yang kurang memuaskan, kemurungan, kebimbangan yang melampau (depression) serta kurang kemahiran sosial dan tingkah laku. Semua ciri-ciri ini menggambarkan kesejahteraan subjektif individu PKBP adalah terhad.

Implikasinya, kesejahteraan subjektif yang terhad akan mengakibatkan pelbagai kesan negatif kepada individu PKBP. Kesejahteraan subjektif yang terhad akan mengganggu proses pengajaran dan pembelajaran, hubungan sosial dan seterusnya dapat menjejaskan keseluruhan kehidupan individu PKBP (Kail, 2016; Marton, Wiener, Rogers, & Moore, 2015; Rey, Extremera, Durán, & Ortiz-Tallo, 2013). Kehidupan individu PKBP yang terjejas ini secara tidak langsung akan menjadi liabiliti kepada ahli keluarga, masyarakat dan negara.

Walaupun banyak kajian telah dibuat berkaitan kesejahteraan subjektif, namun masih kurang kajian yang menumpukan kepada individu PKBP . Akta Orang Kurang Upaya (OKU) 2008 dan Pelan Tindakan Orang Kurang Upaya 2016 hingga 2022, Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat mencatatkan bahawa individu PKBP juga mempunyai hak dan peluang untuk mendapatkan kesejahteraan subjektif seperti individu tipikal. Individu PKBP merupakan bilangan yang tertinggi iaitu sebanyak 146,809 orang berbanding individu pendidikan khas bermasalah fizikal, penglihatan, mental, pendengaran, dan pertuturan (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2016).

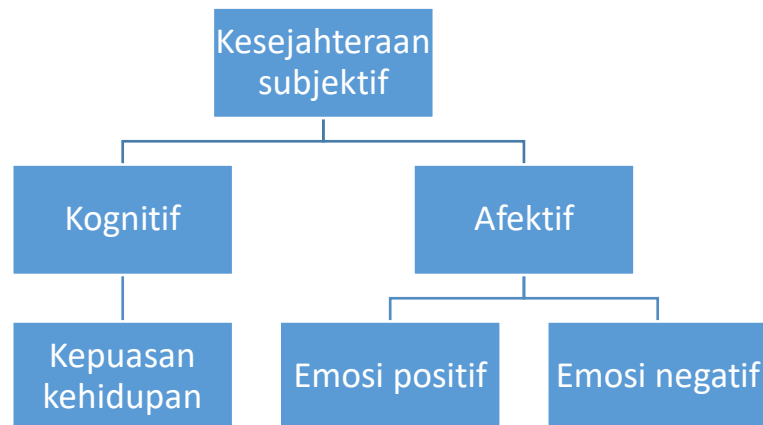
Justeru, ulasan sistematik ini bertujuan untuk mengenalpasti pendekatan intervensi yang digunakan untuk meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP dan menganalisis dimensi kesejahteraan subjektif yang dapat ditingkatkan hasil daripada intervensi yang dijalankan. Selain itu, artikel ini juga akan membincangkan tentang konsep kesejahteraan subjektif dan individu PKBP, metodologi kajian, dapatan kajian, perbincangan serta kesimpulan.

### **Tinjauan Literatur**

#### **Kesejahteraan Subjektif Individu Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran**

Individu PKBP merujuk kepada individu yang mengalami kecelaruan neurologikal. Kecelaruan ini akan memberikan kesan terhadap keupayaan pembelajaran individu yang melibatkan elemen kefahaman dan penggunaan bahasa lisan serta tulisan. Hal ini secara tidak langsung menjejaskan keupayaan individu untuk mendengar, berfikir, bertutur, membaca, menulis dan mengira (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015; Mafra, 2015). Individu PKBP juga merupakan individu yang telah dikenalpasti dan disahkan oleh pakar professional klinikal. Antara contoh kategori individu PKBP ialah *attention deficit hyperactive disorder* (ADHD), autisma, *slow learner*, sindrom down dan terencat akal ringan.

Kesejahteraan merupakan suatu konsep yang bersifat subjektif dan memberikan definisi yang berbeza bagi setiap individu. Kesejahteraan subjektif ditakrifkan sebagai kebahagiaan hidup (Diener, Oishi, & Lucas, 2012; Ramesh, 2017). Menurut pengkaji kesejahteraan, nilai yang teragung di dalam kehidupan seseorang ialah kebahagiaan. Seseorang yang bahagia pula kebiasaanya akan selalu sihat, kurang tekanan dan efektif di dalam kehidupan. Kesejahteraan subjektif seseorang individu dapat dilihat daripada dua komponen indikator penilaian. Penilaian tersebut ialah penilaian domain kognitif dan domain afektif seperti Rajah 1 (Diener, 1984; Ponocny, Weismayer, Stross, & Dressler, 2016). Penilaian domain kognitif ialah penilaian kepuasan hidup yang diukur dengan skala kepuasan diri. Elemen penilaian ini meliputi perkara yang sangat luas dan kompleks seperti keadaan psikologi, kesihatan fizikal individu, hubungan sosial, dan kepercayaan diri (Lucas-Carrasco & Salvador-Carulla, 2012). Penilaian domain afektif pula melibatkan emosi positif dan emosi negatif individu. Penilaian ini diukur dengan skala kesan positif dan negatif serta merujuk kepada emosi yang menyenangkan atau tidak menyenangkan. Individu PKBP yang mempunyai emosi positif akan kelihatan bersemangat, aktif dan tenang. Emosi positif yang rendah pula ditonjolkan dengan kesedihan dan kemurungan.



**Rajah 1: Komponen Kesejahteraan Subjektif**

Kesejahteraan subjektif individu PKBP dipengaruhi oleh beberapa faktor menurut teori bottom up dan bottom down. Teori bottom up menjelaskan bahawa kesejahteraan subjektif seseorang individu dipengaruhi oleh faktor-faktor luaran seperti pengaruh demografi, pencapaian akademik, kesihatan, kekayaan dan penampilan fizikal. Sebaliknya, teori top down menyatakan faktor-faktor dalaman seperti nilai dan tujuan hidup serta keperibadian individu akan mempengaruhi kesejahteraan subjektif individu (Diener, 1984). Oleh itu, kesejahteraan subjektif merupakan penilaian domain kognitif dan afektif individu PKBP terhadap kehidupannya. Hal ini merujuk kepada sejauh mana seseorang individu PKBP itu berupaya mengendalikan pelbagai cabaran dan ketidakupayaan yang timbul di dalam kehidupannya.

Antara cara penilaian kesejahteraan subjektif individu PKBP adalah melalui tahap kemurungan dan kegelisahan mereka. Individu PKBP mempamerkan tahap kemurungan dan kegelisahan dua hingga empat kali lebih tinggi berbanding individu tipikal (Giuliani & Jacquemettaz, 2017). Individu PKBP juga didapati memiliki status kesihatan yang cemerlang hanya sebanyak 5% sahaja berbanding 30% di kalangan individu tipikal (Blick, Saad, Goreczny, Roman, & Sorensen, 2015; Reichard, Stolzle, & Fox, 2011). Dari aspek kepuasan pekerjaan dan hubungan sosial pula, individu PKBP mencatatkan nilai skor (15-19) dalam skala kepuasan kehidupan (Lucas-Carrasco & Salvador-Carulla, 2012). Semua ciri-ciri ini menggambarkan kesejahteraan subjektif individu PKBP adalah terhad. Oleh hal yang demikian, intervensi merupakan salah satu cara bagi meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP.

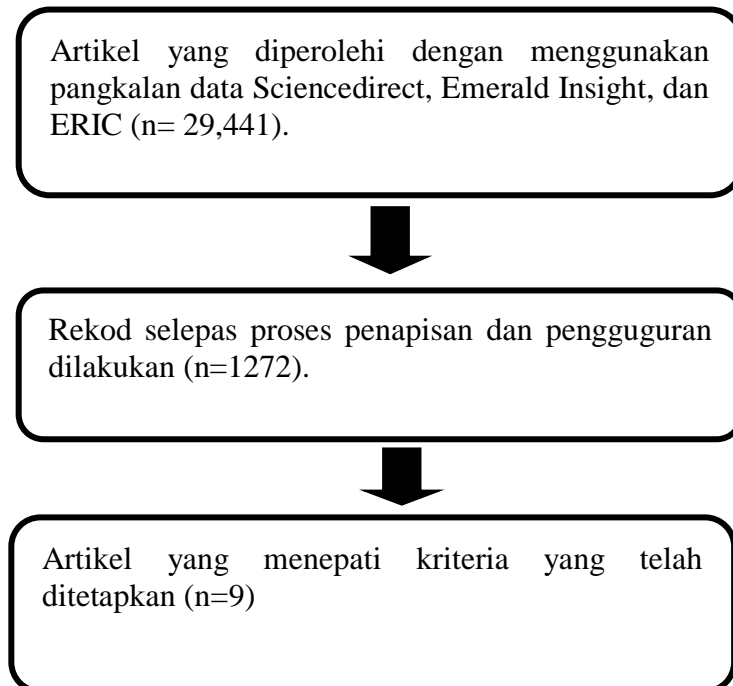
### Metodologi Kajian

Sebuah kajian ulasan sistematik dijalankan bagi mendapatkan maklumat terperinci mengenai intervensi dan kesejahteraan subjektif individu PKBP. Kata kunci seperti “learning disabilities”, “intervention” dan “subjective well being” digunakan dalam pangkalan data seperti Scencedirect, Emerald Insight, dan ERIC bagi mendapatkan maklumat yang diperlukan. Pangkalan-pangkalan data ini dipilih kerana terdapat banyak sumber-sumber jurnal yang berkaitan dengan individu PKBP.

Beberapa kriteria pemilihan bahan bacaan telah ditetapkan terlebih dahulu bagi tujuan mendapatkan maklumat lengkap berkaitan dengan intervensi dan kesejahteraan subjektif individu PKBP iaitu: (i) artikel kajian empirikal yang telah diterbitkan dengan menggunakan medium elektronik dalam bahasa Inggeris bermula daripada tahun 2014 hingga 2018. Tempoh lima tahun ini dipilih untuk mengetahui dapatan-dapatan kajian yang terkini. (ii)

Hanya melibatkan data kuantitatif atau kualitatif atau kedua-dua jenis data (iii) penyelidikan yang melibatkan individu PKBP sebagai responden atau peserta kajian. Ini kerana, setiap kategori individu pendidikan khas mempunyai ciri-ciri ketidakupayaan yang berbeza. (iv) Aritikel kajian membincangkan berkaitan intervensi untuk individu PKBP dan kesejahteraan subjektif.

Seterusnya, bagi tujuan menjalankan sebuah ulasan sistematik yang bersifat komprehensif, beberapa kriteria pengecualiaan dan pengguguran bahan bacaan juga telah ditetapkan terlebih dahulu iaitu artikel kajian empirikal yang tidak lengkap berkaitan intervensi dan kesejahteraan subjektif individu PKBP. Namun begitu, artikel-artikel yang telah digugurkan, telah digunakan sebagai maklumat di bahagian tinjauan literatur dan perbincangan.



**Rajah 2: Proses Menjalankan Ulasan Sistematik**

### **Dapatan Kajian**

Berpandukan kepada ulasan sistematik yang telah dijalankan, hasil dapatan kajian telah berjaya dikumpulkan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Data kajian dipecahkan kepada beberapa bahagian iaitu pengkaji, intervensi, sampel, dan dapatan kajian. Bagi memudahkan proses kemasukan data secara sistematik, penjadualan dapatan kajian telah dilaksanakan. Perincian dapatan kajian adalah merujuk kepada jadual 1.

**Jadual 1: Hasil Dapatan Kajian Daripada Analisis Artikel Yang Terpilih**

Pengkaji	Intervensi	Sampel	Dapatan Kajian
Mafra, 2015	Program intervensi sosial	5 orang. Umur 14 hingga 16 tahun.	Penambahbaikan dalam pencapaian akademik, tingkah laku, kemahiran sosial dan kemahiran emosi.
Blick et al., 2015	Senaman fizikal	788 peserta kajian. 3 kumpulan, umur 11- 92 tahun	Kekerapan bersenam akan lebih mendedahkan OKU kepada komuniti masyarakat dan lebih berdikari.
Giuliani & Jacquemetaz, 2017	Terapi menggunakan binatang	53 peserta kajian, umur 11 – 36 tahun	Skor inventori tahap kemurungan menunjukkan penurunan selepas intervensi, ( $Z=-4.654$ ; $p<0.0001$ ). Terdapat perbezaan yang signifikan tahap kemurungan antara lelaki dan perempuan.
Barnet-Lopez et al., 2016	Terapi tarian/ pergerakan	22 orang, umur 11 - 47 tahun	Perbezaan yang signifikan kesejahteraan emosi bagi kumpulan intervensi setelah melalui intervensi ( $P= 0.007$ )
White, Caniglia, & McLaughlin, 2018	Cerita sosial dan token ekonomi	Umur 13 tahun	Tingkah laku yang tidak dingini ketika berinteraksi dengan rakan sebaya dapat dikurangkan.
Evans & Allez, 2018	Terapi kognitif tingkah laku	1 orang, umur 42 tahun	Peningkatan esteem sendiri dan penurunan tahap kemarahan.
Law et al., 2017	Program bercerita dan teknik drama	86 orang, Umur 8 – 9 tahun	Kumpulan eksperimen lebih cenderung untuk membantu rakan mereka dari segi kewangan dan dapat menerima rakan sebaya mereka dari sudut afektif.
Menachem, 2015	Pembelajaran berdasarkan pengalaman	40 orang. Umur 19 -28 tahun	Peningkatan yang signifikan dalam pencapaian pemahaman bacaan dan peningkatan efikasi sendiri pelajar terhadap kemampuan akademik mereka.
Richman, Rademacher, & Maitland, 2014	Intervensi kejurulatihan	24 orang	Intervensi kejurulatihan dapat meningkatkan kesedaran sendiri, kemahiran pengurusan diri pelajar, dan kesejahteraan subjektif.

## Perbincangan

### Intervensi Bagi Meningkatkan Kesejahteraan Subjektif Individu PKBP

Berpandukan kepada ulasan sistematik yang telah dijalankan, terdapat tiga tema pendekatan intervensi yang dapat meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP iaitu sosial dan emosi, kognitif serta tingkah laku. Pendekatan intervensi yang bertemakan sosial emosi merupakan kajian yang paling kerap digunakan oleh pengkaji iaitu sebanyak 7 artikel

(Giuliani & Jacquemettaz, 2017; Law, Lam, Law, & Tam, 2017; Mafra, 2015; Menachem, 2015; Richman, Rademacher, & Maitland, 2014; White, Caniglia, & McLaughlin, 2018). Hal ini kerana, seramai 208 orang individu PKBP di dalam kajian ini, didapati kurang kompetensi dari aspek sosial dan emosi. Individu PKBP yang kurang kompetensi dari aspek sosial dan emosi akan mengakibatkan mereka mengalami kesukaran dalam menjalani hubungan dengan rakan sebaya, gangguan proses komunikasi, sukar menumpukan perhatian ketika belajar dan melakukan sesuatu tugas dan seterusnya menjejaskan keseluruhan kualiti kehidupan mereka.

Pendekatan intervensi yang bertemakan tingkah laku pula telah dijalankan oleh White et al. (2018). Pengkaji telah menjalankan intervensi token ekonomi bagi mengurangkan tingkahlaku yang tidak diinginkan ketika berinteraksi dengan rakan sebaya. Pendekatan intervensi ini telah menggunakan konsep peneguhan kepada peserta kajian secara langsung. Penggunaan intervensi token ekonomi ini merupakan salah satu cara yang efektif dan berasaskan data bagi membentuk tingkah laku baru yang diinginkan atau mengurangkan tingkah laku yang tidak diinginkan khususnya bagi individu PKBP (Doll, McLaughlin, & Barretto, 2013).

Di samping itu, (Evans & Allez, 2018) pula telah menjalankan kajian intervensi yang menggunakan pendekatan bertemakan kognitif. Pengkaji telah menggunakan intervensi kognitif tingkah laku. Bagi melaksanakan pendekatan intervensi yang bertemakan kognitif kepada individu PKBP, beberapa adaptasi perlu dilaksanakan. Adaptasi intervensi yang dilaksanakan mestilah berdasarkan tahap keupayaan, pemahaman, kekuatan serta keperluan fizikal, kognitif, ketidakupayaan sensori dan komunikasi individu PKBP (British Psychological Society, 2015; Evans, & Allez 2018). Hal ini perlu diberikan perhatian dalam pelaksanaan intervensi kerana setiap individu PKBP mempunyai tahap kognitif yang berbeza.

Selain itu, berdasarkan 10 artikel yang dikaji, terdapat 2 artikel yang menggabungkan intervensi (Law et al., 2017; White et al., 2018). Walaupun bilangan pengkaji yang menggabungkan intervensi adalah sedikit, namun menggabungkan intervensi merupakan salah satu inisiatif terbaik untuk meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP (Hefferon & Boniwell, 2011). Penggabungan intervensi akan mempamerkan hasil dapatan yang lebih signifikan sepertimana kajian oleh (Law et al., 2017). Hasil dapatan kajian beliau memaparkan, individu PKBP bukan sahaja dapat meningkatkan kesejahteraan subjektif mereka dari sudut emosi yang positif, malah mereka juga dapat meningkatkan pengetahuan dalam pendidikan moral apabila digabungkan intervensi program bercerita dengan program drama.

Meskipun terdapat 3 tema pendekatan intervensi dalam kajian ini, terdapat tema lain yang masih kurang dikaji seperti tema spiritual. Pendekatan intervensi yang bertemakan spiritual merupakan antara perkara yang penting untuk dikaji. Hal ini kerana individu PKBP juga merupakan manusia yang terdiri daripada elemen biologi, psikologi, sosial dan spiritual (Hefti, 2011). Wujudnya jurang terhadap tema spiritual dalam pendekatan intervensi adalah kerana beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut adalah (i) wujudnya jurang antara bidang psikologi dan bidang agama, (ii) terdapat konflik antara sains dan spiritual, (iii) kepercayaan bahawa bidang spiritual hanyalah hak ilmuan bidang agama sahaja, (iv) kekurangan latihan untuk menggabungkan agama dan kerohanian ke dalam amalan intervensi (Melati Sumari, Ida Hartina Ahmed Tharbe, Norfaezah Md Khalid, 2014). Oleh itu, dicadangkan di masa hadapan, pendekatan intervensi yang bertemakan spiritual dapat dikaji dengan lebih luas oleh para pengkaji.

### **Dimensi Kesejahteraan Subjektif Yang Ditingkatkan Hasil Daripada Pelaksanaan Intervensi.**

Berdasarkan ulasan sistematik yang dilaksanakan, terdapat enam dimensi kesejahteraan subjektif yang telah dikenalpasti dapat ditingkatkan hasil daripada pelaksanaan intervensi. Dimensi kesejahteraan subjektif tersebut adalah merujuk kepada kawalan sendiri, perkembangan peribadi, hubungan interpersonal, kesejahteraan emosi, kesejahteraan material dan penyertaan sosial. Dapatan dimensi ini adalah selari dengan kajian oleh (Barnet-Lopez, Pérez-Testor, Cabedo-Sanromà, Oviedo, & Guerra-Balic, 2016). Dimensi-dimensi kesejahteraan ini adalah berbeza bagi setiap individu berdasarkan persepsi dan nilai ke atas setiap pengalaman dalam diri individu PKBP.

Dimensi kawalan sendiri merupakan dimensi yang paling kerap diperolehi berbanding dimensi-dimensi yang lain iaitu sebanyak 4 artikel (Evans & Allez, 2018; Giuliani & Jacquemettaz, 2017; Mafra, 2015; White et al., 2018). Dimensi kawalan sendiri dalam dapatan kajian ini adalah merujuk kepada hasil intervensi yang memaparkan individu PKBP dapat mengawal tingkah laku yang tidak diinginkan, menurunkan tahap kemurungan dan menurunkan tahap kemarahan. Dimensi kawalan sendiri merupakan antara cabaran yang sangat besar untuk dipertingkatkan oleh individu PKBP. Hal ini kerana, individu PKBP mempamerkan tahap kemurungan dan kegelisahan dua hingga empat kali lebih tinggi berbanding individu tipikal (Giuliani & Jacquemettaz, 2017).

Di samping itu, hasil pelaksanaan intervensi juga memperlihatkan dimensi perkembangan peribadi juga dapat ditingkatkan (Evans & Allez, 2018; Menachem, 2015; Richman et al., 2014). Individu PKBP memperlihatkan peningkatan dari aspek esteem sendiri, efikasi sendiri, kesedaran sendiri dan keupayaan untuk mengurus diri sendiri. Esteem sendiri dan efikasi sendiri yang positif merupakan antara pemboleh ubah yang amat penting dalam kesejahteraan subjektif. Hal ini kerana penilaian sendiri ini akan mempengaruhi individu untuk menilai kepuasan dan kebahagiaan dalam hidup.

Selain itu, antara dimensi kesejahteraan subjektif yang lain ialah kesejahteraan emosi. Terdapat dua artikel yang menyatakan kesejahteraan emosi individu PKBP meningkat hasil pelaksanaan program intervensi sosial dan terapi tarian (Barnet-Lopez et al., 2016; Mafra, 2015). Terdapat perbezaan yang signifikan terhadap kesejahteraan emosi bagi kumpulan intervensi terapi tarian dengan nilai  $P= 0.007$ . Apabila emosi individu PKBP berada dalam keadaan yang sejahtera, secara tidak langsung kesejahteraan subjektif mereka juga turut meningkat.

Dimensi-dimensi seperti kawalan sendiri, perkembangan peribadi dan kesejahteraan emosi merupakan faktor-faktor dalaman yang membantu individu PKBP untuk meningkatkan kesejahteraan subjektif. Pendekatan teori top down dalam kesejahteraan subjektif menyatakan faktor-faktor dalaman ini membantu individu PKBP untuk menilai dan mengintegrasikan pengalamannya secara positif (Diener, 1984; Ponocny et al., 2016). Kesejahteraan subjektif akan meningkat apabila individu PKBP dapat melihat situasi yang dihadapi dalam kehidupan mereka secara positif.

Selain faktor dalaman, faktor-faktor luaran juga turut menyumbang ke arah meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP. Teori bottom up menjelaskan kesejahteraan subjektif individu turut dipengaruhi oleh pencapaian akademik, kesihatan, kekayaan dan persekitaran fizikal. Berdasarkan kajian ini, faktor luaran terdiri daripada dimensi hubungan interpersonal, kesejahteraan material dan penyertaan sosial. Hasil daripada intervensi yang dijalankan, individu PKBP memaparkan peningkatan dari segi kemahiran sosial, mereka mula diterima oleh rakan sebaya, berlaku peningkatan pencapaian akademik,

serta lebih melibatkan diri dengan komuniti masyarakat setempat (Blick et al., 2015; Law et al., 2017; Mafra, 2015; Menachem, 2015).

Setiap pendekatan intervensi yang dilaksanakan menunjukkan terdapat peningkatan dari aspek dimensi kesejahteraan subjektif sama ada nilai signifikannya besar mahupun kecil. Hal ini kerana teori flow dalam kesejahteraan subjektif menjelaskan bahawa sesuatu intervensi yang dilaksanakan perlulah mempunyai matlamat, prosedur dan peraturan yang jelas (Hefferon & Boniwell, 2011). Selain itu, intervensi yang dilaksanakan juga perlu konsisten bagi meningkatkan kesejahteraan subjektif.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan kepada ulasan sistematik yang telah dijalankan, dapat dirumuskan bahawa terdapat pelbagai pendekatan intervensi yang dijalankan bagi meningkatkan kesejahteraan subjektif individu PKBP. Terdapat tiga tema pendekatan intervensi yang dilaksanakan iaitu tema sosial emosi, tingkah laku dan kognitif. Tema sosial emosi merupakan tema intervensi yang paling kerap dijalankan oleh para pengkaji. Walaupun terdapat pelbagai tema pendekatan intervensi yang dilaksanakan, namun masih terdapat kurang kajian yang dibuat berkaitan tema spiritual. Justeru, pendekatan intervensi yang bertemakan spiritual dicadangkan untuk dibuat penelitian yang lebih mendalam di masa hadapan.

Di samping itu, terdapat enam dimensi kesejahteraan subjektif yang dapat ditingkatkan setelah intervensi dilaksanakan terhadap individu PKBP di dalam kajian ini. Dimensi-dimensi kesejahteraan subjektif tersebut ialah kawalan sendiri, perkembangan peribadi, hubungan interpersonal, kesejahteraan emosi, kesejahteraan material dan penyertaan sosial. Terdapat kekerapan peningkatan kesejahteraan subjektif individu PKBP dari dimensi kawalan sendiri. Oleh hal yang demikian, kesejahteraan subjektif individu PKBP dapat ditingkatkan jika dilaksanakan pendekatan intervensi yang bersesuaian walaupun mereka mempunyai keupayaan dan cabaran kehidupan yang berbeza berbanding individu tipikal.

### **Rujukan**

- Barnet-Lopez, S., Pérez-Testor, S., Cabedo-Sanromà, J., Oviedo, G. R., & Guerra-Balic, M. (2016). Dance/Movement Therapy and emotional well-being for adults with Intellectual Disabilities. *Arts in Psychotherapy, 51*, 10–16. <https://doi.org/10.1016/j.aip.2016.08.002>
- Blick, R. N., Saad, A. E., Goreczny, A. J., Roman, K. L., & Sorensen, C. H. (2015). Effects of declared levels of physical activity on quality of life of individuals with intellectual disabilities. *Research in Developmental Disabilities, 37*, 223–229. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2014.11.021>
- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin, 95*(3), 542–575. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.95.3.542>
- Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. E. (2012). Subjective Well-Being: The Science of Happiness and Life Satisfaction. In *The Oxford Handbook of Positive Psychology, (2 Ed.)*. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780195187243.013.0017>
- Doll, C., McLaughlin, T. F., & Barretto, A. (2013). The Token Economy: A Recent Review and Evaluation. *International Journal of Basics and Applied Science*. <https://doi.org/10.1007/978-1-4613-4121-5>
- Evans, L., & Allez, K. (2018). Cognitive behaviour therapy for low self-esteem in a person with a learning disability: a case study. *Advances in Mental Health and Intellectual Disabilities, 12*(2), 67–76. <https://doi.org/10.1108/AMHID-06-2017-0023>

- Giuliani, F., & Jacquemettaz, M. (2017). Animal-assisted therapy used for anxiety disorders in patients with learning disabilities: An observational study. *European Journal of Integrative Medicine*, 14(March), 13–19. <https://doi.org/10.1016/j.eujim.2017.08.004>
- Hefferon, K., & Boniwell, I. (2011). *Positive Psychology: Theory, Research And Applications*. UK: Open University Press.
- Hefti, R. (2011). Integrating Religion and Spirituality into Mental Health Care, Psychiatry and Psychotherapy. *Religions*. <https://doi.org/10.3390/rel2040611>
- JKM. (2016). Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2016. *Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat*. <https://doi.org/10.1049/cce:19990305>
- Kail, R. V. (2016). *Children and Their Development* (Seventh Ed). United States: Pearson Education.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). Buku Panduan Pengoperasian PPKI. *Bahagian Pendidikan Khas, KPM*, 188.
- Law, Y. K., Lam, S. F., Law, W., & Tam, Z. W. Y. (2017). Enhancing peer acceptance of children with learning difficulties: classroom goal orientation and effects of a storytelling programme with drama techniques. *Educational Psychology*, 37(5), 537–549. <https://doi.org/10.1080/01443410.2016.1214685>
- Lucas-Carrasco, R., & Salvador-Carulla, L. (2012). Life satisfaction in persons with Intellectual Disabilities. *Research in Developmental Disabilities*, 33(4), 1103–1109. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2012.02.002>
- Mafra, H. (2015). Development of Learning and Social Skills in Children with Learning Disabilities: An Educational Intervention Program. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 209(July), 221–228. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.220>
- Marton, I., Wiener, J., Rogers, M., & Moore, C. (2015). Friendship Characteristics of Children With ADHD. *Journal of Attention Disorders*, 19(10), 872–881. <https://doi.org/10.1177/1087054712458971>
- Melati Sumari, Ida Hartina Ahmed Tharbe, Norfaezah Md Khalid, A. M. N. (2014). *Teori Kaunseling Dan Psikoterapi*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.
- Menachem, Y. (2015). Enhancing Reading Comprehension of Expository Texts in English among Students with Learning Disabilities: Main Findings. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 209(July), 303–309. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.238>
- Ponocny, I., Weismayer, C., Stross, B., & Dressler, S. G. (2016). Are Most People Happy? Exploring the Meaning of Subjective Well-Being Ratings. *Journal of Happiness Studies*, 17(6), 2635–2653. <https://doi.org/10.1007/s10902-015-9710-0>
- Ramesh, K. (2017). *Hubungan resiliensi, modal psikologi dan tret personaliti terhadap kesejahteraan subjektif dan komitmen dalam kalangan guru pendidikan khas*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Reichard, A., Stolzle, H., & Fox, M. H. (2011). Health disparities among adults with physical disabilities or cognitive limitations compared to individuals with no disabilities in the United States. *Disability and Health Journal*. <https://doi.org/10.1016/j.dhjo.2010.05.003>
- Rey, L., Extremera, N., Durán, A., & Ortiz-Tallo, M. (2013). Subjective quality of life of people with intellectual disabilities: the role of emotional competence on their subjective well-being. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities : JARID*, 26(2), 146–156. <https://doi.org/10.1111/jar.12015>
- Richman, E. L., Rademacher, K. N., & Maitland, T. L. (2014). Coaching and College Success. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 27(1), 33–50. <https://doi.org/10.4236/ojpsych.2011.12009>



3<sup>rd</sup> International Conference on Islamic, Education and Law(ICIEL 2019)  
TH Hotel, Terengganu  
23-24 February 2019  
eISBN: 978-967-2245-12-4

White, J., Caniglia, C., & McLaughlin, T. F. (2018). The effects of social stories and a token economy on decreasing inappropriate peer interactions with a middle school student. *Learning Disabilities - A Contemporary Journal*, 16(1), 75–86. <https://doi.org/10.1002/14651858.CD008652.pub3>

## EFIKASI KENDIRI DALAM KALANGAN GURU VOKASIONAL PENDIDIKAN KHAS BERMASALAH PEMBELAJARAN

Nurhidayah Shamsudin<sup>1</sup>  
Rosadah Abd Majid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: p92488@siswa.ukm.edu.my)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: rosadah@ukm.edu.my)

---

**Abstrak:** Konsep pendidikan untuk semua menjelaskan kesaksamaan hak dan peluang untuk mendapatkan akses pendidikan yang sempurna sama ada bagi golongan tipikal mahupun golongan kurang upaya. Bagi memenuhi dasar baharu di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengambil inisiatif dengan menggubal Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) Pendidikan khas yang relevan dan sesuai untuk murid berkeperluan khas (MBK). Kurikulum ini digubal bagi memberi ruang dan peluang untuk MBK yang berkeperluan sederhana mempelajari dan menguasai pengetahuan dan kemahiran vokasional. Guru vokasional pendidikan khas berperanan penting dalam memberikan pendidikan yang terbaik kepada MBK ini meliputi pengetahuan, kemahiran dan pengajaran yang berkesan. Namun dalam pelaksanaan inovasi kurikulum ini, terdapat kekangan dan cabaran yang dihadapi oleh guru vokasional. Justeru, kertas konsep ini akan memfokuskan tentang efikasi sendiri dalam kalangan guru vokasional yang mengajar MBK bermasalah pembelajaran. Efikasi sendiri yang dipelopori oleh Bandura yang terkenal dengan Teori Kognitif Sosial, menerangkan tentang konsep kepercayaan dengan kemampuan diri sendiri dalam melaksanakan sesuatu tanggungjawab. Model pengukuran efikasi sendiri guru adalah melalui tiga elemen efikasi sendiri, iaitu penglibatan murid, strategi pengajaran dan pengurusan bilik darjah. Oleh yang demikian, guru vokasional pendidikan khas memerlukan efikasi sendiri yang tinggi dalam memberi pengetahuan, kemahiran dan pengajaran yang berkesan kepada MBK bermasalah pembelajaran demi kesejahteraan kehidupan mereka pada masa akan datang.

**Kata Kunci:** Efikasi Kendiri, Guru Vokasional, Pendidikan Khas, Murid Berkeperluan Khas, Bermasalah Pembelajaran

---

### Pendahuluan

Pendidikan merupakan satu wadah yang penting dalam pembentukan modal insan yang cemerlang. Melalui pendidikan, seseorang individu bukan sahaja didedahkan dengan ilmu pengetahuan, malah kemahiran dan nilai untuk kesejahteraan hidup dan pembangunan diri, masyarakat dan negara pada masa akan datang. Berdasarkan konsep pendidikan untuk semua, setiap individu berhak untuk mendapatkan pendidikan yang sempurna. Peluang dan kesaksamaan hak dalam pendidikan ini bukan terhad kepada golongan tipikal sahaja, malahan golongan kurang upaya juga. Menurut Pelan Tindakan OKU 2016- 2022, akses pendidikan untuk orang kurang upaya (OKU) perlu ditingkatkan secara adil dan saksama sebagaimana anggota lapisan masyarakat yang lain. Pendidikan sepanjang hayat yang berkualiti dan inklusif perlu disediakan untuk membantu golongan kurang upaya ini dalam membangunkan potensi diri yang tinggi (Malaysia, 2016). Strategi Incheon 2013-2022, menggariskan

intervensi dan pendidikan yang lebih awal perlu diberikan kepada golongan kurang upaya di serantau Asia dan Pasifik. Ini menunjukkan bahawa seantero dunia menggalakkan pendidikan sepanjang hayat diberikan kepada golongan kurang upaya ini demi kesejahteraan kehidupan mereka pada masa akan datang. Oleh yang demikian, pendidikan yang sesuai dan relevan perlu disediakan untuk golongan kurang upaya mengikut tahap keupayaan dan kemampuan mereka.

Bagi memastikan pendidikan terbaik diberikan kepada golongan kurang upaya, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengambil inisiatif dengan menggubal Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) Pendidikan Khas. KSSM Pendidikan Khas ini digubal bagi memenuhi keperluan dasar baharu di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 yang mahu meningkatkan standard kandungan dan standard pembelajaran supaya setanding dengan standard antarabangsa, serta memastikan kurikulum yang sesuai dan relevan disediakan bagi murid berkeperluan khas (MBK) (Malaysia, 2015). KSSM Pendidikan khas menyediakan ruang dan peluang untuk MBK yang berkeupayaan sederhana untuk mempelajari dan menguasai pengetahuan dan kemahiran vokasional melalui dua kumpulan mata pelajaran iaitu mata pelajaran teras dan kemahiran. Bagi MBK yang mengikuti bidang kemahiran vokasional, kumpulan mata pelajaran teras digubal bertujuan menyediakan dan mengukuhkan MBK dengan pengetahuan dan kemahiran asas yang diperlukan bagi membolehkan MBK mengikuti pembelajaran mata pelajaran kemahiran vokasional. Kumpulan mata pelajaran kemahiran terdiri daripada mata pelajaran asas kemahiran dan kemahiran vokasional spesifik. Penyediaan kurikulum mata pelajaran kemahiran vokasional spesifik adalah berpandukan *Nasional Occupational Skills Standards* (NOSS) yang dikeluarkan oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Usaha ini adalah yang selaras dengan hasrat KPM agar MBK turut mendapat pengiktirafan dari agensi luar di samping persijilan oleh KPM, dan seterusnya meningkatkan kebolehpasaran MBK (Malaysia, 2015). Justeru, guru vokasional memainkan peranan penting dalam memberi pengetahuan dan kemahiran teknikal seterusnya menghasilkan modal insan yang berkemahiran bekerja, mampu berdikari serta menyumbang kepada pembangunan negara.

Guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran merupakan guru yang mengajar MBK bermasalah pembelajaran mata pelajaran kemahiran sama ada kemahiran asas mahupun kemahiran spesifik berdasarkan silibus yang dikeluarkan oleh KPM dan JPK. Guru vokasional berperanan memberi pendidikan yang terbaik kepada MBK bermasalah pembelajaran dan membantu mereka untuk menguasai pengetahuan dan kemahiran vokasional. Hal ini kerana, MBK bermasalah pembelajaran merupakan individu yang mengalami kecelaruan dalam proses psikologi yang melibatkan kefahaman, penggunaan bahasa lisan atau bertulis. Kecelaruan ini boleh menjejaskan keupayaan mendengar, berfikir, bertutur, membaca, menulis, mengeja atau mengira. Kategori MBK ini adalah seperti *Disleksia*, *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*, *Slow Learner*, *Autisme*, *Sindrom Down* dan terencat akal ringan (Malaysia, 2015). Asmawati Suhid, Abd. Muhsin Ahmad, Syaza Mohd Sabri & Azreen Effendy Mohamad (2015), menyatakan bahawa MBK bermasalah pembelajaran memerlukan alternatif dan pengubahsuaian dari segi kaedah pengajaran, bahan bantuan mengajar dan juga sukatan pelajaran. Ini menunjukkan bahawa, MBK yang mengalami ketidakupayaan dalam pembelajaran sentiasa memerlukan sokongan dan bimbingan daripada guru secara berterusan untuk menguasai sesuatu bidang atau kemahiran. Haznurah Zainon & Mohd Zuri Ghani (2012), menyatakan guru perlu bertanggungjawab dalam merangsang minda dan pengetahuan MBK bermasalah pembelajaran ke arah kecemerlangan akademik, pembentukan jati diri yang lebih baik dan ke arah hidup yang lebih berdikari. Secara amnya, golongan yang mempunyai masalah dalam

pembelajaran mempunyai keupayaan fizikal yang boleh dilatih melalui pendidikan vokasional supaya dapat digunakan dalam pekerjaan-pekerjaan tertentu (Maslinda Mat Daros, Mohd Safarin Nordin & Muhammad Sukri Saud, 2012). Oleh yang demikian, menjadi tanggungjawab seorang guru khususnya guru vokasional untuk melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan kepakaran yang tinggi dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran kemahiran vokasional dengan lebih berkesan.

Dalam pelaksanaan inovasi kurikulum ini, keberkesanan pengajaran dan pembelajaran vokasional bagi MBK bermasalah pembelajaran masih di tahap yang rendah. Hal ini kerana, terdapat pelbagai kekangan dan cabaran yang dihadapi oleh guru vokasional dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran kemahiran dengan lebih berkesan. Noraini Abdullah, Mohd Hanafi Mohd Yasin, Abang Adam Abang Deli & Nur Aishah Abdullah (2015), menyatakan bahawa kebanyakan guru yang mengajar kemahiran vokasional adalah bukan daripada opsyen vokasional, tidak memiliki sijil kemahiran (SKM) yang diiktiraf dan tidak memiliki pengetahuan dan kemahiran yang sesuai. Namun mereka perlu juga mengajar kerana kekurangan dan kekangan tenaga pengajar yang mahir. Kesannya, guru kurang berkeyakinan dalam pengajaran yang disampaikan. Justeru, pengetahuan dan kemahiran guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran perlu ditingkatkan. Abdul Rahman Habibi (2016), menyatakan pengetahuan yang baik dapat membantu menambah keyakinan guru untuk membuat inovasi dalam pengajaran. Selain itu, Kemahiran guru perlu diperbaiki dan diberi perhatian bagi mengelakkan pembelajaran yang tidak berkesan (Nur Farahah Derapa & Suziyani Mohamed, 2018). Guru yang kurang mahir dalam bidang kemahiran yang diajar perlu mencari alternatif sendiri seperti menghadiri bengkel kemahiran dan mendapatkan maklumat tambahan di internet (Noraini et. al, 2015) agar pengajaran mereka selari dengan keperluan MBK bermasalah pembelajaran dan perubahan pendidikan semasa. Oleh yang demikian, guru vokasional perlu memperbaiki kekurangan dan mempunyai kepercayaan diri yang tinggi dalam melaksanakan pengajaran yang berkesan.

Seterusnya, dalam melaksanakan pengajaran berkesan, sikap MBK bermasalah pembelajaran juga menjadi cabaran kepada guru vokasional pendidikan khas. Hal ini kerana, sikap MBK bermasalah pembelajaran seperti malas, bosan dan jemu (Aliza Alias, 2013; Noraini et. al, 2015) menyukarkan guru untuk mengajar vokasional. Mereka tidak dapat fokus kepada pengajaran dalam waktu yang lama, kurang berminat, gangguan di dalam bilik darjah, dan pelbagai masalah disiplin (Aloe, Shisler, Norris, Nickerson, & Rinker, 2014). Tambahan daripada itu, MBK bermasalah pembelajaran sinonim mempunyai estim sendiri yang rendah. Mereka biasanya tidak yakin dengan potensi yang ada dalam diri mereka dan cepat berputus asa. Ini diakui oleh Alesi, Rappo & Pepi, 2012; Luckner & Sebald 2013; Noraini et al., 2015), menyatakan murid berkeperluan khas ini mempunyai estim sendiri yang rendah dan kurang keyakinan diri, mudah putus asa, sukar bergaul dengan orang lain dan sukar untuk ditegur. Hal ini mungkin disebabkan oleh ketidakupayaan mental yang dimiliki menjadikan mereka berasa rendah diri dan serba kekurangan. Selain itu, kepelbagaian kecacatan yang dimiliki oleh MBK bermasalah pembelajaran juga menjadi penyebab kepada kesukaran guru untuk mengajar kemahiran vokasional (Noraini et al., 2015). Sebagai kesimpulannya, guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran memerlukan efikasi sendiri yang tinggi dalam menggalas tugas sebagai guru kemahiran vokasional yang mencabar ini dan memastikan pengajaran dan pembelajaran dapat dilaksanakan dengan berkesan. Justeru, kertas konsep ini akan membincangkan tentang efikasi sendiri yang mana masih kurang lagi kajian berkaitan efikasi sendiri guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran.

## Tinjauan Literatur

### Definisi Efikasi Kendiri

Efikasi sendiri merupakan kepercayaan seseorang terhadap diri sendiri. Seseorang yang percaya dengan diri akan sentiasa komited dan bersemangat dalam menggalas sesuatu tanggungjawab dan tugas. Menurut Bandura (1982), efikasi sendiri merujuk kepada persepsi seseorang terhadap keupayaannya dalam mengendali dan melaksanakan sesuatu tindakan atau usaha untuk mencapai hasil yang diinginkan. Sistem kepercayaan ini merupakan faktor penting yang mempengaruhi keputusan individu ketika menjayakan sesuatu tindakan dan turut mempengaruhi daya usaha yang diletakkan ketika mengharungi cabaran dalam menjayakan tindakan tersebut (Bandura, 1986). Terdapat empat sumber dalam membentuk efikasi sendiri iaitu, 1) pengalaman penguasaan (*mastery*), 2) pengalaman tidak langsung (*vicarious*), 3) pujukan sosial, dan 4) keadaan somatik dan emosi (Bandura, 1986, 1997). Pertama, pengalaman penguasaan (*mastery*) merupakan interpretasi seseorang individu terhadap pengalaman lampau. Sebagai contoh, individu yang mempunyai pengalaman yang positif akan mempunyai efikasi sendiri yang tinggi, namun individu yang mempunyai pengalaman yang negatif akan menyebabkan efikasi dirinya rendah. Walau bagaimanapun, sekiranya seseorang yang memiliki pengalaman yang negatif namun mempunyai pandangan yang positif terhadap dirinya, efikasi dirinya akan meningkat lebih tinggi. Kedua, pengalaman tidak langsung (*vicarious*) diperoleh melalui pembacaan, pemerhatian dan pembelajaran melalui orang lain. Ketiga, pujukan sosial bererti memberi motivasi, kata-kata semangat dan pujian. Motivasi yang positif akan meningkatkan efikasi diri seseorang, manakala kata-kata yang berunsur negatif akan menurunkan efikasi diri seseorang. Keempat, sematik dan emosi berkait rapat dengan efikasi sendiri. Seseorang yang mempunyai sematik dan emosi yang terkawal akan membentuk efikasi yang tinggi, manakala, individu yang sentiasa terganggu sematik dan emosi, akan menyebabkan efikasi diri rendah. Oleh yang demikian, kepercayaan dengan keupayaan diri adalah kunci kepada kejayaan diri seseorang.

### Efikasi Kendiri Guru

Dalam konteks pendidikan, efikasi sendiri merupakan elemen penting yang perlu ada pada setiap guru untuk mencapai keberkesanan dalam pengajaran dan pembelajaran. Menurut Bandura (1997), efikasi sendiri guru merupakan satu proses kognitif yang mana seseorang individu itu percaya dengan keupayaan dan tahap pencapaiannya. Ia mempengaruhi corak pemikiran dan emosi seseorang untuk bertindak dan memperoleh sesuatu matlamat walaupun pelbagai cabaran yang melintang (Bandura, 1986, 1997). Bandura (1986), berpandangan bahawa manusia bertindak dalam struktur sebab-musabab yang saling bergantung melibatkan penyebab *triadic* (Bandura, 1986) yang dikenali sebagai Teori Sosial Kognitif. Di dalam teori ini, Bandura (1986), berpandangan terdapat tiga unsur bertimbal balik iaitu, 1) faktor peribadi dalam unsur kejadian kognitif, afektif dan biologikal, 2) tingkah laku, dan 3) pengaruh persekitaran yang saling berkait antara satu sama lain. Manusia sebagai agen yang terlibat secara proaktif dalam perkembangan diri mereka dan mampu melaksanakan sesuatu melalui tindakan mereka. Kunci dalam perihal ini, selain faktor peribadi yang lain, ialah manusia mempunyai kepercayaan sendiri yang membolehkan mereka mengawal pemikiran, perasaan dan tingkah laku kerana apa yang mereka fikir, percaya dan rasai akan mempengaruhi tingkah laku mereka (Bandura, 1986). Sebagai contoh di sekolah, guru mendepani cabaran untuk menambah baik pembelajaran akademik dan darjah keyakinan murid yang berada di bawah jagaan mereka. Dengan menggunakan Teori Kognitif Sosial sebagai kerangka kerja, guru mampu memperbaiki keadaan emosi pelajar dan memperbetulkan masalah keyakinan sendiri (*self-belief*) dan tabiat pemikiran (faktor peribadi), mempertingkatkan kemahiran akademik dan melatih aturan atau kawalan sendiri (tingkah laku), dan mengubah struktur bilik darjah dan sekolah bagi menjamin kejayaan

pelajar (faktor persekitaran) (Nik Aida Suria Nik Zulkifli Ami, 2016). Justeru, kepercayaan yang tinggi dalam diri seorang guru memberi kesan yang besar terhadap pencapaian murid.

Tambahan daripada itu, Tschannen Moran, Woolfolk Hoy, & Hoy (1998), menyatakan efikasi sendiri merupakan kepercayaan guru dan keupayaan guru untuk menyusun dan melaksanakan sesuatu tindakan bagi menyempurnakan tugas pengajaran dengan jayanya. Ini membuktikan bahawa efikasi sendiri guru mempunyai perkaitan yang kuat dengan peningkatan hasil pendidikan seperti kegigihan guru, semangat, komitmen kerja dan tingkah laku pengajaran (Tschannen-Moran & Hoy 2001). Dalam konteks pengukuran efikasi sendiri guru, Tschannen-Moran & Hoy (2001) telah membina model pengukuran efikasi guru yang baru hasil daripada penambahbaikan alat pengukuran sedia ada yang mempunyai banyak kekurangan untuk menilai efikasi sendiri secara keseluruhan dan mendalam. Hasil penerokaan isu-isu yang berkaitan dengan pengukuran efikasi guru, mereka mengemukakan model pengukuran efikasi sendiri yang menilai tiga elemen efikasi sendiri iaitu efikasi sendiri penglibatan murid, efikasi sendiri strategi pengajaran dan efikasi sendiri pengurusan bilik darjah. Pertama, istilah penglibatan murid digunakan bagi memberi gambaran tentang kesediaan murid memberi respon aktif atau mengambil bahagian dalam aktiviti rutin sekolah, seperti menghadiri kelas, menyiapkan dan menghantar tugas-tugas sekolah serta mematuhi peraturan atau arahan guru (Tschannen-Moran & Hoy 2001). Penglibatan murid dijadikan ukuran dalam menilai tahap efikasi sendiri guru dan keberkesanan sesi pengajaran (Tschannen-Moran et al., 1998; Tschannen-Moran & Hoy, 2001). Kedua, strategi pengajaran juga merupakan elemen yang di ambil kira dalam mengukur tahap efikasi sendiri guru (Tschannen-Moran dan Hoy, 2001). Strategi pengajaran dibahagikan kepada tiga kategori utama iaitu (i) strategi pemusatan guru, (ii) strategi pemusatan murid dan (iii) strategi pemusatan bahan (Mak Moon Song, 2009). Ketiga, pengurusan bilik darjah juga merupakan salah satu elemen yang di ambil kira dalam mengukur tahap efikasi sendiri guru. Suasana bilik darjah yang ceria dan diurus dengan baik akan mendorong sesi pembelajaran yang lebih aktif dan memberangsangkan (Tschannen-Moran dan Hoy 2001). Oleh itu, efikasi sendiri guru di dalam pengajaran dan pembelajaran dinilai berdasarkan penglibatan murid, strategi pengajaran dan pengurusan bilik darjah.

### **Efikasi Kendiri dalam Kalangan Guru Vokasional Pendidikan Khas bermasalah Pembelajaran**

Guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran merupakan tenaga pengajar yang mengajar murid berkeperluan khas (MBK) mata pelajaran kemahiran yang meliputi pelbagai kemahiran seperti tanaman, pembuatan roti, penyediaan makanan, pembuatan perabot dan sebagainya berdasarkan Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) Pendidikan Khas dan *Nasional Occupational Skills Standards* (NOSS) daripada Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Tugas dan tanggungjawab guru vokasional ini bukanlah sesuatu yang mudah, tambahan pula kurikulum ini masih baru lagi dilaksanakan. Hal ini menyebabkan guru vokasional perlu memberikan komitmen yang tinggi dalam proses pengajaran dan pembelajaran kemahiran vokasional MBK bermasalah pembelajaran ini. Pelbagai cabaran yang dihadapi oleh guru vokasional dalam memberi pendidikan yang terbaik untuk MBK. Justeru, efikasi sendiri yang tinggi amat diperlukan dalam diri guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran. Guru yang mempunyai efikasi sendiri tinggi lebih bersedia menerima inovasi dalam sistem pendidikan dan akan menjadi pendorong utama kepada perkembangan pendidikan negara (Aswaniza Shamsudin & Rosadah Abd Majid, 2018). Efikasi sendiri yang tinggi menjadikan seseorang guru sentiasa positif walaupun dugaan dan

halangan yang mendatang. Menurut Tschannen-Moran & Hoy (2001), guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi didapati menunjukkan beberapa ciri iaitu; (1) mereka lebih cenderung untuk menerima perubahan, (2) mereka meletakkan tanggapan yang lebih tinggi pada keupayaan akademik pelajar, (3) mereka tidak mengalah biarpun berdepan cabaran, (4) mempamerkan kemampuan yang lebih tinggi dalam menguruskan tekanan dan menyumbang kepada perkembangan motivasi dan membimbing kognitif pelajar. Dapatan kajian (Soto & Goet, 1998; Hartmann, 2012), menyatakan efikasi yang tinggi dalam kalangan guru pendidikan khas menyumbang kepada personaliti yang berani mendepani cabaran. Justeru, efikasi sendiri yang tinggi dalam kalangan guru vokasional pendidikan khas akan memberi impak yang besar dalam pengajaran dan pembelajaran MBK bermasalah pembelajaran.

Selain itu, guru vokasional yang memiliki efikasi sendiri yang tinggi akan sentiasa memastikan keterlibatan MBK dalam pembelajaran kemahiran menggalakkan, mempunyai strategi pengajaran yang berkesan dan mengamalkan pengurusan bilik darjah yang kondusif. Tschannen-Moran dan Hoy (2001) menyatakan bahawa guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi akan lebih berkesan dalam sesi pengajaran dan mampu meningkatkan motivasi murid. Motivasi yang diberikan oleh guru akan membuatkan murid terdorong untuk melibatkan diri dengan aktif dalam aktiviti kurikulum atau ko-kurikulum (Elizaberth 2010). Selain itu, Ross (2007) mendapati guru mempunyai efikasi tinggi lebih bersemangat untuk mencuba pendekatan dan strategi pengajaran baru. Lokman Mohd Tahir, Nurul Qistina Mustafa & Mohd Hanafi Mohd Yasin (2009), menyatakan golongan pendidik murid berkeperluan khas ini perlu menyesuaikan kaedah pembelajaran mereka dengan pelbagai jenis ketidakupayaan yang dialami oleh pelajar di bawah bimbingannya. Pendekatan dan kaedah yang digunakan juga cenderung kepada kemampuan pelajar istimewa dalam jangka masa yang panjang. Tambahan daripada itu, guru-guru pendidikan khas masalah pembelajaran perlu yakin dengan kemampuan diri untuk memastikan murid masalah pembelajaran melibatkan diri dengan aktif dalam bilik darjah sama ada dari segi kognitif, tingkah laku atau afektif. Pendidikan khas masalah pembelajaran yang mempunyai murid pelbagai kesukaran dalam pembelajaran sangat memerlukan guru yang mempunyai keyakinan tinggi dengan kemampuan diri mereka untuk menguruskan bilik darjah sama ada dari segi susun atur fizikal bilik darjah, menguruskan proses pengajaran dan pembelajaran serta menguruskan tingkah laku murid dalam bilik darjah (Nik Aida Suria Nik Zulkifli Ami, 2016). Oleh yang demikian, kepercayaan yang tinggi terhadap keupayaan diri akan menjadikan guru vokasional mampu untuk melahirkan MBK bermasalah pembelajaran serba boleh dan berupaya untuk menempa kejayaan dan kecemerlangan dalam hidup.

### **Kesimpulan**

Efikasi sendiri merupakan elemen penting yang perlu ada dalam setiap individu yang bergelar guru terutamanya guru vokasional pendidikan khas bermasalah pembelajaran. Dasar pendidikan baharu di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah menggubal Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) Pendidikan Khas yang sesuai dan relevan dengan murid berkeperluan khas (MBK) bermasalah pembelajaran. MBK yang mempunyai keupayaan sederhana diberi peluang untuk mengikuti pembelajaran berasaskan mata pelajaran teras dan kemahiran vokasional. Justeru, Guru vokasional pendidikan khas berperanan untuk memberi pengetahuan, kemahiran dan pengajaran yang berkesan. Pelbagai kekangan dan cabaran yang dihadapi oleh guru vokasional pendidikan khas. Namun, kepercayaan yang tinggi terhadap keupayaan diri akan menjadikan guru vokasional pendidikan khas lebih positif, berkeyakinan dan bersemangat waja dalam memberikan pendidikan yang terbaik untuk MBK bermasalah pembelajaran. Teori Sosial Kognitif oleh Bandura yang mempunyai tiga unsur timbal balik melibatkan faktor kognitif, tingkah laku dan pengaruh persekitaran dalam menghasilkan kepercayaan diri diketengahkan.

Model pengukuran efikasi sendiri yang menilai tiga elemen efikasi sendiri iaitu efikasi sendiri penglibatan murid, efikasi sendiri strategi pengajaran dan efikasi sendiri pengurusan bilik darjah dijelaskan dengan lebih terperinci. Justeru, efikasi sendiri yang tinggi dalam diri guru vokasional memberi impak yang positif terhadap keberkesanan pengajaran dan pembelajaran MBK bermasalah pembelajaran khususnya dalam bidang kemahiran vokasional.

## Rujukan

- Abdul Rahman Habibi. (2016). Kesediaan Pengetahuan Kemahiran dan Sikap Guru Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran Mengajar Kemahiran Hidup Pertanian. *Tesis Sarjana*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Alesi, M. Rappo, G., & Papi, A. (2012). Self esteem at school and self handicapping in childhood: Comparison of group with learning disabilities. *Psychological report: Disability & trauma* 111, 3,952-962.
- Aliza Alias. (2013). The issues in implementing transition program for special needs students. *Asian Social Science*, 9(16), 9-14.
- Aloe, A. M., Shisler, S. M., Norris, B. D., Nickerson, A. B., & Rinker, T. W. (2014). A multivariate meta-analysis of student misbehavior and teacher burnout. *Educational Research Review*, 12, 30–44.
- Asmawati Suhid, Abd Muhsin Ahmad, Syaza Mohd Sabri & Azreen Effendy Mohamad. (2015). Pendidikan untuk semua: Amalannya dalam sistem Pendidikan Islam di Malaysia. *International Journal of Education and Training*, 1(2), 1-7.
- Aswaniza Shamsudin & Rosadah Abd Majid. (2018). Efikasi sendiri guru sekolah dalam hospital di Malaysia. *Journal of Social Science and Humanities*, 13(3), 20-28.
- Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. *American Psychologist*, 37(2), 122-147.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Bandura, A. (1986). The explanatory and predictive scope of self-efficacy theory. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 4(3), 359-373.
- Elizabeth, F. B. (2010). *Student engagement Techniques*. San Fransisco: Jossey Bass.
- Hartmann, E. (2012). A scale to measure teachers' self-efficacy in deaf-blindness education. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 106(11), 728-738.
- Haznurah Zainon & Mohd Zuri Ghani. (2012). Tekanan emosi guru pendidikan khas di Sekolah Menengah Integrasi. *Journal of Special Needs Education*, 2, 138- 149.
- Lokman Mohd Tahir, Nurul Qistina Mustafa & Mohd Hanafi Mohd Yasin. (2009). Pendidikan teknik dan vokasional untuk pelajar berkeperluan khas. *Jurnal Pendidik Dan Pendidikan*, 24, 73–87.
- Luckner, J. L., & Sebald, A. M. (2013). Promoting self-determination of students who are deaf or hard of hearing. *American Annals of the Deaf*, 158 (3), 377-86.
- Mak Moon Song. (2009). *Pengajaran dan Pembelajaran*. Perak: Multimedia Sdn. Bhd.
- Malaysia, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). (2016). *Pelan Tindakan OKU 2016-2022*.
- Malaysia, Kementerian Pendidikan. (2015). *Buku Panduan Pengoperasian Program Pendidikan Khas Integrasi*.
- Malaysia, Kementerian Pendidikan. (2015). *Kurikulum Standard Sekolah Menengah Pendidikan Khas*.

- Maslinda Mat Daros, Mohd Safarin Nordin & Muhammad Sukri Saud. (2012). Pelajar berkeperluan khas dan bermasalah pembelajaran dari sekolah ke kerjaya. *Journal of Social Science*, 5(1), 42-46.
- Nik Aida Suria Nik Zulkifli Ami. (2016). Hubungan sokongan guru besar, efikasi sendiri, efikasi kolektif dengan komitmen kerja guru pendidikan khas. *Tesis Doktor Falsafah*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Noraini Abdullah, Mohd Hanafi Mohd Yasin, Abang Adam Abang Deli & Nur Aishah Abdullah. (2015). Vocational education as a career pathway for students with learning disabilities : Issues and obstacles in the implementation. *International Journal of Education and Social Science*, 2(3), 98–104.
- Nur Farahah Derapa & Suziyani Mohamed. (2018). Kesediaan guru pendidikan khas dalam melaksanakan mata pelajaran asas tanaman. *Jurnal Ortopedagogia*, 4, 66-71.
- Ross, J. A. (2007). Profesional development effects on teacher efficacy: Results of randomizes field trial. *The Journal of Educational Research*, 101(1), 50-60.
- Soto, G. & Goet, L. (1998). Self-efficacy beliefs and the education of students with severe disabilities. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 23(2), 134-143.
- Tschannen-Moran, M., Woolfolk Hoy, A. & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68, 202-248.
- Tschannen-Moran, M., & Woolfolk Hoy, A. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17, 783-805.

## TAHAP KOMPETENSI GURU (PDPC) SKPMG2 DAN TAHAP KEMENJADIAN MURID

**Khuzaimah binti Zaaim<sup>1</sup>**  
**Dr.Mohamed Yusoff bin Mohd Nor<sup>2</sup>**  
**Dr. Shahlan bin Surat<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: kzaaim@yes.my)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: yusoff1963@ukm.edu.my)

<sup>3</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: drshahlan@ukm.edu.my)

---

**Abstract:** *Kompetensi guru (pdpc) merupakan salah satu daripada atribut dalam kerangka konsep SKPMG2 (Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang ke 2). Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan kompetensi guru (pdpc) SKPMG2 dengan kemenjadian murid. Sampel kajian terdiri daripada 310 orang guru. Rekabentuk tinjauan dipilih dalam kajian ini. Instrumen soal selidik dengan lima skala Likert digunakan bagi tujuan pengumpulan data. Analisis deskriptif digunakan untuk melihat min, sisihan piawai, peratus dan peratusan. Manakala Analisis Infrensi, Ujian Korelasi Pearson digunakan untuk melihat hubungan antara kompetensi guru (pdpc) SKPMG2 dengan kemenjadian murid. Data dianalisis menggunakan SPSS 22.0. Dapatan kajian mendapati min tahap kompetensi elemen (pdpc) SKPMG2 (4.1991) dan tahap kemenjadian murid (4.0089) berada pada tahap tinggi. Selain itu, dapatan menunjukkan wujudnya hubungan positif sederhana dan signifikan antara tahap Amalan Elemen Kompetensi Guru (pdpc) dan tahap Kemenjadian murid [ $r(308)=0.584, p<0.05$ ]. Peningkatan kemenjadian murid secara tidak langsung dipengaruhi oleh peningkatan amalan kompetensi guru (pdpc) SKPMG2.*

**Keywords:** *Kompetensi guru (pdpc), SKPMG2, Kemenjadian Murid, Aspirasi Murid, Pengajaran dan Pemudahcaraan*

---

### **Pengenalan**

Kemenjadian murid merupakan indikator kejayaan bagi sesebuah sekolah. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM, 2011) hingga telah mengaspirasikan bahawa diakhir persekolahan murid telah menguasai ilmu pengetahuan, kemahiran berfikir, menguasai dwi bahasa, kemahiran kepimpinan, identiti nasional dan etika dan kerohanian. Bagi menghasilkan kemenjadian murid yang holistic ini memerlukan kerjasama yang melibatkan semua unit di sekolah, samada pengurusan organisasi, pengurusan kurikulum, pengurusan kokurikulum dan pengurusan hal ehwal murid. Namun, berdasarkan kepada peperiksaan awam UPSR bagi tempoh 2015 – 2017, menunjukkan kualiti kemenjadian akademik murid sekolah rendah di Daerah Kuala Langkat kurang memperoleh gred yang baik dalam matapelajaran yang diambil walaupun Gred Purata Negeri (GPN) yang diperoleh pada tahun 2016, sebanyak 2.85 (Times, 2016). Sumbangan kemenjadian murid dalam akademik masih lagi di tahap sederhana dan memerlukan anjakan dari semua pihak terutamanya komitmen dari guru-guru. Salah satu cara meningkatkan kemenjadian murid adalah melalui keadah pembelajaran dan pemudahcaraan guru di dalam kelas. Namun begitu, guru-guru matapelajaran masih lagi menggunakan kaedah pembelajaran dan pemudahcaraan yang kurang menarik menyebabkan kemenjadian murid terganggu dan bermasalah. Keadaan ini juga, dijelaskan oleh (Nurul Izzati Azizi, 2011) yang menyatakan bahawa guru tidak

menggunakan kaedah aktiviti yang sesuai dengan pembelajaran pelajar yang akan mengakibatkan pelajar tidak memahami tujuan belajar. Kaedah pembelajar yang sering berlaku di dalam kelas hanya tertumpu kepada guru sebagai penyampai bukan sebagai pembimbing atau pendorong (Hussin., 2014) mendapati guru mendominasi proses pengajaran dan pembelajaran berbanding pelajar dimana gurur-guru tidak melibatkan pelajar-pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Kemenjadian murid bukan sahaja diukur dalam akademik, namun murid-murid juga perlu aktif dalam bidang kokurikulum sama ada badan uniform, kelab atau sukan (Zainal Ariffin Zainuddin, 2016), dalam kajian beliau mendapati berlakunya perubahan tingkahlaku, sahsiah dan emosi pelajar kesan daripada aktiviti kokurikulum dan disamping itu membantu pelajar melengkapkan dan memperkukuhkan proses pembelajaran di dalam kelas. Bukan sahaja kepentingan kokurikulum diabaikan, kadang kala guru-guru menjalankan aktiviti kokurikulum tidak menarik minat murid menyebabkan murid-murid merasakan beban untuk menghadiri kelas kokurikulum dan ini menyebabkan murid-murid peningkatan ketidakhadiran kelas kokurikulum.

Kemenjadian murid dilengkapkan kemenjadian sahsiah dikalangan murid-murid. (Tamuri, 2004) melaporkan kelalaian guru sebagai pembimbing dalam menjalankan tanggungjawab mereka merupakan punca utama masalah akhlak di sekolah. Keruncingan akhlak merupakan salah satu sebab mengapa kemenjadian murid dalam pembentukan sahsiah tidak tercapai. Namun, peranan guru tidak berlaku di sekolah, menyebabkan pembentukan kemenjadian murid secara holistic tidak berlaku seperti yang di hasratkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia.

Oleh itu, Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti (JNJK) telah membina SKPMG2 yang telah digubal dan ditambahbaik dari SKPM sebagai satu garis panduan pembelajaran dan pemudahcaraan untuk guru-guru matapelajaran dan kemenjadian murid. Menurut (Ambotang, 2010) antara faktor-faktor asas kepada sekolah yang berprestasi sifar iaitu tahap kesediaan pengurus sekolah, tahap kesediaan guru, tahap kesediaan ibubapa dan tahap kesediaan murid.

Oleh itu, keberkesanan SKPMG2 dalam penghasilan kemenjadian murid dan pembentukan sekolah berkesan masih lagi kabur dan menjadi tanya atau iainya sekadar melengkapkan pendokumentasian sekolah. (Ambotang, 2010) turut menyatakan semua elemen dalam SKPM mempunyai hubungan dan mempengaruhi kemenjadian murid dan keputusan UPSR. Keperluan JNJK menggubal SKPM lalu menghasilkan SKPMG2, memberi kesan yang masih diragui sedangkan keberkesanan SKPM telah dibuktikan. Hasil kajian ini akan membantu, pemimpin pemimpin sekolah dan guru-guru menjadikan SKPMG2 sebagai garis panduan dan cara kerja dalam menghasilkan kemenjadian murid dan membentuk dan merancang keberhasilan sekolah. Manakala, Kementerian Pelajaran Malaysia dan , Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti (JNJK) sebagai pengukuran kualiti rubik SKPMG2

### **Kajian Literatur**

(Ibrahim., 2012) merumuskan kompetensi guru merujuk kepada personal, profesional seperti pengajaran dan pembelajaran, mengurus proses pembelajaran, adaptasi dalam komuniti dan personaliti. (Kunter, 2013) mendefinisikan kompetensi secara ringkas sebagai kemahiran, pengetahuan, sikap dan pembolehubah motivasi yang membentuk asas untuk menguasai situasi tertentu. Beliau kemahiran, pengetahuan, sikap, dan ciri-ciri motivasi bukanlah semula jadi, tetapi boleh dipelajari dan dengan itu boleh diajar. Oleh itu, kompetensi boleh memandu dan memimpin kea rah lebih positif.

(Selvi., 2010), kompetensi guru dibahagikan kepada tiga bidang utama iaitu; kompetensi bidang, kecekapan pedagogi dan kecekapan budaya. (Zeiger, 2018) menyenaraikan teras

kompetensi untuk pendidik, untuk membantu guru-guru bersedia menjadikan suasana sekolah lebih positif iaitu; berinteraksi bersama murid dengan baik, mencipta suasana pembelajaran, merangka rancangan pengajaran dengan baik, mempunyai kebolehan menggunakan pelbagai jenis strategi pengajaran, kebolehan untuk menilai, kebolehan mengenalpasti keperluan murid, baik dalam berkomunikasi, boleh berkolaborasi dengan baik, mengekalkan identiti profesional dan memberikan komitmen kepada pekerjaan.

Daripada definisi dan pernyataan berkaitan kompetensi mendapati Elemen Kompetensi Guru (pdpc) SKPMG2 telah memenuhi kompetensi yang diperlukan oleh seorang guru. Oleh itu, Elemen Kompetensi Guru (pdpc) SKPMG2 boleh dijadikan amalan bagi meningkatkan kemenjadian murid.

### **Elemen Kompetensi Guru (Pdpc) Skpmg2**

Kompetensi adalah pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan oleh seseorang bagi membolehkannya menjalankan tugas dengan baik dan bekesan. Tenaga kerja dan sumber manusia perlu dilatih dan ditingkatkan pengetahuan serta kemahiran mereka supaya mereka dapat menyumbang kearah tahap kerja yang bertaraf dunia serta mampu untuk bersaing dalam dunia global. Kompetensi perlu dikekalkan untuk membolehkan guru-guru mengikut perkembangan baru. Jesteru itu, guru-guru perlu bersifat inovatif untuk sentiasa kekal dihadapan, cekap menggunakan kemudahan dan teknologi baru serta sentiasa meningkatkan pengetahuan mereka. Kompetensi membolehkan guru-guru dalam sesebuah organisasi mengekalkan daya saing, dan secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi. Sesebuah organisasi boleh menggunakan senarai kompetensi untuk merangka kompetensi standard.

Perancangan amat penting dalam menghasilkan pengajaran yang berkualiti. Sebelum berlakunya Pdpc, guru-guru perlu dan merancang pelaksanaan Pdpc dengan menyediakan Rancangan Pengajaran Harian yang mengadungi objektif dan aktiviti pelajaran supaya guru-guru bersedia dengan apa yang telah dirancang. Dalam perancangan tersebut mesti lah disertakan dengan kaedah pentaksiran semasa proses PdPc berlangsung, termasuklah menyediakan alat bantu mengajar, bahan bantu mengajar dan teknologi maklumat dan Komunikasi (TMK) yang diperlukan sepanjang proses PdPc. Lokasi perlu ditetapkan sebelum memulakan PdPc. Guru-guru perlu memastikan lokasi yang dipilih sesuai sepanjang proses PdPc berlaku iaitu samada di dalam bilik darjah, bengkel, makmal atau ruang-ruang lain yang lebih bersesuaian.

Sepanjang proses Pdpc berlaku, proses pembelajaran perlu dikawal dengan mengelola isi pelajaran dan skop pembelajaran seperti yang dirancang. Guru-guru perlu memastikan masa Pdpc yang diperlukan dapat memenuhi keperluan aktiviti pembelajaran termasuklah permulaan set induksi sehingga penutup atau refleksi pembelajaran. Penyertaan aktif dikalangan murid-murid mesti berlaku sepanjang proses pembelajaran supaya pengajaran yang berkesan dapat menghasilkan pembelajaran yang berkesan seterusnya dapat menghasilkan pendidikan yang berkualiti di sekolah. Selain itu, suasana pembelajaran sepanjang proses Pdpc perlu dikelolakan dengan mengawal komunikasi dan perlakuan murid-murid. Komunikasi dua hala diperlukan antara murid-murid dan guru bagi memastikan kelancaran proses Pdpc. Susun atur kedudukan murid-murid didalam kelas mesti sesuai dengan aktiviti yang dijalankan. Seandainya, aktiviti pembelajaran berkumpulan diperlukan, susun atur murid-murid mestilah memudahkan mereka menjalankan aktiviti pembelajaran berkumpulan. Manakala jika aktiviti tertumpu kepada pembelajaran sendiri dengan menggunakan alat teknologi seperti komputer riba atau tab, murid-murid hendaklah disusun secara individual. Selain itu, guru-guru juga perlu mewujudkan persekitaran yang menyeronokan bagi membangkitkan semangat murid-murid untuk terus belajar.

Pdpc yang berkesan adalah Pdpc yang membolehkan murid-murid menguasai pengetahuan, kemahiran dan amalan nilai. Menurut (Osman, 2010), guru adalah aset penting dalam melonjak sistem pendidikan kearah yang lebih tinggi, guru yang mampu menyampaikan isi pelajaran yang baik dan berkesan adalah guru-guru yang mempunyai efikasi yang tinggi. Oleh itu, sangat penting bagi guru membolehkan murid-murid menguasai pengetahuan, kemahiran dan nilai, guru-guru perlu membimbing murid dengan memberi tunjuk ajar dan panduan bagi menguasai isi pelajaran, kosep dan fakta yang berkaitan dengan pelajaran dan kemahiran dalam aktiviti pembelajaran yang diajar sepanjang proses pdpc. Selain itu, sepanjang proses pdpc murid-murid boleh membuat keputusan dan menyelesaikan masalah yang diutarakan dalam aktiviti pembelajaran yang berlangsung dengan menggunakan sumber pendidikan yang ada seperti pusat sumber sekolah dan makmal komputer sekolah.

Sepanjang aktiviti pembelajaran, Pdpc mendorong meningkatkan motivasi murid dimana murid-murid boleh berkomunikasi antara satu sama lain dan berkolaboratif dengan murid-murid lain bagi menghasilkan idea-idea dan pendapat baru sepanjang aktiviti pembelajaran. Aktiviti pembelajaran sepanjang proses pdpc perlu menjurus kearah pemikiran kritis dan kreatif dimana murid-murid boleh mengasah kemahiran murid-murid dalam membuat keputusan dan meyelesaikan masalah yang diutarakan oleh guru-guru. Pdpc yang berkesan akan meningkatkan kemahiran dan berpotensi menjadi murid-murid menjadi pemimpin. Murid-murid juga digalakan memperoleh pengetahuan dan kemahiran secara sendiri supaya murid-murid boleh berdikari dalam mencari ilmu dan kemahiran yang diperlukan. Sepanjang aktiviti pembelajaran, murid-murid diberi pujian dan galakan terhadap perlakuan positif yang dilakukan. Setiap hasil kerja murid-murid diberi penghargaan. Pdpc yang berkesan dapat memberi keyakinan dalam memberi jawapan dan memberi respon yang positif.

Dalam pdpc murid ditaksir menggunakan pelbagai kaedah pentaksiran dan menurut (Willingham, 2010) bagi memenuhi keperluan Pembelajaran Abad ke 21, murid-murid memerlukan pentaksiran yang boleh mengukur hasil pembelajaran yang kaya dengan ilmu pengetahuan dan tugas yang lebih sukar. Setelah selesai pentaksiran murid-murid akan diberi aktiviti pemulihan dan pengayaan perlu ada dalam proses pdpc. Setelah selesai proses pdpc murid-murid diberi latihan dan tugas dan guru-guru perlu menyemak serta menilai hasil kerja atau tugas murid-murid. Dihujung Pdpc guru-guru perlu membuat refleksi Pdpc supaya mengetahui hasil pdpc tersebut atau perlu diulang semula.

Oleh itu, Jemaah Nazir Sekolah telah merangka satu kompetensi standard dalam SKPMG2 untuk guru-guru yang bertugas di sekolah-sekolah Kementerian Pelajaran Malaysia. SKPMg2 telah menggariskan panduan iaitu

- i) Guru perlu merancang pelaksanaan pdpc
- ii) Guru perlu mengawal proses pembelajaran
- iii) Guru perlu membimbing murid-murid
- iv) Guru perlu bertindak sebagai pendorong
- v) Guru melaksanakan penilaian

### **Kemenjadian Murid**

Kementerian Pendidikan Malaysia berhasrat meningkatkan kualiti kemenjadian murid selaras dengan aspirasi Falsafah Pendidikan Negara Malaysia. Pendekatan Kementerian Pendidikan terhadap pendidikan tertumpu kepada pembangunan holistic murid-murid dengan menekankan aspek pembangunan intelek, rohani, emosi dan fizikal seiring dengan pembinaan

identiti nasional yang kukuh ( Laporan awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia – PPPM, September 2012). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia menjadikan Falsafah Pendidikan Kebangsaan sebagai asas kepada pembentukan Aspirasi Murid yang akan menghasilkan Kemenjadian Murid. Atribut Aspirasi Murid yang diterapkan adalah;

- a. Pengetahuan
- b. Kemahiran Berfikir
- c. Kemahiran Memimpin
- d. Kemahiran Dwi Bahasa
- e. Etika dan Rohani
- f. Identiti Nasional

### Dapatan Kajian

Tahap amalan kompetensi guru (pdpc) SKPMG2 terbahagi kepada lima bahagian iaitu perancang, pengawal, pembimbing, pendorong dan penilai. Dapatan analisa deskriptif seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 memberi jawapan terperinci nilai skor min, sisihan piawai dan tahap bagi semua dimensi.

**Jadual 1: Analisa Deskriptif dimensi amalan kompetensi guru (pdpc) SKPMG2**

Dimensi elemen kompetensi (pdpc) SKPMG2	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Perancang	4.1871	0.4309	Tinggi
Pengawal	4.2089	0.4211	Tinggi
Pembimbing	4.1984	0.4126	Tinggi
Pendorong	4.1940	0.4188	Tinggi
Penilai	4.2070	0.4167	Tinggi
Keseluruhan	4.1991	0.3985	Tinggi

Jadual 1 menunjukan min amalan kompetensi (pdpc) SKPMG2 ialah 4.1991, dimana berada ditahap tinggi. Sumbangan min dari dimensi-dimensi lain memperkukuhkan nilai min tersebut. Dimensi guru sebagai pengawal adalah dimensi tertinggi dengan min 4.2089. Manakala dimensi guru sebagai perancang adalah dimensi min paling rendah sebanyak 4.1871.

**Jadual 2: Analisa Deskriptif dimensi amalan kompetensi guru (pdpc) SKPMG2**

Dimensi Kemenjadian Murid	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengetahuan	3.9884	0.54600	Tinggi
Kemahiran Berfikir	3.9973	0.53558	Tinggi
Kemahiran Memimpin	4.0816	0.47484	Tinggi
Kemahiran Dwi Bahasa	3.9395	0.64594	Tinggi
Etika Rohani	4.0129	0.61666	Tinggi
Identiti Nasional	4.0339	0.59091	Tinggi
Keseluruhan	4.0089	0.50350	Tinggi

Jadual 3 menunjukan min kemenjadian murid ialah 4.0089, dimana berada ditahap tinggi. Sumbangan min dari dimensi-dimensi lain memperkukuhkan nilai min tersebut. Dimensi Kemahiran memimpin adalah dimensi tertinggi dengan min 4.0816. Manakala dimensi Kemahiran Dwi Bahasa adalah dimensi min paling rendah sebanyak 3.9395. skor 3.9884. Namun intepretasi skor min kesemua dimensi berada pada tahap tinggi.

**Jadual 4 : Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Amalan Elemen Kompetensi Guru (SKPMG2) dengan Kemenjadian Murid.**

Hubungan	r	Sig P
Amalan Kompetensi Guru (pdpc)*Kemenjadia murid	0.584	0.000

\*\*Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01,N=310.

### Perbincangan

Kajian mendapati bahawa Ujian Pekali Kolerasi Pearson menunjukkan wujudnya hubungan positif sederhana dan signifikan antara tahap Amalan Kompetensi Guru (pdpc) dan tahap Kemenjadian murid [ $r(308)=0.584, p<0.05$ ]. Maka Hipotesis 1, Hipotesis Nol ( $H_0$ ) berjaya ditolak. Terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi guru (pdpc) dengan kemejadian murid. Kesimpulan, terdapat kemungkinan bahawa semakin tinggi tahap Amalan Kompetensi guru (pdpc), maka semakin tinggi tahap Kemenjadian Murid.

Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang ke 2 telah menetapkan tahap Amalan Elemen Kompetensi Guru (pdpc) dibahagikan kepada 5 aspek iaitu guru sebagai perancang, guru sebagai pengawal, guru sebagai pembimbing, guru sebagai pendorong dan guru sebagai penilai. 5 aspek ini dibentuk menjadi 5 dimensi kepada amalan elemen kompetensi guru (pdpc).

Pengelolaan adalah proses mencapai tujuan pembelajaran (Rita, 2010). Oleh itu, guru-guru telah berjaya menyampaikan tujuan pembelajaran kepada murid-murid. Disamping itu, pembelajaran menepati objektif pelajaran, mengikut keupayaan murid dan diamalkan secara berterusan dan tekal. Guru-guru berupaya menyusun proses pembelajaran mereka bersesuaian dengan masa yang telah diberikan dan berjaya mencapai objektif yang telah mereka tetapkan. Selain itu, mampu merancang aktiviti pembelajaran yang melibatkan semua murid secara aktif walaupun terdapat pelbagai aras keupayaan murid.

Guru-guru memberi peluang kepada penyertaan aktif murid-murid mengikut pelbagai aras keupayaan mereka. Guru-guru mengenali murid dengan rapat dan mengetahui aras keupayaan murid-murid dengan baik. Mengenali aras keupayaan murid agak sukar kerana terdapat pelbagai keupayaan murid di dalam satu kelas dan minat terhadap sesuatu pelajaran juga berbeza-beza. Guru-guru menggalakan penyertaan aktif murid-murid dalam Pdpc mereka. Penyertaan aktif murid-murid merupakan salah satu teras kepada pembelajaran abad ke 21 iaitu berpusatkan murid. Menurut (Ja'apar, 2017) guru-guru harus memainkan peranan penting dalam proses PdP bagi melaksanakan pengajaran abad ke 21.

Manakala, daripada dapatan yang diperolehi dimensi guru sebagai perancang perlu ditingkatkan. Guru-guru perlu memastikan kesediaan dan persediaan rapi pengajaran dan pembelajaran, murid-murid dan guru itu sendiri sebelum memulakan dan melaksanakan PdPc. (Azir, 2017) menyatakan setiap guru harus mengetahui dan memahami fungsi sesuatu kaedah atau teknik yang dapat membantu pelajar kerana mereka adalah fasilitator dalam proses pdp serta perancang proses pdp berpusatkan pelajar Oleh itu keperluan guru sebagai perancang itu penting. Guru-guru perlu bersedia dalam penyediaan Rancangan Pengajaran Harian, menentukan kaedah dan teknik pentaksiran dan penyediaan sumber pembelajaran mengikut keupayaan murid. Melalui dapatan, dimensi perancangan adalah penyediaan ABM/BBM/BBB/TMK mengikut pelbagai aras keupayaan murid. (Fatimah Bt Affendi, 2018) melalui perancangan pengajaran, guru juga dapat menyediakan bahan-bahan pengajaran yang

bersesuaian dengan isi pelajaran mengikut minat dan kebolehan pelajar. Selain itu, (Fatimah Bt Affendi, 2018) juga menyatakan isi kandungan dan bahan yang hendak disampaikan perlu lengkap dan menepati kehendak sukatan dan huraian sukatan pelajaran yang ditetapkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia. Guru-guru bukan sahaja perlu menyediakan RPH sebagai persediaan tetapi guru-guru juga perlu menyediakan ABM/BBM/BBB/TMK mengikut pelbagai aras keupayaan murid bagi membantu pembelajaran murid. Kepentingan penyediaan ABM/BBM/BBB/TMK semakin diabaikan. (Mohd Yasin.M.H, 2013) dari dapatan kajian beliau mendapati bahawa BBM responden masih lagi tidak mencukupi terutamanya BBM yang melibatkan ICT yang terkini. Selain itu beliau juga berpendapat salah satu cara untuk meningkatkan pencapaian dan kejayaan bagi pelajar-pelajar adalah penggunaan BBM kerana tanpa BBM, memberi kesan kepada proses PdP akan menjadi kurang kualiti dan efektif dimana menyebabkan pencapaian akademik akan menurun. Bahan bantu belajar bukan sahaja berbentuk fizikal, namun boleh dipelbagaikan dengan penggunaan TMK dan persekitaran. Guru-guru perlu kreatif dalam memilih ABM/BBM/BBB/TMK supaya selari dengan objektif pelajaran dan aras keupayaan murid.

Guru sebagai penilai perlu diambil perhatian, dimana tugas dan tindakan guru mengesan tahap penguasaan murid. Guru dibenarkan menggunakan pelbagai kaedah pentaksiran dimana cara pentaksiran lebih terbuka dan mengikut penyesuaian objektif pembelajaran yang telah ditetapkan sendiri oleh guru. Selain itu, cara pentaksiran mestilah disesuaikan dengan pembelajaran terbeza supaya penilaian adil kepada semua aras keupayaan murid. Guru-guru kurang bersetuju menjalankan aktiviti pemulihan/ pengayaan dalam pdpc secara menyeluruh dari segi kecukupan dan kecakupan/meliputi semua murid. Aktiviti yang diberikan kepada murid-murid tidak boleh diberi sama rata dengan menggambarkan setiap murid berada di aras yang sama dan memerlukan keperluan yang sama. Perancangan aktiviti didalam hendaklah lebih berfokus kepada mengenalpasti tugas yang diperlukan oleh murid dalam memahami pembelajaran tersebut berbanding tugas yang diperlukan oleh guru untuk penyediaan pembelajaran didalam kelas (Wright, 2011) Oleh itu, tugas, latihan atau aktiviti yang dijalankan mestilah mengikut keupayaan murid, bukan sekadar memenuhi aktiviti pembelajaran di kelas.

Aktiviti pengayaan perlu diberi kepada murid-murid aras tinggi supaya pengetahuan dan kemahiran mereka lebih terserlah dan menonjol. Menurut (Zakaria, 2007), aktiviti pengayaan disediakan bagi memastikan potensi dan keupayaan mental pelajardapat digunakan pada tahap yang sesuai dengan kecerdasan mereka. Guru-guru tidak boleh menghadkan keupayaan dan keperluan murid kerana setiap murid adalah memiliki keupayaan dan keperluan yang berbeza. Manakala, aktiviti pemulihan perlu diberikan kepada murid yang lemah supaya mereka dapat mencapai pengetahuan dan kemahiran yang telah ditetapkan dalam objektif pembelajaran. Oleh itu, guru-guru perlu menyediakan aktiviti berbeza mengikut keupayaan dan keperluan murid. Namun terdapat beberapa faktor yang menyebabkan aktiviti pemulihan tidak dijalankan antaranya (Kuslan, 2014) murid pemulihan yang agak ramai dengan setiap murid mempunyai pretasi yang berbeza, masa mengajar guru tidak panjang tertamanyabagi satu masa iaitu 30 minit sahaja dan guru-guru terikat dengan sukatan pelajaran yang perlu dihabiskan dalam jangka masa tertentu kerana murid-murid perlu disediakan untuk menghadapi peperiksaan.

(Ahmad bin Esa, 2014) berpendapat salah satu aspek penting dalam pembentukan masyarakat yang bersatu padu adalah berkebolehan dari segi kepimpinan. Oleh itu, guru-guru telah meningkatkan kemahiran memimpin dan pada masa yang sama pembentukan semangat berpasukan turut berlaku seperti yang dinyatakan pembentukan masyarakat yang berlaku. Murid-murid banyak menjalankan aktiviti kerja berkumpulan sama ada di luar dan di dalam

bilik darjah. Kesanya, aktiviti seperti ini dapat membentuk keperibadian murid-murid tersebut. Selain itu, (Masud, 2013) menyatakan pembelajaran aktif seperti pembelajaran berasaskan masalah yang dapat memupuk ciri-ciri kerja berpasukan yang perlu ada dalam diri pelajar. Pengukuran ini membuktikan guru-guru sering mengadakan pembelajaran aktif semasa pdpc mereka. Banyak kemahiran dapat diperbaiki dalam kerja secara berpasukan. (Akindele, 2012) mendapati bekerja secara berpasukan memberi banyak kebaikan antaranya, mereka dapat meningkatkan kemahiran komunikasi dengan rakan kelas, berkomunikasi dengan rakan yang berlainan bangsa, dan selain itu dapat meningkatkan kepercayaan antara ahli kumpulan. Selain daripada berkerja secara pasukan, guru-guru juga berjaya menerapkan kemahiran kepimpinan dikalangan murid-murid.

Kemahiran Dwi Bahasa perlu diberi perhatian oleh guru-guru agar kelemahan murid dalam menguasai bahasa dapat diperbaiki. Setiap murid perlu menguasai Bahasa Malaysia sebagai bahasa kebangsaan, bahasa rasmi dan bahasa pengantar kurikulum di sekolah, peranan dan bimbingan guru juga memainkan peranan utama terhadap penguasaan bahasa murid, (Zamri Mahamod, 2009) dan Bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua dan bahasa komunikasi antarabangsa.

Kemahiran Dwi bahasa iaitu murid menguasai Bahasa Inggeris dengan baik perlu diberi perhatian. Murid-murid lemah dalam penguasaan B. Inggeris. Terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi kelemahan murid dalam penguasaan Bahasa Inggeris. Antara faktor yang dinyatakan oleh (Zamri Mahamod, 2009) faktor pengajaran guru memberi kesan yang besar dan merupakan faktor penting dalam menentukan suasana pembelajaran murid dan menjadi tanggungjawab guru untuk mengubah sikap murid kearah lebih positif dengan menampilkan gaya pengajaran yang menarik minat murid terhadap pengajaran yang menarik minat murid terhadap pengajaran dan pembelajaran bahasa, sama ada Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris dan lain-lain bahasa.

Oleh itu, guru-guru perlu mencari alternative bagi mengatasi faktor-faktor dengan baik dan mencari penyelesaian kepada masalah tersebut. Gaya dan kaedah pengajaran guru bahasa juga perlu pelbagai bagi memastikan kesannya terhadap pencapaian akademik murid, (Zamri Mahamod, 2009). Selain itu, kepelbagaian aktiviti yang berkaitan dengan peningkatan penguasaan bahasa Inggeris perlu dilaksanakan di sekolah. Namun Bahasa Inggeris masih lagi menjadi salah satu masalah dan bebanan yang harus ditanggung di sekolah.

Terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi guru (pdpc) dengan kemenjadian murid. Tahap Amalan Kompetensi guru (pdpc) berkadar langsung secara positif dengan Tahap Kemenjadian Murid. Oleh itu, bagi meningkatkan Tahap Kemenjadian murid, maka guru-guru perlu meningkatkan tahap elemen kompetensi guru (pdpc) kerana tahap kemenjadian murid bersandar kepada perubahan Tahap amalan elemen kompetensi guru (pdpc).

Setiap peranan guru yang didefinisikan dalam amalan kompetensi guru (pdpc) memberi impak kepada kemenjadian murid kerana setiap satu peranan mampu membentuk kepada kemenjadian murid. Kemenjadian murid dalam dimensi kemahiran memimpin, murid dan guru boleh berkomunikasi dengan baik merupakan hasil daripada peranan guru sebagai pengawal iaitu guru mengawal suasana pembelajaran dengan mengawasi komunikasi murid dalam Pdpc secara berhemah. Selain itu, peranan guru sebagai pendorong juga, mendorong minda murid dalam melaksanakan aktiviti pembelajaran dengan merangsang murid berkomunikasi.

Kemahiran Dwi Bahasa menunjukkan kelemahan yang ketara dimana murid tidak menguasai Bahasa Inggeris dengan baik. Kelemahan ini mungkin disebabkan oleh kelemahan peranan guru sebagai perancang, gagal menyediakan ABM/BBM/BBB/TMK mengikut

pelbagai aras keupayaan murid. Bahan Bantu Belajar yang disediakan kadang kala tidak menepati objektif pelajaran atau tanpa mengambil kira aras keupayaan murid dengan menganggap kesemua murid berada pada aras keupayaan yang sama. Kekurangan persediaan guru-guru sebegini menyebabkan pdpc menjadi hambar dan tidak menarik minat murid. Seterusnya, Pdpc gagal mencapai objektif dan menyebabkan kemenjadian murid gagal mencapai aspirasi murid yang ditetapkan murid menguasai Bahasa Inggeris dengan baik.

Kesimpulannya, guru-guru perlu melakukan penambahbaikan dalam setiap dimensi amalan elemen kompetensi guru (pdpc). Terutamanya dimensi guru sebagai perancang. Walaupun hubungan antara tahap amalan kompetensi guru (pdpc) dengan kemenjadian murid hanya sederhana namun amalan kompetensi guru (pdpc) boleh dijadikan panduan dan rujukan kepada guru-guru dalam menghasilkan Pdpc yang berkesan dan memberi impak kepada kemenjadian murid.

Berdasarkan kepada dapatan kajian, boleh dibuat rumusan bahawa dimensi-dimensi kompetensi guru (pdpc) yang dikaji mempunyai peranan bagi menentukan tahap kemenjadian murid. Untuk meningkatkan kemenjadian murid beberapa perkara perlu diberi tumpuan. Antara cadangan yang dikemukakan adalah;

- a) Menjadikan elemen kompetensi guru (pdpc) skpmg2 sebagai panduan keperluan dalam merancang proses PdPc guru-guru.
- b) Menjadikan elemen kompetensi guru (pdpc) skpmg2 sebagai instrument refleksi setelah guru-guru selesai menjalankan Pdpc
- c) Menjadikan elemen kompetensi guru (pdpc) skpmg2 sebagai KPI (*Key Performance Index*) untuk menilai PdPc guru secara sendiri. Kiyemet (2010), guru-guru perlu menambah ilmu dan kemahiran untuk peningkatan, selain itu, memperbaiki dan menguji amalan pengajaran mereka.

Memandangkan skop kajian ini hanya boleh digeneralisasikan kepada daerah Kuala Langat. Jesteru itu, penyelidik mencadangkan supaya kajian akan datang dicadangkan kepada penyelidik lain agar mengambil populasi yang lebih besar supaya boleh digeneralisasikan untuk negeri Selangor. Kajian ini hanya mengukur kemenjadian murid melalui tahap amalan kompetensi guru (pdpc) SKMPG2. Namun masih terdapat beberapa elemen lain yang terdapat dalam SKPMG2 yang boleh mengukur kemenjadian murid. Antaranya kepimpinan PGB, Pengurusan Organisasi dan Pengurusan Kurikulum,

## Rujukan

- Ahmad bin Esa, K. b. (2014). Penerapan dan Kesedaran Kemahiran Kepimpinan Menerusi Kokurikulum Silat dalam Kalangan Pelajar UTHM. *Prosiding Persidangan Kebangsaan Pembangunan Holistik Pelajar (NAHSDEC)*, 17-27.
- Akindele, D. O. (2012). Enhancing Teamwork and Communication. *TESOL Journa*, 2-15.
- Ambotang, A. S. (2010). Kajian Terhadap Faktor Penyumbang Terhadap Pencapaian. *Universiti Malaysia Sabah*.
- Azir, Z. (2017). *Simulasi Ahu Blower Sebagai ABBM*. Universiti Tun Hussein Oon Malaysia: Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional.
- Fatimah Bt Affendi, M. M. (2018, Disember 26). *Definisi Perancangan Pengajaran dan Kepentingan Perancangan Pengajaran*. Retrieved from *Pedagogi dalam Pendidikan*: <http://pedagogi-pendidikan.blogspot.com/2013/06/definisi-perancangan-pengajaran-dan.html>
- Hussin., S. (2014). Cabaran Menyeluruh dalam Pelaksanaan Transformasi Pendidikan untuk Masa Depan Malaysia. *Seminar Transformasi Pendidikan Nasional*. Fakulti Pendidikan, Kertas Ucap Utama.

- Ibrahim., S. S. (2012). Standard Kompetensi Guru Malaysia. *Prosiding Seminar Kebangsaan. Majlis Dekan Pendidikan IPTA* 2012.
- Ja'apar, F. (2017). *BAHAN BANTU MENGAJAR (BBM) DALAM PENGAJARAN DAN. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional.*
- Kunter. (2013). Professional competence of teachers: Effects on instructional quality and student development. *Journal of Educational Psychology*, 105(3), 805-820.
- Kuslan, N. L. (2014). *Aktiviti Pemulihan Bacaan Di Sebuah Sekolah Rendah: Satu Kajian Kes.* Fakulti Pendidikan Universiti Malaya.
- Malaysia, K. P. (2011). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.*
- Masud, M. A. (2013). *Pembangunan Kemahiran Kerja Berpasukan Menerusi Kursus Pengurusan Kokurikulum dalam Kalangan Pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional UTHM.* Malaysia: Universiti Tun Hussein Onn.
- Mohd Yasin.M.H, T. &. (2013). Bilik Darjah Pendidikan Khas Pada Masa Kini Dan Kekangannya Terhadap Proses Pengajaran. *Asia Pasific. Journal Of Educators and Education*, Vol.28, 1-9.
- Nurul Izzati Azizi, H. M. (2011). Perbandingan Faktor yang Mempengaruhi Proses Pengajaran dan Pembelajaran Antara Sekolah di Bandar dan Luar Bandar. *Journal of Education Management*, Vol. 1:34-47.
- Osman, N. M. (2010). Hubungan kualiti penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah dengan efikasi guru. *Asia Pasific Jurnal of Educators and Educations*, 25: 53-71.
- Rita, M. (2010). *Pengelolaan Lingkungan Belajar.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Selvi., K. (2010). Anadolu Teachers' Competencies University Cultura. *International Journal of Philosophy of Culture and Axiology.*
- Tamuri, A. H. (2004). *Keberkesanan Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam ke Atas Pembangunan Diri Pelajar.* UKM: Laporan Penyelidikan.
- Times, N. S. (2016, November 17).
- Willingham, A. J. (2010). 21st-Century skills: Not new, but a worthy challenge. *American Educator Spring*, 17-20.
- Wright, G. B. (2011). Student-Centered Learning in Higher Education. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, Volume 23, Number 3, 92-97.
- Zainal Ariffin Zainuddin, Y. D. (2016). PENGURUSAN KOKURIKULUM DAN TAHAP PENGLIBATAN PELAJAR DALAM AKTIVITI. *International Seminar on Generating Knowledge Through Research*, 891-900.
- Zakaria, M. A. (2007). *Penilaian pelaksanaan model pengayaan seluruh sekolah (MPSS) untuk pelajar pintar cerdas di Maktab Rendah Sains MARA (MRSM): Satu kajian kes.* USM: Tesis Doktor Falsafah.
- Zamri Mahamod, N. M. (2009). Perbandingan Gaya Pengajaran Guru Bahasa Melayu dan Guru Bahasa Inggeris. *urnal Pendidikan Malaysia*, 34(1) 67 – 92.
- Zeiger, S. (2018, Disember 26). *Chron.com.* Retrieved from <http://work.chron.com/list-core-competencies-educators-8916.html>

## AMALAN PENYELIAAN DAN HUBUNGANNYA DALAM MENINGKATKAN KUALITI PENGAJARAN

Noor Afifah Binti Mohd Safri<sup>1</sup>  
Dr Aida Hanim A. Hamid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: effy137safri@gmail.com)

<sup>2</sup>Faculty Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: aidahanim@ukm.edu.my)

---

**Abstract:** *Pengetua dan Guru Besar memainkan peranan yang sangat penting bagi mewujudkan sekolah sebagai institusi yang berkesan. Oleh itu, tumpuan pengurusan sekolah adalah kepada usaha untuk meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru agar lebih berkesan. Satu sistem kawalan seperti melakukan penyeliaan terhadap pengajaran guru serta membaiki kesalahan guru amat diperlukan untuk memastikan kualiti pengajaran guru adalah bersesuaian dengan matlamat pendidikan. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti amalan penyeliaan dan hubungannya dalam meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru. Model Supervision for Successful School oleh Glickman et. al (2003) akan diguna pakai sebagai kerangka konsep dalam kajian ini dimana tugas penyeliaan melibatkan bantuan langsung, pembinaan kumpulan dan perkembangan professional. Model tersebut menunjukkan amalan penyeliaan akan membantu meningkatkan kualiti pengajaran guru dari segi perancangan, teknik penyediaan dan penggunaan sumber pendidikan. Kajian ini akan dilaksanakan di beberapa sekolah rendah di zon Bangi, Selangor dengan mengambil seramai 260 orang guru sebagai sampel kajian. Pungutan data melalui kajian ini adalah secara kuantitatif, iaitu dengan mengedarkan borang kaji selidik. Data hasil edaran borang kaji selidik dianalisis dengan kaedah statistik untuk mendapatkan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan korelasi dengan menggunakan "Statistical Package for the Social Science" (SPSS) versi 16. Jangkaan dapatan kajian adalah amalan penyeliaan dapat meningkatkan kualiti pengajaran guru di bilik darjah. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh Khairani (2005) dalam Yunos (2013) di sebuah sekolah di daerah Pasir Mas, Kelantan, mendapati 90% guru beranggapan bahawa penyeliaan berjaya meningkatkan kualiti pengajaran guru. Kajian ini dilihat akan memberi implikasi kepada tingkah laku guru di bilik darjah, pembelajaran murid, dan perubahan guru melalui perkembangan staf. Implikasi juga dilihat kepada Pengetua dan Guru Besar selaku penyelia utama perlu sentiasa bersedia untuk menguasai segala kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan agar amalan penyeliaan menjadi lebih berkesan.*

**Keywords:** *Amalan Penyeliaan, Kualiti Pengajaran, Sekolah Berkesan, Pengajaran dan Pembelajaran*

---

### Pengenalan

Sekolah yang cemerlang lahir dari pengurusan dan kepimpinan yang berkesan. Pihak pengurusan perlu memberi tumpuan yang lebih terhadap usaha untuk meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru. Kualiti pengajaran guru di bilik darjah menjadi teras aktiviti penyampaian ilmu pengetahuan dan kemahiran serta penerapan nilai murni melalui proses pengajaran dan pembelajaran (Abdullah Sani, 2013).

Menurut Ayob Jantan (2014), kualiti pengajaran guru merupakan penentu bagi kecemerlangan murid kerana ia berkait rapat dengan kompetensi, pengetahuan dan kemahiran guru serta keberkesanan aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Justeru, ia memerlukan satu sistem kawalan seperti membuat pemerhatian, melaksanakan penyeliaan terhadap pengajaran guru serta memperbaiki kesalahan dan penyelewangan peranan guru bagi memastikan tahap kualiti pengajaran guru adalah bertepatan dengan kehendak matlamat pendidikan. Ia sekaligus untuk membantu menghasilkan kecemerlangan murid.

Zaidatul Akmaliah & Foo (2003) menyokong bahawa penyeliaan di bilik darjah adalah suatu kaedah memantau perkembangan profesional guru melalui maklum balas tentang interaksi di bilik darjah. Penyeliaan pengajaran di bilik darjah ini dapat memberi keberkesanan dalam usaha untuk meningkatkan sikap kerja yang positif dan amalan budaya kerja cemerlang dalam kalangan guru. Menurut Aminuddin (2005), Pengetua atau Guru Besar yang melaksanakan penyeliaan dapat membantu guru untuk meningkatkan mutu pengajaran agar lebih berkesan, disamping dapat melihat dengan lebih dekat lagi situasi sebenar yang berlaku di bilik darjah. Ia bagi membantu memperbaiki kelemahan dan memperkukuhkan amalan-amalan yang baik.

Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 3/87 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 1987) menekankan bahawa pencerapan terhadap pengajaran guru merupakan tanggungjawab Pengetua atau Guru Besar sepenuhnya. Namun, dengan kekangan beban tugas Pengetua dan Guru Besar yang semakin berat, tugas penyeliaan boleh diwakilkan kepada penolong-penolong kanan, penyelia petang, ketua jabatan atau ketua bidang. Tidak dinafikan bahawa penyeliaan pengajaran guru di bilik darjah merupakan agenda utama dalam pengurusan dan penyeliaan kurikulum sekolah.

Terbaharu, dalam Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (SKPMg2), Standard Satu berkenaan kepimpinan menekankan tentang peranan Pengetua dan Guru Besar berimpak tinggi. Salah satu aspek yang dinyatakan adalah Pengetua dan Guru Besar sebagai peneraju aktiviti instruksional dalam pelaksanaan pencerapan pengajaran dan pemudahcaraan secara professional dan terancang (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Pengetua atau Guru Besar perlu melaksanakan pencerapan pengajaran dan pemudahcaraan guru-guru di bilik darjah berdasarkan Standard 4 dalam SKPMg2 yang menekankan peranan guru. Pencerapan tersebut perlu bagi memastikan guru mencapai kualiti yang dinyatakan dalam Standard 4 dimana guru berperanan sebagai perancang, pengawal, pembimbing, pendorong penilai di bilik darjah.

### **Pernyataan Masalah**

Pelaksanaan penyeliaan pengajaran guru di bilik darjah yang sistematik serta mengikut piawai tertentu dijadikan indikator kecemerlangan kurikulum sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2010). Namun, Pengetua/Guru Besar selaku peneraju pelaksanaan pencerapan dibebani dengan tugas pentadbiran dan pengurusan yang terlalu banyak (Holland,2004). Ia seolah-olah dilaksanakan hanya untuk memenuhi keperluan pihak atasan.

Terdapat penyelia yang tidak memahami prosedur untuk penyeliaan. Penyelia lebih cenderung untuk mengumpul data atau markah untuk disampaikan kepada pihak atasan sahaja.

Berdasarkan keputusan penarafan sendiri sekolah, hanya 73.3% skor diberikan untuk elemen pengajaran dan pembelajaran. Hal tersebut kerana aspek tersebut didapati kurang memuaskan dan perlu ditambah (Laporan Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti, 2009). Laporan tersebut turut membuktikan bahawa keseluruhan pengajaran dan pembelajaran guru berada pada tahap yang sederhana. Guru-guru dikatakan kurang menggunakan sumber pendidikan

(BBM) semasa di bilik darjah. Aktiviti yang dirancang oleh guru juga kurang mengambilkira kepelbagaian aras kecerdasan murid.

Bukan itu sahaja, laporan tersebut menunjukkan teknik penyilaian guru kurang menjana pemikiran murid kerana tidak mencakup pelbagai aras kognitif murid. Penyediaan Rancangan Pengajaran Tahunan (RPT) dan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) dilihat pada umumnya mematuhi Surat Pekeliling Ikhitisas Bil 3/1999 namun masih terdapat beberapa kecuaiian dimana terdapat RPT yang tidak merangkumi 42 minggu waktu persekolahan. Penulisan objektif RPH pula tidak meneliti keupayaan semua murid serta tidak dinyatakan dalam bentuk perlakuan yang boleh diukur pada akhir pengajaran guru (Laporan Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti, 2012). Hal-hal tersebut boleh menjejaskan kualiti pengajaran guru.

Laporan tersebut jelas menunjukkan masalah berkaitan dengan kualiti pengajaran berlaku disebabkan oleh kekurangan pelaksanaan amalan penyeliaan oleh pengetua atau guru besar. Menurut Lortie (1975), dalam Nurahimah (2013), kajiannya membuktikan bahawa perntadbiran yang tidak membantu dan tidak memberi maklum balas yang sedikit akan meninggalkan kesan negatif terhadap kualiti pengajaran guru di sekolah.

### **Amalan Penyeliaan**

Mintzberg (1980) dalam Raziah dan Ahmad (2009) menakrifkan amalan merujuk kepada aktiviti dan peranan yang dilaksanakan secara konsisten dan berterusan semasa pengurus melakukan tugas-tugas pengurusan. Berdasarkan konsep kajian yang akan dijalankan, amalan merujuk terhadap sesuatu peranan yang dilakukan oleh seseorang pengetua atau guru besar dalam penyeliaan pengajaran dan pemudahcaraan di sekolah.

Menurut Ibrahim Mamat (2000) dan Mohammed Sani (2009), penyeliaan didefinisikan sebagai pemerhatian dan pengawasan terhadap sesuatu sama ada benda, kerja atau manusia agar berada dalam keadaan sempurna seperti yang diinginkan. Manakala Servioganggi & Starrat (2017) dalam Mohammed Sani (2009) juga mendefinisikan penyeliaan sebagai satu usaha untuk membantu guru meningkatkan profesionalisme keguruan. Ia bertujuan untuk meningkatkan kemahiran guru dalam mengasuh pelajar kearah pemebelajaran yang berkesan. Penyeliaan boleh dilaksanakan dengan cara pemerhatian, mencerap atau dengan cara memberikan ulasan dan perbincangan tentang pengajaran seseorang guru. Secara tidak langsung, amalan penyeliaan dapat merangsang guru-guru untuk terus berusaha memperbaiki tahap pencapaian mereka melalui pembangunan staf.

Kajian yang akan dijalankan mengetengahkan tiga tugas penyeliaan yang boleh diaplikasikan dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru. Tiga tugas penyeliaan tersebut termasuklah bantuan langsung, pembinaan kumpulan dan perkembangan profesional. Penyelia seharusnya mahir dalam melaksanakan ketiga-tiga tugas penyeliaan ini.

Merujuk kajian yang dirancang, bantuan langsung bermaksud bantuan yang diberikan oleh penyelia kepada guru bagi membantu meningkatkan kualiti pengajaran, memberi bantuan, nasihat, tunjuk ajar dan latihan bagi meningkatkan prestasi guru. Pembinaan kumpulan pula merujuk kepada aktiviti guru dalam membuat keputusan secara diskusi dalam kumpulan, bekerjasama, memperbaiki hubungan dan komunikasi agar dapat memperbaiki proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Berdasarkan kajian yang akan dijalankan, perkembangan profesional memberi maksud peluang pembelajaran, latihan dalam perkhidmatan berdasarkan keperluan guru bagi memperkembangan pengetahuan dan potensi seseorang guru.

### **Kualiti Pengajaran**

Kualiti pengajaran merujuk kepada keupayaan seseorang guru dalam menyampaikan pengajaran, konsep atau kemahiran yang mudah difahami oleh pelajar disamping mudah diingati dan menyeronokkan pelajar. Seseorang guru perlu menyampaikan isi pengajaran secara tersusun dan sistematik, menggunakan bahasa yang jelas dan mudah, berkongsi contoh-contoh yang berkaitan, memberi penekanan kepada isi-isi penting pelajaran. Disamping itu juga, kualiti pengajaran merujuk kepada kebolehan guru untuk menggunakan sumber pendidikan (BBM) bagi membantu menerangkan sesuatu konsep. Kajian yang akan dijalankan menekankan tentang kualiti pengajaran guru dari segi beberapa aspek iaitu perancangan, teknik penyoalan dan penggunaan sumber pendidikan (BBM) (SKPMg, 2017). Ketiga-tiga aspek tersebut juga dilihat selari dengan kriteria yang terkandung dalam Standard Empat dalam SKPMg2, iaitu pengajaran dan pemudahcaraan yang sebelum ini dipanggil sebagai pengajaran dan pembelajaran.

Hal tersebut kerana guru menyampaikan isi pengajaran dengan banyak menggunakan kaedah syarahan yang pasif. Hal tersebut kerana guru berpendapat kefahaman murid adalah lebih baik dengan mereka meningati sahaja untuk tujuan pentaksiran sumatif semata-mata berbanding mempunyai kemahiran fikir aras tinggi. Sebagai contoh, murid lebih berkemungkinan diuji keupayaan mengingati fakta (70% daripada semua pemerhatian pengajaran) berbanding menganalisis dan menginterpretasi data (18%), atau mensintesis maklumat (15%).

Persepsi tentang takrifan pengajaran dan pembelajaran yang berkualiti antara pihak sekolah dengan JNJK didapati berbeza. Sebagai contoh, 63% sekolah menyatakan amalan pengajaran dan pembelajaran di sekolah adalah baik atau cemerlang, berbanding penaziran JNJK yang menyatakan hanya 13% daripada sekolah mencapai tahap tersebut. Gabungan kedua-dua data ini menunjukkan bahawa lebih banyak usaha diperlukan bagi meningkatkan kemahiran pedagogi guru sedia ada untuk memastikan mereka dapat menyampaikan pengetahuan dan kemahiran baharu yang dihasratkan (PPPM 2013-2025).

Merujuk kajian ini, perancangan bermaksud aktiviti menyediakan Rancangan Pelajaran Tahunan (RPT), Rancangan Pelajaran Harian (RPH) dan mencatat refleksi bagi setiap pelajaran yang diajar. Perancangan ini juga termasuk dalam perancangan penggunaan sumber pendidikan yang bersesuaian dengan isi Rancangan Pelajaran Harian yang disediakan. Teknik penyoalan pula merujuk kepada keupayaan guru dalam mengemukakan soalan yang mudah difahami, meliputi pelbagai aras kognitif serta mampu meningkatkan minat murid. Berdasarkan kajian yang akan dilaksanakan, penggunaan sumber pendidikan atau Bahan Bantu Mengajar (BBM) bermaksud alat yang membantu megukuhkan pembelajaran murid, merangsang pemikiran murid, dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik sekaligus meningkatkan minat murid dalam sesi pembelajaran. Ketiga-tiga aspek tersebut diguna pakai untuk melihat tahap kualiti pengajaran guru.

### **Perkaitan antara penyeliaan dan peningkatan kualiti pengajaran**

Pengajaran dan pemudahcaraan merupakan agenda utama di sekolah. Ia merupakan satu proses yang kritikal dimana memerlukan perhatian, penilaian dan kajian yang terus menerus. Maka, pengurus atau pentadbir di sekolah hendaklah sentiasa berusaha untuk mengumpul seberapa banyak maklumat berkenaan kebolehan pengajaran guru. Ia bagi memudahkan pentadbir untuk membimbing guru-guru di sekolah. Kaedah penyeliaan perlu dilaksanakan bagi melihat kebolehan guru-guru. Menurut Alimuddin (2006) dalam Rahimah (2008), pengetua yang bertindak sebagai penyelia perlu berusaha mencari alternatif yang bersesuaian untuk guru mengajar dan menghasilkan PdPc yang efektif.

Menurut Duke (1993) dalam Rahimah (2008), penyeliaan pengajaran mestilah melibatkan dua aktiviti yang berkait rapat antara keduanya. Dua aktiviti tersebut adalah kesungguhan seseorang guru untuk mengajar dengan efektif dan keduanya dimana kebolehan penyelia untuk membimbing guru tersebut. Ia merupakan proses jangka masa panjang penting bagi guru mempunyai kualiti PdPc yang baik. Selain itu, penilaian atau penyeliaan terhadap guru dibilik darjah mestilah selalu dilakukan sama ada dengan cara memantau kaedah pengajaran atau menyemak kerja-kerja yang diberikan kepada pelajar. Melalui aktiviti ini guru akan mendapat bimbingan secara terus daripada pengetua dan membolehkan guru sentiasa bersedia untuk dinilai atau diselia. Kaedah ini juga boleh memberikan maklumat yang tepat dan lengkap mengenai prestasi pengajaran guru.

### **Dapatan Kajian Lampau**

Terdapat beberapa kajian lepas mengenai amalan penyeliaan dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru. Kajian Rahimah pada tahun 2008 mendapati bahawa 88.9% responden menyatakan bahawa amalan penyeliaan dapat meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Kajian tersebut menunjukkan dengan adanya amalan penyeliaan, guru-guru di sekolah sedar akan aspek kelemahan dan akan memperbaikinya pada sesi pengajaran yang seterusnya supaya pengajaran di bilik darjah menjadi lebih berkesan. Hal tersebut bersesuaian dengan kenyataan Robiah (2001) dalam Rahimah (2008) yang menyatakan bahawa amalan penyeliaan kepada guru-guru dapat membantu untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

Selain itu, Hamdan (2013) telah menjalankan kajian dan mendapati bahawa amalan penyeliaan berada pada tahap yang tinggi dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru di sekolah iaitu dengan sebanyak 60.9%. Kajian oleh Nurlia (2011) pula menunjukkan seramai 90.3% responden bersetuju bahawa amalan penyeliaan dapat menaikkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Dapatan tersebut bersesuaian dengan pendapat Mc Kean dan Mills (1964) dalam Hamdan (2013) yang menerangkan bahawa tugas penyeliaan adalah untuk mengajar dan membimbing guru tentang cara yang berkaitan dengan kurikulum bagi meningkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran.

Kajian luar negara pula menunjukkan apabila Dwyer (1984) dalam Radi (2007) membuat pemerhatian terhadap 17 orang pengetua yang dikatakan berjaya memainkan peranannya sebagai pemimpin pengajaran. Pengetua tersebut memastikan kualiti pengajaran yang baik melalui latihan dalam perkhidmatan, pemerhatian terhadap pengajaran guru, menggalakkan guru membuat pemerhatian rakan sekerja menjalankan pengajaran dan perbincangan dengan guru mengenai masalah pengajaran.

Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Mangieri dan Arnn (1985) dalam Radi (2007) terhadap 152 pengetua sekolah-sekolah cemerlang di Amerika Syarikat pada tahun 1982-1983 yang mendapati pengetua berkenaan meletakkan penyeliaan pengajaran sebagai dimensi tugas yang utama sebagai pengetua. Hal tersebut selari dalam konteks negara kita dimana pengetua atau guru besar disarankan untuk menggunakan 60 peratus daripada masa mereka untuk penyeliaan pengajaran (Radi, 2007). Hasilnya, ia menghasilkan kualiti pengajaran yang efektif.

### **Implikasi**

#### **Implikasi Terhadap Pentadbir Sekolah**

Bagi menjayakan aktiviti penyeliaan yang memuaskan, peranan pentadbir sekolah merupakan satu perkara yang mustahak. Hal tersebut kerana pihak sekolah dan pentadbir

bertanggungjawab dalam bekerjasama untuk mewujudkan kelancaran proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh yang demikian, bagi melancarkan proses penyeliaan, penyelia memerlukan kepakaran pengetahuan dan kemahiran bagi membolehkan mereka menghadapi cabaran dalam bidang pendidikan. Disamping itu juga, ia menggalakkan para penyelia untuk memupuk sifat sabar, berinisiatif tinggi, fleksibel, bekerjasama dan berfikiran positif. Bagi menuju penyeliaan yang berkualiti, pengetua atau guru besar selaku penyelia utama perlu menguasai segala pengetahuan dan kemahiran bagi membantu dan membimbing guru-guru lain. Secara tidak langsung, hal tersebut akan melahirkan pengetua dan guru besar yang mempunyai kompetensi yang tinggi dalam menjamin kualiti pengajaran guru.

### **Implikasi Terhadap Guru**

Implikasi yang baik daripada amalan penyeliaan terhadap kualiti pengajaran termasuklah tingkah laku guru di bilik darjah, pembelajaran murid, dan perubahan guru melalui perkembangan staf. Guru yang memandang amalan penyeliaan secara positif akan sentiasa memperbaiki mutu pengajaran di bilik darjah dan secara tidak langsung akan membuahkan hasil pada kecemerlangan murid. Guru-guru juga akan lebih bersedia untuk setiap sesi pengajaran di bilik darjah disamping sebagai satu usaha untuk memartabatkan profesion perguruan dengan meningkatkan kualiti guru, kerjaya guru dan kebajikan guru. Secara tidak langsung, profesion keguruan akan dihormati dan dipandang tinggi sesuai dengan amanah yang dipikul dalam membina generasi masa hadapan yang bekualiti.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan kajian yang akan dilaksanakan ini, dapat disimpulkan bahawa pentingnya untuk mengkaji hubungan antara amalan penyeliaan dan hubungannya dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru di sekolah. Oleh yang demikian, penyeliaan pengajaran yang merupakan salah satu daripada tugas utama dalam kurikulum setiap sekolah di Malaysia perlu dilaksanakan dengan baik. Kita harus memastikan bahawa penyeliaan pengajaran adalah fungsi yang paling utama dalam sistem pengurusan di sekolah dan ianya harus terus diberi penambahbaikan supaya kualiti pengajaran dapat ditingkatkan dan mewujudkan sikap positif dalam setiap jiwa pendidik di Malaysia.

### **Rujukan**

- Abdullah Sani Yahya. 2013. *Mengurus sekolah*. Pahang: PTS Publications.
- Aminuddin Adam. 2015. *Penyeliaan dan penilaian*. Kertas kerja yang dibentang dalam Seminar Kepimpinan Instruksional Untuk Pengetua/Guru Besar. UTM.
- Ayob Jantan, 2014. *Pengetua sekolah yang efektif*. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Ed.Boston.Glickman, C. D., Gordon, S. P. & Gordon, J. M. 2003. *Supervision of instruction: A development approach*. Boston: Allyn & Bacon.
- Hamdan. 2013. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Kota Tinggi, Johor*. Skudai: UTM.
- Holland, P. E. 2014. *Principles of supervisors: a balancing act. National association of secondary schools principals*. NASS Bulletin.
- Ibrahim Mamat. 2000. *Kepimpinan sekolah, teori untuk praktis, pemimpin, pentadbir, pengurus*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. Surat Pekeliling Bilangan 3/1987 bertajuk Penyeliaan Pembelajaran-pembelajaran. Kuala Lumpur.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 3/1999 bertajuk Penyediaan Buku Rekod Pengajaran dan Pembelajaran di dalam Kelas oleh Pengetua/Guru Besar. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2009. *Jemaah Nazir Sekolah. Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2010. *Jemaah Nazir Sekolah. Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012. *Laporan Jemaah Nazir Jaminan Kualiti*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2017. *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2*. Putrajaya.
- Khairani bt Hussin. 2005. Amalan dan keberkesanan penyeliaan pengajaran di sekolah menengah luar bandar daerah Muar. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mc Kean, R. C., Mills, H. H., 1964. *The supervisor*. Center for Applied Research in Education: University of Minnesota.
- Lortie, D. C. 1975. *Schoolteacher: a sociological study*. Chicago: University of Chicago Press.
- Mohammed Sani Ibrahim. 2009. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran*. Fakulti Pendidikan Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nurahimah Mohd Yusof. 2013. *Hubungan kualiti penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di bilik arjah dengan efikasi guru*. Universiti Utara Malaysia.
- Nurlia. 2011. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Seremban, Negeri Sembilan*. Skudai: UTM.
- Razia dan Ahmad. 2009. *Hubungan gaya kepimpinan guru besar dengan kepuasan ekrja guru ditiga buah sekolah rendah di Seremban*. UTHM.
- Rahimah Abdul Rasid. 2008. *Amalan penyeliaan pengajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Melaka Tengah*. Johor Bharu: UTM.
- Robiah Mohd Gany. 2001. *Kepimpinan pengajaran pengetua sekolah menengah: kajian terhadap pelaksanaannya di sekolah menengah kebangsaan ST. Geoge, Pulau Pinang*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. USM.
- Sergiovanni & Starrat. 2017. *Supervision: A redefinition*. New York.
- Yunos bin Omar. 2013. *Kepimpinan pengetua dalam penyeliaan pengajaran di sebuah sekolah menengah daerah Alor Gajah*. Tesis Sarjana. Kuala Lumpur: UM.
- Zaidatol Akmaliah & Foo Say Fooi. 2003. *Pengurusan dan kepimpinan pendidikan*. Serdang: UPM.

## CABARAN GURU PENDIDIKAN KHAS PADA ABAD KE-21 CHALLENGES FOR SPECIAL EDUCATION TEACHERS IN 21TH CENTURY

Hannah Aqilah Amran<sup>1</sup>  
Rosadah Abd Majid<sup>2</sup>  
Manisah Mohd.Ali<sup>3</sup>

<sup>1</sup>p91683@siswa.ukm.edu.my, Universiti Kebangsaan Malaysia

---

**Abstrak:** Artikel ini merupakan kertas konsep yang membincangkan cabaran guru pendidikan khas pada abad ke-21. Dalam merealisasikan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025), pelbagai inisiatif transformasi dirangka dan dilaksanakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia untuk menyediakan peluang pendidikan yang berkualiti dan relevan kepada semua murid termasuklah murid-murid berkeperluan khas. Di samping itu, guru pendidikan khas merupakan agen utama dalam keberhasilan murid berkeperluan khas. Oleh itu, para guru pendidikan khas perlu bersedia dan kompeten untuk melestarikan kesemua aspirasi murid. Namun begitu, guru juga berhadapan dengan pelbagai cabaran pada abad ke-21 seperti komitmen dan bebanan tugas, tahap kompetensi guru yang rendah, pembangunan profesionalisme guru yang terhad, keterasingan program pendidikan khas dalam sistem pendidikan, dan ketandusan sokongan ibu bapa. Selain itu, artikel ini turut membincangkan implikasi dan cadangan penambahbaikan dalam mendepani cabaran guru pendidikan khas pada masa kini.

**Kata kunci:** cabaran guru; guru pendidikan khas; abad ke-21; kemenjadian murid; pembangunan profesionalisme guru.

**Abstract:** This article is a concept paper that discusses the challenges of special education teachers in the 21st century. In realizing the aspiration of the National Education Philosophy and Malaysia's Education Development Plan (2013-2025), various transformational initiatives were developed and implemented by the Ministry of Education to provide quality and relevant educational opportunities to all students including special needs students. In addition, special education teachers are the main agents in the success of special needs students. Therefore, special education teachers need to be prepared and competent to achieve all the student's aspirations that have been planned by the government. However, teachers are also faced with challenges in the 21st century such as commitment and task load, low teacher competency level, limited teacher's professional development, isolation of special education programs in the education system, and lack of parental support. In addition, this article also discusses the implications and some suggestions for improvement in facing the challenges of special education teachers nowadays.

**Keywords:** teacher's challenges; special education teacher; 21st century; student success; professional development.

---

### Pengenalan

Pendidikan abad ke-21 menuntut kesemua para guru termasuklah guru pendidikan khas untuk sentiasa berkemahiran tinggi dan profesional dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Hal ini bagi merealisasikan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) untuk menjadikan sistem pendidikan di Malaysia yang holistik, progresif, bermoral dan bertaraf dunia ke arah memperkembangkan potensi individu dan melahirkan modal insan yang seimbang dan harmonis. Tambahan pula, dalam pendidikan khas, murid berkeperluan khas memerlukan pendekatan yang lebih strategik, keperluan bantuan khas, sokongan dan rancangan pengajaran yang bersesuaian dengan keperluan dan potensi mereka. Maka, pendidikan khas sememangnya memerlukan para guru yang berkemahiran dan kompeten dalam mendidik dan melahirkan kemenjadian modal insan yang sejahtera dan mampu untuk berdikari.

### Kemahiran Abad Ke-21

Merentasi abad ke-21 memberikan cabaran yang besar dalam kehidupan seharian. Individu perlu berhadapan dengan pelbagai situasi yang lebih mencabar, seiring dengan perkembangan teknologi pintar yang pantas, berdaya saing, serta mengukuhkan taraf ekonomi dan sosial hidup. Justeru itu, keberhasilan apirasi murid dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM), dilihat selari dengan hasrat pembelajaran abad ke-21 iaitu melahirkan murid yang mempunyai pengetahuan, kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, etika dan kerohanian, dan identiti nasional.

Di samping itu, kemahiran abad ke-21 merangkumi kemahiran komunikasi, kemahiran 4M (membaca, mengira, menulis, dan menaakul), kemahiran integrasi sains dan teknologi maklumat, berfikiran kreatif dan berinovasi, berkemahiran interpersonal dan intrapersonal, menyelesaikan masalah, kemahiran hidup dan kerjaya, dan sebagainya (Mohd Zailani & Mohamad Khairi, 2017; Rohani, HazRi, & Mohammad Zohir, 2017). Kemahiran abad ke-21 yang direncanakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) adalah seperti Jadual 1.

Kemahiran abad ke-21	Kemahiran	Elemen
Kemahiran pembelajaran dan pembelajaran (PdP) abad ke-21	(a) Kemahiran pembelajaran dan inovasi (b) Kemahiran maklumat, media dan teknologi (c) Kemahiran hidup dan kerjaya	
Kemahiran belajar abad ke-21	(a) Kemahiran maklumat dan komunikasi	(i) Literasi maklumat dan media (ii) Kemahiran berkomunikasi
	(b) Kemahiran berfikir dan menyelesaikan masalah	(i) Pemikiran kritikal dan bersistem (ii) Penyelesaian masalah (iii) Kreativiti dan semangat meneroka
	(c) Kemahiran interpersonal dan arah sendiri	(i) Kemahiran interpersonal dan kolaborasi (ii) Arah sendiri (iii) Akauntabiliti dan adaptasi

	(iv) Tanggungjawab sosial
Ciri-ciri guru abad ke-21	(a) Menguasai subjek (Kandungan Kurikulum) (b) Mahir dan berketerampilan dalam pedagogi (c) Mengesan perkembangan murid-murid dan menyokong mereka (d) Memahami psikologi pembelajaran (e) Memiliki kemahiran kaunseling (f) Menggunakan teknologi terkini

Jadual 1: Kemahiran Abad ke-21 (KPM).

Justeru itu, para guru berperanan sebagai penggerak utama dalam pelaksanaan sistem pendidikan. Guru haruslah sentiasa menjana pengetahuan dan meningkatkan kualiti pengajaran bagi memastikan murid-murid dapat menguasai kemahiran abad ke-21 yang diperlukan. Menurut kajian Rohani, Hazri dan Muhammad Zohir (2017), melahirkan murid yang berkemahiran pada abad ke-21 dapat direalisasikan jika guru bijak menginterasikan kaedah pembelajaran koperatif, bilik darjah demokratik dan teknik motivasi yang bersesuaian (Rohani et al., 2017). Malah, keberhasilan untuk kemenjadian murid mempunyai hubungan yang signifikan dengan kemenjadian guru (Siti Muhibah & Zetty N., 2018).

### Isu-Isu Guru Pendidikan Khas Pada Abad Ke-21

Pelbagai cabaran dan isu yang timbul dalam sistem pendidikan secara tidak langsung memberikan impak kepada golongan pendidik dalam melestarikan hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan misi Kementerian Pendidikan Malaysia untuk tercapai. Beberapa isu yang wujud dibincangkan seperti berikut:

#### Komitmen Guru

Peranan guru yang meliputi pelbagai fungsi bukan sahaja terhad di sekolah, malah sebagai agen sosial dalam komuniti membuktikan profesion perguruan merupakan suatu pekerjaan yang sangat mulia dan dihormati. Namun, ia juga datang dengan sebuah tanggungjawab yang besar dan berat. Dalam konteks guru pendidikan khas, tugas mendidik murid dan menguruskan kelas memerlukan persediaan mental dan fizikal serta perancangan pelajaran individu (RPI) yang rapi. Cabaran utama guru pendidikan khas ialah untuk membuat perancangan dalam pembelajaran bagi memenuhi kurikulum yang sesuai dengan tahap dan kebolehan kognitif setiap murid khas (Gee & Gonsier-Gerdin, 2018). Hal ini menyebabkan sebahagian guru pendidikan khas mengalami tekanan emosi kerana dibebani dengan pelbagai masalah tingkah laku murid khas, dan dalam pada masa yang sama perlu memenuhi keperluan dan kepelbagaian murid berkeperluan khas (Chao, Chow, Forlin, & Ho, 2017; Hopman et al., 2018; Siti Muhibah & Zetty N., 2018).

Selain itu, tekanan tinggi yang dialami oleh guru pendidikan khas juga disebabkan oleh harapan yang tinggi oleh ibu bapa dan pihak pentadbir sekolah, dalam meningkatkan prestasi perkembangan dan pembelajaran murid berkeperluan khas (Gee & Gonsier-Gerdin, 2018). Kebanyakan ibu bapa hanya bergantung penuh kepada usaha guru di sekolah. Sebaliknya, ibu bapa juga perlu meneruskan dan memantau pembelajaran anak setelah tamat waktu persekolahan. Ditambah pula dengan pelaksanaan program inklusif, guru pendidikan khas masih perlu memantau dan menyokong pembelajaran murid walaupun sudah melepaskan murid berkeperluan khas yang mampu mengikuti program inklusif ke kelas biasa. Hal ini, turut menambahkan beban kerja, seterusnya memberikan tekanan kepada guru. Apatah lagi, kekurangan sumber tenaga pengajar yang bertauliah dalam pendidikan khas

merumitkan lagi keadaan. Justeru itu, para guru terutamanya guru pendidikan khas harus mempunyai efikasi sendiri yang jitu dalam menguruskan pelbagai cabaran dalam sesi pengajaran dan pembelajaran. Malah, efikasi sendiri guru yang positif boleh mempengaruhi suasana dalam bilik darjah, memotivasikan murid serta meningkatkan prestasi mereka (Chao et al., 2017).

### **Tahap Kompetensi Guru**

Profesion guru pendidikan khas memerlukan individu yang mempunyai efikasi sendiri dan daya ketahanan yang jitu. Guru pendidikan khas perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang mampan, keperibadian yang murni, serta matlamat yang jelas dalam pengajaran dan pembelajaran. Kesemua aspek ini menuntut kompetensi yang tinggi dan pembangunan profesional guru yang berterusan. Namun begitu, tahap profesional guru pendidikan khas adalah masih belum mencapai standard yang ditetapkan. Dapatan kajian-kajian terkini mendapati, masih ramai guru pendidikan khas yang kurang pengetahuan dan kemahiran mengajar murid berkeperluan khas, kurang keyakinan untuk menyampaikan pengajaran berkesan, serta mempunyai tahap kecekapan meta-subjek yang rendah (Ansimova, Zolotareva, Mukhamed'yarova, Pikina, & Tikhomirova, 2016; Ruppard, Neeper, & Dalsen, 2016; Toran, Westover, Sazlina, Suziyani, & Mohd Hanafi, 2016). Kajian Ruppard et al. (2016) mengkaji persediaan guru pendidikan khas dalam pengajaran ke atas murid kurang upaya. Dapatan kajian mendapati bahawa guru pendidikan khas sangat bersedia untuk menjalankan Rancangan Pelajaran Individu (RPI) dan bekerjasama dalam kumpulan pendidik. Namun, mereka kurang bersedia untuk menyediakan keperluan fizikal dan perubatan murid, kurang mahir menggabungkan pembelajaran secara bersepadu serta kurang cekap mengaplikasikan penggunaan teknologi dalam pengajaran.

Di samping itu, cabaran utama guru pendidikan khas pada abad ke-21 adalah melaksanakan transformasi pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dan relevan dengan perkembangan semasa melalui pelbagai sumber sokongan dan teknologi maklumat (Mohd Zailani & Mohamad Khairi, 2017). Pengaplikasian sains dan teknologi pintar dalam pengajaran mampu meningkatkan keberkesanan pembelajaran murid dan menangani kepelbagaian keperluan murid berkeperluan khas (Baglama, Yikmis, & Demirok, 2017). Namun begitu, ketandusan penggunaan sains dan teknologi maklumat dalam pengajaran dan pembelajaran pendidikan khas perlu diambil perhatian dan tindakan selanjutnya.

### **Pembangunan Profesionalisme Guru yang Terhad**

Pembangunan profesionalisme berterusan adalah sangat penting untuk meningkatkan kualiti guru dan pemimpin sekolah ke arah mewujudkan sistem pendidikan yang terbaik bagi melahirkan modal insan yang sejahtera dan harmonis. Malah, pembangunan profesionalisme yang berterusan ini dapat membantu guru merancang dan menguruskan sesi pengajaran dan pembelajaran dengan lebih sistematik dan berkesan. Latihan semasa menjadi guru pelatih sahaja adalah tidak mencukupi malah terhad untuk diaplikasikan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran yang sebenar. Kajian Gee dan Gonsier-Gerdin (2018), menunjukkan bahawa kebanyakan guru pendidikan khas mengenali realiti pengajaran pendidikan khas sebenar apabila mula mengajar. Guru pelatih berpendapat bahawa program pendidikan guru masih belum mencukupi bagi memastikan mereka bersedia dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk mengajar murid berkeperluan khas (Toran et al., 2016). Sebaliknya, pelbagai pengetahuan dan kemahiran baru diperoleh melalui pengalaman mengajar seperti pengurusan emosi murid, pengurusan kelas, penggunaan bahasa isyarat, komunikasi berkesan dan kolaboratif bersama guru dan pentadbir sekolah.

Sementelahan itu, kajian Ruppap et al. (2016) mendapati bahawa guru pendidikan khas yang memiliki sarjana mempunyai persediaan yang lebih rapi dan terancang dalam pengajaran. Namun begitu, mereka kurang bersedia ke arah pembangunan kurikulum dalam jangka masa panjang. Dapatan kajian ini menunjukkan sebahagian guru pendidikan khas kurang menitik beratkan pembangunan profesional dalam kerjaya. Dalam mendepani pelbagai cabaran pada era terkini, guru perlulah sentiasa menimba pengetahuan dan kemahiran baru agar seiring dengan perkembangan dan keperluan terkini. Malah, pelbagai kursus, seminar, latihan, dan perkongsian pengalaman disediakan oleh pihak kerajaan mahupun badan-badan bertanggungjawab bagi memenuhi keperluan guru. Namun, ia tetap bergantung kepada kemahuan dan efikasi sendiri guru itu diri sendiri untuk mendapatkan pengetahuan dan kemahiran tersebut (Chao et al., 2017). Guru dengan efikasi sendiri yang tinggi mempunyai daya penggerak dan berdedikasi untuk mencapai kejayaan cemerlang dalam profesion perguruan serta melahirkan kemenjadian murid yang sejahtera (Aswaniza & Rosadah, 2018; Chao et al., 2017).

### **Keterasingan Program Pendidikan Khas dalam Sistem Pendidikan**

Struktur pendidikan yang lebih berfokuskan kepada kandungan maklumat, pedagogi dan pencapaian peperiksaan murid telah meminggirkan program pendidikan khas dalam sebuah sistem pendidikan. Sistem pendidikan ini tidak menitik beratkan perbezaan kurikulum kepada kepelbagaian murid (Chao et al., 2017; Gee & Gonsier-Gerdin, 2018; Rutherford, 2016). Malah, hasrat sesebuah sistem pendidikan yang terlalu tinggi mengakibatkan wujudnya jurang antara program pendidikan khas dengan program pendidikan yang lain. Kajian Rutherford (2016) dan Gee dan Gonsier-Gerdin (2018) membuktikan bahawa pelbagai perbezaan pandangan yang diberikan terhadap pendidikan khas yang mengasingkan lagi pendidikan khas dengan program pendidikan yang lain. Program pendidikan khas sinonim dengan ruang yang terasing (sama ada dalam kelas inklusif, kelas khas atau sekolah khas), keterlibatan di sekolah (jadual kelas yang berbeza, peluang yang terhad untuk penglibatan dalam program sekolah, bergantung kepada ketersediaan pembantu guru), kurikulum (terhad, lebih menjurus kepada bukan akademik, memerlukan sumber atau alat bantuan khas), pencapaian yang terhad dan bergantung kepada rancangan pendidikan yang ditetapkan guru, penerimaan sekolah (yang meritokrasi atau kebolehan berkelompok), hubungan sosial (terhad kepada guru pendidikan khas, pembantu guru, atau rakan sekelas, dan masalah dibuli), kakitangan sokongan yang terhad atau kurang terlatih (pembantu guru atau ahli terapi) dan panggilan (murid berkeperluan khas, terencat).

Di samping itu, kurangnya sokongan pihak pentadbiran boleh dilihat dari segi layanan pihak pentadbir terhadap guru dan murid pendidikan khas sebagai golongan kelas kedua, kurangnya peruntukan kewangan serta sikap kurang senang pihak pentadbir apabila murid pendidikan khas mengikuti peperiksaan awam di mana ia akan menjatuhkan graf peperiksaan awam sekolah (Siti Muhibah & Zetty N., 2018). Malahan, ketidak kesepakatan dan jurang dalam berkongsi misi yang sama antara guru pendidikan khas dengan pihak pentadbir sekolah menyulitkan lagi keadaan. Walaupun guru pendidikan khas cemerlang dalam menambahbaik pengajaran dan meningkatkan prestasi murid berkeperluan khas, ketandusan sokongan pentadbiran serta kelemahan dasar dan struktur pendidikan menghalang guru pendidikan khas untuk berjuang bagi hak murid khas mereka (Gee & Gonsier-Gerdin, 2018).

### **Persekitaran Inklusif dan Mesra Pembelajaran (PIMP)**

Selain itu, antara cabaran pendidikan khas pada abad ke-21 ialah menyediakan ruang pembelajaran yang dinamik (Mohd Zailani & Mohamad Khairi, 2017). Walaupun KPM

meletakkan matlamat yang tinggi dalam sistem pendidikan negara pada abad ke-21, namun infrastruktur dan kemudahan khas di sekolah masih lagi dalam keadaan yang menyedihkan, terutama sebahagian sekolah di kawasan pedalaman, program PPKI, mahu pun sekolah agama. Masalah yang timbul juga adalah peruntukan yang sepatutnya diberikan kepada sekolah yang layak lebih disalurkan kepada 'sekolah terpilih' yang mempunyai prestasi cemerlang. Sedangkan banyak lagi peruntukan untuk kemudahan asas dan penambahbaikan diperlukan bagi mewujudkan persekitaran inklusif dan mesra pembelajaran terutamanya kepada murid-murid berkeperluan khas. Suasana dan persekitaran bilik darjah juga mempunyai pengaruh yang besar terhadap penyampaian guru serta merangsang pembelajaran murid. Iklim dan persekitaran yang inklusif dan mesra pembelajaran (PIMP) dapat merangsang tumpuan murid, meningkatkan penyertaan dalam aktiviti pembelajaran serta mencungkil potensi terpendam murid.

Namun begitu, terdapat juga segelintir ibu bapa yang risau dengan pelaksanaan PIMP ini yang mana sekiranya dengan kemasukan kanak-kanak yang mempunyai latar belakang yang pelbagai akan memberi kesan negatif kepada anak mereka. Malah, pelaksanaan PIMP ini juga memerlukan guru aliran biasa untuk terbuka menerima kepelbagaian kanak-kanak serta bersedia menggunakan strategi pengajaran yang bersesuaian dengan murid-murid. Justeru itu, usaha advokasi dan latihan kemahiran guru perlu dipergiatkan lagi bagi memberikan penjelasan yang lebih menyeluruh kepada semua pihak terutamanya, pentadbiran sekolah, ibu bapa dan guru aliran biasa juga.

### **Sokongan Ibu Bapa**

Sokongan ibu bapa dan penjaga merupakan salah satu faktor utama dalam kejayaan sesebuah sistem pendidikan. Hal ini kerana, ibu bapa meluangkan masa yang lebih lama bersama anak-anak berbanding guru di sekolah. Seharusnya, pembelajaran anak-anak diteruskan dan dipantau oleh ibu bapa di rumah. Malah, ibu bapa perlu mengenal pasti sebarang ketidaknormalan dalam perkembangan dan pembelajaran anak-anak. Namun, masih ramai ibu bapa yang kurang mengambil berat, malu malah mengabaikan hak pendidikan anak mereka yang kurang upaya berbanding anak-anak normal yang lain (Siti Muhibah & Zetty N., 2018). Sikap negatif ini menyukarkan lagi urusan sekolah terutamanya guru pendidikan khas untuk memberikan pendidikan yang terbaik untuk setiap murid. Ibu bapa seharusnya membuang sikap ego dan segera mendapatkan bantuan pakar serta sokongan sekolah bagi mempertingkatkan prestasi pembelajaran anak-anak.

### **Cadangan Penambahbaikan**

#### **Pembangunan Profesional Diri yang Berterusan**

Guru seharusnya membangunkan profesional diri dengan menimba ilmu dan pengetahuan baru serta menambah baik amalan pengajaran sedia ada. Malah, dengan kemudahan teknologi di hujung jari pada abad ke 21 ini, para guru boleh mendapatkan pelbagai sumber pengetahuan dan mengasah kemahiran baru melalui carian laman sesawang, mengikuti kursus dan seminar, perkongsian pengalaman, kolaborasi bersama pihak profesional yang berkaitan, dan sebagainya. Latihan dan pengetahuan ini dapat meningkatkan tahap kesediaan dan menambah keyakinan dan efikasi diri yang tinggi kepada guru (Aswaniza & Rosadah, 2018; Chao et al., 2017; Ruppap et al., 2016).

Kajian Lisa et al. (2014) merumuskan beberapa mekanisme yang mempengaruhi persediaan dan pendidikan para guru pendidikan khas iaitu teknologi, kepelbagaian, pengetahuan semasa menjadi guru pelatih dan berkhidmat sebagai guru, kemahiran dan keperibadian guru, serta kualiti program. Kemahiran dan pengetahuan baru yang dikutip

semestinya berfaedah dan mempunyai nilai tambah jika diaplikasikan dalam pengajaran. Misalnya, guru yang kreatif dan mahir mengintegrasikan teknologi maklumat dalam pengajaran, dapat menarik minat murid serta meningkatkan keberkesanan pembelajaran murid.

Namun begitu, kekuatan untuk membangunkan tahap profesional diri adalah tanpa paksaan dan perlu timbul dalam diri masing-masing. Oleh itu, guru yang mempunyai hasrat dan sikap profesional yang positif akan berusaha menambah baik amalan perguruan dengan mengikuti pembangunan profesional. Motivasi dan kolaborasi merupakan kunci utama dalam kejayaan sesebuah pembangunan profesional diri (Chao et al., 2017; Durksen, Klassen, & Daniels, 2017).

### **Persiapan Guru Pelatih**

Kurikulum kepada guru pelatih dan latihan kepada guru yang sedang berkhidmat juga perlu ditambah baik dengan menyediakan kursus-kursus yang memberikan pengetahuan asas dan panduan kepada semua guru untuk menyampaikan pengajaran kepada murid berkeperluan khas dalam kelas inklusif (Chao et al., 2017). Pendidikan guru seharusnya menyediakan calon yang mampu melaksanakan strategi pengajaran yang pelbagai dan memenuhi keperluan semua murid, menjalankan penilaian yang bersesuaian, menilai secara kritis, membina nilai dalam pengajaran, membuat refleksi diri dan memperbaiki amalan pengajaran secara berterusan (Farley, Clayton, & Kaka, 2018). Di samping itu, inisiatif kerajaan untuk mewajibkan kesemua guru pelatih untuk mengambil kursus pengajaran inklusif merupakan suatu langkah yang bijak kerana setiap guru perlu bersedia menerima kepelbagaian murid ke arah mencapai matlamat kerajaan dalam program pendidikan inklusif.

### **Sokongan Pentadbir**

Program berbentuk advokasi dan kemahiran pentadbiran murid khas perlu dipergiatkan lagi keseluruh pelosok sekolah. Pihak Jabatan Pendidikan Khas perlu memantapkan lagi persefahaman dan penyampaian maklumat tersebut secara berterusan dan lebih telus. Hal ini bagi menyelaraskan kefahaman pihak pentadbir dan pengurusan dalam mengendalikan urusan dan hal-hal berkaitan murid berkeperluan khas. Dengan itu, melicinkan proses pengurusan dan memudahkan guru pendidikan khas untuk menambah baik pengajaran dan pembelajaran murid tanpa sebarang halangan pentadbiran yang tidak sepatutnya.

### **Sokongan Ibu Bapa**

Sokongan ibu bapa merupakan pembakar semangat kepada guru pendidikan khas untuk mengerahkan segala kudrat dan kemahiran bagi mendidik dan melahirkan modal insan yang sejahtera dan berdikari. Justeru itu, pendedahan dan informasi terhadap pelbagai inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk meningkatkan kemandirian murid berkeperluan khas perlu disebarkan supaya ibu bapa faham dan bersama-sama berganding bahu untuk membantu meningkatkan kebolehan anak mereka.

### **Sokongan Kolaborasi Pihak Profesional dan Badan Bebas**

Kepakaran pihak profesional sama ada badan kerajaan mahupun bukan kerajaan, seharusnya tidak disia-siakan dalam mewujudkan sistem pendidikan yang berkualiti. Seharusnya semua pihak bersatu-padu menyumbang kepada kemenjadian modal insan yang juga merupakan generasi masa hadapan dan bakal peneraju kepada negara.

## Rumusan

Kesimpulannya, peranan guru pendidikan khas pada abad ke-21 adalah sangat mencabar dan memerlukan kompetensi guru yang tinggi. Guru yang kompeten mampu menangani sebarang cabaran dan masalah dengan rasional. Motivasi dan efikasi sendiri guru pendidikan khas yang tinggi dan jitu juga diperlukan dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan ke arah meningkatkan keberhasilan dan kemenjadian murid yang sejahtera secara holistik. Oleh itu, kesemua pihak haruslah bersama-sama berganding bahu, menyokong dan bekerjasama dengan para guru pendidikan khas sama ada secara langsung mahupun tidak langsung ke arah memartabatkan sistem pendidikan negara yang berkualiti tinggi.

## Rujukan

- Ansimova, N. P., Zolotareva, A. V., Mukhamed'yarova, N. A., Pikina, A. L., & Tikhomirova, N. G. (2016). Study of the Meta-Subject Competencies Cluster of Teachers Working with Gifted Children. *Journal of Fundamental and Applied Sciences ISSN*, (special issue), 1562–1581. [https://doi.org/10.1016/S0040-1951\(06\)00452-5](https://doi.org/10.1016/S0040-1951(06)00452-5)
- Aswaniza, S., & Rosadah, A. M. (2018). Efikasi Kendiri Guru Sekolah Dalam Hospital Di Malaysia. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 13(3), 20–28.
- Baglama, B., Yikmis, A., & Demirok, M. S. (2017). Special Education Teachers' Views on Using Technology in Teaching Mathematics. *European Journal of Special Education Research*, 2(5), 120–134. <https://doi.org/10.5281/zenodo.839032>
- Chao, C. N. G., Chow, W. S. E., Forlin, C., & Ho, F. C. (2017). Improving teachers' self-efficacy in applying teaching and learning strategies and classroom management to students with special education needs in Hong Kong. *Teaching and Teacher Education*, 66, 360–369. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.05.004>
- Durksen, T. L., Klassen, R. M., & Daniels, L. M. (2017). Motivation and collaboration: The keys to a developmental framework for teachers' professional learning. *Teaching and Teacher Education*, 67, 53–66. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.05.011>
- Farley, A., Clayton, G., & Kaka, S. (2018). Linking teacher education to redesigned systems of accountability: A call for multiple measures in pre-service teacher effectiveness. *Education Policy Analysis Archives*, 26(12), 1–11. <https://doi.org/10.1111/j.1463-6409.2008.00345.x>
- Gee, K., & Gonsier-Gerdin, J. (2018). The First Year as Teachers Assigned to Elementary and Middle-School Special Education Classrooms. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 43(2), 94–110. <https://doi.org/10.1177/1540796918771708>
- Hopman, J. A. B., Tick, N. T., van der Ende, J., Wubbels, T., Verhulst, F. C., Maras, A., ... van Lier, P. A. C. (2018). Special education teachers' relationships with students and self-efficacy moderate associations between classroom-level disruptive behaviors and emotional exhaustion. *Teaching and Teacher Education*, 75, 21–30. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2018.06.004>
- Mohd Zailani, I., & Mohamad Khairi, O. (2017). Amalan Pedagogi Abad Ke-21 Dalam Kalangan Guru Pelatih Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan (Pismp) Pendidikan Islam Di Institut Pendidikan Guru Malaysia. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi*, 13, 54–71.
- Rohani, A., HazRi, J., & Mohammad Zohir, A. (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 42(1), 1–11.
- Ruppar, A. L., Neepser, L. S., & Dalsen, J. (2016). Special Education Teachers' Perceptions of Preparedness to Teach Students with Severe Disabilities. *Research and Practice for*

- Persons with Severe Disabilities*, 41(4), 273–286.  
<https://doi.org/10.1177/1540796916672843>
- Rutherford, G. (2016). Questioning special needs-ism: Supporting student teachers in troubling and transforming understandings of human worth. *Teaching and Teacher Education*, 56, 127–137. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2016.02.009>
- Siti Muhibah, H. N., & Zetty N., R. (2018). Peranan dan cabaran guru-guru pendidikan khas membentuk kemenjadian murid-murid masalah pendengaran dalam abad ke 21. *Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs*, 1(1), 1–8.
- Toran, H., Westover, J. M., Sazlina, K., Suziyani, M., & Mohd Hanafi, M. Y. (2016). The Preparation , Knowledge and Self Reported Competency of Special Education Teachers regarding Students with Austism. *Pertanika Journal of Science & Humanity*, 24(1), 1–12.

## KEPERLUAN ASAS BAHASA ARAB SERTA ISTILAHNYA DI KALANGAN PELANGGAN INSTITUSI PERBANKAN

Ahmad Farid Fadhli Mustafa<sup>1</sup>  
Muhammad Anas Al Muhsin<sup>2</sup>  
Mohd Yahya Mohd Hussin<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Pusat Bahasa dan Pengajian Asasi, Universiti Sultan Azlan Shah (USAS), Malaysia,  
(E-mail: [farid@usas.edu.my](mailto:farid@usas.edu.my))

<sup>2</sup>Fakulti Bahasa dan Komunikasi, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia,  
(Email: [anas@fbk.upsi.edu.my](mailto:anas@fbk.upsi.edu.my))

<sup>3</sup>Fakulti Pengurusan dan Ekonomi, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI), Malaysia,  
(E-mail: [yahya@fbe.upsi.edu.my](mailto:yahya@fbe.upsi.edu.my))

---

**Abstrak:** *Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti dua perkara utama iaitu pengetahuan serta keperluan asas bahasa Arab serta istilahnya di kalangan pelanggan di institusi perbankan. Kajian ini dijalankan terhadap 110 orang responden dalam kalangan pelanggan di institusi-institusi perbankan di Kuala Kangsar. Kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diberikan kepada responden dengan dipecahkan kepada 3 bahagian utama iaitu melihat kepada latar belakang responden, pengetahuan dan pemahaman bahasa Arab dan Istilahnya serta keperluan bahasa Arab untuk urusan muamalat. Kajian ini dianalisis dengan menggunakan statistik kekerapan dan peratusan. Hasil analisis mendapati tahap pengetahuan asas bahasa Arab dalam kalangan pelanggan amatlah kurang disebabkan oleh faktor sekeliling yang tidak membantu. Namun analisis berkaitan keperluan asas bahasa Arab dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan menunjukkan perkara yang positif kerana sebahagian responden menyokong usaha bagi melebar luaskan penggunaan bahasa Arab khususnya istilah-istilah kewangan di kalangan pelanggan di institusi perbankan di Malaysia.*

---

**Kata Kunci:** *Kajian Keperluan, Bahasa Arab Muamalat, Istilah Perbankan dan Kewangan*

---

### Pendahuluan

Bahasa Arab merupakan salah satu bahasa yang digunakan untuk tujuan perhubungan antarabangsa. Ia amat berkait rapat dengan bahasa yang digunakan dalam urusan kehidupan seharian kita. Hal ini amat jelas kerana al-Quran dan Hadis merupakan sumber rujukan utama umat Islam yang diberikan untuk dijadikan panduan bagi kita bermuamalat dengan makhluk-makhluk di muka bumi Allah SWT ini terutamanya manusia.

Bahasa Arab sewajarnya dipelajari oleh semua golongan bukan hanya untuk pelajar aliran agama sahaja. Perkara ini jelas dilihat kerana bahasa Arab amat penting dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan ketika mana melakukan urusan niaga. Kebiasaan pelanggan menggunakan bahasa Melayu dan bahasa Inggeris dalam urusan mereka di Malaysia. Namun pengkaji ingin mendapatkan maklumat asas berkaitan pengetahuan berbahasa Arab serta istilah-istilah kewangan yang diguna pakai di kebanyakan institusi-institusi kewangan dalam kalangan pelanggan. Oleh sebab yang demikian, pengkaji ingin melakukan kajian tinjauan keperluan penggunaan bahasa Arab asas dan istilahnya dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan.

### **Penyataan Masalah**

Terdapat banyak kajian telah dijalankan bagi memantapkan proses pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di peringkat institusi pendidikan di Malaysia. Kajian ini dilihat sebagai satu usaha positif bagi memastikan kelangsungan proses memperkasa pengajian bahasa Arab di Malaysia. Namun, proses pembelajaran bahasa Arab tidak sewajarnya hanya tertumpu pada kelompok yang berada di institusi pendidikan sahaja, ia kadang kala perlu melalui proses kerjasama atau proses urusan pekerjaan. Pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab perlu diperluaskan kepada umum yang melibatkan tujuan-tujuan tertentu. Meskipun jika dibandingkan dengan bidang pengajaran bahasa Inggeris, istilah pengajaran bahasa untuk tujuan khusus iaitu English for Specific Purposes (ESP) jauh ke hadapan berbanding dengan bidang bahasa Arab, namun usaha ke arah memperkasakan bahasa Arab sedang rancak dijalankan.

Proses ini perlu turut melibatkan masyarakat awam khususnya bagi tujuan-tujuan tertentu seperti muamalat. Hassan Basri dan Mohd Azhar (2005) menyatakan bahawa banyak kesan negatif lahir daripada pendekatan mengajar bahasa Arab secara umum tanpa menjurus kepada keperluan pelajar. Oleh itu, menurut Najjah Salwa et. al. (2012) dalam penghasilan dan pembinaan suatu program atau aktiviti yang melibatkan bahasa terdapat beberapa aspek yang perlu ditekankan iaitu antaranya melihat kepada situasi keadaan, matlamat, sukatan pelajaran, prosedur serta teori pengajaran dan pembelajaran, pengujian dan pengetahuan berkenaan ciri-ciri semula jadi pelajar perlu diberi perhatian serius dalam memantapkan lagi keberhasilannya. Segala maklumat berkaitan aspek tersebut hanya boleh diperolehi melalui analisis keperluan.

Umum mengetahui bahawa pengetahuan dan kefahaman bahasa Arab asas dan istilahnya dalam kalangan pelanggan dalam urusan muamalat merupakan perkara jarang dibincangkan. Namun begitu, perkara tersebut tidak boleh dianggap sebagai perkara yang remeh. Ini kerana ramai dalam pelanggan yang berurusan perlu memahami bahasa Arab terutamanya istilah-istilah atau terma-terma yang diguna pakai ketika mana berurusan dan melakukan sesuatu transaksi seperti pinjaman, simpanan, gadaian dan lain-lain. Oleh yang demikian, kajian-kajian berkaitan keperluan bahasa Arab perlulah dibuat dari semasa ke semasa bukan sahaja dari sudut ibadah, tetapi dari pelbagai sudut yang boleh diterokai terutamanya perkara yang melibatkan urusan muamalat.

### **Persoalan Kajian**

Beberapa persoalan kajian akan dibincangkan dalam kajian ini. Persoalan tersebut adalah seperti berikut:

1. Apakah tahap pengetahuan asas bahasa Arab di kalangan pelanggan di institusi perbankan?
2. Apakah keperluan bahasa Arab khususnya istilah-istilah kewangan Islam di kalangan pelanggan di institusi perbankan?

### **Objektif Kajian**

Kajian ini dijalankan berdasarkan beberapa tujuan kajian dilakukan iaitu:

1. Mengenal pasti tahap pengetahuan asas bahasa Arab di kalangan pelanggan di institusi perbankan.

2. Mengenal pasti keperluan bahasa Arab khususnya istilah-istilah kewangan Islam di kalangan pelanggan di institusi perbankan.

### **Batasan Kajian**

Kajian ini dijalankan di institusi perbankan di sekitar Kuala Kangsar. Kajian ini hanya melibatkan responden di kalangan pelanggan-pelanggan di institusi perbankan di sekitar Kuala Kangsar sahaja iaitu pelanggan-pelanggan di AmBank, Bank Rakyat, Public Bank, RHB, BSN, CIMB, Agrobank dan Maybank serta Tabung Haji.

### **Kajian Lepas**

Kajian keperluan ini akan melihat kepada beberapa kajian terdahulu yang berkaitan untuk dijadikan panduan dalam menjalankan kajian sebenar. Berdasarkan pencarian yang dilakukan, belum ada kajian yang dilakukan membabitkan penggunaan bahasa Arab asas dan istilahnya dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan. Walaupun begitu, terdapat beberapa buku aktiviti, kamus dan lain-lain berkaitan muamalat telah dituliskan oleh para penulis seperti Al-Hayah: Kamus Istilah Muamalat (2011) yang dikarang oleh Mohd Soberi Awang yang menerangkan secara ringkas istilah-istilah muamalat yang digunakan oleh ulama-ulama Islam klasik dan juga kontemporari. Oleh yang demikian, satu kajian berbentuk keperluan penggunaan bahasa Arab muamalat ini dilakukan dalam kalangan sekelompok kumpulan.

Kajian ini dilihat bertepatan dengan pandangan Iwai et. al (1999) yang menyatakan bahawa analisis keperluan ini merujuk kepada aktiviti yang dilakukan bagi mendapatkan maklumat atau data untuk dijadikan asas dalam membangunkan suatu kurikulum yang dapat memenuhi kehendak sesuatu kelompok pelajar. Keperluan tersebut disusun mengikut keutamaan agar hasilnya lebih efektif. Ia dilihat selari dengan pandangan Tu'aimah (1989) menyebut bahawa pengajaran bagi tujuan khusus untuk golongan tertentu perlulah mempunyai kandungan dan kemahiran bahasa yang tertentu bagi mencapai hasil pembelajaran yang komprehensif.

Kajian keperluan oleh Khairun Nisaa Mohd et. al (2017) menyebut bahawa perkembangan bahasa Arab untuk tujuan ibadah di Malaysia juga dapat dilihat melalui kemunculan buku-buku pengajian bahasa Arab yang memberi fokus kepada tujuan ibadah. Maksud tujuan ibadah disini adalah merangkumi aspek ayat Al-Qur'an, Hadith Rasulullah, bacaan dalam solat, zikir, doa, begitu juga bacaan dalam ibadah haji dan umrah. Antara buku atau modul pembelajaran bahasa Arab tersebut ialah Panduan Belajar Bahasa Arab untuk Jemaah Haji & Umrah (2009) oleh Muhammad Sabri Sahrir, Pengajaran Bahasa Arab Menerusi Al-Quran (2010) oleh Sohair Abdel Moneim Sery, Bahasa Arab untuk Ibadah (2010) oleh Mohd Puzhi Usop dan Mohammad Seman, Asas Bahasa Arab Melalui Al-Quran (2010) oleh Zainuddin Ismail, dan banyak lagi. Tujuan memahami bahasa arab adalah bermaksud keinginan untuk memahami doa-doa, zikir-zikir, bacaan dalam solat dan ibadat agar ibadah yang dilakukan lebih khusyuk dan sempurna. Manakala keperluan ekonomi bermaksud keperluan dalam urusan urus niaga bagi mengelakkan berlaku salah faham atau ditipu.

Mohd Solleh Mohamed dan Mohammad Seman (2016) turut mengkaji keperluan modul bahasa Arab untuk Haji dan Umrah menggunakan borang soal selidik yang diedarkan merangkumi empat bahagian iaitu maklumat peribadi responden, bahasa Arab untuk tujuan haji dan umrah, bahasa Arab untuk tujuan komunikasi semasa menunaikan haji dan umrah, dan keperluan modul bahasa Arab untuk tujuan haji dan umrah. Berdasarkan hasil dapatan

keseluruhan kajian keperluan ini, kebanyakan jemaah Haji dan Umrah menginginkan satu bahan rujukan untuk membantu mereka dalam menunaikan Haji dan Umrah. Selain itu, pembinaan modul yang dilakukan adalah satu usaha yang mendapat sokongan kebanyakan para jemaah Haji dan Umrah.

Mohammad Imran Ahmad dan Mohammad Najib Jaffar (2017) telah menyatakan bahawa keperluan di dalam kajian yang dimaksudkan ialah mengesan faktor pelancong Arab memilih Malaysia sebagai destinasi pelancongan Islam. Manakala kekurangan meninjau persepsi mengenai penggunaan bahasa Arab dalam sektor pelancongan Islam. Kajian tersebut juga menjumpai beberapa faktor penyebab pelancong dari timur tengah memilih Malaysia antaranya ialah industri pelancongan itu sendiri, Pelancongan Pendidikan, pelancongan perniagaan, pelancongan kesihatan dan lain-lain. Kajian tersebut mencadangkan agar satu modul bahasa Arab untuk pelancongan Islam diwujudkan Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) di Malaysia.

Kajian Husaini Kasran et. al (2015) menyatakan bahawa kecenderungan warga emas untuk mempelajari bahasa dapat dilihat dengan ramainya daripada golongan tersebut yang mengikut kelas-kelas pembelajaran bahasa Arab sama ada secara formal mahupun informal. Menurut Che Radiah & Masittah (2011) turut menyebut bahawa golongan warga emas ini menjadi antara golongan utama yang mengikuti kelas-kelas pengajian bahasa Arab ini di masjid, surau, pusat pendidikan bahasa Arab awam mahupun swasta dan sebagainya. Kajian berkaitan keperluan untuk golongan ini dalam mempelajari bahasa Arab dilakukan bagi mengenal pasti faktor mereka mempelajari bahasa tersebut serta dapat menyediakan bahan pembelajaran yang sesuai untuk mereka.

Siti Nurhajariah Md Isa et. al (2017) pula menyebut bahawa masyarakat kini lebih minat menghantar anak mereka ke prasekolah bertemakan pendidikan Islam seperti PASTI, Islamic Montessori, Genius Aulad dan Little Caliphs. Prasekolah berlatar belakang Pendidikan Islam kini menjadi pilihan ibu bapa. Perkara ini menunjukkan bahawa ibu bapa memberi penekanan terhadap pendidikan berasaskan Islam ini mulai anak-anak mereka memasuki alam prasekolah. Bahasa Arab merupakan antara subjek yang diajar di peringkat prasekolah berasas Islam.

Mohamad Fitri Mohamad Yusoff dan Zaitul Azma Zainon Hamzah (2014) pula dalam kajian mereka melihat kepada penggunaan bahasa Melayu sebagai medium wacana sistem kewangan Islam (muamalat) yang berkembang dalam sistem ekonomi konvensional mengalami proses pasang dan surut. Hal ini dilihat melalui penerbitan laporan tahunan Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB) bermula dari awal penubuhannya pada tahun 1984 hingga 1997 yang menggunakan format dwibahasa, iaitu Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Praktis sosial muamalat ini didapati telah mempengaruhi penggunaan bahasa khususnya dari segi penggunaan kata/istilah. Hasil yang ditemui ialah kata/istilah Melayu bukan lazim, kata/istilah Arab tulen, serta kata/istilah gabungan Arab - Melayu dalam teks ulasan operasi pengarah urusan Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB) versi bahasa Melayu. Hal ini bermakna penggunaan kata/istilah Melayu bukan lazim, kata/istilah Arab tulen serta kata/istilah gabungan Arab - Melayu bukan dibuat secara bebas tetapi bertujuan mendukung dan memperteguh konsep ihsan yang merupakan praktis dalam sosial muamalat.

Mohammad Taqiuddin Mohamad et. al (2012) mendapati pendekatan dakwah sebelum ini memerlukan golongan pendakwah pergi menemui orang yang diseru untuk menyampai dakwah. Sebaliknya melalui medium perbankan Islam ini, pelaksanaan dakwah dapat dilakukan secara sebaliknya di mana golongan sasaran pula yang datang menemui pendakwah, dengan maksud masyarakat seluruhnya datang ke bank-bank Islam bagi memenuhi keperluan kewangan sama ada secara individu, keluarga, perniagaan, institusi dan juga kerajaan. Dalam kajian ini juga, banyak Istilah-istilah Islamic atau Arabic yang diguna pakai yang menunjukkan pentingnya pengetahuan asas bahasa Arab dalam berurusan di perbankan Islam.

### Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kajian kuantitatif iaitu menggunakan instrumen borang soal selidik. Borang soal selidik yang diguna pakai dibahagi kepada tiga bahagian. *Bahagian Pertama* melihat latar belakang responden seperti jantina, umur, bangsa, dan pekerjaan. Manakala bahagian kedua pula melihat kepada keperluan bahasa Arab dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan. *Bahagian Kedua* merupakan kajian pengetahuan dan pemahaman bahasa Arab untuk tujuan muamalat dengan menggunakan jawapan “ya atau tidak” dan *Bahagian Ketiga* merupakan kajian keperluan bahasa Arab Muamalat dengan menggunakan jawapan berbentuk skala 1) sangat tidak setuju 2) tidak setuju, 3) tidak pasti 4) setuju dan 5) sangat setuju.

Data-data yang dikumpulkan dari borang soal selidik yang dikemukakan kepada responden kajian akan dianalisis. Dapatan daripada analisis tersebut akan dibuat rumusan dan mengenal pasti aspek pengetahuan asas istilah bahasa Arab bagi tujuan muamalat dan keperluan bahasa Arab bagi mengatasi masalah dan kelemahan yang wujud.

### Dapatan Kajian

Dapatan kajian ini melihat kepada demografi responden, kepentingan bahasa Arab Muamalat dan keperluan bahasa Arab Muamalat. Dapatan kajian yang diperoleh daripada soal selidik dianalisis bagi mendapatkan jawapan kepada objektif kajian serta menjawab soalan-soalan kajian yang diutarakan. Kesemua data-data yang dikumpulkan dalam kajian ini dianalisis dengan statistik kekerapan dan peratusan. Dalam dapatan kajian yang dijalankan, bahagian-bahagian ini membincangkan analisis data dan memaparkan hasil penemuan kajian yang dijalankan daripada soal selidik yang diisi oleh responden.

#### Bahagian Pertama: Latar Belakang Responden

Seramai 110 orang yang terdiri dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan menjadi responden dalam kajian keperluan bahasa Arab. Huraian analisis latar belakang responden melibatkan aspek jantina, umur, bangsa dan pekerjaan dipersembahkan dalam bentuk jadual di bawah:

BIL	PERKARA	KEKERAPAN	PERATUS
a)	Lelaki	48	43.6%
	Perempuan	62	56.4%

		< - 30	47	42.7 %
b)	Umur	31 – 50	58	52.7 %
		51 - >	5	4.6 %
c)	Bangsa	Melayu	95	86.4 %
		Cina	12	10.9 %
		India	3	2.7 %
d)	Pekerjaan	Bekerja	73	66.4 %
		Tidak Bekerja	37	33.6 %

**Jadual 1: Latar Belakang Responden**

Dapatan hasil kajian menunjukkan daripada 110 orang responden seramai 48 orang (43.6%) adalah terdiri daripada responden lelaki, manakala bakinya sebanyak 62 orang (56.4%) adalah responden perempuan. Tidak terdapat banyak perbezaan jurang yang besar dalam pemilihan jantina responden. Kajian ini adalah untuk melihat keperluan bahasa Arab kepada pelanggan di institusi perbankan di Kuala Kangsar, Perak. Oleh yang demikian, jantina yang dipilih perlulah seimbang agar jawapan yang diperoleh tidak memihak kepada satu jantina sahaja.

Berdasarkan hasil kajian, daripada 110 orang responden yang diberi borang soal selidik, seramai 47 orang (42.7%) adalah terdiri daripada responden yang berumur antara 20 hingga 30 tahun. Manakala responden yang berumur 31 hingga 50 tahun adalah terdiri daripada 58 orang (52.7%) dan selebihnya berumur 51 dan ke atas seramai 5 orang (4.6%). Kajian ini juga mendapati majoriti responden adalah terdiri daripada bangsa Melayu. Terdapat 95 orang (86.4%) yang berbangsa Melayu. Diikuti dengan bangsa Cina sebanyak 12 orang (10.9%) dan bangsa India sebanyak 3 orang (2.7%).

Dapatan hasil kajian menunjukkan daripada 110 orang responden seramai 73 orang (66.4%) terdiri daripada responden yang bekerja, manakala bakinya sebanyak 37 orang (33.6%) adalah responden yang tidak bekerja.

**Bahagian Kedua: Pengetahuan dan Pemahaman Bahasa Arab serta Istilah**

BIL	SOALAN		KEKERAPAN	%
1)	Adakah pelanggan di institusi perbankan menggunakan bahasa Arab dan istilahnya dalam urusan harian?	Ya	31	28.2 %
		Tidak	79	71.8 %
2)	Adakah penggunaan bahasa Arab dan istilahnya di institusi perbankan boleh merangsang minat kepada pelanggan?	Ya	43	39.1 %
		Tidak	67	60.9 %

3)	Institusi perbankan konvensional seperti yang diketahui, tidak semua menggunakan istilah bahasa Arab. Namun adakah konsepnya sama seperti institusi perbankan Islam?	Ya	31	28.2 %
		Tidak	79	71.8 %
4)	Adakah kebarangkalian penggunaan bahasa Arab dan istilahnya dalam institusi perbankan dapat difahami oleh pelanggan pada masa kini?	Ya	24	21.8 %
		Tidak	86	78.2 %
5)	Adakah anda memahami maksud kontrak yang menggunakan bahasa Arab seperti <i>Musyarakah Mutanaqisah</i> dan lain-lain?	Ya	43	39.1 %
		Tidak	67	60.9 %
6)	Adakah anda memahami istilah <i>Tawaaruaq</i> dan <i>Bai' al-Inah</i> dalam pembiayaan peribadi?	Ya	54	49.1 %
		Tidak	56	50.9 %
7)	Adakah anda memahami istilah <i>Bai' bi Thaman al-Ajil</i> (BBA) atau <i>Musyarakah Mutanaqisah</i> (MM) dalam pembiayaan perumahan?	Ya	55	50 %
		Tidak	55	50 %

**Jadual 2: Pengetahuan dan Pemahaman Bahasa Arab serta Istilah**

Berdasarkan dapatan soal selidik dalam jadual 2 di atas mendapati 71.8% tidak bersetuju bahasa Arab dan istilahnya digunakan ketika berurusan di institusi perbankan dan 60.9% menyatakan bahawa penggunaan bahasa Arab tidak menambah minat kepada pelanggan dalam urusan di bank. Kajian ini juga mendapati 71.8 % menyatakan tidak bersetuju bahawa konsep perbankan konvensional yang tidak menggunakan bahasa Arab dan istilahnya sama dengan konsep institusi perbankan Islam.

Kajian juga menunjukkan 78.2 % tidak bersetuju penggunaan bahasa Arab dan istilahnya di institusi perbankan dapat difahami oleh pelanggan pada masa kini dan 60.9 % menyatakan mereka tidak memahami maksud kontrak yang menggunakan bahasa Arab seperti *Musyarakah Mutanaqisah* dan lain-lain. Selain itu 50.9 % menyatakan bahawa mereka tidak memahami istilah *Tawaaruaq* dan *Bai' al-Inah* dalam pembiayaan peribadi yang ditawarkan di institusi perbankan serta hanya 50 % atau setengah dari responden yang memahami istilah *Bai' bi Thaman al-Ajil* (BBA) atau *Musyarakah Mutanaqisah* (MM) dalam pembiayaan perumahan.

**Bahagian Ketiga: Keperluan Bahasa Arab untuk Muamalat**

BIL	PERKARA		SKALA				
			1	2	3	4	5
1)	Saya memahami istilah bahasa Arab yang diguna pakai dalam urusan perbankan	KEKERAPAN	4	30	25	45	6
		%	3.6	27.3	22.7	40.9	5.5

2)	Saya memahami istilah bahasa Arab adalah penting agar institusi perbankan kukuh dan dapat dimartabatkan	KEKERAPAN	2	15	15	50	28
		%	1.8	13.6	13.6	45.5	25.5
3)	Saya berpendapat institusi perbankan perlu mengadakan peraduan atau pertandingan dalam bahasa Arab bagi meningkatkan pengetahuan pelanggan	KEKERAPAN	3	7	16	51	33
		%	2.7	6.4	14.5	46.4	30
4)	Saya berpendapat pelanggan yang bukan beragama Islam perlu memahami setiap istilah bahasa Arab ketika berurusan di Institusi perbankan	KEKERAPAN	4	17	24	51	14
		%	3.6	15.5	21.8	46.4	12.7
5)	Saya berpendapat istilah bahasa Arab boleh diguna pakai oleh semua lapisan masyarakat termasuk yang bukan Islam	KEKERAPAN	6	16	22	36	30
		%	5.5	14.5	20	32.7	27.3
6)	Saya berpendapat produk perbankan Islam yang menggunakan istilah bahasa Arab perlu diperluaskan untuk lebih dikenali oleh semua pelanggan	KEKERAPAN	2	12	11	55	30
		%	1.8	10.9	10	50	27.3
7)	Saya berpendapat perlu ada aplikasi bahasa Arab digunakan dalam kewangan Islam	KEKERAPAN	4	14	36	33	23
		%	3.6	12.7	32.7	30	21
8)	Saya berpendapat kemahiran menggunakan istilah bahasa Arab ketika berurusan di institusi perbankan memerlukan latihan berpanjangan	KEKERAPAN	0	11	16	46	37
		%	0	10	14.5	41.8	33.7
9)	Saya berpendapat perlunya satu modul bahasa Arab bagi meningkatkan kefahaman pelanggan di institusi perbankan	KEKERAPAN	3	8	16	59	24
		%	2.7	7.3	14.5	53.7	21.8

**Jadual 3: Keperluan Bahasa Arab untuk Muamalat**

Berdasarkan dapatan soal selidik dalam jadual 3 di item yang pertama di atas mendapati 3.6% dalam kalangan responden sangat tidak bersetuju dan 27.3% tidak bersetuju serta 22.7% lagi tidak pasti mereka memahami istilah bahasa Arab yang diguna pakai dalam urusan-urusan di institusi perbankan.

Kesedaran terhadap kepentingan bahasa Arab dapat dilihat berdasarkan kepada item 2 yang diperoleh dari responden yang menunjukkan 45.5% bersetuju dan 25.5% sangat bersetuju bahawa memahami istilah bahasa Arab adalah penting agar institusi perbankan kukuh dan dapat dimartabatkan. Program atau aktiviti di institusi perbankan hendaklah dijalankan berpandukan kepada item 3 yang menunjukkan 46.4% bersetuju dan 30% sangat bersetuju

agar institusi perbankan mengadakan peraduan atau pertandingan dalam bahasa Arab bagi meningkatkan pengetahuan pelanggan.

Penggunaan bahasa Arab serta istilahnya perlulah dikomersialkan di institusi perbankan bukan sahaja dalam kalangan orang Islam bahkan kepada non-Muslim berdasarkan item 4 yang menunjukkan 46.4% bersetuju dan 12.7% sangat bersetuju agar pelanggan yang bukan beragama Islam perlu memahami setiap istilah bahasa Arab ketika berurusan muamalat di Institusi perbankan dan berdasarkan kepada item 5 yang menunjukkan 32.7% bersetuju dan 27.3% sangat bersetuju bahawa istilah bahasa Arab boleh diguna pakai oleh semua lapisan masyarakat termasuk yang bukan Islam. Kajian juga menunjukkan di item 6 bahawa 50% bersetuju dan 27.3% sangat bersetuju agar produk perbankan Islam yang menggunakan istilah bahasa Arab diperluaskan untuk lebih dikenali oleh semua pelanggan.

Seterusnya dalam item 7 pula menunjukkan 30% bersetuju dan 21% dalam kalangan responden sangat bersetuju bahawa perlu ada aplikasi bahasa Arab digunakan dalam kewangan Islam di institusi perbankan. Rata-rata dalam kalangan responden juga menyatakan perlunya latihan bimbingan dalam bahasa Arab berdasarkan item 8 yang menunjukkan 41.8% bersetuju dan 33.7% sangat bersetuju kemahiran menggunakan istilah bahasa Arab ketika berurusan di institusi perbankan memerlukan latihan berpanjangan. Oleh yang demikian, satu modul bahasa Arab diperlukan berpandukan kepada item 9 yang menunjukkan 53.7% bersetuju dan 21.8% sangat bersetuju bahawa satu modul bahasa Arab bagi meningkatkan kefahaman pelanggan di institusi perbankan perlu dibangunkan. Perkara ini menjadi asas perlunya usaha memperbanyakkan modul-modul pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab di pasaran terutamanya melibatkan perbankan dan kewangan Islam.

Hasil dapatan dari responden daripada kajian ini menunjukkan keperluan membina satu modul khas untuk tujuan muamalat. Kajian berkaitan tema-tema yang bersesuaian perlu dijalankan untuk melihat tajuk yang sesuai dimasukkan dalam modul yang akan dibangunkan. Bahasa Arab perlu dikenali sebagai bahasa yang mudah diguna pakai kerana ia banyak istilah atau terma yang digunakan untuk pelbagai urusan di institusi perbankan Islam di Malaysia.

Kajian ini bertepatan dengan cadangan Rim Adil al-Turk (2011) yang menyebutkan bahawa aktiviti bahasa dapat membentuk persekitaran bahasa dan mempertingkatkan kemahiran berbahasa bagi pelajar khususnya bukan penutur jati bahasa tersebut. Hasil kajian ini juga menunjukkan bahawa modul pengajaran dan pembelajaran bahasa Arab sebelum ini boleh dijadikan panduan untuk pembinaan awal modul bahasa Arab untuk urusan muamalat.

### **Kesimpulan**

Kajian ini bertujuan mengetahui kepentingan dan keperluan bahasa Arab asas dan istilahnya dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan sekitar Kuala Kangsar. Soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian ini. Kajian ini meliputi pengetahuan serta penggunaan bahasa Arab oleh responden di institusi perbankan di Kuala Kangsar.

Kajian ini dianalisis dengan mengambil kira kekerapan dan peratusan. Walaupun penggunaan bahasa Arab dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan tidak banyak digunakan, namun penggunaan istilah bahasa Arab dalam kontrak-kontrak dan terma-terma tertentu masih diguna pakai di institusi perbankan. Kajian ini juga meningkatkan pengetahuan serta

memberi pendedahan kepada masyarakat tentang keperluan memahami bahasa Arab di institusi perbankan. Bukan itu sahaja, kajian ini turut memberikan beberapa maklumat kepada umum berkaitan kepentingan keperluan bahasa Arab di institusi perbankan yang menggunakan istilah-istilah bahasa Arab untuk diaplikasikan ketika bermuamalat atau berurusan. Jika penggunaan bahasa Arab yang mampu diaplikasikan semaksimum yang termampu di institusi-institusi perbankan, ia akan menjadikan Malaysia lebih terbuka kepada negara luar membuat pelbagai pelaburan di Malaysia.

Berdasarkan kajian ini, kajian mengenai keperluan bahasa Arab dalam kalangan pelanggan juga membantu pengkaji untuk merangka sukatan pelajaran yang bersesuaian dengan tahap keperluan masyarakat dan pelajar dalam mendalami bidang muamalat

Keseluruhan kajian ini merangkumi perbincangan tentang isi kandungan borang soal selidik, analisis soal selidik dan rumusan keseluruhan data soal selidik. Hasil keputusan analisis yang dibuat menunjukkan tahap keperluan bahasa Arab dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan sangat tinggi. Selain daripada itu, rumusan hasil dapatan keseluruhan kajian keperluan juga telah dibuat dan ia jelas menyokong usaha yang dilakukan bertujuan mengetahui tahap keperluan bahasa Arab dalam kalangan pelanggan di institusi perbankan.

### **Bibliografi**

- Che Radiah Mezah dan Raja Masittah Raja Ariffin. (2011). *Pengajaran Bahasa Arab Warga Emas U3A Serdang: Satu Kajian Penerokaan*. Prosiding International Conference and Exhibition on Research in Islamic and Arabic Language Education 2011 (ICERIALE 2011). 26-28 September 2011. Langkawi, Kedah.
- Hassan Basri Awang Mat Dahan, & Mohd Azhar Zailani. (2005). *Pengajaran Bahasa Arab untuk Tujuan Khusus: Satu Pandangan Awal*. Masalah Pendidikan, 20, 233–244.
- Husaini Kasran, Che Radiah Mezah dan Nik Farhan Mustapha. (2015). *Analisis keperluan pembelajaran bahasa Arab dalam kalangan Warga Emas*. E-Journal of Arabic Studies & Islamic Civilization, (2): 101-115.
- Iwai, Tomoko Kondo, K, Limm, S.J.D, Rey, E.J., Shimizu, H, and Brown J.D. (1999). *Japanese Language Needs Analysis*. <http://www.nflrc.hawaii.edu>
- Khairun Nisaa Mohd, Nor Zahidah Ahmad dan Nonglaksana Kama. (2017). *Kajian kes keperluan bahasa Arab dalam kalangan jemaah Haji dan Umrah Malaysia dari sudut pandang mutawwif-mutawwif syarikat Andalusia*. International Journal of Religion Research in Education, 1 (1), 34 -40.
- Mohamad Fitri Mohamad Yusoff dan Zaitul Azma Zainon Hamzah. (2014). *Istilah Melayu dan Arab dalam wacana muamalat*. Jurnal Bahasa, 14 (1): 93-118.
- Mohammad Imran Ahmad dan Mohammad Najib Jaffar. (2017). *Model analisis keperluan bahasa Arab untuk pelancongan Islam: Kajian awal*. Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah, 4 (2): 177-191.
- Mohammad Taqiuddin Mohamad, Joni Tamkin Borhan dan Mohd Afifuddin Mohamad. (2012). *Potensi perbankan Islam sebagai medium baru perkembangan dakwah di Malaysia*. Jurnal Usuluddin, (35): 117-142.
- Mohd Puzhi Usop dan Mohammad Seman. (2010). *Bahasa Arab untuk Ibadah*. Kuala Lumpur: Telaga Biru Sdn Bhd.
- Mohd Soberi Awang. (2011). *Al-Hayah: Kamus Istilah Muamalat*. Kuala Lumpur: Telaga Biru Sdn Bhd.

- Mohd Sollah Mohamed dan Mohammad Seman. (2016). *Keperluan modul bahasa Arab untuk tujuan Haji dan Umrah: Satu analisis kajian*. Jurnal Kesidang, (1): 70-85.
- Muhammad Sabri Sahrir. (2009). *Panduan Belajar Bahasa Arab untuk Jemaah Haji & Umrah*. Kuala Lumpur: Telaga Biru Sdn Bhd.
- Najjah Salwa Abd Razak, Zulkarnaen Mohamed, Maheram Ahmad dan Ezad Azraai Jamsari. (2012). *Pembinaan Kurikulum Bahasa Arab Berasaskan Analisis Keperluan*. Prosiding Kolokium Antarabangsa Siswazah Pengajian Islam 2012, 648-660.
- Rim Adil al-Turk. (2011). *Iktisab Maharah Muhadathah li al-Natiqin bi Ghayr al-'Arabiyyah bi Istiratijiyyah Lu'biyyah: Tamthil Adwar Namuzajan*. Prosiding Seminar Antarabangsa Pengajaran Bahasa Arab 2011, 310–319.
- Siti Nurhajariah Md Isa, Norfaezah Mohd Hamidin, Idi Hamdi dan Awatif Abdul Rahman (2017). *Refleksi Keperluan Modul Bahasa Arab di Peringkat Prasekolah*. E-Journal of The 5th Global Summit on Education GSE 2017. 54-59.
- Sohair Abdel Moneim Sery. (2010). *Pengajaran Bahasa Arab Menerusi Al-Quran*. Batu Caves: Pustaka Haji Abdul Majid.
- Tu'aimah, Rusydi Ahmad. (1989). *Ta'lim al-Arabiyyah li Ghair Natiqin biha Manahijuhu wa Asalibuhu*. Rabat: ISESCO.

## PROGRAM KELAS BERASASKAN SUBJEK: KAJIAN KEBOLEHLAKSANAAN DI SEKOLAH MENENGAH DI BENTONG, PAHANG

Adillah Ahmad<sup>1</sup>  
Mohammed Yusoff Mohd Nor<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: p92558@siswa.ukm.edu.my)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: yusoff1963@ukm.edu.my)

---

**Abstrak:** Pembelajaran abad ke-21 (PAK 21) yang mengutamakan suasana pembelajaran yang kondusif untuk pelajar telah merubah persekitaran dan susun atur kelas. Bagi membantu guru dalam melakukan transformasi fizikal PAK 21 dalam kelas, program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) telah diperkenalkan. Namun, pelaksanaan program SBC di beberapa sekolah bukanlah mudah kerana guru-guru menganggap ianya satu program yang membebankan. Lantas, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti sejauh mana program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) boleh dilaksanakan khususnya di sekolah menengah di Bentong, Pahang. Kajian kebolehlaksanaan program SBC dinilai dari lima aspek iaitu memenuhi hasrat KPM, praktikal, berdaya maju, lestari dan mampu dilaksanakan. Dengan menggunakan kaedah metodologi campuran, kajian ini melibatkan 60 orang guru sebagai responden instrumen soal selidik dan 3 orang guru kanan sebagai responden temubual di 2 buah sekolah di Bentong. Dapatan analisis deskriptif kuantitatif mendapati kedua-dua buah sekolah menunjukkan skor min yang tinggi dalam aspek memenuhi hasrat KPM, berdaya maju, praktikal dan kelestarian, namun dalam aspek mampu dilaksanakan, skor min adalah di tahap sederhana. Analisis menggunakan ujian T-sampel tidak bersandar menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kebolehlaksanaan program SBC di SMK A dan SMK B. Manakala, dapatan temubual kajian kualitatif menyokong kebolehlaksanaan program SBC di sekolah terlibat. Hasil kajian jelas membuktikan bahawa program SBC boleh dijadikan satu alternatif yang berkesan dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran yang kondusif untuk pdpc abad ke-21. Namun, beberapa aspek pelaksanaan seperti bantuan kewangan serta penyelenggaraan infrastruktur asas dan infostruktur mungkin boleh dipertimbangkan oleh pihak sekolah agar program SBC ini kurang membebankan kumpulan pelaksana.

**Katakunci:** Kelas Berasaskan Subjek (SBC), Kebolehlaksanaan, Transformasi Kelas PAK 21

---

### Pengenalan

Dalam usaha menzahirkan misi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025 (KPM, 2012) iaitu melestarian sistem pendidikan yang bermutu untuk membangunkan potensi individu bagi memenuhi aspirasi negara, Pembelajaran Abad ke-21 (PAK 21) telah diperkenalkan di dalam sistem pendidikan kini bermula tahun 2014. Salah satu elemen penting dalam pengurusan PAK 21 yang cekap di sekolah adalah persekitaran pembelajaran yang kondusif (IAB, 2017). Justeru, guru-guru telah disarankan oleh KPM untuk menyesuaikan bilik darjah mengikut susun atur kelas PAK 21 agar lebih relevan dengan pelbagai keperluan dan kemahiran pelajar (James Ang, 2017). Menyahut saranan KPM untuk

mewujudkan suasana pembelajaran PAK 21 yang kondusif, LeapEd Services Sdn Bhd di bawah Khazanah Nasional Berhad, telah menjalankan program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) di 82 buah Sekolah Amanah seluruh negara. Dengan adanya program SBC, setiap guru dipertanggungjawabkan dengan sebuah kelas dan pelajar akan bergerak ke kelas guru tersebut untuk sesuatu masa pembelajaran (Normairah, 2017). Dengan erti kata lain, pelajar tidak lagi diberi kelas fizikal untuk mereka duduki. Pelajar harus bergerak mengikut subjek dan tempat di mana guru mereka berada. Konsep ini telah lama dipraktikkan untuk subjek-subjek tertentu seperti Kemahiran Hidup, Sains dan Pendidikan Seni Visual, namun konsep ini telah diperluaskan lagi kepada semua subjek agar setiap guru dapat mewujudkan suasana pembelajaran abad ke- 21 di dalam kelas mereka.

Selain dapat memberi ruang dan kebebasan kepada guru, program SBC dapat memberi suasana pembelajaran dan persekitaran yang berbeza dan seterusnya menimbulkan rasa seronok di kalangan pelajar. Dengan adanya program SBC, guru tidak perlu lagi membawa bahan dan kelengkapan pengajaran dari satu kelas ke kelas lain. Malah, penggunaan masa pdpc untuk menyediakan alatan ICT seperti komputer dan LCD juga dikurangkan. Program SBC adalah pelengkap kepada PAK 21 kerana ianya membolehkan PAK 21 dilaksanakan secara optimum dan lebih berkesan dengan adanya ‘tool kit’ dan susun atur yang direka khusus mengikut keperluan subjek. Namun, yang paling ketara sekali adalah perubahan dari segi pengurusan kelas yang lebih sistematik berbanding dengan sistem kelas konvensional.

### **Pelaksanaan Program**

- i. Program ini hanya dilaksanakan kepada pelajar disekolah menengah dan rendah satu sesi sahaja dengan jumlah kelas yang mencukupi untuk semua guru.
- ii. Setiap guru diberi satu kelas atau bilik mengikut subjek dan bertanggungjawab melengkapkan bilik tersebut dengan susun atur perabot, kelengkapan dan BBM yang sesuai
- iii. Pelajar bergerak dari satu kelas (subjek) ke kelas lain (subjek) mengikut jadual waktu mereka.
- iv. Di musim peperiksaan, sistem konvensional digunapakai semula. Setiap bilik (di bawah tanggungjawab guru) akan digunakan sebagai bilik peperiksaan mengikut kelas pelajar. Pada masa ini, hanya guru akan bergerak dari kelas/ bilik ke kelas/ bilik guru lain mengikut kelas dan jadual waktu

### **Pernyataan Masalah**

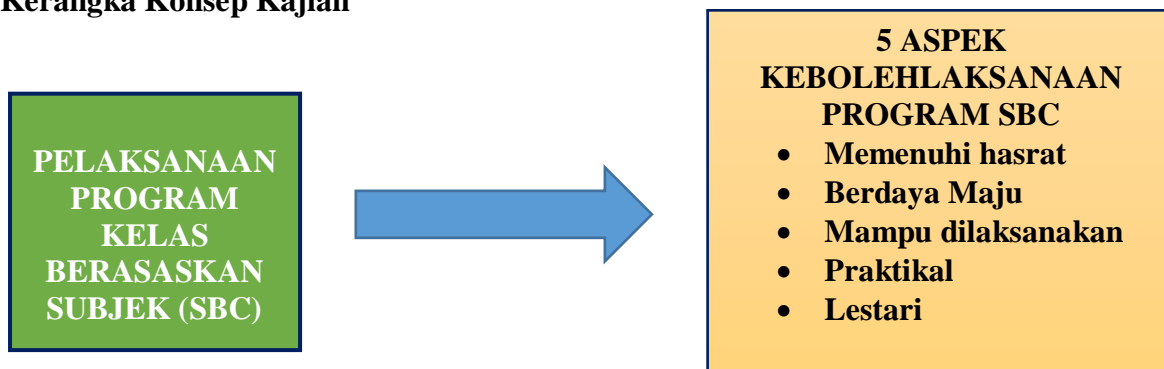
Pelaksanaan PAK 21 mengkehendakkan guru membuat susun atur kelas dan penggunaan BBM yang sesuai dengan keperluan subjek dan pelajar. Namun, sekiranya pelajar di kelas konvensional tersebut mempunyai 8 subjek berbeza, maka terdapat masalah untuk membuat penyesuaian untuk kelapan-lapan subjek tersebut. Guru subjek berbeza memerlukan susun atur kelas yang berbeza untuk aktiviti mereka. Ruang di kelas pula tidak mencukupi untuk menempatkan BBM guru atau ‘tool kit’ PAK 21 untuk semua subjek yang dipelajari. Selain itu, guru terpaksa membawa pelbagai BBM dan kelengkapan mengajar dari satu kelas ke kelas lain. Ini sudah tentu menyukarkan guru khususnya guru yang gemar menggunakan alatan ICT dalam pdpc mereka (Talirkodi, 2016).

Guru kini telah sedia maklum yang mereka bertanggungjawab menyediakan persekitaran fizikal kelas yang kondusif demi untuk membantu perkembangan murid dalam akademik (Syed Ismail & Ahmad Subki, 2010). Oleh kerana kelas mereka turut sama

dikongsi oleh guru-guru subjek lain, ia menyebabkan inisiatif guru untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang kondusif agak kurang, lantas suasana di kelas sedia ada kurang merangsang minat pelajar. Selain itu, pelajar terutamanya dari sekolah berasrama menghadapi masalah tidur dan vandalisme yang perlu dibendung. Pelajar terlampau selesa dengan kedudukan fizikal mereka dalam kelas menyebabkan mereka cepat mengantuk lalu kurang fokus kepada pdpc guru. Masalah disiplin seperti kes vandalisme dan kecurian kerap berlaku bila ketiadaan guru di kelas atau bila guru lambat masuk ke kelas (Gan, 2013).

Sehubungan itu, kajian ini dibuat untuk mengenal pasti sejauh mana program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) boleh dilaksanakan di sekolah khususnya di sekolah menengah di Bentong. Dapatan dari kajian ini diharapkan dapat memberi input yang lebih terperinci terhadap aspek program yang boleh ditambahbaik bagi menjamin keberkesanan program SBC di masa akan datang.

### Kerangka Konsep Kajian



### Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kebolehlaksanaan Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) untuk dilaksanakan di dua buah sekolah di daerah Bentong.

### Persoalan Kajian

- a) Aspek kebolehlaksanaan :
  1. Sejauh manakah Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) memenuhi hasrat KPM?
  2. Sejauh manakah Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) praktikal untuk dilaksanakan?
  3. Sejauh manakah Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) mampu dilaksanakan?
  4. Sejauh manakah Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) berdaya maju untuk dilaksanakan?
  5. Sejauh manakah Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) lestari untuk dilaksanakan?
- ii) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan dalam kebolehlaksanaan program antara sekolah yang belum melaksanakan SBC dengan sekolah yang baru melaksanakan SBC?

### **Hipotesis Kajian**

H<sub>0</sub> – Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan di SMK A yang mengamalkan SBC dan SMK B yang belum melaksanakan SBC.

H<sub>a</sub> – Terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan di SMK A yang mengamalkan SBC dan SMK B yang belum melaksanakan SBC.

### **Kajian Literatur**

Memandangkan konsep SBC adalah berlandaskan Teori Konstruktivisme Vygotsky yang menyatakan kelas pembelajaran adalah lebih berpusatkan murid (Vygotsky, 1980), guru berasa perlu untuk memastikan persekitaran kelas lebih mendorong pelajar agar lebih berinisiatif di kelas. Lantas, terdapat keperluan untuk guru menyediakan bahan pengajaran dan melengkapkan bilik/ kelas dengan susun atur kelas yang sesuai dengan tahap dan kebolehan pelajar yang berlainan. Apabila amalan pdpc dan suasana pembelajaran di kelas direka khas untuk mengalakkan pembelajaran murid secara optimum, peningkatan kognitif, sosial dan psikomotor pelajar akan berlaku. Menurut Hensley-Pipkin (2015), persekitaran dan guru yang mengamalkan teori konstruktivisme boleh menggalakkan penglibatan pelajar dalam penyelesaian masalah, penerokaan, penghasilan kerja yang kreatif, komunikasi yang berkesan, penyelidikan dan kemahiran bersosial yang dizahirkan melalui gerak kerja dalam kumpulan kecil. Elemen bilik darjah demokratik dalam Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad ke 21 oleh Rohani et al.(2017) menyokong teori konstruktivisme ini.

Banyak kajian menunjukkan bagaimana fizikal dan reka bentuk kelas yang bersandarkan amalan teori konstruktivisme dapat memberikan pengalaman yang lebih bermakna kepada pelajar (Duffy, Lowyck & Jonassen, 2012; Copple & Bredekamp, 2009; Carter, 2008). Bukti empirikal dari kajian-kajian di luar negara mengaitkan hubungan secara langsung di antara elemen persekitaran yang spesifik (perabot, kedudukan tempat duduk, pencahayaan, warna bilik, periferal dan akustik) dengan penglibatan, pencapaian pelajar dan perkembangan pelajar secara keseluruhannya (Hensley-Pipkin, 2015; Taylor, 2008; Voekl, 1995). Menyedari hakikat ini, program SBC diwujudkan bertujuan untuk memberi autonomi kepada guru agar guru boleh mewujudkan persekitaran pembelajaran yang sesuai mengikut keperluan subjek dan pelajar tetapi masih merujuk kepada garis panduan yang disarankan oleh KPM. Contohnya dari aspek susun atur fizikal, pelaksanaan ruang interaktif dan penggunaan sumber yang mesra pelajar dan berteraskan teknologi sangat relevan digunakan (Normairah, 2017). Herman Miller (2011) menyatakan perabot dan ruang di kelas tidak seharusnya di dalam kedudukan statik, sebaliknya ia harus boleh diubah mengikut kesesuaian aktiviti ataupun kaedah pembelajaran yang disampaikan oleh guru. Dapatan kajian dari LeapEd Services Sdn Bhd, sekolah yang mengamalkan program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) sebagai medium PAK 21 telah berjaya meningkatkan kemahiran komunikasi pelajar (Normairah, 2017). Guru-guru pula mempunyai 'rasa kepunyaan' yang tinggi kerana mereka menjaga dengan baik bilik yang digunakan sebagai kelas serta sumber mata pelajaran yang ada di dalamnya (Normairah, 2017).

### **Metodologi Kajian**

Kajian ini berbentuk kajian kuantitatif dan kualitatif (mod campuran) dan dijalankan dengan menggunakan kaedah tinjauan. Instrumen kajian kuantitatif iaitu borang soal selidik diedarkan kepada responden yang dipilih. Borang soal selidik ini mengandungi 15 item yang mengukur kebolehlaksanaan program dari lima domain, iaitu sebagai: (1) memenuhi syarat, (2) praktikal, (3) mampu dilaksanakan, (4) berdaya maju dan (5) kelestarian. Kajian ini

menggunakan instrumen soal selidik Skala Nisbah (Skala Likert) yang mempunyai empat pilihan jawapan (1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju, 4 = Sangat Setuju). Sementara itu, kajian kualitatif menumpukan kepada instrumen temuramah separa berstruktur dengan tiga responden terpilih.

Sampel kajian kuantitatif ini terdiri daripada 60 orang guru di 2 buah sekolah menengah kebangsaan di daerah Bentong iaitu SMK A, sebuah sekolah yang sedang melaksanakan program SBC dan SMK B, sebuah sekolah yang belum lagi melaksanakan program ini. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Manakala responden untuk kajian kualitatif pula terdiri daripada tiga orang guru yang menjawat jawatan sebagai Ketua Bidang di SMK A. Analisis statistik dibuat secara deskriptif untuk mengenalpasti skor min setiap item dan domain dan juga analisis inferensi untuk mengetahui sekiranya wujud perbezaan yang signifikan antara skor min dua buah sekolah tersebut. Kesemua analisis data dibuat menggunakan perisian SPSS versi 22.0.

### Dapatan Kajian Kuantitatif

Demografi	Kekerapan	Peratusan
Jantina		
Lelaki	16	26.7
Perempuan	44	73.3
Jenis sekolah		
Menengah	54	90.0
Rendah	6	10.0
Pernah dengar/ tahu tentang SBC		
Ya	39	65.0
Tidak	21	35.0

**Jadual 1: Profil Responden Kajian**

Jadual 1 menunjukkan bahawa seramai 16 orang responden (26.7%) adalah guru lelaki manakala 44 orang (73.3%) adalah responden perempuan. Berdasarkan jadual yang sama juga, 54 orang responden (90%) terdiri dari guru sekolah menengah manakala 6 orang (10%) adalah guru sekolah rendah. Ini adalah kerana SMK A adalah sekolah model khas kerajaan Pahang yang menempatkan pelajar menengah dan rendah di bawah satu bumbung pentadbiran. Yang menarik tentang SMK A adalah pelaksanaan program SBC di kedua-dua peringkat iaitu sekolah menengah dan rendah. Dari Jadual 1 juga didapati 39 orang responden (65%) pernah mendengar atau tahu tentang program SBC manakala 21 orang lagi (35%) tidak pernah mendengar atau tahu tentang kewujudan program SBC di Malaysia.

Bagi mengenal pasti perspektif guru dan pelajar terhadap kebolehlaksanaan program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC), pengkaji telah membahagikan purata skor min kepada empat tahap mengikut interpretasi seperti di Jadual 2.

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 1.75	Sangat Rendah
1.76 hingga 2.50	Rendah
2.51 hingga 3.25	Sederhana
3.26 hingga 4.00	Tinggi

**Jadual 2: Interpretasi Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC**

**Persoalan 1: Sejauh manakah Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) memenuhi hasrat KPM?**

**Tahap Kebolehlaksanaan Program Dari Aspek Memenuhi Hasrat (*Desirability*)**

Analisis deskriptif yang melibatkan skor min dijalankan kepada kedua-dua sekolah terlibat bagi menentukan tahap kebolehlaksanaan program dari aspek memenuhi syarat (*desirability*). Hasil analisis deskriptif adalah seperti di Jadual 3.

No	Konstruk Memenuhi Hasrat	SMK A (SBC)			SMK B (Bukan SBC)		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
1	Program ini selaras dengan PPPM 2013 - 2025	3.33	0.547	Tinggi	3.33	0.600	Tinggi
2	Semua guru diberikan kelas sendiri mengikut subjek masing-masing	3.57	0.568	Tinggi	3.50	0.570	Tinggi
3	Saya boleh mengamalkan PAK 21 di kelas saya dengan lebih berkesan	3.47	0.571	Tinggi	3.50	0.570	Tinggi
<b>Aspek Memenuhi Hasrat (<i>Desirability</i>)</b>		<b>3.45</b>	<b>0.459</b>	<b>Tinggi</b>	<b>3.44</b>	<b>0.473</b>	<b>Tinggi</b>

**Jadual 3: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dari Aspek Memenuhi Hasrat (*desirability*)**

Jadual 3 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya, tahap kebolehlaksanaan program dari aspek memenuhi hasrat (*desirability*) adalah pada tahap tinggi bagi kedua-dua sekolah iaitu SMK A pada nilai min 3.45 dan SMK B pada nilai min 3.44. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek memenuhi hasrat (*desirability*) menunjukkan skor min di tahap tinggi.

**Persoalan 2: Sejauh manakah Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) berdaya maju untuk dilaksanakan?**

**Tahap Kebolehlaksanaan Program Dari Aspek Berdaya Maju (*Viability*)**

No	Konstruk Berdaya Maju	SMK A (SBC)			SMK B (Bukan SBC)		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
4	Program mampu melahirkan pelajar yang berfikiran kritis dan berdaya saing	3.37	0.556	Tinggi	3.33	0.540	Tinggi
5	Saya boleh menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam menghasilkan pdpc yang berkualiti	3.43	0.504	Tinggi	3.33	0.540	Tinggi
6	Saya boleh menguruskan kelas dan pdpc dengan lebih baik	3.57	0.568	Tinggi	3.43	0.568	Tinggi
<b>Aspek Berdaya Maju (<i>Viability</i>)</b>		<b>3.46</b>	<b>0.442</b>	<b>Tinggi</b>	<b>3.36</b>	<b>0.489</b>	<b>Tinggi</b>

**Jadual 4: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dari Aspek Berdaya Maju (*viability*)**

Jadual 4 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tahap kebolehlaksanaan program dari aspek berdaya maju (*viability*) adalah pada tahap tinggi untuk kedua-dua sekolah iaitu SMK A dengan skor min 3.46 manakala 3.36 untuk SMK B. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek berdaya maju (*viability*) menunjukkan skor min di tahap tinggi.

**Persoalan 3: Sejauh manakah Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) mampu untuk dilaksanakan?**

**Tahap Kebolehlaksanaan Program Dari Aspek Mampu Dilaksanakan (*Affordability*)**

No	Konstruk Mampu Dilaksanakan	SMK A (SBC)			SMK B (Bukan SBC)		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
7	Program ini boleh dijalankan dengan sumber kewangan yang terhad	2.67	0.802	Sederhana	2.90	0.651	Sederhana
8	Sekolah saya mempunyai banyak kelas/bilik untuk semua guru	2.80	0.847	Sederhana	2.77	0.717	Sederhana
9	Guru dan murid diberi masa secukupnya untuk melaksanakan perubahan	3.00	0.643	Sederhana	3.00	0.632	Sederhana
<b>Aspek Mampu Dilaksanakan (<i>Affordability</i>)</b>		<b>2.82</b>	<b>0.585</b>	<b>Sederhana</b>	<b>2.89</b>	<b>0.554</b>	<b>Sederhana</b>

**Jadual 5: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dari Aspek Mampu Dilaksanakan (*affordability*)**

Jadual 5 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya, tahap kebolehlaksanaan program dari aspek mampu dilaksanakan (*affordability*) adalah pada tahap sederhana untuk kedua-dua sekolah iaitu SMK A dengan skor min 2.82 manakala 2.89 untuk SMK B. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek mampu dilaksanakan (*affordability*) menunjukkan skor min di tahap sederhana.

**Persoalan 4: Sejauh manakah Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) praktikal untuk dilaksanakan?**

**Tahap Kebolehlaksanaan Program Dari Aspek Praktikal (*Practicality*)**

No	Konstruk Praktikal	SMK A (SBC)			SMK B (Bukan SBC)		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
10	Program ini mendapat sokongan dari semua pihak	2.97	0.490	Sederhana	3.30	0.530	Tinggi
11	Saya akan/ sedang berasa seronok dengan pelaksanaan program ini	3.57	0.568	Tinggi	3.33	0.540	Tinggi
12	Saya boleh membuat pelbagai aktiviti dengan BBM yang sedia ada di kelas/ bilik saya	3.60	0.498	Tinggi	3.50	0.570	Tinggi
<b>Aspek Praktikal (<i>Practicality</i>)</b>		<b>3.38</b>	<b>0.444</b>	<b>Tinggi</b>	<b>3.38</b>	<b>0.497</b>	<b>Tinggi</b>

**Jadual 6: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dari Aspek Praktikal (*practicality*)**

Berdasarkan Jadual 6, secara keseluruhannya, tahap kebolehlaksanaan program dari aspek praktikal (*practicality*) adalah pada tahap tinggi untuk kedua-dua sekolah iaitu SMK A dan SMK B dengan skor min yang sama iaitu 3.38. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek praktikal dilaksanakan (*practicality*) menunjukkan skor min di tahap tinggi kecuali Item 10 yang menunjukkan nilai min 2.97 iaitu di tahap sederhana untuk SMK A.

**Persoalan 5: Sejauh manakah Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) lestari untuk dilaksanakan?**

**Tahap Kebolehlaksanaan Program Dari Aspek Kelestarian (*Sustainability*)**

No	Konstruk Kelestarian	SMK A (SBC)			SMK B (Bukan SBC)		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
13	Program ini membantu saya meningkatkan kepuasan mengajar	3.57	0.568	Tinggi	3.53	0.506	Tinggi
14	Saya boleh membuat susun atur di kelas mengikut keperluan subjek saya	3.70	0.466	Tinggi	3.47	0.508	Tinggi
15	Program ini meningkatkan minat dan prestasi murid saya	3.40	0.621	Tinggi	3.47	0.506	Tinggi
<b>Aspek Kelestarian (<i>Sustainability</i>)</b>		<b>3.56</b>	<b>0.505</b>	<b>Tinggi</b>	<b>3.49</b>	<b>0.438</b>	<b>Tinggi</b>

**Jadual 7: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dari Aspek Kelestarian (*sustainability*)**

Berdasarkan Jadual 7, secara umumnya, tahap kebolehlaksanaan program dari aspek kelestarian (*sustainability*) adalah pada tahap tinggi untuk kedua-dua sekolah iaitu SMK A dengan skor min 3.56 manakala SMK B dengan skor min 3.49. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek kelestarian (*sustainability*) menunjukkan skor min di tahap tinggi.

**Persoalan Kajian 6: Adakah terdapat perbezaan yang signifikan dalam kebolehlaksanaan program antara sekolah yang belum melaksanakan SBC dengan sekolah yang sedang melaksanakan SBC?**

Secara amnya, tahap kebolehlaksanaan program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) antara SMK A yang mempraktikkan SBC, dan SMK B yang belum menjalankan program ini dapat dirumuskan seperti di Jadual 8.

	Min	Sisihan piawaian	Tahap
SMK A (SBC)	3.33	0.399	<b>Tinggi</b>
SMK B (Bukan SBC)	3.32	0.387	<b>Tinggi</b>

**Jadual 8: Tahap Kebolehlaksanaan Program SBC dan Perbandingan antara sekolah**

Jadual 8 menunjukkan bahawa secara keseluruhannya, tahap kebolehlaksanaan program SBC antara dua buah sekolah yang terlibat adalah di tahap tinggi dengan nilai min 3.33, SP = 0.399 untuk SMK A manakala nilai min SMK B adalah 3.32, SP = 0.387.

**Mengenalpasti Perbezaan Signifikan Antara Nilai Min Kebolehlaksanaan Antara Dua Buah Sekolah**

H<sub>0</sub> – Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan di SMK A yang mengamalkan SBC dan SMK B yang belum melaksanakan SBC.

		Levene's Test for Equality of Variances		t- test for Equality of Means						
		F	Sig	t	df	Sig (2-tailed)	Mean Difference	Std Error Difference	95% Confidence Interval of the difference	
WITH SBC	Equal variances assumed	0.101	0.752	-0.15	58	0.882	-0.0152	0.10153	-0.21844	0.18804
	Without SBC			-0.15	57.94	0.882	-0.0152	0.10153	-0.21844	0.18804

	variances not assumed									
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Jadual 9: Ujian T- sampel Tak Bersandar untuk mengenalpasti perbezaan signifikan antara skor min kebolehlaksanaan di dua buah sekolah**

Berdasarkan Ujian T-sampel Tak Bersandar yang dijalankan, didapati nilai  $p=0.882 > 0.05$ , maka hipotesis null adalah gagal ditolak dan ia bermakna tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan antara SMK A yang mengamalkan SBC dan SMK B yang belum melaksanakan SBC.

### Dapatan Kajian Kualitatif (Temubual)

Responden 1 dari SMK A menyatakan antara impak positif yang dilihat adalah masalah tidur yang berkurangan di kalangan pelajar berbanding sebelum pelaksanaan program SBC. *“Banyak impak positif kami nampak.. budak kurang tidur dalam kelas. Memanglah ada yang lambat masuk tapi tu normal lah. Kelas biasa pun selalu lambat.”* (Responden 1). Satu lagi kesan ketara yang dikenalpasti adalah pengurangan bil elektrik sekolah. Responden 2 dari sekolah yang sama turut menyatakan satu lagi impak positif dari program SBC ini iaitu pengurangan dalam bil elektrik sekolah ke satu amaun yang agak ketara. *“Bil elektrik dah banyak kurangnya. Dekat seribu lebih juga.lepas buat program ini, nampak sekolah dapat buat penjimatan elektrik”* (Responden 2). Responden 3 dari sekolah yang sama juga menyatakan program SBC telah menyumbang kepada perubahan besar yang berlaku di sekolah khasnya dari aspek suasana pembelajaran yang positif dan merangsang minat pelajar. *“Best tengok deko yang cikgu-cikgu ni buat kat kelas. Macam-macam style ada. English style la..ada macam dok kat rumah je.. tapi ramai cikgu yang dah ada LCD sendiri, beli TV letak kat kelas pun ada. Yang penting, budak seronok. Mereka belajar pun tak boring”* (Responden 3)

### Perbincangan

Guru dari 2 buah sekolah telah memberi maklum balas yang positif tentang kebolehlaksanaan program kelas berasaskan subjek (SBC) dari aspek hasrat, praktikal, berdaya maju dan kelestari. Dapatan kajian kuantitatif ini menunjukkan bahawa tahap persepsi guru adalah tinggi terhadap kebolehlaksanaan program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) dari aspek hasrat KPM. Responden percaya bahawa program ini sangat relevan dengan dasar kementerian, khususnya dalam Anjakan 6 PPPM, iaitu mengupayakan JPN, PPD dan sekolah untuk menyediakan penyelesaian khusus berasaskan keperluan (KPM, 2012). Selain itu, program ini boleh membawa banyak kesan positif dan sangat munasabah serta tidak memerlukan pertimbangan aspek lain.

Tahap kebolehlaksanaan program SBC dari aspek berdaya maju juga adalah tinggi. Ini bererti program ini boleh medatangkan kemajuan dan tidak berisiko. Ia berimpak tinggi dan berupaya untuk mempunyai nilai tambah. Tambahan lagi, program ini dilihat mampu untuk menangani banyak masalah semasa khususnya berkaitan disiplin seperti isu vandalisme dan masalah tidur di kalangan pelajarsekiranya dilaksanakan. Namun, berdasarkan kajian ini, didapati tahap kebolehlaksanaan program SBC dari aspek mampu dilaksanakan hanya pada tahap sederhana. Ini bermakna program ini mampu dilaksanakan tetapi memerlukan bantuan seperti bantuan kewangan dan sokongan pihak sekolah dan ibu bapa. Ia agak membebankan satu pihak, khasnya guru dan oleh yang demikian, ia memerlukan pertimbangan aspek lain sekiranya ingin lebih berkesan.

Dapatan kajian juga mendapati bahawa tahap kebolehlaksanaan program SBC dari aspek praktikal adalah tinggi. Ini menunjukkan bahawa terdapat tiada halangan dari guru dan pelajar sekiranya ianya dijalankan di sekolah. Malah ianya turut sama boleh diterima oleh orang awam khususnya ibu bapa pelajar. Berdasarkan dari data kajian juga, didapati tahap kebolehlaksanaan program SBC dari aspek kelestarian juga pada tahap tinggi. Responden percaya program ini sangat berpotensi untuk meningkatkan pengurusan kelas dan berkesan untuk meningkatkan kemenjadian murid. Adalah dijangka terdapat pencapaian yang pasti di masa akan datang jika ianya dilaksanakan atau diteruskan kelak.

Secara keseluruhannya, skor min kedua-dua sekolah berada di tahap tinggi. Ini bermaksud program SBC ini boleh diteruskan (di SMK A) atau boleh dilaksanakan (di SMK B). Jika program ini diteruskan (di SMK A) atau dilaksanakan (di SMK B), beberapa elemen dalam aspek mampu dilaksanakan perlu dipertimbangkan. Antaranya adalah bantuan kewangan untuk guru melengkapkan kelas mereka dengan bahan dan peralatan yang sesuai.

Berdasarkan ujian T-sampel tak bersandar yang dilakukan, didapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan di SMK A yang mengamalkan program SBC dan SMK B yang belum melaksanakan program SBC. Ianya mungkin kerana SMK A masih lagi baru dalam mempraktikkan program SBC (SBC sepenuhnya mulai 2017) lantas, impaknya kepada pengurusan sekolah, guru dan pelajar masih belum mencapai tahap yang memuaskan.

Dapatan temuramah dengan Ketua Bidang selaku pihak yang bertanggungjawab melaksanakan perubahan ini di sekolah menyatakan keberkesanan program SBC dalam menangani masalah tidur, masalah bil elektrik yang tinggi dan masalah persekitaran pembelajaran yang membosankan. Responden temuramah turut menyatakan respons guru dan pelajar yang sangat positif terhadap program SBC. Guru kini lebih mempunyai rasa '*sense of belonging*' dan berusaha bersungguh-sungguh menjadikan bilik/ kelas mereka kondusif untuk pelajar mereka. Pelajar pula lebih aktif di kelas semasa pdpc tetapi masih tetap diingatkan tentang disiplin mereka ketika berada di kelas.

### **Rumusan**

Program *Kelas Berasaskan Subjek* (SBC) ini boleh diteruskan di SMK A kerana banyaknya impak positif yang dilihat. Antaranya adalah pengurusan sekolah yang lebih sistematik, masalah pembelajaran seperti tidur dan tidak fokus di kelas dapat dikurangkan dengan ketara serta persekitaran pembelajaran berkonsepkan PAK 21 dapat diwujudkan dengan lebih berkesan. Untuk sekolah yang belum melaksanakan Program SBC ini, tahap kebolehlaksanaannya yang tinggi boleh menjadi indikator agar program ini boleh dipertimbangkan untuk dipraktikkan sebagai alternatif kepada sistem pengurusan kelas yang konvensional.

Sekiranya program SBC ini menjadi pilihan pihak pengurusan sekolah, terdapat beberapa aspek tertentu yang menjadi penghalang ke arah pelaksanaan program ini. Aspek-aspek berikut perlu diambil kira, dipertimbangkan dan ditambahbaik agar keberkesanan program ini dapat dicapai. Antara pertimbangan yang perlu adalah:

- a) Program SBC tidak boleh dilaksanakan di sekolah yang mempunyai dua sesi atau jumlah pelajar per kelas yang ramai
- b) Program SBC tidak boleh dilaksanakan di sekolah yang mempunyai kekurangan kelas untuk menempatkan semua guru (jumlah guru yang ramai)
- c) Program SBC tidak boleh dilaksanakan sepenuhnya jika perabot seperti kerusi dan meja pelajar tidak mencukupi

- d) Program SBC boleh dilaksanakan dengan peruntukan kewangan yang terhad dari sekolah untuk guru melengkapkan bilik dengan bahan dan alatan yang perlu tetapi akan menimbulkan konflik/ isu ketidakpuashatian di kalangan kumpulan pelaksana
- e) Program SBC boleh dilaksanakan walaupun terdapat kekurangan bilik atau kelas yang diselenggara dengan baik. Namun, pihak sekolah seharusnya lebih proaktif untuk mengatasinya secara berperingkat.
- f) Program SBC boleh dilaksanakan tetapi isu pelajar terpaksa membawa beg yang berat ke kelas harus diselesaikan. Contohnya dengan menyediakan kemudahan seperti loker di koridor.
- g) Program SBC boleh dilaksanakan walaupun akan adanya isu pelajar masuk lewat ke kelas kerana faktor masa yang diperlukan untuk mereka bergerak dari kelas sebelumnya.

Program SBC ini mempunyai batasan yang tersendiri dan data yang dikumpul melalui soal selidik hanya berdasarkan persepsi responden di dua buah sekolah di daerah Bentong sahaja. Temuramah pula hanya melibatkan 3 orang guru yang mempunyai kepentingan kerana mereka adalah penyelaras dan penggerak kepada program ini. Namun, kajian lanjutan boleh dilakukan dengan melibatkan guru-guru dan pelajar-pelajar di sekolah menengah dan rendah di Malaysia. Kajian kuantitatif berdasarkan pemerhatian juga boleh dibuat dengan menumpukan kepada aspek-aspek tertentu program SBC khususnya penerapan PAK 21 dalam kelas berkonsepkan SBC.

Keberkesanan Program Kelas Berasaskan Subjek (SBC) bergantung kepada usaha dan komitmen pihak pentadbir sekolah, guru serta pelajar yang menjadi aset untuk memastikan kejayaan perubahan ini. Keupayaan program SBC ini dalam meningkatkan kemenjadian pelajar agar lebih berdaya saing, bertanggungjawab dan mempunyai sendiri yang tinggi menjadikannya satu program yang berpotensi untuk dimajukan atau diteruskan di banyak sekolah seluruh negara. Jika kena pada caranya, program SBC ini boleh menghasilkan impak yang tinggi kepada semua warga sekolah sebagaimana ianya telah menunjukkan hasil yang memuaskan di 82 buah Sekolah Amanah di seluruh negara (Normairah, 2017). Program yang berimpak tinggi seperti SBC ini perlu diteruskan memandangkan kerajaan telah memperuntukkan belanjawan yang banyak untuk pendidikan jika dibandingkan dengan sektor lain (Mohd Yusoff, 2014).

### **Rujukan**

- Carter, T.L. (2008). Millennial expectations and constructive methodologies: Their corresponding characteristics and alignment. *Action in Teacher Education*, 30(3). pp. 3-10.
- Copple, C. & Bredekamp, S. (2009). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs serving children from birth through age 8*. 3<sup>rd</sup> ed. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.
- Duffy, T. M., Lowyck, J. & Jonassen, D.H. (2012). *Designing environments for constructive learning*. New Orleans, LA: Springer.
- Gan Swee Eng. (2013). Tingkahlaku vandalisme dalam kalangan pelajar sekolah menengah kebangsaan di Zon Labis, Johor. *Tesis Sarjana*. Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Hensley-Pipkin, Charity (2015). Use of the physical classroom environment as a teaching and learning tool including the impact of CCSSI in kindergarten through third grade

- classrooms in Northeast Tennessee. *Electronic Theses and Dissertations*. School of Graduate Studies. East Tennessee State University
- Herman Miller.( 2011). Designing 21<sup>st</sup> Century Classrooms. Retrieved from <http://www.hermanmiller.com/about-us/press/press-releases/all/designing-21st-century-classrooms.html>.
- Institut Aminuddin Baki. (2017).*Panduan Pelaksanaan Pendidikan Abad ke-21*. Institut Aminuddin Baki.
- James Ang Jit Eng. (2017). Pembelajaran dan Pemudahcaraan (pdpc). *Panduan Pelaksanaan Pendidikan Abad ke21*. Institut Aminuddin Baki.pp 35-48.
- KPM. (2012). Laporan awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025. September.
- Mohammed Yusoff Mohd Nor.(2014).Potential of contextual value-added measures in assisting schools become more effective. *International Education Studies*, 7(13).pp 75-91.
- Normairah Jamaluddin. (2017). Kelas berasaskan mata pelajaran tingkat kemahiran komunikasi pelajar. *Utusan Melayu*. 15 Mei. pp.17.
- Pejabat Pendidikan Daerah Klang. (2017). *Modul Teras Pembelajaran Abad ke-21: Aplikasi dalam pdpc*. Klang: Pejabat Pendidikan Daerah Klang 2017.
- Rohani Arbaa, Hazri Jamil & Mohammad Zohir Ahmad (2017). Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad Ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 42 (1). pp.11.
- Syed Ismail Syed Mustafa & Ahmad Subki Maskon. (2010). *Budaya dan Pembelajaran*. Ipoh: Penerbitan Multimedia Sdn Bhd.
- Talirkodi Vinathan. (2016). Hubungan motivasi guru dengan penggunaan ICT dalam pengajaran di SJK(T) Daerah Kuala Muda Yan. *Proceeding di ICECRS*. Universiti Utara Malaysia. 25 – 27 Oktober, 2016.
- Taylor, S.S. (2008). Effects of studio space on teaching and learning: Preliminary findings from two case studies. *Innovative Higher Education*, 33 (1). pp. 217 – 328.
- Voelkl, K. E. (1995). School warmth, student participation and achievement. *Journal of Experimental Education*, 63 (1). pp. 127- 138.
- Vygotsky, L. S. (1980). *Mind in Society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

# TAHAP PERSEPSI GURU TERHADAP LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN DAN HUBUNGANNYA TERHADAP TAHAP KEMAHIRAN PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN

Mohd Fairus Bin Johari<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia Kolej Vokasional Ampangan, [cikgufairus@gmail.com](mailto:cikgufairus@gmail.com)

---

**Abstrak:** Latihan dalam perkhidmatan merupakan satu program atau kursus latihan yang diadakan untuk meningkatkan profesionalisme dan keberkesanan serta kecekapan kakitangan sesebuah organisasi. Tujuan kajian ini adalah untuk meninjau tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan yang dihadiri oleh para guru dari aspek kandungan latihan dalam perkhidmatan, penyampai kursus, hari dan tempoh masa latihan dalam perkhidmatan serta tempat latihan dalam perkhidmatan disamping melihat sejauh manakah hubungannya terhadap tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru dari aspek perancangan, pelaksanaan, pemantauan, pentaksiran dan penilaian serta pengawalan. Kajian ini akan dijalankan di enam buah Kolej Vokasional di seluruh Negeri Sembilan. Seramai 232 orang guru akan menjadi responden kajian. Data yang dikumpul akan dianalisis secara kuantitatif dengan menggunakan perisian SPSS versi 21. Jangkaan dapatan kajian adalah tahap pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan adalah sederhana, manakala tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran adalah tinggi. Kajian membuktikan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara aspek-aspek perancangan, kandungan dan penyampai kursus dengan kemahiran pengajaran dan pembelajaran. Kajian ini diharapkan dapat membantu memberi maklumat kepada pentadbir di Kolej Vokasional untuk memastikan pengurusan dan pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan yang lebih berkesan bagi para guru di Kolej Vokasional. Hasil daripada kajian ini akan dapat membantu banyak pihak terutamanya Bahagian Pendidikan Teknik Dan Vokasional, Kementerian Pelajaran Malaysia dalam meningkatkan keberkesanan pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan di Kolej Vokasional.

**Kata kunci:** Latihan Dalam Perkhidmatan, Kolej Vokasional, pengajaran dan pembelajaran.

---

## Pengenalan

Pendidikan merupakan alat untuk perkembangan ekonomi dan pembangunan sesebuah negara. Proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di sekolah merupakan petunjuk utama yang dapat mengukur kemajuan bangsa dan negara pada masa depan. Seiring dengan globalisasi yang telah memberikan impak yang signifikan dalam segala aspek negara terutamanya pendidikan dan ekonomi, kerajaan Malaysia telah menggariskan Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025 (KPM, 2012a) untuk meningkatkan kualiti generasi kita pada masa depan. Kualiti sistem pendidikan yang dimiliki negara kita memainkan peranan ke arah pembentukan modal insan yang berkualiti.

Penambahbaikan sistem pendidikan hanya dapat dicapai melalui guru kerana mereka ialah pelaksana kurikulum di bilik darjah. Maka guru-guru merupakan entiti yang penting dalam sistem pendidikan. Tambahan lagi menurut Ferguson (1991), kepakaran guru mempengaruhi pencapaian pelajar sebanyak 40 peratus di mana kepakaran guru diukur

dengan pendidikan guru, pencapaian pelajar dalam peperiksaan serta pengalaman guru tersebut. Malah, menurut Darling Hammond (1993), pengetahuan mata pelajaran, pembelajaran dan pembangunan pelajar serta kaedah pengajaran adalah elemen-elemen yang penting dalam melahirkan guru yang berkesan.

Pembangunan profesionalisme guru-guru melibatkan konsep pembelajaran sepanjang hayat (Trotter.Y, 2006). Pelbagai teori membincangkan pembangunan profesionalisme guru yang melibatkan pembelajaran orang dewasa. Antaranya ialah teori umur, teori peringkat, teori pembangunan kognitif dan teori fungsional. Menurut Knowles (1990), pembelajaran dewasa dikaitkan dengan pengalaman yang konkrit. Mereka perlu ada faktor motivasi yang mewujudkan keperluan orang dewasa ini untuk belajar. Guru-guru lebih suka belajar amalan yang boleh dipraktikkan terus dalam bilik darjah. Guru-guru pun berkembang ikut tahap perkembangan yang tertentu seiring kerjaya mereka sebagai guru. Maka pembangunan profesionalisme di kalangan guru harus dipromosikan dengan menggalakkan amalan reflektif dan inkuiri supaya keperluan dan matlamat organisasi dapat dicapai.

Pembangunan profesionalisme ditakrifkan sebagai aktiviti yang dapat mempertingkatkan tahap kecekapan dari segi pengetahuan, kemahiran dan sikap serta keberkesanan peranan mereka dalam sesebuah organisasi (McMahon, 2003). Menurut Brigitte, (2009) pula, pembangunan profesional sebagai suatu proses yang intensif, berterusan dan bersistematik dengan tujuan untuk meningkatkan kualiti pengajaran tenaga pengajar dalam suasana pembelajaran. Konsep pembangunan profesionalisme merupakan asas kepada peningkatan kualiti modal insan dalam menghasilkan tenaga manusia yang produktif, cekap dan mempunyai nilai moral bagi Malaysia menuju status negara maju pada tahun 2020 (INTAN, 1989). Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) juga telah menunjukkan langkah proaktif dengan menekankan konsep pembangunan profesional tenaga pengajar seperti yang terkandung dalam Teras kelima Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010 iaitu; Memartabatkan Profesion Perguruan dan dalam Rancangan Malaysia Ke-9 (RMK-9) juga memberi tumpuan kepada Pembinaan Modal Insan (KPM, 2006). Penekanan pembangunan profesionalisme yang berterusan berasaskan kompetensi akan membentuk perkembangan kerjaya perguruan yang lebih menarik (RMK-10), di samping melahirkan tenaga pengajar yang berkualiti bagi memenuhi kesepadanan dan keperluan masyarakat berpengetahuan dalam abad ke 21 ini (Mahmud, 2011).

Fokus pendidikan masa kini kepada bidang *Technical and Vocational Education and Training* (TVET) dengan menaik taraf institusi sekolah vokasional kepada Kolej Vokasional (KV). Justeru itu, tahap kompetensi tenaga pengajar KV perlu dipertingkatkan dengan kaedah latihan yang sistematik bagi menyokong usaha KPM seperti yang dihasratkan dalam visinya iaitu; Pendidikan Berkualiti Insan Terdidik Negara Sejahtera dan misinya; Melestarikan Sistem Pendidikan Yang Berkualiti Untuk Membangunkan Potensi Individu Bagi Memenuhi Aspirasi Negara (KPM, 2014). Bagi menterjemahkan visi dan aspirasi KPM, pihak tenaga pengajar KV diberi tanggung jawab bagi mengorientasikan kurikulum dan kokurikulum dengan berpandukan Falsafah Pendidikan kebangsaan bagi melahirkan modal insan pelajar yang berketerampilan dalam bidang kurikulum dan kokurikulum. Usaha KPM bagi meningkatkan dan memartabatkan tahap pendidikan vokasional di Malaysia agar standing dengan negara-negara maju, telah menuntut peranan tenaga pengajar KV untuk berperanan sebagai pendidik yang berkesan. Sehubungan dengan itu, konsep pembangunan profesionalisme merupakan satu mekanisme penting bagi melahirkan tenaga pengajar yang lebih kompeten, produktif dan menjadi aset modal insan yang bernilai dalam organisasi pendidikan (Senin, 2004; Liakopoulou, 2011). Ini kerana sistem pendidikan di seluruh dunia telah mengalami perubahan mengikut keperluan semasa dan sebagai persediaan bagi

memenuhi keperluan di masa hadapan. Selain dari mengajar, mereka perlu meneroka, memikir, menyelidik dan membuat rumusan bagi merealisasikan konsep pembangunan profesionalisme bagi dirinya sendiri (Hunzicker, 2011).

Sehubungan itu, usaha untuk meningkatkan kompetensi tenaga pengajar melalui program latihan dalam perkhidmatan (LDP) begitu praktikal kerana kaedah ini sesuai dilaksanakan kepada golongan yang sedang bekerja (Gordon & Ross-Gordon, 2010; Baharun et. al, 2010; Harris & Sass, 2011). Oleh kerana wujudnya peluang pembelajaran melalui LDP, tenaga pengajar dituntut untuk menguasai kandungan mata pelajaran yang diajar, melaksanakan pengurusan kurikulum yang cekap, amalan pedagogi berkesan, serta berkemampuan untuk mengaplikasikan *best classroom practices* dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP). Penguasaan dalam bidang pengajaran merupakan disiplin yang utama bagi tenaga pengajar (Brown & Rutherford, 1998). Proses PdP adalah satu aktiviti yang bertujuan untuk membawa perubahan dari segi kepercayaan, nilai ilmu, malahan merupakan satu aktiviti intelek yang membabitkan rangsangan dan perubahan pemikiran dalam kalangan pelajar. KPM menerusi rangka pendidikannya iaitu PIPP 2006-2010, telah menyarankan aspek kualiti pendidik perlu dipertingkatkan, kerjaya dan kebajikan tenaga pengajar diberi fokus bagi memastikan mereka yang berkualiti kekal dalam sistem pendidikan negara dan kekal berkualiti di sepanjang tempoh perkhidmatan mereka.

### **Tujuan**

Tujuan kajian ini adalah untuk meninjau tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan dan yang dihadiri oleh para guru dari aspek kandungan latihan dalam perkhidmatan, penyampai kursus, hari dan tempoh masa latihan dalam perkhidmatan serta tempat latihan dalam perkhidmatan disamping melihat sejauh manakah hubungannya terhadap tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru.

### **Objektif Kajian**

1. Mengenalpasti tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan
2. Mengenalpasti tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru
3. Mengkaji hubungan antara tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan dengan tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru.

### **Persoalan Kajian**

1. Apakah tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan?
2. Apakah tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru?
3. Sejauh manakah hubungan antara tahap persepsi guru terhadap latihan dalam perkhidmatan dengan tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru?

### **Pernyataan Masalah**

Latihan diperlukan apabila terdapat jurang di antara kompetensi, kemahiran, pengetahuan dan sikap yang dimiliki oleh guru dengan apa yang dijangkakan daripada mereka. Jurang tersebut dapat dirapatkan melalui latihan dalam perkhidmatan (Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6, Tahun 2005). Latihan dapat menambahbaik pengetahuan, kemahiran atau tingkah laku guru-guru berkaitan tugas mereka (Sparks.D & Horsely, 1989). Di Malaysia, guru-guru diberikan latihan dalam perkhidmatan yang mencukupi bilangannya iaitu tujuh kali setahun berasaskan sekolah (Mesyuarat Profesional Kementerian Pelajaran Malaysia bilangan 7/2007).

Walaupun pelbagai latihan dalam perkhidmatan disediakan setelah dibuat analisis keperluan latihan, namun persoalannya adakah ia diterima baik oleh guru-guru. Kajian untuk mengenalpasti penerimaan latihan dalam perkhidmatan yang kurang baik daripada guru-guru

ini penting kerana sekiranya penerimaan latihan yang kurang baik daripada guru-guru akan merugikan warga guru itu sendiri bahkan akan menghalang pencapaian matlamat latihan yang ditetapkan.

Selain itu, adakah latihan yang diberi sesuai dari aspek kandungan, penyampai, tempoh masa dan tempat dengan keperluan guru-guru. Kajian kesesuaian latihan dalam perkhidmatan adalah sesuatu yang harus dilakukan bagi mengatasi masalah ini dengan segera agar ia dapat dijadikan sebagai alat peningkatan profesionalisme guru.

### **Kajian Literatur**

Abdul Ghani Abdullah (2009), dalam bukunya 'Kepimpinan dan penambahbaikan sekolah bahawa pembangunan staf juga dikenali sebagai pendidikan dalam perkhidmatan, pembangunan staf, latihan dalam perkhidmatan, pembangunan profesional, pendidikan lanjutan dan juga usaha ke arah pencapaian ijazah tinggi secara formal mahupun tidak formal.

Dasar Pendidikan Kebangsaan 2012 pula menerangkan bahawa latihan dalam perkhidmatan merupakan sebahagian daripada usaha kerajaan untuk melaksanakan pembangunan profesional secara berterusan di sekolah. Ia dianggap sebagai alat penambahbaikan kualiti guru sepanjang masa. Guru-guru diberi latihan ataupun kursus mengenai pengetahuan, kemahiran baru agar dapat meningkatkan keupayaan guru tersebut untuk mengajar dengan lebih berkesan. Ini kerana guru yang berkemampuan dapat meningkatkan kualiti pembelajaran murid (KPM,2012).

### **Konsep Latihan Dalam Perkhidmatan**

Terdapat pelbagai terma yang menerangkan mengenai latihan dalam perkhidmatan. Menurut Beach dan Reinhartz (2000), merangkumkan istilah-istilah seperti perkembangan profesional, perkembangan staf, latihan dalam perkhidmatan (in-service training) dan pendidikan lanjutan sebagai sesuatu yang sama sahaja dan digunapakai secara tukar ganti. Hujah ini disokong oleh pengkaji tempatan Abdul Ghani Abdullah (2009), dalam bukunya 'Kepimpinan dan penambahbaikan sekolah bahawa pembangunan staf juga dikenali sebagai pendidikan dalam perkhidmatan, pembangunan staf, latihan dalam perkhidmatan, pembangunan profesional, pendidikan lanjutan dan juga usaha ke arah pencapaian ijazah tinggi secara formal mahupun tidak formal.

Berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025 (2012a), konsep latihan dalam perkhidmatan ialah suatu proses penambahbaikan dalam pengetahuan yang dimiliki, kemahiran dan kompetensi guru-guru sebagai kunci proses penambahbaikan sekolah. Malah ia menggariskan hanya guru-guru yang berkualiti tinggi dan berprestasi tinggi dalam peperiksaan awam akan mengisi sistem pendidikan negara kita. Maka kerajaan mempromosikan pembangunan profesionalisme secara berterusan (CPD) bagi guru-guru yang sedia ada sebagai satu langkah menambahkan kualiti dan kelayakan mereka. Ia adalah sebagai salah satu usaha bagi mencapai anjakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025 (KPM,2012 a).

Secara keseluruhannya, berdasarkan perbincangan konsep latihan dalam perkhidmatan di atas, dirumuskan bahawa konsep latihan dalam perkhidmatan merupakan satu alat pembangunan staf yang dapat meningkatkan profesionalisme guru secara berterusan. Latihan dalam perkhidmatan harus difokuskan untuk meningkatkan keupayaan guru untuk mengajar dengan lebih berkesan dan dapat meningkatkan profesionalisme guru-guru.

### **Pelaksanaan Latihan Dalam Perkhidmatan Dalam Di Kolej Vokasional.**

Menurut Hord (2007), pembangunan profesionalisme melalui latihan dalam perkhidmatan berasaskan keperluan organisasi diakui begitu penting oleh komuniti walaupun pada hakikatnya, amalan pengurusan pembangunan profesionalisme lebih kerap bersifat *ad hoc* akibat ketiadaan satu mekanisme perancangan yang sistematik oleh pihak pengurusan. Lantaran itu, aktiviti pembangunan profesionalisme lebih cenderung menggunakan pendekatan model '*defisit*' yang cuba memperbaiki kelemahan dan bukannya untuk meningkatkan amalan kerja tenaga pengajar yang berkualiti. Lazimnya wujud perbezaan pendapat antara pihak pengurusan dengan tenaga pengajar mengenai pengurusan pembangunan profesionalisme, walau pun kedua-duanya mengakui ianya begitu penting dalam pembangunan organisasi KV secara keseluruhannya.

Menerusi kajian yang dijalankan oleh Katherine (2007), Essel et. al. (2009), Liakopoulou (2011) dan Thoonan et. al, (2011), mendapati penglibatan tenaga pengajar dalam aktiviti pembelajaran profesional secara latihan dalam perkhidmatan telah dapat meningkatkan tahap pengetahuan, kemahiran, sikap dan amalan pengajarannya. Lantaran itu, keperluan latihan tenaga pengajar hendaklah merangkumi aspek pengetahuan dan kemahiran yang tinggi serta pelbagai kaedah pengajaran yang bersesuaian bagi menghadapi keperluan pembelajaran para pelajar yang pelbagai (Hopkins, 1993; Selamat et. al. 2011).

Latihan dalam perkhidmatan di Kolej Vokasional di uruskan oleh Unit Latihan dan Kemajuan Staf (ULKS). Unit ini merupakan organisasi kecil yang menguruskan latihan para guru dari aspek kewangan yang melibatkan agihan perbelanjaan latihan mengikut perancangan yang telah dilaksanakan disetiap unit. Peruntukan pula adalah bergantung kepada dana yang diturunkan oleh Bahagian Pendidikan Teknik Dan Vokasional, Kementerian Pendidikan Malaysia. Unit ini bertanggungjawab melaksanakan perancangan tahunan dan membuat pelaporan setiap program yang telah dilaksanakan. Maka menjadi tanggungjawab pentadbiran di kolej vokasional memastikan unit ini dapat di uruskan dengan baik kerana fungsi dan tanggungjawabnya yang begitu besar dalam memastikan para guru dapat mengikuti latihan mengikut keperluan mereka.

### **Kemahiran Pengajaran Dan Pembelajaran di Kolej Vokasional**

Transformasi Pendidikan Teknik Dan Vokasional telah merubah lanskap pendidikan di KV. Perubahan dan perkembangan kurikulum di KV telah menuntut perubahan tenaga pengajar dari segi kaedah pengajaran, penyampaian yang mampak menarik minat pelajar dan ini menimbulkan situasi tekanan kerja dan seterusnya membelenggu proses pengajaran (Ozer & Beycioglu, 2010). Bagi memenuhi tuntutan tersebut, tenaga pengajar perlu melaksanakan proses pembelajaran yang dirancang, menarik dan pelbagai mengikut tahap pelajar semata-mata bagi memenuhi keperluan pembelajaran pelajar masa kini. Oleh itu, penerapan konsep pembelajaran bagi pembangunan profesionalisme secara LDP adalah satu elemen penting bagi menambah dan memperbaharui pengetahuan serta kemahiran yang sedia ada pada tenaga pengajar (Marquardt, 2001; Billet, 2001; Bound & Middleton, 2003; Malakolunthu, 2005; Selamat, Abu & Mat Rashid, 2011).

Kegagalan tenaga pengajar memahami konsep dan amalan dalam pembangunan profesionalisme, menyebabkan perkembangan pengetahuan, kemahiran dan sikap tenaga pengajar tidak seiring dengan keperluan pembelajaran semasa pelajar. (Baharun et. al, 2010; Mustafa & Othman, 2011). Schlechty (2003) menyatakan alasan kegagalan pembangunan profesionalisme yang berkesan kerana mereka sudah berada dalam zon bekerja yang selesa.

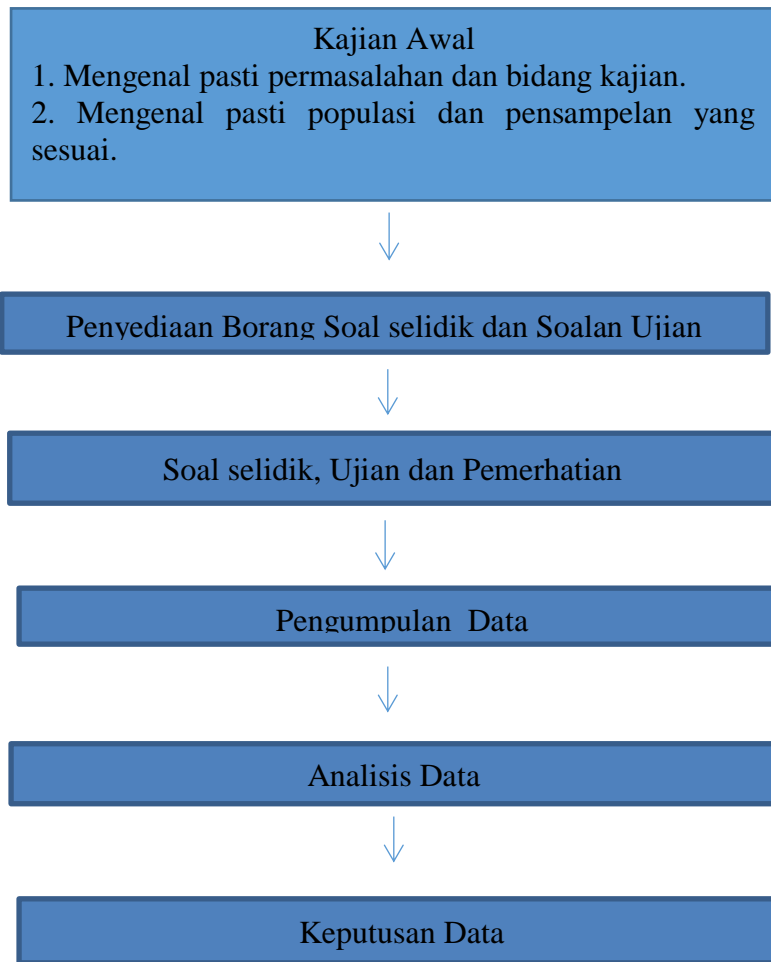
Tenaga pengajar KV mesti memahami peranannya sebagai pelaksana kurikulum dan kokurikulum kerana mereka adalah tenaga kerja yang terlatih dan berkemampuan untuk

melaksanakan sesuatu tugas yang dipertanggungjawabkan dengan berkesan. Namun begitu, wujudnya kelemahan dalam amalan pembangunan profesional dari aspek perancangan keperluan latihan menyebabkan LDP yang dilaksanakan menjadi kurang berkesan (Senin, 2008). Seterusnya menjejaskan keberkesanan pengajaran tenaga pengajar, kaedah pengajaran yang tidak menarik minat pelajar untuk belajar serta tidak berupaya mempelbagaikan kaedah pengajaran mengikut keupayaan pelajar belajar (Mortimore, 1993; Rohaan et. al, 2009). Situasi ini memerlukan pendedahan, nilai tambah dalam aspek pengetahuan dan kemahiran tenaga pengajar mengikut keperluan organisasi KV, keperluan tugas dan keperluan individu tenaga pengajar itu sendiri.

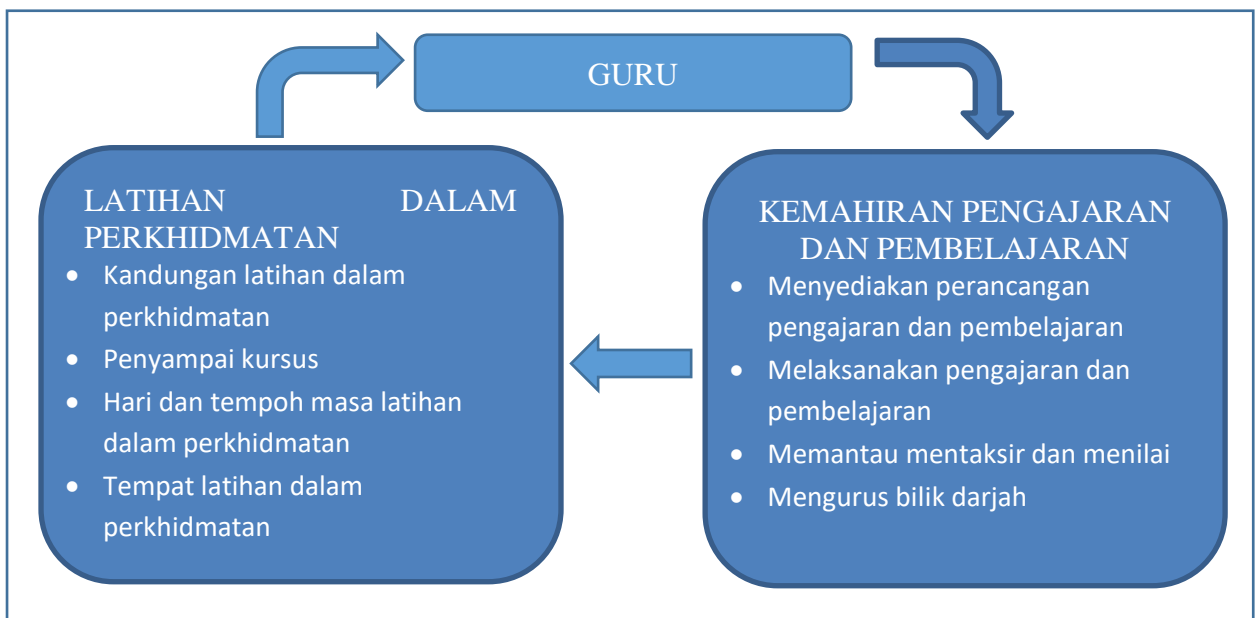
Seringkali wujudnya paparan berita negatif mengenai tenaga pengajar dalam media cetak, sehinggakan ada pihak yang mula meragui keupayaan mereka mengajar (Salleh, 2005). Masyarakat semakin kurang menghargai tenaga pengajar, malah mereka sering dipersalahkan ekoran laporan media yang lebih bersifat meletakkan kesalahan di bahu tenaga pengajar. Namun begitu tidak dapat dinafikan, adakalanya tenaga pengajar hilang pertimbangan akibat provokasi daripada pelajar, khususnya bila berhadapan dengan masalah disiplin, tekanan dan bebanan kerja serta desakan daripada ibu bapa pelajar yang mahu anak mereka cemerlang dalam akademik

### **Metodologi Kajian**

Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang menggunakan soal selidik bagi mengukur Latihan Dalam Perkhidmatan dan kemahiran pengajaran dan pembelajaran. Konstruk soal selidik adalah berdasarkan Timpe (1998), Hersey dan Blanchard (1996), Herbert (1998), Bernardin dan Russel (1993), Beach (1995) dan Flippo (1999) iaitu kesesuaian latihan dengan keperluan sekolah, kandungan latihan dalam perkhidmatan dari segi teori dan praktikal, alternatif penyelesaian masalah pembelajaran dan meningkatkan pengetahuan, sikap positif dan keterampilan profesional. KonstruktKemahiran pengajaran dan pembelajaran pula melibatkan usaha memperbaiki dan mengemaskini rancangan pengajaran, proses pembelajaran, pelaksanaan penilaian dan pemulihan dan pengayaan. Soal selidik akan diedarkan kepada 148 respondent yang terdiri daripada para pensyarah di kolej vokasional di negeri Sembilan. Pentadbiran soal selidik dilakukan sendiri oleh pengkaji untuk memastikan pulangan 100 peratus. Analisis data akan menggunakan perisian SPSS V22. Data soal selidik diolah berdasarkan statistik deskriptif dan statistik inferensi. Statistik deskriptif melibatkan min dan sisihan piawai untuk melihat tahap latihan dalam perkhidmatan dan prestasi kerja guru, manakala statistik inferensi melibatkan ujian-t dan ANOVA bagi melihat perbandingan min dan varians antara kumpulan guru berdasarkan pemboleh ubah yang ditetapkan.



**Kerangka Konsep**



### **Jangkaan Dapatan**

Melalui kajian ini, pengkaji menjangkakan agar dapat mengetahui tahap pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan di kolej vokasional. Selain itu pengkaji juga dapat mengetahui tahap kemahiran pengajaran dan pembelajaran guru di kolej vokasional. Kajian ini juga adalah untuk mengetahui latar belakang guru-guru di kolej vokasional, memperolehi dan meneliti kemahiran-kemahiran teknikal (*hands on skill*) yang perlu ada dalam kalangan guru-guru vokasional yang telah bersedia terhadap pelaksanaan kolej vokasional, mengenalpasti latar belakang pendidikan guru-guru matapelajaran vokasional di sekolah vokasional, mengenalpasti kekangan yang dihadapi oleh guru-guru vokasional terhadap pelaksanaan program kolej vokasional serta mengetahui aspek-aspek yang perlu ditambah kepada guru-guru yang tidak bersedia dengan pelaksanaan kolej vokasional tetapi berhasrat untuk meneruskan kerjaya di kolej vokasional.

Kajian ini juga diharap dapat meneliti aspek-aspek yang perlu diberi penekanan kepada guru agar mereka tahu apakah sebenarnya yang diperlukan oleh industri. Pengkaji berharap agar melalui kajian ini, akan dapat mengenalpasti guru-guru yang mempunyai kemahiran tinggi dan menguasai kaedah penyampaian yang berkesan untuk mengeluarkan tenaga kerja yang mahir dan berpengetahuan. Semoga hasil daripada kajian ini akan dapat membantu pihak tertentu terutamanya Kementerian Pelajaran Malaysia dalam penyelesaian masalah pelaksanaan kolej vokasional.

### **Kesimpulan**

Pelaksanaan program LDP di peringkat sekolah telah bermula sejak tahun 2008 dengan tujuan untuk mengemaskini dan mempertingkatkan tahap pengetahuan dan kemahiran tenaga pengajar dari segi kaedah dan pendekatan terkini dalam pengajaran (Boerhanuddin & Abdul Rauf, 2010). Sehubungan itu, semua tenaga pengajar KV juga tidak terkecuali untuk menjalani aktiviti LDP dengan tujuan untuk mempertingkatkan kompetensi mereka dalam pengajaran. Untuk mempertingkatkan tahap profesionalisme perguruan, KPM telah menetapkan Standard Guru Malaysia (SGM) sebagai satu panduan kompetensi yang sepatutnya dicapai oleh tenaga pengajar dengan memberi penekanan terhadap program LDP berasaskan KV bagi mendukung konsep *lets manager manage*. Pelaksanaan latihan secara “*on-site*” dan “*school based*” telah dilaksanakan bagi mengatasi masalah tenaga pengajar meninggalkan kelas sewaktu proses PdPc.

Oleh itu, pembangunan profesionalisme tenaga pengajar yang terancang dan bersistematik akan dapat membantu ke arah pencapaian matlamat visi dan misi KV, Bahagian Pendidikan Teknikal dan Vokasional (BPTV) dan seterusnya pihak KPM. Setiap tahun kerajaan telah memperuntukkan bajet kewangan yang banyak, contohnya bagi tahun 2013, sektor pendidikan telah menerima peruntukan berjumlah RM38.7 billion meliputi 21% daripada peruntukan keseluruhan bajet negara. Perkembangan ini membuktikan kesungguhan pihak kerajaan untuk memberikan pendidikan yang berkualiti kepada rakyat di negara ini.

Adalah diharapkan agar hasil kajian ini dapat memberikan sumbangan kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia, khasnya Bahagian Pendidikan Teknik dan Vokasional dalam menyusun strategi memperkasakan pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan bagi para guru di kolej vokasional. Penstrukturan semula terhadap latihan dalam perkhidmatan perlu dikaji bagi menghasilkan kualiti latihan yang memberikan impak terhadap kualiti pengajaran dan pembelajaran guru.

## Rujukan

- Abdul Ghani Abdullah. 2009. *Kepimpinan dan penambahbaikan sekolah*, PTS Professional Publishing Sdn Bhd.
- Baharun, K., Basar, M. N., Mat Sam, M. & Lee, L. H. 2010. Kelestarian Kualiti Guru: Satu Model Kontinuum Pembangunan Guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Guru*, 5 ms. 247-256.
- Beach, D.M., & Reinhartz, J. 2000. *Instructional leadership*, Needham Heights, M.A: Alyn & Bacon
- Darling-Hammond, L. 1993. Reframing the school reform agenda: developing capacity for school transformation, *Phi Delta Kappan*, 74, 735-761
- Ferguson, R. F. 1991. Paying for public education: New evidence on how and why money matters. *Harvard Journal of Legislation*, 28(2), 465-498.
- Gordon, R. J., Kane, T. J., & Staiger, D. 2006. *Identifying Effective Teachers Using Performance On The Job*. Washington, Dc: Brookings Institution.
- Harris, D. N., & Sass, T. R. 2011. Teacher Training, Teacher Quality And Student Achievement. *Journal Of Public Economics*, 95(7) ms. 798-812.
- Hord, S. M. 2004. *Learning Together, Leading Together: Changing Schools Through Professional Learning Communities*. New York, NY: Teacher'S College Press.
- Hunzicker, J. 2011. Effective Professional Development For Teachers: A Checklist. *Professional Development In Education*, 37(2), ms.177-179.
- Katherine, R. 2007. *In-Service Teacher Training: A Case Study Of Primary School's Untrained Teachers In Northern Ghana* Amanda.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012a. *Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025*. KPM, Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012b. *Dasar Pendidikan Kebangsaan*. KPM, Putrajaya.
- Knowles, M. 1990. *The adult learner: The neglected species*. 4th Ed. Houston:Gulf publishing company.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 2006. *Pelan Induk Pembangunan (2006-2010)*. Putrajaya: KPM.
- Liakopoulou, M. 2011. The Professional Competence Of Teachers: Which Qualities, Attitudes, Skills And Knowledge Contribute To A Teacher's Effectiveness? *Education Journal*, 1(21), ms. 66-78.
- Mortimore, P. 1996. *Key Characteristics Of Effective School*. Kertas Seminar Sekolah Efektif. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia, 13 Julai 1996.
- Mustafa, M. N. & Othman, N. 2011. Latihan Dalam Perkhidmatan Bagi Meningkatkan Kualiti Pendidikan Guru Di Pekanbaru Riau, Indonesia. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 36(2): ms. 19-24
- Ozer, N., & Beycioglu, K. 2010. The Relationship Between Teacher Profesional Development And Burnout. *Procedia Social And Behavioral Sciences* 2, ms. 4928-4932. Dicapai Pada 16 Ogos 2014 dari <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042810008372> (Doi: 10.1016/j.sbspro.2010.03.797).
- Salleh. 2005. *Pemikiran Profesional Keguruan Terhadap Kurikulum Dan Pengajaran*. Universiti Malaysia Sabah.
- Schlechty, P. C. 2003. *Redefining The Principleship: Roles And Responsibilities Related To The Core Business Of Schools*. Center Of Leadership Of School Reform
- Senin, A. 2008. *Pembangunan Profesional Guru*. Kuala Lumpur: Utusan Publications

- Selamat, N., Abu, R., & Mat Rashid, A. 2011. Hubungan Antara Keberkesanan Program Perkembangan Profesional Dengan Amalan Pengajaran Guru Ekonomi Rumah Tangga; Prosiding Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA
- Senin, A. 2004. *Hubungan Pengurusan Pembangunan Profesional Sekolah Dengan Model Pembangunan Profesional Guru Serta Pengaruh Terhadap Pengajaran Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Negeri Sabah*. Universiti Malaysia Sabah: Tesis Ph.D.
- Sparks,D, & Horsley. 1989. Five models of staff development for teachers, *Journal of Staff Development*, 10, 4.
- Thoonan, E. E. J., Slegers, P. J. C., Oort, F. J., Peetsma, T. T. D., & Geijsel, F. P. 2011. How To Improve Teaching Practices: The Role Of Teacher Motivation, Organizational Factors And Leadership Practices. *Educational Administration Quarterly*, 47(3) ms. 496-536
- Trotter,Y. 2006. Adult learning theories: impacting professional development programs. *Delta Kappa Gamma Bulletin*, Winter 2006.

## AMALAN PENYELIAAN DAN HUBUNGANNYA DALAM MENINGKATKAN KUALITI PENGAJARAN

Noor Afifah Binti Mohd Safri<sup>1</sup>  
Dr Aida Hanim A. Hamid<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (E-mail: effy137safri@gmail.com)

<sup>2</sup>Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Malaysia, (Email: aidahanim@ukm.edu.my)

---

**Abstract:** *Pengetua dan Guru Besar memainkan peranan yang sangat penting bagi mewujudkan sekolah sebagai institusi yang berkesan. Oleh itu, tumpuan pengurusan sekolah adalah kepada usaha untuk meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru agar lebih berkesan. Satu sistem kawalan seperti melakukan penyeliaan terhadap pengajaran guru serta membaiki kesalahan guru amat diperlukan untuk memastikan kualiti pengajaran guru adalah bersesuaian dengan matlamat pendidikan. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti amalan penyeliaan dan hubungannya dalam meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru. Model Supervision for Successful School oleh Glickman et. al (2003) akan diguna pakai sebagai kerangka konsep dalam kajian ini dimana tugas penyeliaan melibatkan bantuan langsung, pembinaan kumpulan dan perkembangan professional Model tersebut menunjukkan amalan penyeliaan akan membantu meningkatkan kualiti pengajaran guru dari segi perancangan, teknik penyediaan dan penggunaan sumber pendidikan. Kajian ini akan dilaksanakan di beberapa sekolah rendah di zon Bangi, Selangor dengan mengambil seramai 260 orang guru sebagai sampel kajian. Pungutan data melalui kajian ini adalah secara kuantitatif, iaitu dengan mengedarkan borang kaji selidik. Data hasil edaran borang kaji selidik dianalisis dengan kaedah statistik untuk mendapatkan kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan korelasi dengan menggunakan "Statistical Package for the Social Science" (SPSS) versi 16. Jangkaan dapatan kajian adalah amalan penyeliaan dapat meningkatkan kualiti pengajaran guru di bilik darjah. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh Khairani (2005) dalam Yunos (2013) di sebuah sekolah di daerah Pasir Mas, Kelantan, mendapati 90% guru beranggapan bahawa penyeliaan berjaya meningkatkan kualiti pengajaran guru. Kajian ini dilihat akan memberi implikasi kepada tingkah laku guru di bilik darjah, pembelajaran murid, dan perubahan guru melalui perkembangan staf. Implikasi juga dilihat kepada Pengetua dan Guru Besar selaku penyelia utama perlu sentiasa bersedia untuk menguasai segala kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan agar amalan penyeliaan menjadi lebih berkesan.*

**Keywords:** *Amalan Penyeliaan, Kualiti Pengajaran, Sekolah Berkesan, Pengajaran dan Pembelajaran*

---

### Pengenalan

Sekolah yang cemerlang lahir dari pengurusan dan kepimpinan yang berkesan. Pihak pengurusan perlu memberi tumpuan yang lebih terhadap usaha untuk meningkatkan tahap kualiti pengajaran guru. Kualiti pengajaran guru di bilik darjah menjadi teras aktiviti penyampaian ilmu pengetahuan dan kemahiran serta penerapan nilai murni melalui proses pengajaran dan pembelajaran (Abdullah Sani, 2013).

Menurut Ayob Jantan (2014), kualiti pengajaran guru merupakan penentu bagi kecemerlangan murid kerana ia berkait rapat dengan kompetensi, pengetahuan dan kemahiran guru serta keberkesanan aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Justeru, ia memerlukan satu sistem kawalan seperti membuat pemerhatian, melaksanakan penyeliaan terhadap pengajaran guru serta memperbaiki kesalahan dan penyelewangan peranan guru bagi memastikan tahap kualiti pengajaran guru adalah bertepatan dengan kehendak matlamat pendidikan. Ia sekaligus untuk membantu menghasilkan kecemerlangan murid.

Zaidatul Akmaliah & Foo (2003) menyokong bahawa penyeliaan di bilik darjah adalah suatu kaedah memantau perkembangan profesional guru melalui maklum balas tentang interaksi di bilik darjah. Penyeliaan pengajaran di bilik darjah ini dapat memberi keberkesanan dalam usaha untuk meningkatkan sikap kerja yang positif dan amalan budaya kerja cemerlang dalam kalangan guru. Menurut Aminuddin (2005), Pengetua atau Guru Besar yang melaksanakan penyeliaan dapat membantu guru untuk meningkatkan mutu pengajaran agar lebih berkesan, disamping dapat melihat dengan lebih dekat lagi situasi sebenar yang berlaku di bilik darjah. Ia bagi membantu memperbaiki kelemahan dan memperkukuhkan amalan-amalan yang baik.

Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 3/87 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 1987) menekankan bahawa pencerapan terhadap pengajaran guru merupakan tanggungjawab Pengetua atau Guru Besar sepenuhnya. Namun, dengan kekangan beban tugas Pengetua dan Guru Besar yang semakin berat, tugas penyeliaan boleh diwakilkan kepada penolong-penolong kanan, penyelia petang, ketua jabatan atau ketua bidang. Tidak dinafikan bahawa penyeliaan pengajaran guru di bilik darjah merupakan agenda utama dalam pengurusan dan penyeliaan kurikulum sekolah.

Terbaharu, dalam Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2 (SKPMg2), Standard Satu berkenaan kepimpinan menekankan tentang peranan Pengetua dan Guru Besar berimpak tinggi. Salah satu aspek yang dinyatakan adalah Pengetua dan Guru Besar sebagai peneraju aktiviti instruksional dalam pelaksanaan pencerapan pengajaran dan pemudahcaraan secara professional dan terancang (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Pengetua atau Guru Besar perlu melaksanakan pencerapan pengajaran dan pemudahcaraan guru-guru di bilik darjah berdasarkan Standard 4 dalam SKPMg2 yang menekankan peranan guru. Pencerapan tersebut perlu bagi memastikan guru mencapai kualiti yang dinyatakan dalam Standard 4 dimana guru berperanan sebagai perancang, pengawal, pembimbing, pendorong penilai di bilik darjah.

### **Pernyataan Masalah**

Pelaksanaan penyeliaan pengajaran guru di bilik darjah yang sistematik serta mengikut piawai tertentu dijadikan indikator kecemerlangan kurikulum sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2010). Namun, Pengetua/Guru Besar selaku peneraju pelaksanaan pencerapan dibebani dengan tugas pentadbiran dan pengurusan yang terlalu banyak (Holland,2004). Ia seolah-olah dilaksanakan hanya untuk memenuhi keperluan pihak atasan.

Terdapat penyelia yang tidak memahami prosedur untuk penyeliaan. Penyelia lebih cenderung untuk mengumpul data atau markah untuk disampaikan kepada pihak atasan sahaja.

Berdasarkan keputusan penarafan sendiri sekolah, hanya 73.3% skor diberikan untuk elemen pengajaran dan pembelajaran. Hal tersebut kerana aspek tersebut didapati kurang memuaskan dan perlu ditambah (Laporan Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti, 2009). Laporan tersebut turut membuktikan bahawa keseluruhan pengajaran dan pembelajaran guru berada pada tahap yang sederhana. Guru-guru dikatakan kurang menggunakan sumber pendidikan

(BBM) semasa di bilik darjah. Aktiviti yang dirancang oleh guru juga kurang mengambilkira kepelbagaian aras kecerdasan murid.

Bukan itu sahaja, laporan tersebut menunjukkan teknik penyilaian guru kurang menjana pemikiran murid kerana tidak mencakup pelbagai aras kognitif murid. Penyediaan Rancangan Pengajaran Tahunan (RPT) dan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) dilihat pada umumnya mematuhi Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 3/1999 namun masih terdapat beberapa kecuaiian dimana terdapat RPT yang tidak merangkumi 42 minggu waktu persekolahan. Penulisan objektif RPH pula tidak meneliti keupayaan semua murid serta tidak dinyatakan dalam bentuk perlakuan yang boleh diukur pada akhir pengajaran guru (Laporan Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti, 2012). Hal-hal tersebut boleh menjejaskan kualiti pengajaran guru.

Laporan tersebut jelas menunjukkan masalah berkaitan dengan kualiti pengajaran berlaku disebabkan oleh kekurangan pelaksanaan amalan penyeliaan oleh pengetua atau guru besar. Menurut Lortie (1975), dalam Nurahimah (2013), kajiannya membuktikan bahawa perntadbiran yang tidak membantu dan tidak memberi maklum balas yang sedikit akan meninggalkan kesan negatif terhadap kualiti pengajaran guru di sekolah.

### **Amalan Penyeliaan**

Mintzberg (1980) dalam Raziah dan Ahmad (2009) menakrifkan amalan merujuk kepada aktiviti dan peranan yang dilaksanakan secara konsisten dan berterusan semasa pengurus melakukan tugas-tugas pengurusan. Berdasarkan konsep kajian yang akan dijalankan, amalan merujuk terhadap sesuatu peranan yang dilakukan oleh seseorang pengetua atau guru besar dalam penyeliaan pengajaran dan pemudahcaraan di sekolah.

Menurut Ibrahim Mamat (2000) dan Mohammed Sani (2009), penyeliaan didefinisikan sebagai pemerhatian dan pengawasan terhadap sesuatu sama ada benda, kerja atau manusia agar berada dalam keadaan sempurna seperti yang diinginkan. Manakala Servioganggi & Starrat (2017) dalam Mohammed Sani (2009) juga mendefinisikan penyeliaan sebagai satu usaha untuk membantu guru meningkatkan profesionalisme keguruan. Ia bertujuan untuk meningkatkan kemahiran guru dalam mengasuh pelajar kearah pemebelajaran yang berkesan. Penyeliaan boleh dilaksanakan dengan cara pemerhatian, mencerap atau dengan cara memberikan ulasan dan perbincangan tentang pengajaran seseorang guru. Secara tidak langsung, amalan penyeliaan dapat merangsang guru-guru untuk terus berusaha memperbaiki tahap pencapaian mereka melalui pembangunan staf.

Kajian yang akan dijalankan mengetengahkan tiga tugas penyeliaan yang boleh diaplikasikan dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru. Tiga tugas penyeliaan tersebut termasuklah bantuan langsung, pembinaan kumpulan dan perkembangan profesional. Penyelia seharusnya mahir dalam melaksanakan ketiga-tiga tugas penyeliaan ini.

Merujuk kajian yang dirancang, bantuan langsung bermaksud bantuan yang diberikan oleh penyelia kepada guru bagi membantu meningkatkan kualiti pengajaran, memberi bantuan, nasihat, tunjuk ajar dan latihan bagi meningkatkan prestasi guru. Pembinaan kumpulan pula merujuk kepada aktiviti guru dalam membuat keputusan secara diskusi dalam kumpulan, bekerjasama, memperbaiki hubungan dan komunikasi agar dapat memperbaiki proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Berdasarkan kajian yang akan dijalankan, perkembangan profesional memberi maksud peluang pembelajaran, latihan dalam perkhidmatan berdasarkan keperluan guru bagi memperkembangan pengetahuan dan potensi seseorang guru.

### **Kualiti Pengajaran**

Kualiti pengajaran merujuk kepada keupayaan seseorang guru dalam menyampaikan pengajaran, konsep atau kemahiran yang mudah difahami oleh pelajar disamping mudah diingati dan menyeronokkan pelajar. Seseorang guru perlu menyampaikan isi pengajaran secara tersusun dan sistematik, menggunakan bahasa yang jelas dan mudah, berkongsi contoh-contoh yang berkaitan, memberi penekanan kepada isi-isi penting pelajaran. Disamping itu juga, kualiti pengajaran merujuk kepada kebolehan guru untuk menggunakan sumber pendidikan (BBM) bagi membantu menerangkan sesuatu konsep. Kajian yang akan dijalankan menekankan tentang kualiti pengajaran guru dari segi beberapa aspek iaitu perancangan, teknik penyoalan dan penggunaan sumber pendidikan (BBM) (SKPMg, 2017). Ketiga-tiga aspek tersebut juga dilihat selari dengan kriteria yang terkandung dalam Standard Empat dalam SKPMg2, iaitu pengajaran dan pemudahcaraan yang sebelum ini dipanggil sebagai pengajaran dan pembelajaran.

Hal tersebut kerana guru menyampaikan isi pengajaran dengan banyak menggunakan kaedah syarahan yang pasif. Hal tersebut kerana guru berpendapat kefahaman murid adalah lebih baik dengan mereka meningati sahaja untuk tujuan pentaksiran sumatif semata-mata berbanding mempunyai kemahiran fikir aras tinggi. Sebagai contoh, murid lebih berkemungkinan diuji keupayaan mengingati fakta (70% daripada semua pemerhatian pengajaran) berbanding menganalisis dan menginterpretasi data (18%), atau mensintesis maklumat (15%).

Persepsi tentang takrifan pengajaran dan pembelajaran yang berkualiti antara pihak sekolah dengan JNJK didapati berbeza. Sebagai contoh, 63% sekolah menyatakan amalan pengajaran dan pembelajaran di sekolah adalah baik atau cemerlang, berbanding penaziran JNJK yang menyatakan hanya 13% daripada sekolah mencapai tahap tersebut. Gabungan kedua-dua data ini menunjukkan bahawa lebih banyak usaha diperlukan bagi meningkatkan kemahiran pedagogi guru sedia ada untuk memastikan mereka dapat menyampaikan pengetahuan dan kemahiran baharu yang dihasratkan (PPPM 2013-2025).

Merujuk kajian ini, perancangan bermaksud aktiviti menyediakan Rancangan Pelajaran Tahunan (RPT), Rancangan Pelajaran Harian (RPH) dan mencatat refleksi bagi setiap pelajaran yang diajar. Perancangan ini juga termasuk dalam perancangan penggunaan sumber pendidikan yang bersesuaian dengan isi Rancangan Pelajaran Harian yang disediakan. Teknik penyoalan pula merujuk kepada keupayaan guru dalam mengemukakan soalan yang mudah difahami, meliputi pelbagai aras kognitif serta mampu meningkatkan minat murid. Berdasarkan kajian yang akan dilaksanakan, penggunaan sumber pendidikan atau Bahan Bantu Mengajar (BBM) bermaksud alat yang membantu megukuhkan pembelajaran murid, merangsang pemikiran murid, dapat mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik sekaligus meningkatkan minat murid dalam sesi pembelajaran. Ketiga-tiga aspek tersebut diguna pakai untuk melihat tahap kualiti pengajaran guru.

### **Perkaitan antara penyeliaan dan peningkatan kualiti pengajaran**

Pengajaran dan pemudahcaraan merupakan agenda utama di sekolah. Ia merupakan satu proses yang kritikal dimana memerlukan perhatian, penilaian dan kajian yang terus menerus. Maka, pengurus atau pentadbir di sekolah hendaklah sentiasa berusaha untuk mengumpul seberapa banyak maklumat berkenaan kebolehan pengajaran guru. Ia bagi memudahkan pentadbir untuk membimbing guru-guru di sekolah. Kaedah penyeliaan perlu dilaksanakan bagi melihat kebolehan guru-guru. Menurut Alimuddin (2006) dalam Rahimah (2008), pengetua yang bertindak sebagai penyelia perlu berusaha mencari alteratif yang bersesuaian untuk guru mengajar dan menghasilkan PdPc yang efektif.

Menurut Duke (1993) dalam Rahimah (2008), penyeliaan pengajaran mestilah melibatkan dua aktiviti yang berkait rapat antara keduanya. Dua aktiviti tersebut adalah kesungguhan seseorang guru untuk mengajar dengan efektif dan keduanya dimana kebolehan penyelia untuk membimbing guru tersebut. Ia merupakan proses jangka masa panjang penting bagi guru mempunyai kualiti PdPc yang baik. Selain itu, penilaian atau penyeliaan terhadap guru dibilik darjah mestilah selalu dilakukan sama ada dengan cara memantau kaedah pengajaran atau menyemak kerja-kerja yang diberikan kepada pelajar. Melalui aktiviti ini guru akan mendapat bimbingan secara terus daripada pengetua dan membolehkan guru sentiasa bersedia untuk dinilai atau diselia. Kaedah ini juga boleh memberikan maklumat yang tepat dan lengkap mengenai prestasi pengajaran guru.

### **Dapatan Kajian Lampau**

Terdapat beberapa kajian lepas mengenai amalan penyeliaan dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru. Kajian Rahimah pada tahun 2008 mendapati bahawa 88.9% responden menyatakan bahawa amalan penyeliaan dapat meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Kajian tersebut menunjukkan dengan adanya amalan penyeliaan, guru-guru di sekolah sedar akan aspek kelemahan dan akan memperbaikinya pada sesi pengajaran yang seterusnya supaya pengajaran di bilik darjah menjadi lebih berkesan. Hal tersebut bersesuaian dengan kenyataan Robiah (2001) dalam Rahimah (2008) yang menyatakan bahawa amalan penyeliaan kepada guru-guru dapat membantu untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

Selain itu, Hamdan (2013) telah menjalankan kajian dan mendapati bahawa amalan penyeliaan berada pada tahap yang tinggi dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru di sekolah iaitu dengan sebanyak 60.9%. Kajian oleh Nurlia (2011) pula menunjukkan seramai 90.3% responden bersetuju bahawa amalan penyeliaan dapat menaikkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Dapatan tersebut bersesuaian dengan pendapat Mc Kean dan Mills (1964) dalam Hamdan (2013) yang menerangkan bahawa tugas penyeliaan adalah untuk mengajar dan membimbing guru tentang cara yang berkaitan dengan kurikulum bagi meningkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran.

Kajian luar negara pula menunjukkan apabila Dwyer (1984) dalam Radi (2007) membuat pemerhatian terhadap 17 orang pengetua yang dikatakan berjaya memainkan peranannya sebagai pemimpin pengajaran. Pengetua tersebut memastikan kualiti pengajaran yang baik melalui latihan dalam perkhidmatan, pemerhatian terhadap pengajaran guru, menggalakkan guru membuat pemerhatian rakan sekerja menjalankan pengajaran dan berbincangan dengan guru mengenai masalah pengajaran.

Selain itu, kajian yang dijalankan oleh Mangieri dan Arnn (1985) dalam Radi (2007) terhadap 152 pengetua sekolah-sekolah cemerlang di Amerika Syarikat pada tahun 1982-1983 yang mendapati pengetua berkenaan meletakkan penyeliaan pengajaran sebagai dimensi tugas yang utama sebagai pengetua. Hal tersebut selari dalam konteks negara kita dimana pengetua atau guru besar disarankan untuk menggunakan 60 peratus daripada masa mereka untuk penyeliaan pengajaran (Radi, 2007). Hasilnya, ia menghasilkan kualiti pengajaran yang efektif.

### **Implikasi**

#### **Implikasi Terhadap Pentadbir Sekolah**

Bagi menjayakan aktiviti penyeliaan yang memuaskan, peranan pentadbir sekolah merupakan satu perkara yang mustahak. Hal tersebut kerana pihak sekolah dan pentadbir bertanggungjawab dalam bekerjasama untuk mewujudkan kelancaran proses pengajaran dan

pembelajaran. Oleh yang demikian, bagi melancarkan proses penyeliaan, penyelia memerlukan kepakaran pengetahuan dan kemahiran bagi membolehkan mereka menghadapi cabaran dalam bidang pendidikan. Disamping itu juga, ia menggalakkan para penyelia untuk memupuk sifat sabar, berinisiatif tinggi, fleksibel, bekerjasama dan berfikiran positif. Bagi menuju penyeliaan yang berkualiti, pengetua atau guru besar selaku penyelia utama perlu menguasai segala pengetahuan dan kemahiran bagi membantu dan membimbing guru-guru lain. Secara tidak langsung, hal tersebut akan melahirkan pengetua dan guru besar yang mempunyai kompetensi yang tinggi dalam menjamin kualiti pengajaran guru.

### **Implikasi Terhadap Guru**

Implikasi yang baik daripada amalan penyeliaan terhadap kualiti pengajaran termasuklah tingkah laku guru di bilik darjah, pembelajaran murid, dan perubahan guru melalui perkembangan staf. Guru yang memandang amalan penyeliaan secara positif akan sentiasa memperbaiki mutu pengajaran di bilik darjah dan secara tidak langsung akan membuahkan hasil pada kecemerlangan murid. Guru-guru juga akan lebih bersedia untuk setiap sesi pengajaran di bilik darjah disamping sebagai satu usaha untuk memartabatkan profesion perguruan dengan meningkatkan kualiti guru, kerjaya guru dan kebajikan guru. Secara tidak langsung, profesion keguruan akan dihormati dan dipandang tinggi sesuai dengan amanah yang dipikul dalam membina generasi masa hadapan yang bekualiti.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan kajian yang akan dilaksanakan ini, dapat disimpulkan bahawa pentingnya untuk mengkaji hubungan antara amalan penyeliaan dan hubungannya dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru di sekolah. Oleh yang demikian, penyeliaan pengajaran yang merupakan salah satu daripada tugas utama dalam kurikulum setiap sekolah di Malaysia perlu dilaksanakan dengan baik. Kita harus memastikan bahawa penyeliaan pengajaran adalah fungsi yang paling utama dalam sistem pengurusan di sekolah dan ianya harus terus diberi penambahbaikan supaya kualiti pengajaran dapat ditingkatkan dan mewujudkan sikap positif dalam setiap jiwa pendidik di Malaysia.

### **Rujukan**

- Abdullah Sani Yahya. 2013. *Mengurus sekolah*. Pahang: PTS Publications.
- Aminuddin Adam. 2015. *Penyeliaan dan penilaian*. Kertas kerja yang dibenteng dalam Seminar Kepimpinan Instruksional Untuk Pengetua/Guru Besar. UTM.
- Ayob Jantan, 2014. *Pengetua sekolah yang efektif*. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Ed.Boston.Glickman, C. D., Gordon, S. P. & Gordon, J. M. 2003. *Supervision of instruction : A development approach*. Boston: Allyn & Bacon.
- Hamdan. 2013. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Kota Tinggi, Johor*. Skudai: UTM.
- Holland, P. E. 2014. *Principles of supervisors: a balancing act. National association pf secondary schools principals*. NASS Bulletin.
- Ibrahim Mamat. 2000. *Kepimpinan sekolah, teori untuk praktis, pemimpin, pentadbir, pengurus*. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. Surat Pekeliling Bilangan 3/1987 bertajuk Penyeliaan Pembelajaran-pembelajaran. Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 3/1999 bertajuk Penyediaan Buku Rekod Pengajaran dan Pembelajaran di dalam Kelas oleh Pengetua/Guru Besar. Kuala Lumpur.

- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2009. *Jemaah Nazir Sekolah. Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2010. *Jemaah Nazir Sekolah. Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012. *Laporan Jemaah Nazir Jaminan Kualiti*. Putrajaya.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2017. *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang 2*. Putrajaya.
- Khairani bt Hussin. 2005. Amalan dan keberkesanan penyeliaan pengajaran di sekolah menengah luar bandar daerah Muar. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mc Kean, R. C., Mills, H. H., 1964. *The supervisor*. Center for Applied Research in Education: University of Minnesota.
- Lortie, D. C. 1975. *Schoolteacher: a sociological study*. Chicago: University of Chicago Press.
- Mohammed Sani Ibrahim. 2009. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran*. Fakulti Pendidikan Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nurahimah Mohd Yusof. 2013. *Hubungan kualiti penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di bilik arjah dengan efikasi guru*. Universiti Utara Malaysia.
- Nurlia. 2011. *Penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Seremban, Negeri Sembilan*. Skudai: UTM.
- Raziah dan Ahmad. 2009. *Hubungan gaya kepimpinan guru besar dengan kepuasan ekrja guru ditiga buah sekolah rendah di Seremban*. UTHM.
- Rahimah Abdul Rasid. 2008. *Amalan penyeliaan pengajaran di sekolah-sekolah kebangsaan di daerah Melaka Tengah*. Johor Bharu: UTM.
- Robiah Mohd Gany. 2001. *Kepimpinan pengajaran pengetua sekolah menengah: kajian terhadap pelaksanaannya di sekolah menengah kebangsaan ST. Geoge, Pulau Pinang*. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. USM.
- Sergiovanni & Starrat. 2017. *Supervision: A redefinition*. New York.
- Yunos bin Omar. 2013. *Kepimpinan pengetua dalam penyeliaan pengajaran di sebuah sekolah menengah daerah Alor Gajah*. Tesis Sarjana. Kuala Lumpur: UM.
- Zaidatol Akmaliah & Foo Say Fooi. 2003. *Pengurusan dan kepimpinan pendidikan*. Serdang: UPM.

# 3<sup>rd</sup> International Conference on Islamic, Education and Law (ICIEL 2019)

## ORGANIZING COMMITTEE:

### **Chairman:**

Assoc. Prof. Dr. Adenan Ayob

### **Treasurer:**

Nurul Syazni Muhamad

### **Technical Committee:**

Zafira Zainudin

Siti Nur Najihah Abdullah

Nur Syazwani Zahari

Wan Noorhidayah Wan Zahri

### **Technical Reviewer:**

Dr. Noormaizatul Akmar Ishak

Cik Nur Haiza Nordin

Dr. Anuar Shah Bali Mahomed

Dr Asmah Ismail

Dr. Muhamad Firdaus Ramli

Dr. Ahmad Nizam Othman

Dr. Amini Amir Abdullah

Dr. Asri Marsidi

Dr. Mad Khir Johari Abdullah Sani

### **Liaison Officer:**

Muhamad Firdaus Abdull Razab

# 3<sup>rd</sup> ICIEL

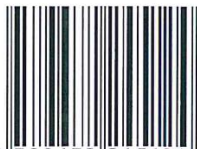


2019



*Published by:*  
**Global Academic Excellence (M) Sdn. Bhd.**  
**(1257579-U)**  
**KELANTAN, MALAYSIA**

ISBN 978-967-2245-12-4



9 789672 245124